

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кропва Лариса Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 30.12.2025 14:55:18  
Уникальный программный код:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b

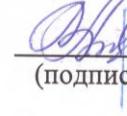
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

Кафедра сервиса и гостиничного дела

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела

 Я.В. Дегтярева  
(подпись)  (инициалы, фамилия)

« 20 » февраля 2025 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
по учебной дисциплине**

**Б1.В.ДВ.02.01 ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ  
СЕРВИСА**

(шифр и наименование учебной дисциплины)

**43.04.01 Сервис**

(код и наименование направления подготовки)

**Социально-культурный сервис**

(наименование профиля подготовки)

Разработчик:

к.э.н., доцент

(должность)



Е.А. Рославцева

(подпись)

(ФИО)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры  
сервиса и гостиничного дела от «20» февраля 2025 г., протокол № 15

Донецк 2025 г.

**Паспорт**  
оценочных материалов по учебной дисциплине  
«Организационное поведение на предприятиях сервиса»

---

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Тема 1. Управление персоналом в системе менеджмента предприятий	3
		Тема 2. Управление гостиничным и ресторанным персоналом	3
		Тема 3. Формирование коллектива предприятия	3
		Тема 4. Сплоченность и формирование профессиональной команды	3
		Тема 5. Кадровая политика предприятия	3
		Тема 6. Кадровое планирование на предприятии	3
		Тема 7. Организация набора и отбора персонала	3
		Тема 8. Оценка и аттестация персонала	3
		Тема 9. Управление процессом развития и движением персонала предприятия	3
		Тема 10. Эффективность управления персоналом предприятия	3

## **Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

### **Показатели оценивания компетенций**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-6. Способен определять и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИДК-1ук-6 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует. ИДК-2ук-6 Определяет образовательные потребности и способы совершенствования (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки.	Тема 1. Управление персоналом в системе менеджмента предприятий Тема 2. Управление гостиничным и ресторанным персоналом Тема 3. Формирование коллектива предприятия Тема 4. Сплоченность и формирование профессиональной команды. Тема 5. Кадровая политика предприятия Тема 6. Кадровое планирование на предприятии. Тема 7. Организация набора и отбора персонала Тема 8. Оценка и аттестация персонала Тема 9. Управление процессом развития и движением персонала предприятия. Тема 10. Эффективность управления персоналом предприятия	Разноуровневые задачи и ситуационные задания, тест

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу  
«Разноуровневые задачи и ситуационные задания»  
по темам смысловых модулей 1-3**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Задачи и ситуационные задания выполнены на очень высоком уровне (даны правильные ответы на 90-100% вопросов/задач)
4	Задачи и ситуационные задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 75-89% вопросов/задач)
3	Задачи и ситуационные задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 60-74% вопросов/задач)
2	Задачи и ситуационные задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 35-59% вопросов/задач)
1	Задачи и ситуационные задания выполнены на очень низком уровне (даны правильные ответы на 20-34% вопросов/задач)
0	Задачи и ситуационные задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-19% вопросов/задач)

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»  
по темам смысловых модулей 1-3**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Процент правильных ответов составляет 90-100%
4	Процент правильных ответов составляет 75-89%
3	Процент правильных ответов составляет 60-74%
2	Процент правильных ответов составляет 35-59%
1	Процент правильных ответов составляет 20-34%
0	Процент правильных ответов составляет 0-19%

**Перечень оценочных материалов**

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
1	Разноуровневые задачи и ситуационные задания	а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей	Задания для решения практических ситуаций
2	Тест	Система стандартизованных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

## **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков**

При изучении учебной дисциплины в течение 3 семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Организационное поведение на предприятиях сервиса» приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины; заинтересованного, творческого выполнения реферата.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов, ситуационных заданий.

Для выполнения ситуационных заданий обучающийся должен пройти предварительную теоретическую подготовку на лекционных занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Тестирование по темам смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в 3 семестре - в форме дифференцированного зачета.

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ  
ОБУЧАЮЩИЙСЯ**

Текущее тестирование и самостоятельная работа											Сумма (в баллах)	
Смысловой модуль №1		Смысловой модуль №2			Смысловой модуль №3							
20		30			50							
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10			
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100		

### **Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости**

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60 – 100	«Зачтено»	Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок.
0 – 59	«Не зачтено»	Неудовлетворительно, с возможностью повторной аттестации