

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 08.12.2025 15:37:43
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfc5917114ca0769271b2


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра таможенного дела и экспертизы товаров



УТВЕРЖДАЮ

Заведующая кафедрой

 Н. И. Осипенко
(подпись)

« 14 » 02 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

ФТД.03 ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

Специальность 38.05.02 Таможенное дело
(код и наименование специальности)

Разработчик:

канд. экон. наук, доцент  Н. В. Каменева

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «14» февраля 2025 г., протокол № 8

Донецк
2025

1. ПАСПОРТ
оценочных материалов по дисциплине
ФТД.03 «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля)	Этапы Формирования (семестр изучения)
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Тема 1. Введение в социальное проектирование.	9
	Тема 2 Социально ориентированные некоммерческие организации	9
	Тема 3. Анализ ситуации и постановка проблемы	9
	Тема 4. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	9
	Тема 5. Разработка и защита паспорта проекта	9
	Тема 6. Реализация общественного проекта	9
	Тема 7. Подведение итогов и рефлексия деятельности	9

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкала оценивания

Показатели оценивания компетенций

Код и наименование контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые темы дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1 _{УК-1} . Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. ИД-2 _{УК-1} . Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации.	Тема 1 Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7.	Дискуссия, собеседование (темы № 1-2); Устный опрос (темы № 1-5); Оценка проекта (тема № 3). Оценка паспорта проекта(тема № 5). Оценка письменного отчета(тема № 6). оценка презентации проекта(тема № 7).

Таблица 3 – Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«Дискуссия, собеседование»

Шкала оценивания	Критерии оценивания
2	ответ дан на высоком уровне (обучающийся в полной мере ответил на поставленный вопрос, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
1	ответ дан на среднем уровне (обучающийся в целом ответил на поставленный вопрос, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
0	ответ дан на низком уровне (обучающийся допустил существенные неточности, с ошибками, и т.п.); на неудовлетворительном уровне или не дан вовсе (обучающийся не готов, затрудняется ответить и т.п.)

Таблица 4 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Реферат, доклад, эссе»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Реферат/доклад/эссе отличается самостоятельностью при подготовке, представлен на высоком уровне (обучающийся полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
1	Реферат/доклад/эссе представлен на среднем уровне (обучающийся в целом осветил вопросы плана, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
0,5	Реферат/доклад/эссе представлен на низком уровне (обучающийся допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
0	Реферат/доклад/эссе представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (обучающийся не готов, не выполнил задание и т.п.)

Таблица 5 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Ответы на тестовые задания показали высокий уровень знаний (правильные ответы даны на 90-100 % вопросов)
4	Ответы на тестовые задания показали средний уровень знаний (правильные ответы даны на 75-89 % вопросов)
2-3	Ответы на тестовые задания показали низкий уровень знаний (правильные ответы даны на 60-74 % вопросов)
0-1	Ответы на тестовые задания показали неудовлетворительный уровень знаний (правильные ответы даны менее чем на 50 %)

Таблица 6 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Разноуровневые задачи и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
2	решение задачи представлено на высоком уровне (обучающийся верно и в полной мере ответил на вопросы, аргументировано пояснил своё решение, привел профильные термины и дал им определения, и т.п.)
1	решение задачи представлено на среднем уровне (обучающийся в целом верно ответил на поставленные вопросы, допустив некоторые неточности, и т.п.)
0,5	решение задачи представлено на низком уровне (обучающийся допустил существенные неточности, ошибки, которые повлияли на результат и т.п.); на неудовлетворительном уровне (обучающийся неверно решил задачу); или не решил вовсе
0	решение задачи представлено на неудовлетворительном уровне или не представлено (обучающийся не готов, не выполнил задание и т.п.)

Таблица 7 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 % вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89 % вопросов/задач)
2-3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74 % вопросов/задач)
0-1	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60 %)

Таблица 8 – Перечень оценочных материалов

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Дискуссия	Оценочные материалы, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения дискуссии
Собеседование (устный или письменный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам учебной дисциплины
Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой	Темы рефератов

	краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	
Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов
Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей учебной дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Тематика эссе
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач и заданий
Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине	Комплект контрольных заданий по вариантам

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Устный опрос (собеседование, дискуссия) позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. Опрос как важнейшее средство развития мышления и речи обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя. Обучающая функция состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к промежуточной аттестации.

Подготовка **устного доклада (реферат, доклад, эссе)** предполагает выбор темы сообщения в соответствии с планом семинарских занятий. Также в качестве доклада может выступать изложение содержания одной из монографий или научных статей по теме семинара. Выбор осуществляется с опорой на список литературы, предлагаемый по данной теме.

При подготовке доклада необходимо вдумчиво прочитать работы, после прочтения следует продумать содержание и кратко его записать. Дословно следует выписывать лишь строгие определения, можно включать в запись примеры для иллюстрации. Проблемные вопросы следует вынести на групповое обсуждение в процессе выступления.

Желательно, чтобы в докладе присутствовал не только пересказ основных идей и фактов, но и имело место выражение обучающимся собственного отношения к излагаемому материалу, подкрепленного определенными аргументами (личным опытом, мнением других исследователей).

Критериями оценки устного доклада являются: полнота представленной информации, логичность выступления, наличие необходимых разъяснений и использование иллюстративного материала по ходу выступления, привлечение материалов современных научных публикаций, умение ответить на вопросы слушателей, соответствие доклада заранее оговоренному временному регламенту.

Для оценки знаний обучающихся используют **тестовые задания** в закрытой форме, когда испытуемому предлагается выбрать правильный ответ из нескольких возможных. Каждый тест содержит 4 варианта ответа, среди которых только один правильный. Результат зависит от общего количества правильных ответов, записанных в бланк ответов.

Письменная проверка знаний в виде решения **задач** осуществляется в аудиторной форме. Во время проверки и оценки задач проводится анализ результатов выполнения, выявляются типичные ошибки, а также причины их появления. Анализ задач проводится оперативно. При проверке задач преподаватель исправляет каждую допущенную ошибку и определяет полноту ответа, учитывая при этом четкость и последовательность изложения мыслей, наличие и достаточность пояснений, знания терминологии в предметной области. Решение задач оценивается по 2-х балльной шкале

Тематика и требования к структуре и содержанию сообщений

Тематика сообщений соответствует этапам работы над проектом.

Требования к структуре и содержанию сообщения:

- 1) титульный лист;
- 2) введение с указанием этапа работы над проектом;
- 3) текстовое изложение материала с необходимыми ссылками на источники, использованные авторами;
- 4) заключение с самостоятельными выводами по теме сообщения;
- 5) список использованной литературы, оформленный по ГОСТу;
- 6) объем сообщения – до 3 страниц, 14 шрифт, полуторный интервал, Times New Roman, выравнивание по ширине.

Критерии оценки сообщения

Критерии	Показатели
----------	------------

Актуальность проблемы и ее понимание автором	- актуальность проблемы и темы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений
Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие плана теме сообщения; - соответствие содержания теме и плану эссе; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;
	- аргументировать основные положения и выводы
Обоснованность выбора источников	- круг, полнота использования источников по проблеме
Соблюдение требований к оформлению	- насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; - оценка грамотности и культуры изложения (в том числе орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; - соблюдение требований к оформлению и объему сообщения

Шкала оценивания сообщения (в баллах):

10 – 8 баллов выставляется обучающемуся, если тема сообщения полностью раскрыта, материал изложен логично и имеет самостоятельный характер, сделаны выводы и обобщения, отсутствуют фактические ошибки, список источников подобран правильно;

7 – 4 балла выставляется обучающемуся, если достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее, логическое и последовательное изложение текста работы, обнаруживаются хорошие знания литературного материала, и других источников по теме сообщения, умение делать выводы и обобщения, логическое и последовательное изложение текста работы, имеются единичные фактические неточности;

3 – 2 балла выставляется обучающемуся, если тема сообщения в основном или частично раскрыта, дан верный, но односторонний или недостаточно полный ответ на тему, материал изложен непоследовательно, допущены отдельные ошибки в изложении фактического материала, обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения, список источников подобран правильно;

1 – 0 балл выставляется обучающемуся, если тема сообщения не раскрыта, материал изложен непоследовательно и состоит из путаного пересказа отдельных событий, без вывода и обобщений, имеются многочисленные (60-100%) заимствования текста из других источников, наличие грубых речевых ошибок, список источников является неполным либо работа не представлена.

Тематика и требования к структуре и содержанию паспорта проекта

Паспорт проекта – это документ, который содержит основные характеристики проекта, его цели, задачи, ресурсы и ожидаемые результаты.

Критерии для оценки паспорта проекта:

1. Цели и задачи. Оценка должна включать анализ целей и задач, определённых в паспорте проекта. Критерии оценки могут быть связаны с тем, насколько ясны, конкретны и достижимы поставленные цели, а также насколько хорошо определены задачи, которые должны быть выполнены для достижения этих целей.

2. Ресурсы и бюджет. Паспорт проекта должен содержать информацию о ресурсах, которые требуются для его реализации, и при необходимости о бюджете, выделенном на проект. Оценка паспорта проекта может включать анализ доступности и эффективного использования ресурсов, а также их соответствия запланированным задачам.

3. Методы и план работы. Паспорт проекта должен содержать описание методов и плана работы, которые будут использоваться для достижения целей. Оценка может включать анализ этих методов и плана работы на предмет их доступности, реалистичности и эффективности в контексте проекта. План работы должен включать план рефлексивных мероприятий.

4. Ожидаемые результаты и показатели. Паспорт проекта должен содержать ожидаемые результаты и показатели, чтобы определить, насколько успешно проект будет выполнен. Оценка может включать анализ ожидаемых результатов и показателей на предмет их ясности, измеримости и связи с поставленными целями.

Оценка паспорта проекта может включать анализ воздействия проекта на целевую аудиторию или проблему, которую должен решить проект.

Шкала оценивания паспорта проекта (в баллах):

10 – 8 баллов выставляется, если тема паспорта проекта полностью раскрыта, материал изложен логично и имеет самостоятельный характер, сделаны выводы и обобщения, отсутствуют фактические ошибки, список источников подобран правильно;

7 – 4 балла выставляется, если достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее, логическое и последовательное изложение текста работы, обнаруживаются хорошие знания литературного материала, и других источников по теме паспорта проекта, умение делать выводы и обобщения, логическое и последовательное изложение текста работы, имеются единичные фактические неточности;

3 – 2 балла выставляется, если тема паспорта проекта в основном или частично раскрыта, дан верный, но односторонний или недостаточно полный ответ на тему, материал изложен непоследовательно, допущены отдельные ошибки в изложении фактического материала, обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения, список источников подобран правильно;

1 – 0 балл выставляется, если тема паспорта проекта не раскрыта, материал изложен непоследовательно и состоит из путаного пересказа отдельных событий, без вывода и обобщений, имеются многочисленные (60-100%) заимствования текста из других источников, наличие грубых речевых ошибок, список источников является неполным либо работа не представлена.

Требования к выполнению тестов

1 Из предложенных вариантов выберите правильный ответ.

1. Волонтер в дословном переводе означает:

- А. человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов;
- Б. «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
- В. человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.

2 Из предложенных вариантов выберите правильный ответ.

Согласно определению «добровольцы» - это:

- А. лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
- Б. человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
- В. это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
- Г. физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

- 3 **Выберите ВЕРНЫЕ утверждения (одно или несколько).**
Цели благотворительной деятельности определены в:
А. ФЗ РФ от 28.12.2013 № 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
Б. от 11.08.1995 № 135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
В. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р «О концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года».
- 4 **Выберите ВЕРНЫЕ утверждения (одно или несколько).**
Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:
А. развитие частного бизнеса;
Б. организация клубов по интересам;
В. содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.
- 5 **Выберите ВЕРНЫЕ утверждения (одно или несколько).**
Стать волонтером может:
А. любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
Б. любой гражданин, независимо от возраста; В. гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.
- 6 **Выберите ВЕРНЫЕ утверждения (одно или несколько).**
Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

А. ему предложит организация;

Б. ему более интересен;

В. имеется в наличии.
- 7 **Выберите ВЕРНЫЕ утверждения (одно или несколько).**
Что из перечисленного верно? Труд волонтера:
А. не оплачивается;
Б. оплачивается в исключительных случаях;
В. не оплачивается, однако компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью.
- 8 **Выберите ВЕРНЫЕ утверждения (одно или несколько).**
Каким документом определяется труд волонтера?
А. запись в трудовой книжке;
Б. волонтерский договор;
В. трудовое соглашение.
- 9 **Выберите ВЕРНЫЕ утверждения (одно или несколько).**
А. В 1985 году Генассамблея ООН учредила «Международный день добровольцев», отмечаемый ежегодно 5 декабря.
Б. В 1998 году в Сибири была создана сеть волонтерских центров.
В. В 2021 году в рамках проведения Международного года добровольца за социальное и экономическое развитие по решению Правительства РФ был создан Российский комитет по его проведению под председательством ректора МГИМО.
Г. В 2006-м году появилась система грантовой государственной поддержки некоммерческих организаций, или НКО.
Д. В ноябре 2017 года, указом президента РФ, был учрежден день добровольца (волонтера) – 15 декабря.

- 10 **Выберите ВЕРНЫЕ утверждения (одно или несколько).**
Какие личностные качества важны для организатора волонтерской деятельности?
А. Добровольческая идентичность
Б. Финансовая самостоятельность
В. Личная эффективность и саморегуляция
Г. Эффективный менеджмент
Д. Умение работать в команде
- 11 **Укажите основные черты добровольчества.**
А. Деятельностная форма благотворительности
Б. Альтруистическая направленность, отсутствие материальной выгоды
В. Действия по собственной воле, без принуждения
Г. Субъект волонтерской деятельности мотивирован гуманистическими ценностями
Д. Объект деятельности – граждане, группы и организации, которым требуется помощь, поддержка.
Е. безвозмездное использование труда волонтеров.
- 12 **Укажите НЕВЕРНЫЙ ответ (один или несколько).**
Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности это:
А. Некоммерческие организации;
Б. Физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью;
В. Коммерческие структуры;
Г. Государственные органы и органы местного самоуправления
- 13 **Отметьте ВЕРНЫЕ утверждения (одно или более).**
А. Высокая экономическая значимость для общества
Б. Нравственное значение для участников
В. Увеличение числа организаций
Г. Социальная значимость
- 14 **Отметьте ВЕРНОЕ утверждение.**
Определите вид волонтерства: вид добровольческой деятельности, который предполагает помощь людям с ограниченными возможностями здоровья, пожилым, одиноким людям, сиротам, многодетным семьям, детям с особенностями и другим категориям населения.
А. Зооволонтерство.
Б. Экологическое волонтерство.
В. Социальное волонтерство.
Г. Культурно-историческое волонтерство.
Д. Образовательное волонтерство.
- 15 **Отметьте ВЕРНОЕ утверждение.**
Определите вид волонтерства: вид добровольческой деятельности, который помогает решать задачи, связанные с защитой окружающей среды.
А. Социальное волонтерство.
Б. Экологическое волонтерство.
В. Зооволонтерство.
Г. Культурно-историческое волонтерство.
Д. Образовательное волонтерство.
- 16 **Отметьте ВЕРНОЕ утверждение.**
Определите вид волонтерства: сфера добровольческой деятельности, которая позволяет оказать помощь людям в получении знаний, подразумевает организацию

мастер-классов, научных лагерей, экспедиций и олимпиад.

А. Социальное волонтерство.

Б. Экологическое волонтерство.

В. Зооволонтерство.

Г. Культурно-историческое волонтерство.

Д. Образовательное волонтерство.

17 **Отметьте ВЕРНОЕ утверждение.**

Официальной датой основания волонтерского движения считают

А. 1920 год

Б. 1939 год

В. 1945 год.

18 **Отметьте ВЕРНОЕ утверждение.**

В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?

А. 1997

Б. 2001

В. 1995

19 **Отметьте ВЕРНОЕ утверждение.**

После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана:

А. Ассоциация волонтерских центров

Б. Добровольческая партия

В. Олимпийская волонтерская группа

Г. Профсоюз добровольцев

20 **Вставьте пропущенное слово.**

Одна из самых ярких страниц истории волонтерства связана с русско-турецкой войной. В конце 1870-х годов монахини _ стали первыми в мире сестрами милосердия, которые добровольно отправились на фронт для оказания помощи раненым бойцам.

21 **Укажите дату.**

По итогам медиафорума ОНФ «Правда и справедливость», прошедшего в апреле 2017 г. в Санкт-Петербурге, в России учрежден День добровольца (волонтера). Когда он отмечается?

22 В основу современной методики волонтерской (добровольческой) деятельности легли идеи одного из основоположников американского прагматизма. Назовите фамилию.

23 Назовите фамилию ученых, писателей, педагогов, просветителей разрабатывали идеи волонтерской (добровольческой) деятельности? (назовите не менее двух фамилий).

24 **Назовите крупные российские волонтерские организации (не менее трех).**

25 **Назовите международные волонтерские организации (не менее трех).**

26 **Вставьте пропущенное слово.**

_ – это участники программы (чаще всего не волонтеры), которые помогают волонтерам в затруднительных ситуациях. Они отвечают за подготовку волонтеров, проводят тренинги подготовки волонтеров и сопровождают проведение проектов.

27 **Вставьте пропущенное слово.**

_ – некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.

28 **Вставьте пропущенное слово.**

– физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность.

29 Вставьте пропущенное слово.

– лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев (волонтеров).

30 Вставьте пропущенное слово.

– лица, осуществляющие благотворительные пожертвования в формах:

- бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передачи в собственность имущества, в том числе денежных средств и (или) объектов интеллектуальной собственности;
- бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) наделения правами владения, пользования и распоряжения любыми объектами права собственности;
- бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) выполнения работ, предоставления услуг.

Критерии оценки теста

Критерии	Показатели
Оформление теста	- тестовые задания закрытого типа с выбором правильного ответа из числа предложенных.
Степень раскрытия поставленных вопросов и заданий	- правильность ответов; - владение материалом и умение выбрать из него то, что требует ответ на вопрос.

Шкала оценивания уровня знаний:

30-27 правильных ответов – «5».

26-19 правильных ответов – «4».

18-12 правильных ответов – «3».

11-5 правильных ответов – «1-2».

Менее 4-х правильных ответов – «0».

Требования к подготовке отчета по проекту.

Ключевые элементы отчёта должны включать:

1. Введение. Вводная часть, в которой резюмируются цели проекта и его контекст.
 2. Описание проекта. Подробное описание проекта, включая его цели, задачи, методы работы и изменения, произведенные в ходе реализации.
 3. Результаты и достижения. Отчёт о достигнутых результатах, связанных с поставленными целями проекта. Сюда необходимо включить конкретные численные и качественные данные, примеры или иллюстрации, чтобы визуально продемонстрировать результаты.
 4. Анализ и оценка. Рефлексия над выполненной работой, оценка значимости проекта и его результатов, анализ успешных стратегий и проблемных ситуаций.
 5. Уроки и рекомендации. Извлечение уроков из проекта и рекомендации для возможных будущих участников. Обсуждение того, что можно улучшить и какие рекомендации дать для успешной реализации подобных проектов. Заключение. Заключительные мысли и благодарности участникам и организациям, вовлечённым в проект.
- Составление отчёта поможет обучающимся усвоить и оценить свою работу, а также поделиться результатами и опытом с другими. Отчет также может стать ориентиром и руководством для будущих участников проектов обучения служением.

Критерии оценки отчета по проекту

Критерии	Показатели
Оформление отчета	- соблюдение требований к оформлению отчета; - грамотность: отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей.
Степень раскрытия поставленных вопросов и заданий	- структура решения; - краткость и четкость ответа; - правильность ответа; - владение материалом и умение выбрать из него то, что требует ответ на вопрос.

Шкала оценивания отчета (в баллах):

— 20-15 баллов выставляется обучающемуся, если выполнены все требования к содержанию и структуре проекта: тема раскрыта полностью, сформулированы цель и задачи проекта, определены цель и задачи проекта, мероприятие (мероприятия) в рамках реализации проекта, сделаны обоснованные выводы, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;

— 14-9 баллов выставляется обучающемуся, если основные требования к содержанию и структуре проекта выполнены, но при этом имеются недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержано соответствие цели проекта предлагаемым мероприятиям в рамках проекта, имеются упущения в оформлении, на дополнительные вопросы даны неполные ответы;

— 8-3 балла выставляется обучающемуся, если имеются существенные отступления от требований к содержанию и структуре проекта: проблема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы (или не смог ответить на дополнительные вопросы), отсутствует вывод.

— 2-0 баллов выставляется обучающемуся, если он не смог раскрыть содержание проекта, разработать мероприятие (комплекс мероприятий) для его реализации, обнаруживается существенное непонимание проблемы, не ответил на дополнительные вопросы либо проект не представлен.

Шкала оценивания уровня знаний

В Институте используется балльно-рейтинговая система оценивания уровня знаний обучающихся (далее – БРС). При БРС оценивание уровня знаний обучающихся осуществляется по 100-балльной и 5-балльной шкалах.

Перевод 100-балльной системы оценивания уровня знаний обучающихся в 5- балльную систему оценивания проводится по следующим соответствиям:

- 0 - 50 баллов = «неудовлетворительно», «не зачтено»
- 51 - 70 баллов = «удовлетворительно», «зачтено»
- 71 - 85 баллов = «хорошо», «зачтено»
- 86 -100 баллов = «отлично», «зачтено».

К промежуточной аттестации допускаются обучающиеся, набравшие не менее 51 балла в ходе проведения текущего контроля успеваемости. В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем и представленной в настоящей рабочей программе дисциплины в разделе самостоятельная работа.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

Результаты обучения оцениваются: «зачтено» / «не зачтено».

Таблица 9 – Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы (очная форма обучения)					
Название смысловых модулей	Текущая аттестация				Итого
	Дискуссия, собеседование	Реферат, доклад, эссе	Тестирование	Защита проекта	
Смысловой модуль 1	5	5	5		15
Смысловой модуль 2			5	80	85
Итого	5	5	10	80	40

Примечание:

* Наименование оценочного средства должно соответствовать Таблице 2.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Таблица 10 – Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Зачет

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу							Максимальная сумма баллов
Смысловой модуль № 1		Смысловой модуль № 2					
T1 ¹	T1	T3	T4	T5	T6	T6	100
15	15	10	10	10	20	20	

¹Примечание: Т – темы смысловых модулей.

Полный перечень оценочных материалов

Перечень вопросов для опроса/подготовки обучающихся к зачету:

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развития институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и

СОНКО.Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) И СОНКО.

14. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО.
15. Организационные структуры НКО.
16. Виды, уровни и органы управления в НКО.
17. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
18. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
19. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
20. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
21. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО.
22. Отчетность в НКО: требования, особенности.
23. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
24. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
25. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
26. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
27. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
28. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
29. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
30. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.
31. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
32. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
33. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
34. Инструменты оценки социальной эффективности.
35. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.
36. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.
37. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
38. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
39. Методы оценки волонтерского труда.
40. Специфика организации корпоративного волонтерства.
41. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
42. Отраслевые направления развития добровольчества.
43. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
44. Добровольчество в образовании и культуре.
45. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
46. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Перечень докладов:

1. Нормативное регулирование международных перевозок железнодорожным транспортом.
2. Особенности применения форм таможенного контроля при перемещении товаров и транспортных средств железнодорожным транспортом.
3. Технология таможенного контроля товаров и транспортных средств, перемещаемых физическими лицами железнодорожным транспортом.
4. Особенности технологии таможенного контроля товаров и транспортных средств, перемещаемых железнодорожным транспортом между государствами СНГ.
5. Перспективы совершенствования технологий таможенного контроля при перемещении товаров и транспортных средств железнодорожным транспортом.
6. Нормативное регулирование международных перевозок воздушным транспортом.
7. Особенности применения форм таможенного контроля при перемещении товаров и транспортных средств воздушным транспортом.
8. Особенности технологии таможенного контроля товаров и транспортных средств, перемещаемых воздушным транспортом.
9. Особенности технологии таможенного контроля товаров и транспортных средств, перемещаемых физическими лицами воздушным транспортом.
10. Специфика технологии таможенного контроля товаров и транспортных средств, перемещаемых воздушным транспортом, связанная с участием России в Таможенном союзе.
11. Перспективы совершенствования технологий таможенного контроля при перемещении товаров и транспортных средств воздушным транспортом.
12. Особенности организации международных перевозок морским и речным транспортом.
13. Технология таможенного контроля товаров и транспортных средств, перемещаемых морским и речным транспортом.
14. Технология таможенного контроля товаров и транспортных средств, перемещаемых физическими лицами морским и речным транспортом.
15. Особенности технологии таможенного контроля товаров и транспортных средств, перемещаемых морским и речным транспортом между государствами СНГ.
16. Особенности технологии таможенного контроля товаров и транспортных средств, перемещаемых физическими лицами морским и речным транспортом Г.
17. Перспективы совершенствования технологий таможенного контроля при перемещении товаров и транспортных средств морским и речным транспортом.
18. Особенности организации международного перемещения товаров стационарными видами транспорта.
19. Особенности применения форм таможенного контроля при перемещении товаров стационарными видами транспорта.
1. Место таможенного контроля в системе государственного регулирования внешнеэкономической деятельности.
2. Принципы применения технологий таможенного контроля.
3. Объекты таможенного контроля.
4. Формы и порядок проведения таможенного контроля.
5. Содержание и технология проведения проверки документов и сведений.
6. Содержание и технология проведения устного опроса.
7. Содержание и технология проведения получения объяснений.
8. Содержание и технология проведения таможенного наблюдения.
9. Содержание и технология проведения таможенного осмотра.
10. Содержание и технология проведения таможенного досмотра.
11. Содержание и технология проведения личного таможенного досмотра.
12. Содержание и технология проведения проверки маркировки товаров специальными марками и наличия на них идентификационных знаков.

13. Содержание и технология проведения таможенного осмотра помещений и территорий.
14. Содержание и технология проведения учета товаров, находящихся под таможенным контролем.
15. Содержание и технология проведения проверки системы учета товаров и отчетности по ним.
16. Содержание и технология проведения камеральной таможенной проверки.
17. Содержание и технология проведения выездной таможенной проверки.
18. Технология задержания товаров и документов на них при проведении таможенного контроля.
19. Технология хранения задержанных при проведении таможенного контроля товаров и документов на них.
20. Технология возврата задержанных при проведении таможенного контроля товаров и документов на них.
21. Технология действий в отношении задержанных при проведении таможенного контроля товаров и документов, сроки хранения которых уже истекли.
22. Взаимная административная помощь таможенных органов государств-участников ЕАЭС.
23. Особенности технологий таможенного контроля в отношении различных категорий персонала дипломатического представительства и перемещаемых ими товаров и транспортных средств.
24. Особенности технологий таможенного контроля в отношении персонала консульского учреждения и перемещаемых им товаров и транспортных средств.
25. Особенности технологий таможенного контроля в отношении иностранных дипломатических и консульских курьеров, а также в отношении перемещения дипломатической почты и консульской вализы иностранных государств через таможенную границу.
26. Особенности таможенного контроля в отношении представителей и членов делегаций иностранных государств, международных межгосударственных и межправительственных организаций, представительств иностранных государств при них, а также в отношении персонала этих организаций и представительств.
27. Современная система законодательного обеспечения применения технологий таможенного контроля в Российской Федерации.
28. Принципы применения технологий таможенного контроля.
29. Группы объектов, в отношении которых должностными лицами таможенных органов проводится таможенный контроль.
30. Формы таможенного контроля.
31. Особенности таможенного контроля при предварительном таможенном декларировании.
32. Формы и образцы заполнения основных документов, подлежащих таможенному контролю