Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 17.11.2026 09:21:31
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfee392f7f224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ Л.В. Крылова
(подпись)
«25» марта 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.28 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ»

(название дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм
(код, наименование)

Образовательная программа высшего образования программа бакалавриата
Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Профиль Социально-культурный сервис
Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса
Форма обучения:
очная форма обучения 2 курс
заочная форма обучения 3 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк
2026

Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в сервисе» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль: Социально-культурный сервис, разработана в соответствии с ОПОП ВО для набора обучающихся 2026 года.

Разработчик: Пальчикова Н.С., к.э.н., доцент кафедры информационных систем и технологий управления

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры информационных систем итехнологий управления
Протокол от «10» февраля 2026 года № 15

Зав. кафедрой
_____ В.О. Бессарабов
(подпись) (инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса
_____ И.В. Кощавка
(подпись) (инициалы, фамилия)

Дата «24» 02 2026 года

ОДОБРЕНО
Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»
Протокол от «25» марта 2026 года № 8
Председатель_____ Л.В. Крылова
(подпись) (инициалы, фамилия)

©Пальчикова Н.С., 2026 год
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2026 год

1. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателя</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования</td><td colspan="2">Характеристика дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная форма обучения</td><td>заочная форма обучения</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Количество зачетных единиц – 3</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм</td><td colspan="2" rowspan="2">Обязательная часть</td></tr>
<tr><td>Направление подготовки 43.03.01 Сервис</td></tr>
<tr><td>Модулей – 1</td><td rowspan="5">Профиль
Социально-культурный сервис</td><td colspan="2">Год подготовки</td></tr>
<tr><td>Смысловых модулей – 2</td><td>2-й</td><td>3-й</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Общее количество часов – 108</td><td colspan="2">Семестр</td></tr>
<tr><td>3-й</td><td>Зимняя сессия</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td rowspan="13">Количество часов в неделю для очной формы обучения:

аудиторных – 3
самостоятельной работы студента – 1,8</td><td rowspan="13">Образовательная программа высшего образования
– программа бакалавриата</td><td>16 час.</td><td>4 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Практические, семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>32 час.</td><td>4 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>29,8 час.</td><td>89 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Индивидуальные задания:</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>ЗТМК</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации:</td></tr>
<tr><td>Экзамен</td><td>Экзамен</td></tr>
</table>

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работысоставляет:

для очной формы обучения – 48/29,8

для заочной формы обучения – 8/89

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

формирование у будущих специалистов современного уровня информационной и компьютерной культуры, приобретение знаний о развитии и использовании информационных технологий и систем в сервисе.

Задачи дисциплины:

приобретение практических навыков использования современных информационных технологий и методов обработки информации для решения различных задач в учебной и практической деятельности по специальности на основе использования широкого диапазона технических и программных средств.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.О.28 «Информационные технологии в сервисе» относится к обязательной части ОПОП ВО.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях учебной дисциплины «Информатика». Является основополагающей для изучения дисциплины «Компьютерные технологии в сервисе».

Знания, навыки и умения, приобретенные обучающимися при успешном освоении курса, послужат необходимой мировоззренческой и методологической информационной базой при подготовке реферативных, курсовых и выпускных квалификационных работ.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИД-1ОПК-1 Обоснованно выбирает современные инструментальные средства обработки и визуализации информации, технологические новации в сфере сервиса ИД-2ОПК-1 Использует современные информационно-коммуникационные технологии, специализированное программное обеспечение в организациях сферы услуг

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: теоретические основы информационных технологий в сервисе, возможности их использования при решении задач отраслевых предприятий.

уметь: использовать современные офисные технологии для создания документов сложной структуры, строить и администрировать базы данных, использовать способы и методы поиска информации для формирования базы знаний предметной области.

владеть: навыками работы с информационно-поисковыми системами, с текстовым редактором, навыками построения и использования системы управления базами данных.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. Теоретические основы информатизации и цифровой трансформации социально-экономических и производственных систем

Тема 1. Информатизация общества, тенденции ее развития. Основные понятия информационных технологий и информационных систем.

Тема 2. Цифровая трансформация общества, экономики и сферы услуг

Тема 3. Информационные системы профессиональной деятельности

Тема 4. Использование интернет-технологий для формирования базы знаний предметной области

Смысловой модуль 2. Информационные технологии поиска, защиты и представления информации

Тема 5. Модели информационной безопасности. Выявление возможных нарушений и атак в экономических информационных системах.

Тема 6. Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях

Тема 7. Современные технологии визуализации данных

Тема 8. Возможности облачных технологий для организации совместной работы

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	СР[4]	ПР[5]		л	п	лаб	СР	ПР
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Информационные технологии в сервисе												
Смысловой модуль 1. Теоретические основы информатизации и цифровой трансформации социально-экономических и производственных систем												
Тема 1. Информатизация общества, тенденции ее развития. Основные понятия информационных технологий и информационных систем.	10	2	4		4		11				11	
Тема 2. Цифровая трансформация общества, экономики и сферы услуг	9	2	4		3		11				11	
Тема 3. Информационные системы профессиональной деятельности	9	2	4		3		13	1	1		11	
Тема 4. Использование интернет-технологий для формирования базы знаний предметной области	9	2	4		3		13	1	1		11	

Итого по смысловому модулю 1	**37**	**8**	**16**		**13**		**48**	**2**	**2**		**44**	
Смысловой модуль 2. Информационные технологии поиска, защиты и представления информации												
Тема 5. Модели информационной безопасности. Выявление возможных нарушений и атак в экономических информационных системах.	10,2	2	4		4,2		11				11	
Тема 6. Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях	10,2	2	4		4,2		13	1	1		11	
Тема 7. Современные технологии визуализации данных	10,2	2	4		4,2		11,5	1	1		9,5	
Тема 8. Возможности облачных технологий для организации совместной работы	10,2	2	4		4,2		9,5				9,5	
Итого по смысловому модулю 2	**40,8**	**8**	**16**		**16,8**		**45**	**2**	**2**		**41**	
Всего по смысловым модулям	**77,8**	**16**	**32**		**29,8**		**97**	**4**	**4**		**89**	
Катт	**0,8**						**0,6**					
СРэк												
ИК												
КЭ	**2**						**2**					
Каттэк	**0,4**						**0,4**					
Контроль	**27**						**8**					
Всего часов	**108**	**16**	**32**		**29,8**		**108**	**4**	**4**		**89**	

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. СР – самостоятельная работа;
5. Пр – прочие виды работы (ИК, Катт, КЭ, Каттэк)
6. ИК – индивидуальные консультации;
7. Катт – контактная работа на аттестацию в период теоретического обучения;
8. СРэк – самостоятельная работа в период экзаменационных сессий;
9. КЭ – консультации перед экзаменом
10. Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
Смысловой модуль 1.			
1.	Информатизация общества, тенденции ее развития. Основные понятия информационных технологий и информационных систем.	4	
2.	Цифровая трансформация общества, экономики и сферы услуг	4	
3.	Информационные системы профессиональной деятельности	4	1
4.	Использование интернет-технологий для формирования базы знаний предметной области	4	1
Смысловой модуль 2.			
5.	Модели информационной безопасности. Выявление возможных нарушений и атак в экономических информационных системах.	4	
6.	Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях	4	1
7.	Современные технологии визуализации данных	4	1
8.	Возможности облачных технологий для организации совместной работы	4	
5.	Модели информационной безопасности. Выявление возможных нарушений и атак в экономических информационных системах.	4	
Всего		32	4

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ - не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная
Смысловой модуль 1. Теоретические основы информатизации и цифровой трансформации социально-экономических и производственных систем			
1.	Информатизация общества, тенденции ее развития. Основные понятия информационных технологий и информационных систем.	4	11
2.	Цифровая трансформация общества, экономики и сферы услуг	3	11
3.	Информационные системы профессиональной деятельности	3	11
4.	Использование интернет-технологий для формирования базы знаний предметной области	3	11

Смысловой модуль 2. Информационные технологии поиска, защиты и представления информации			
5.	Модели информационной безопасности. Выявление возможных нарушений и атак в экономических информационных системах.	4,2	11
6.	Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях	4,2	11
7.	Современные технологии визуализации данных	4,2	9,5
8.	Возможности облачных технологий для организации совместной работы	4,2	9,5
	Всего за год	29,8	89

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихсяв зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом…

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведениев форме тестирования…

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме накомпьютере…

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованиемдистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

11. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по дисциплине по очной форме обучения

Форма контроля	**Максимальное количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- тестирование (темы смыслового модуля 1,2)	5	10
- практическая работа (тема 1,2,3,4)	3	12
- практическая работа (тема 5)	6	6
- практическая работа (тема 6)	6	6
- практическая работа (тема 7,8)	3	6
Промежуточная аттестация	*экзамен*	*60*
Итого за семестр	*100*	

Система оценивания по дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль: - АПР	40	40
Промежуточная аттестация	*экзамен*	*60*
Итого за семестр	*100*	

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Организация сети Интернет.
2. Информационно-поисковые системы для предприятий сферы услуг.
3. Автоматизированные системы бронирования и резервирования.
4. Компьютерная сеть предприятия как средство повышения эффективности его деятельности.
5. Что включают в состав информационной инфраструктуры.
6. Дать классификацию угроз перехода к информационному обществу.
7. Раскрыть суть информационной технологии.
8. Социальные последствия информатизации.
9. Экономические последствия информатизации.
10. Раскрыть понятия «цифровая грамотность», «информационная культура», «цифровые компетенции», «цифровые навыки».
11. Модели информационной безопасности
12. Анализ угроз информационной безопасности
13. Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях
14. Анализ информационных рисков
15. Визуализация данных

12. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу								Максимальная сумма баллов		
Смысловой модуль №1				Смысловой модуль №2				Текущий контроль	Экзамен	Все виды учебной деятельности
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	40	60	100
3	3	3	8	6	6	3	8			

Примечание. Т1, Т2, ... Т13 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственнойшкале
90-100	5 «отлично» / «зачтено»
75-89	4 «хорошо» / «зачтено»
60-74	3 «удовлетворительно» / «зачтено»
Менее 60	2 «неудовлетворительно» / «не зачтено»

13. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Информационные технологии в сервисе: учебное пособие для студентов направления подготовки 43.03.01 Сервис, программы высшего профессионального образования «Бакалавриат», очной и заочной форм обучение / А. В. Шершнева; Кафедра информационных систем и технологий управления, Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики (ДНР), Государственная организация высшего профессионального образования "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила "Туган- Барановского" (ГО ВПО "ДонНУЭТ") . — Донецк : ДонНУЭТ, 2020 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Визуализация данных: учебное пособие для студентов очной и заочной форм обучения, направления подготовки 38.03.01 Экономика (профиль: Цифровая аналитика и контроль) / Н.С. Пальчикова; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского; Кафедра информационных систем и технологий управления. – Донецк: «ИП Кириенко С.Г.», 2025. – 50 с.

3. Информатика и компьютерная техника. Информационные системы и технологии: учебное пособие для обучающихся направлений подготовки 19.03.02 Продукты питания из растительного сырья, 19.03.03 Продукты питания животного происхождения, 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, бакалавриат, очная и заочная форма обучения / М-во науки и высшего образования Российской Федерации, Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского, Каф. информ. систем и технологий упр.; [авт. коллектив: Шершнева А.В. и др.; под общ. Ред. А.В. Шершневой] – Донецк: ДОННУЭТ, 2025. – 96 с.

Дополнительная литература:

1. Мезенцева, С. А. Информатика [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов направления подготовки 38.03.01 "Экономика" оч. и заоч. форм обучения / С. А. Мезенцева, Н. С. Пальчикова ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. информ. систем и технологий упр. — Донецк: ДонНУЭТ, 2018 . — 1 электрон. опт. диск (CD-RM).

2. Шершнева, А. В. Информационные технологии в сервисе [Электронный ресурс] : метод. указания для проведения лаборатор. и самостоят. работы студентов укрупненной группы

43.00.00 «Сервис и туризм», направления подготовки 43.03.01 «Сервис», «бакалавриат», оч., заоч. формы обучения / А. В. Шершнева, Н. С. Пальчикова ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, Каф. информац. систем и технологий упр. — Донецк : ДонНУЭТ, 2019 . — 1 электрон. опт. диск (CD- RM).

3. Информационные технологии в сервисе [Электронный ресурс]: индив. задан. для лаб. и самост. работ студ. укруп. группы 43.00.00 «Сервис и туризм» напр. подгот. 43.03.01

«Сервис», «бакалавриат», очн. и заоч. форм обучения (электронный ресурс) / М-во образ. и науки ДНР, ГОВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М.Туган-Барановского», каф. информ. систем и технологий упр.; А.В. Шершнёва, Ж.А. Пророчук. – Донецк: [ГО ВПО ДонНУЭТ], 2019. – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

4. Информационные технологии в сервисе [Электронный ресурс]: средства диагностики знаний студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», очной и заочной форм обучения / Н. С. Пальчикова; Министерство образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского", Кафедра информационных систем и технологий управления. – Донецк: ДонНУЭТ, 2019. – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .

5. Давидчук, Н. Н. Информационные системы и технологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов направлений подготовки 38.03.02 «Менеджмент», 38.03.07

«Товароведение», специальности 38.05.02 «Таможенное дело»,оч. и заоч. форм обучения / Н. Н. Давидчук, Е. В. Биба ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. информ. систем и технологий упр. . — Донецк: ДонНУЭТ, 2018 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

6. Информационные технологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Д. Н. Афоничев [и др.] ; М-во сел. хоз-ва РФ, ФГБОУ ВО "Воронеж. гос. аграр. ун-т им. имп. Петра I". — Воронеж : Воронеж. ГАУ, 2016 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .

7. Маслюков, Е. П. Информационные технологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие/ Е.П. Маслюков . — Москва : Мегаполис, 2018 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ

8. Скитер, Н. Н. Информационные технологии: [Электронный ресурс] : учеб. Пособие / Н. Н. Скитер, А. В. Костикова, Ю. А. Сайкина ; М-во науки и высш. образования РФ, Волгогр. гос. техн. ун-т . — Волгоград : ВолгГТУ, 2019 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .

9. Соколовская, С. А Информационные технологии и информационная безопасность в государственном управлении [Электронный ресурс]: учебное пособие / С. А. Соколовская; Министерство науки и высшего образования РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Кафедра вычислительных систем и программирования. — Санкт- Петербург: СПбГЭУ, 2019. — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .

10. Вальке, А. А. Электронные средства сбора и обработки информации [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. А. Вальке, В. А. Захаренко; М-во образования и

науки РФ, Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования «Омск. гос. техн. ун-т». — Омск: ОмГТУ, 2017. — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .

Учебно-методические издания:

1. Информационные технологии в сервисе [Электронный ресурс]: конспект лекций для обучающихся направления подготовки 43.03.01 Сервис, очной и заочной форм обучения / А. В. Шершнева; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган- Барановского", Кафедра информационных систем и технологий управления. — Донецк: ДОННУЭТ, 2021. — Локал. компьютер сеть НБ ДОННУЭТ.

2. Информационные технологии в сервисе: метод. указ. для. провед. лаб. и самост. работы студ. укрупнен. группы 43.00.00 «Сервис и туризм», напр. подгот. 43.03.01 «Сервис», «бакалавриат», оч., заоч. форм обуч. / М-во образ. и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М.Туган-Барановского», каф. информ. систем и технологий упр.; Шершнева А.В., Пальчикова Н.С. – Донецк: [ГО ВПО ДонНУЭТ], 2019. – 42 с.

3. Информационные технологии в сервисе: индив. задан. для лаб. и самост. работ студ. укруп. группы 43.00.00 «Сервис и туризм» напр. подгот. 43.03.01 «Сервис», «бакалавриат», очн. и заоч. форм обучения (электронный ресурс) / М-во образ. и науки ДНР, ГОВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М.Туган-Барановского», каф. информ. систем и технологий упр.; А.В. Шершнёва, Ж.А. Пророчук. – Донецк: [ГО ВПО ДонНУЭТ], 2019. – 40 с.

4. Информационные технологии в сервисе: средства диагностики знаний студентов (электронный ресурс). Для студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки 43.03.01 «Сервис» / Н. С. Пальчикова – Донецк: ДонНУЭТ, 2019. – 12 с.

14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.

2. Информио : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. Дом «Информио», [2018?–]. – URL: https://www.informio.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

3. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: http://www.iprbookshop.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4. Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://seb.e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, cop. 1997–2022. – URL: https://polpred.com (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, cop. 2017. – URL: https://bookonlime.ru (дата обращения: 01.01.2023) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8. Научная электронная библиотека elibrary.ru : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, cop. 2000–2022. – URL: https://elibrary.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9. cyberleninka : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: http://cyberleninka.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: https://rusneb.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Текст. Изображение : электронные.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: http://liber.rea.ru/login.php (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: http://library.fa.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ- Медиа», 2006– . – URL: https://biblioclub.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: http://catalog.donnuet.education (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

15. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Практические занятия проводятся в компьютерных классах, оборудованных современной компьютерной техникой с соответствующим программным обеспечением, возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду Университета, устройствами для вывода на печать созданных документов, копировальной и сканирующей техникой.

Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийной техникой для визуализации информации большой аудитории.

16. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчество	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
Пальчикова Наталья Сергеевна	по основному месту работы	Должность – доцент, ученая степень – к.э.н., ученое звание - нет	Высшее, специальность «Экономика предприятия», квалификация	1. Удостоверение о повышении квалификации ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» программа повышения квалификации «Организационно-методические аспекты

			экономист	разработки и реализации программ высшего образования по направлениям подготовки Информационная безопасность» № 1-18066 от 09.06.2023 г. 2. Акционерное общество «Академия «Просвещение»» удостоверение о повышении квалификации по дополнительной профессиональной программе «Организация комплексной работы с высокотехнологичным лабораторным оборудованием» (№ ПК-АП-2023-ОКР-ВЛО-2045 от 29.11.2023 г.) 3. Безопасная молодежная среда. Программа Росмолодежь. Сертификат о повышении квалификации «Информационная безопасность» (№ОПРДМ-37474-А1817 от 24.05.2024) 4. Дополнительная образовательная программа «Методика антикоррупционного просвещения и воспитания в организациях высшего образования (для педагогических работников)» (ТЮМГУ 30.11.2024) 5.Программа повышения квалификации МИНОБРНАУКИ РФ «Экосистема профессионального роста: молодежная политика и воспитание в высшей школе» (2026 г.)

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ Б1.О.28 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ»

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Профиль Социально-культурный сервис

Трудоемкость дисциплины: 3 з.е.

В результате освоения изучения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИД-1ОПК-1 Обоснованно выбирает современные инструментальные средства обработки и визуализации информации, технологические новации в сфере сервиса ИД-2ОПК-1 Использует современные информационно-коммуникационные технологии, специализированное программное обеспечение в организациях сферы услуг

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: теоретические основы информационных технологий в сервисе, возможности их использования при решении задач отраслевых предприятий.

уметь: использовать современные офисные технологии для создания документов сложной структуры, строить и администрировать базы данных, использовать способы и методы поиска информации для формирования базы знаний предметной области.

владеть: навыками работы с информационно-поисковыми системами, с текстовым редактором, навыками построения и использования системы управления базами данных.

Наименование смысловых модулей и тем учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Теоретические основы информатизации и цифровой трансформации социально-экономических и производственных систем

Тема 1. Информатизация общества, тенденции ее развития. Основные понятия информационных технологий и информационных систем.

Тема 2. Цифровая трансформация общества, экономики и сферы услуг

Тема 3. Информационные системы профессиональной деятельности

Тема 4. Использование интернет-технологий для формирования базы знаний предметной области

Смысловой модуль 2. Информационные технологии поиска, защиты и представления информации

Тема 5. Модели информационной безопасности. Выявление возможных нарушений и атак в экономических информационных системах.

Тема 6. Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях

Тема 7. Современные технологии визуализации данных

Тема 8. Возможности облачных технологий для организации совместной работы

Форма промежуточной аттестации: экзамен
(зачёт, экзамен)

Разработчик:
Пальчикова Н.С., к.э.н., доцент

Заведующий кафедрой информационных систем
и технологий управления
Бессарабов В.О., д.э.н., профессор

КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ