

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 02.03.2025 11:19:05
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»
С. В. Дрожжина



28.02.2024
(дата)

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**






Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Направление подготовки	38.04.07 Товароведение
Магистерская программа	Товароведение и экспертиза в таможенном деле
Образовательная программа высшего образования:	Магистратура

Донецк
2024

Составители:

зав. кафедрой, д-р техн. наук, профессор
канд. экон. наук, доцент
канд. биол. наук, доцент
канд. техн. наук, доцент
ст. преподаватель

 Н. И. Осипенко,
 Д. В. Колчева,
 О. В. Кудинова,
 Л. В. Молоканова,
 С. Л. Захарова



УТВЕРЖДЕНО

на заседании

кафедры таможенного дела и экспертизы товаров

Протокол от « 28 » 02 2024 № 11

Зав. кафедрой  Н. И. Осипенко



ОДОБРЕНО

Ученым Советом факультета таможенного дела

Протокол от « 28 » 02 2024 № 2

Председатель  А. В. Шершнева

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от « 28 » 02 2024 № 2

Председатель  Л. В. Крылова

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие положения	3
2	Порядок проведения государственного экзамена	9
3	Перечень дисциплин, включенных в программу государственного экзамена	11
4	Содержание дисциплин, включенных в программу государственного экзамена	11
5	Перечень вопросов (тестовых заданий), выносимых на государственный экзамен	19
6	Критерии оценки ответов на вопросы (тестовые задания) государственного экзамена	30
7	Список рекомендованных источников	32
7.1	Основная литература	32
7.2	Дополнительная литература	33
7.3	Электронные ресурсы	34

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Государственная итоговая аттестация выпускника является обязательной и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме.

Нормативно-методическое обеспечение по основной профессиональной образовательной программе высшего образования (далее – ОПОП ВО) осуществляется в соответствии с приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» с изменениями, внесенными приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 09.02.2016 № 86, от 28.04.2016 № 502 и от 27.03.2020 № 490.

Государственная итоговая аттестация по образовательной программе высшего образования – программе магистратуры включает государственный экзамен, а также подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты выпускной квалификационной работы.

Сроки проведения государственной итоговой аттестации обучающихся регламентируются учебным планом и календарным учебным графиком на учебный год, приказами о проведении государственной итоговой аттестации.

Программа государственной итоговой аттестации определяет требования к содержанию и процедуре проведения государственного экзамена, а также требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы.

Выпускник, освоивший магистерскую программу «Товароведение и экспертиза в таможенном деле», должен быть готов к решению таких типов задач в области профессиональной деятельности выпускников (таблица 1.1):

- экспертно-аналитические;
- организационно-управленческие.

В рамках проведения государственного экзамена проверяется степень сформированности у выпускника всех установленных программой магистратуры компетенций: универсальных (далее – УК), общепрофессиональных (далее – ОПК) и профессиональных (далее – ПК) (таблица 1.2-1.4).

Таблица 1.1 – Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников (по типам)

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности
08 Финансы и экономика	экспертно-аналитический	мониторинг товарного рынка и тенденций его развития	товары, перемещаемые через таможенную границу
		осуществление идентификации и экспертизы товаров	
		установление принадлежности товаров к группе однородных, идентичных или подобных (аналогичных) товаров	
организационно-управленческий	организационно-управленческий	организация и осуществление таможенной деятельности	товары, перемещаемые через таможенную границу; транспортные средства; система таможенных органов; экспертные учреждения
		управление деятельностью таможенных органов, экспертных учреждений и их структурных подразделений	система таможенных органов; экспертные учреждения

Таблица 1.2 – Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДК-1 _{УК-1} . Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними и осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации ИДК-2 _{УК-1} . Осуществляет выбор оптимального решения для поставленной проблемной ситуации ИДК-3 _{УК-1} . Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели, предвидя результат и оценивая его влияние
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИДК-1 _{УК-2} . Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения ИДК-2 _{УК-2} . Формирует план-график реализации проекта; организует и координирует работу участников проекта, обеспечивает работу необходимыми ресурсами ИДК-3 _{УК-2} . Представляет результаты проекта (или отдельных его этапов) в различных формах и предлагает возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта (или осуществляет его внедрение)
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИДК-1 _{УК-3} . Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели ИДК-2 _{УК-3} . Организует и координирует работу участников проекта, способствует конструктивному преодолению возникающих разногласий и конфликтов, обеспечивает работу команды необходимыми ресурсами ИДК-3 _{УК-3} . Прогнозирует результаты

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
		деятельности команды, оценивает роль каждого участника в общем результате команды
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИДК-1 _{УК-4} . Демонстрирует умения, необходимые для современных коммуникативных технологий на государственном и иностранном языках; знает закономерности деловой устной и письменной коммуникации ИДК-2 _{УК-4} . Оформляет речевые высказывания в соответствии с грамматическими нормами устной речи и языковыми средствами выражения коммуникативно речевых функций (говорение, письмо) ИДК-3 _{УК-4} . Применяет современные коммуникативные технологии для эффективного профессионального взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИДК-1 _{УК-5} . Проявляет толерантность к особенностям поведения людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей ИДК-2 _{УК-5} . Обеспечивает и поддерживает взаимопонимание взаимодействующих представителей различных культур, при меняет навыки общения в мире культурного многообразия ИДК-3 _{УК-5} . Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИДК-1 _{УК-6} . Обладает знаниями об основных принципах профессионального и личностного развития, способах совершенствования собственной деятельности (на основе самооценки) исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда ИДК-2 _{УК-6} . Самостоятельно выявляет мотивы и стимулы для саморазвития, определяет цели профессионального роста ИДК-3 _{УК-6} . Планирует профессиональную траекторию с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности, требований рынка труда

Таблица 1.3 – Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Общепрофессиональные навыки	ОПК-1. Способен применять естественно-научные и экономические знания при решении управленческих и (или) исследовательских задач в товароведении и смежных сферах	ИДК-1 _{ОПК-1} . Применяет естественно-научные знания при решении управленческих и (или) исследовательских задач в товароведении и смежных сферах ИДК-2 _{ОПК-1} . Применяет экономические знания при решении управленческих и (или) исследовательских задач в товароведении и смежных сферах
Экспертно-аналитическая деятельность	ОПК-2. Способен применять и разрабатывать современные методы исследования, оценки и экспертизы товаров при решении практических и (или) научных задач в товароведении и смежных сферах	ИДК-1 _{ОПК-2} . Применяет и самостоятельно разрабатывает современные подходы и методы исследования в профессиональной деятельности ИДК-2 _{ОПК-2} . Проводит оценку и экспертизу качества товаров для подтверждения соответствия требованиям нормативных документов
Использование нормативной правовой	ОПК-3. Способен применять международные	ИДК-1 _{ОПК-3} . Осуществляет анализ нормативной правовой документации в сфере

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
и нормативной документации	нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров	товароведения, управления качеством и безопасностью товаров, таможенной деятельности, необходимой при решении профессиональных задач ИДК-2 _{ОПК-3} . Знает содержание нормативных правовых актов в области товароведения, управления качеством и безопасностью товаров, а также таможенной деятельности, практику их применения
Принятие организационно-управленческих решений	ОПК-4. Способен проводить научные исследования в сфере товароведения и смежных сферах, критически оценивать их результаты и применять для решения профессиональных задач	ИДК-1 _{ОПК-4} . Формулирует проблемы, цели, задачи и обосновывает методы научного исследования ИДК-2 _{ОПК-4} . Составляет аналитические обзоры сведений в науке и производственной деятельности, формулирует выводы и практические рекомендации на основе результатов исследований

Таблица 1.4 – Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Тип задач профессиональной деятельности: экспертно-аналитический	
ПК-1.Способен организовывать и осуществлять экспертизу товаров	ИДК-1 _{ПК-1} . Осуществляет взятие проб (образцов) товаров, применяет методы (методики) экспертизы, проводит экспертизу товаров ИДК-2 _{ПК-1} . Устанавливает принадлежность товаров к группе однородных, идентичных или подобных (аналогичных) товаров, выявляет фальсифицированные и контрафактные товары ИДК-3 _{ПК-1} . Документально оформляет результаты экспертизы товаров и использует их в таможенных целях

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий	
ПК-2. Способен совершать таможенные операции, осуществлять таможенный контроль и иные виды государственного контроля	ИДК-1 _{ПК-2} . Осуществляет таможенный контроль и иные виды государственного контроля при совершении таможенных операций и применении таможенных процедур ИДК-2 _{ПК-2} . Контролирует правильность исчисления и уплаты таможенных платежей ИДК-3 _{ПК-2} . Определяет вид нарушений таможенных правил и ответственность за них при совершении таможенных операций ИДК-4 _{ПК-2} . Определяет код товара и контролирует заявленный код в соответствии с ТН ВЭД

2 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение и экспертиза в таможенном деле) состоит из двух частей:

- 1) теоретическая часть, которая предусматривает проверку усвоения теоретического материала;
- 2) практическая часть, которая предусматривает выполнение типового профессионального задания.

Срок проведения государственного экзамена устанавливаются рабочими учебными планами направления подготовки 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение и экспертиза в таможенном деле). Процедура приема государственного экзамена устанавливается Университетом.

Государственная итоговая аттестация в виде государственного экзамена проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям ФГОС ВО.

К государственному экзамену допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования.

ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» используют необходимые для организации образовательной деятельности средства при проведении государственного экзамена обучающихся.

Обучающимся и лицам, привлекаемым к государственной итоговой аттестации в виде государственного экзамена, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать средства связи.

Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного экзамена.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

Государственный экзамен проводится по утвержденной ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» программе, содержащей перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен, и рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену, в том числе перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену.

Перед государственным экзаменом проводится консультирование обучающихся по вопросам, включенным в программу государственного экзамена.

Результаты государственного экзамена, проводимого в письменной форме, объявляются на следующий рабочий день после дня его проведения.

Обучающиеся, не прошедшие государственной итоговой аттестации в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по уважительной причине вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. Обучающийся должен представить в ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» документ, подтверждающий причину его отсутствия.

Обучающийся, не прошедший государственный экзамен по уважительной причине, допускается к защите выпускной квалификационной работы.

Обучающиеся, не прошедшие государственный экзамен в связи с неявкой по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно», а также обучающиеся из числа инвалидов и не прошедшие государственный экзамен в установленный для них срок (в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание или получением оценки «неудовлетворительно»), отчисляются из ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лицо, не прошедшее государственный экзамен, может повторно пройти государственный экзамен не ранее чем через 10 месяцев и не позднее чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации, которая не пройдена обучающимся. Указанное лицо может повторно пройти государственный экзамен не более двух раз.

3 ПЕРЕЧЕНЬ ДИСЦИПЛИН, ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОГРАММУ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен проводится по нескольким дисциплинам образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

Теоретическая часть государственного экзамена содержит такие дисциплины (таблица 3.1).

Таблица 3.1 – Дисциплины, включенные в программу государственного экзамена

Шифр дисциплины	Наименование дисциплины
Б1.О.03	Экспертиза товаров
Б1.О.05	Международное техническое регулирование
Б1.О.06	Управление безопасностью и качеством

Практическая часть государственного экзамена содержит типовые задания, имитирующие условия (ситуации) профессиональной деятельности выпускника, освоившего образовательную программу магистратуры.

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИН, ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОГРАММУ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Теоретическая часть государственного экзамена составлена на основе программ дисциплин, включенных в программу государственного экзамена.

4.1 ЭКСПЕРТИЗА ТОВАРОВ

Методологические основы экспертизы товаров

Основные термины и определения в области экспертизы товаров. Экспертиза как вид оценочной деятельности. Основные характеристики экспертиз.

Цель и задачи экспертизы товаров. Принципы экспертизы. Нормативная правовая база проведения экспертизы товаров. Нормативные документы по стандартизации и их роль в проведении экспертизы товаров. Средства экспертизы товаров. Информационно-аналитические, методические и технологические средства экспертизы и их характеристика. Товарная информация, используемая при экспертизе товаров. Виды, формы, носители товарной информации. Средства товарной информации и их виды. Информационные товарные знаки. Производственная, транспортная и

специальная маркировка товаров как информационное средство экспертизы. Документация на товар, ее классификация и общая характеристика. Товаросопроводительные документы и их роль в проведении экспертизы товаров. Реклама, пропаганда, специальная литература как информационные средства экспертизы товаров.

Объекты экспертизы товаров. Классификация объектов экспертизы и их характеристика. Основные и сравнительные объекты экспертизы товаров и их характеристика. Дополнительные объекты экспертизы товаров и их характеристика. Требования, предъявляемые к формированию объектов экспертизы. Нормативы отбора проб (образцов) для экспертизы товаров.

Субъекты экспертизы товаров. Эксперт как независимый высококвалифицированный специалист и требования к нему. Права и обязанности эксперта при проведении экспертизы товаров. Требования к организации работы испытательных лабораторий по экспертизе товаров. Требования к рабочему месту эксперта.

Методы экспертизы товаров. Классификация и характеристика методов экспертизы. Измерительные и регистрационные методы экспертизы товаров и их характеристика. Органолептические методы экспертизы товаров: сущность, особенности и сфера применения. Сущность и особенности применения экспертных методов экспертизы товаров. Использование методов математической статистики при проведении экспертизы товаров.

Классификация экспертиз товаров. Обязательная и добровольная экспертиза товаров. Классификация экспертиз товаров по процессуальной форме, организационной форме, объему исследований, характеру знаний. Виды экспертиз товаров и их характеристика. Нормативная правовая база, объекты, субъекты, особенности проведения и документальное оформление различных видов экспертиз товаров. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза. Ветеринарно-санитарная экспертиза. Фитосанитарная экспертиза. Экологическая экспертиза. Судебная экспертиза. Таможенная экспертиза товаров. Товароведная экспертиза и ее разновидности. Роль товароведения в проведении экспертизы товаров. Идентификационная экспертиза товаров. Разновидности идентификационной экспертизы. Экспертиза подлинности товаров и ее отличие от идентификационной экспертизы. Оценочная экспертиза импортируемых товаров. Документальная экспертиза товаров. Экспертиза показателей качества и количества товаров. Экспертиза количества товарных мест и/или товаров, которые поступают в транспортном средстве. Технологическая экспертиза товаров. Особенности проведение экспертизы товаров на их соответствие товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности.

Основания и порядок назначения экспертизы товаров. Основания назначения судебной экспертизы. Основания назначения досудебной или несудебной экспертизы.

Порядок взятия проб и образцов для экспертизы товаров. Документальное оформление взятия проб и образцов для экспертизы товаров.

Методы отбора проб и образцов для экспертизы товаров. Нормативы отбора проб и образцов для экспертизы товаров. Методические рекомендации по отбору проб и образцов для экспертизы товаров.

Основные этапы проведения экспертизы товаров.

Документальное оформление результатов различных видов экспертиз товаров. Документальное оформление результатов таможенной экспертизы товаров. Структура и содержание заключения по таможенной экспертизе товаров.

Выводы эксперта как структурный элемент заключения по экспертизе товаров. Классификация выводов по экспертизе товаров. Требования, которые предъявляются к выводам по экспертизе товаров. Принципы формирования выводов по экспертизе товаров.

Экспертиза пластических масс и изделий из них, текстильных, одежных и обувных товаров

Пластические массы и изделия из них как объекты экспертизы. Нормативные и правовые акты относительно экспертизы пластических масс и изделий из них. Классификационная экспертиза пластических масс и изделий из них. Идентификационная экспертиза пластических масс и изделий из них. Экспертиза количества и качества пластических масс и изделий из них. Показатели качества пластических масс и изделий из них и требования к ним. Органолептические, измерительные и регистрационные методы, используемые при экспертизе пластических масс и изделий из них. Особенности отбора проб и образцов для проведения экспертизы пластических масс и изделий из них. Документальное оформление результатов экспертизы пластических масс и изделий из них.

Текстильные товары как объекты экспертизы. Текстильные волокна, пряжа и нити, ткани и их особенности. Нормативные и правовые акты относительно экспертизы текстильных товаров. Классификационная экспертиза текстильных товаров. Идентификационная экспертиза текстильных товаров. Экспертиза количества и качества текстильных товаров. Показатели качества текстильных волокон, пряжи и нитей, тканей и требования к ним. Органолептические, измерительные и регистрационные методы, используемые при экспертизе текстильных волокон, пряжи и нитей, тканей. Особенности отбора проб и образцов для проведения экспертизы текстильных волокон, пряжи и нитей, тканей. Документальное оформление результатов экспертизы текстильных волокон, пряжи и нитей, тканей.

Швейные и трикотажные товары как объекты экспертизы. Швейные товары, трикотажные полотна и трикотажные изделия и их особенности. Нормативные и правовые акты относительно экспертизы швейных и трикотажных товаров. Идентификационная экспертиза швейных и трикотажных товаров. Классификационная экспертиза швейных и трикотажных товаров. Экспертиза количества и качества швейных и трикотажных товаров. Показатели качества швейных и трикотажных товаров

и требования к ним. Органолептические, измерительные и регистрационные методы, используемые при экспертизе швейных и трикотажных товаров. Особенности отбора проб и образцов для проведения экспертизы швейных и трикотажных товаров. Документальное оформление результатов экспертизы швейных и трикотажных товаров.

Обувные материалы и обувь как объекты экспертизы. Нормативные и правовые акты относительно экспертизы обувных материалов и обуви. Классификационная экспертиза обувных материалов и обуви. Идентификационная экспертиза обувных материалов и обуви. Экспертиза количества и качества обувных материалов и обуви. Показатели качества обувных материалов и обуви и требования к ним. Органолептические, измерительные и регистрационные методы, используемые при экспертизе обувных материалов и обуви. Особенности отбора проб и образцов для проведения экспертизы обувных материалов и обуви. Документальное оформление результатов экспертизы обувных материалов и обуви.

Пушно-меховые товары как объекты экспертизы. Пушно-меховые полуфабрикаты и изделия из них и их особенности. Нормативные и правовые акты относительно экспертизы пушно-меховых полуфабрикатов и изделий из них. Классификационная экспертиза пушно-меховых полуфабрикатов и изделий из них. Идентификационная экспертиза пушно-меховых полуфабрикатов и изделий из них. Экспертиза количества и качества пушно-меховых полуфабрикатов и изделий из них. Показатели качества пушно-меховых полуфабрикатов и изделий из них и требования к ним. Органолептические, измерительные и регистрационные методы, используемые при экспертизе пушно-меховых полуфабрикатов и изделий из них. Особенности отбора проб и образцов для проведения экспертизы пушно-меховых полуфабрикатов и изделий из них. Документальное оформление результатов экспертизы пушно-меховых полуфабрикатов и изделий из них.

Экспертиза товаров хозяйственного назначения, электротоваров и товаров культурно-бытового назначения

Химические и парфюмерно-косметические товары, силикатные и керамические товары, электробытовые товары, бумага, картон и изделия из них как объекты экспертизы. Нормативные и правовые акты относительно экспертизы товаров хозяйственного назначения, электротоваров и товаров культурно-бытового назначения. Идентификационная экспертиза товаров хозяйственного назначения, электротоваров и товаров культурно-бытового назначения. Классификационная экспертиза товаров хозяйственного назначения, электротоваров и товаров культурно-бытового назначения. Экспертиза количества и качества товаров хозяйственного назначения, электротоваров и товаров культурно-бытового назначения. Показатели качества товаров хозяйственного назначения, электротоваров и товаров культурно-бытового назначения и требования к ним. Органолептические, измерительные и регистрационные методы, используемые при экспертизе

товаров хозяйственного назначения, электротоваров и товаров культурно-бытового назначения. Особенности отбора проб и образцов для проведения экспертизы товаров хозяйственного назначения, электротоваров и товаров культурно-бытового назначения. Документальное оформление результатов экспертизы товаров хозяйственного назначения, электротоваров и товаров культурно-бытового назначения.

Экспертиза пищевых продуктов растительного и животного происхождения

Зерномучные, вкусовые товары, молоко и молочные товары как объекты экспертизы. Зерномучные, вкусовые товары, молоко и молочные товары и их особенности. Нормативные и правовые акты относительно экспертизы зерномучных, вкусовых товаров, молока и молочных товаров. Идентификационная экспертиза пищевых продуктов растительного и животного происхождения. Классификационная экспертиза пищевых продуктов растительного и животного происхождения. Экспертиза количества и качества пищевых продуктов растительного и животного происхождения. Показатели качества пищевых продуктов растительного и животного происхождения и требования к ним. Органолептические, измерительные и регистрационные методы, используемые при экспертизе пищевых продуктов растительного и животного происхождения. Особенности отбора проб и образцов для проведения экспертизы пищевых продуктов растительного и животного происхождения. Документальное оформление результатов экспертизы пищевых продуктов растительного и животного происхождения.

4.2 МЕЖДУНАРОДНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Понятие системы международного технического регулирования. Предпосылки развития и этапы становления системы технического регулирования в мире. Основные понятия и определения в области технического регулирования. Организационно-правовые основы и принципы технического регулирования. Система международного технического регулирования. Этапы становления системы международного технического регулирования. Принципы и задачи системы международного технического регулирования.

Международные европейские организации по аккредитации. Международные организации по сертификации. Международные и региональные организации в сфере качества, безопасности и потребительской политики.

Общий обзор ситуации в мире и ее влияние на сферу деятельности международного технического регулирования и потребительской политики.

Характеристика, задачи и направления деятельности Всемирной

торговой организации (ВТО), организации экономического сотрудничества и развития (OECD), Организация ООН по вопросам продовольствия и сельского хозяйства (FAO), Организация ООН по промышленному развитию (UNIDO), организация ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД). Программа развития ООН (UNIDP).

Характеристика и основные направления деятельности международных организаций в сфере технического регулирования.

Международные и региональные организации по стандартизации: международная организация по стандартизации (ISO), Европейский комитет по стандартизации (CEN), Европейский комитет по стандартизации в области электротехники и электроники (CENELEC), Международная электротехническая комиссия (IEC/CEI). Деятельность Европейского союза в области стандартизации. Деятельность Таможенного союза в области стандартизации.

Международные и региональные организации по метрологии: Международное бюро мер и весов (BIPM), Международная организация законодательной метрологии (OIML), Международная конфедерация по измерениям (IMECO), Всемирная метеорологическая организация (WMO).

Международные и европейские организации в области оценки соответствия и аккредитации. Европейский комитет ISO по оценке соответствия (CASCO), система сертификации изделий электронной техники (IECQ), Международная конференция по аккредитации испытательных лабораторий (ILAC).

Международные и региональные организации в области качества, безопасности и потребительской политики: международная организация потребителей (Consumer International – CI), Комитет по защите интересов потребителей (COPOLCO), Европейская организация по качеству (EOQ) Международная организация по тестированию товаров и услуг (ICRT).

Система технического регулирования в странах ЕС: правила, системы, принцип единого рынка.

Особенности технического регулирования стран ЕАЭС, Азии, США, Канады.

Характеристика национальных органов в сфере технического регулирования отдельных стран мира.

Характеристика международных соглашений, директив ЕС в области технического регулирования. Генеральное соглашение по таможенным тарифам и торговле (ГАТТ). Роль, преимущества и недостатки директив Нового и Глобального подходов к обязательным требованиям в отношении определенных видов продукции.

Технические барьеры в торговле. Общие принципы свободного движения товаров в странах ЕС. Основные задачи политики стран по преодолению технических барьеров в торговле. Соглашение по техническим барьерам в торговле ВТО (ТБТ). Соглашение о применении санитарных и фитосанитарных мер. Соглашение об оценке соответствия и приемлемости

промышленных товаров (АСАА).

Система стандартизации продукции. Основные цели СЕН, правила разработки стандартов, директив, обеспечение бизнес-подхода в рамках СЕН Добровольность применения стандартов как основной принцип международной стандартизации.

Система оценки соответствия. Определение результатов работ по оценке соответствия как путь устранения барьеров в торговле. Задачи и цель государственной политики в сфере подтверждения соответствия. Цель, принципы, задачи подтверждения соответствия. Подтверждение в законодательно регулируемой и законодательно не регулируемой сфере: особенности, организация, ответственность, планирование и осуществление. Государственный надзор за подтверждением соответствия.

Международные и европейские стандарты по подтверждению соответствия: стандарты серий ISO 17000, EN 45000. Глобальный и модульный подходы к оценке соответствия.

Политика в ЕС по оценке соответствия. Комплексный подход к взаимному признанию результатов сертификации. Европейские модули на стадиях жизненного цикла продукции. Модули на стадии проектирования. Модули на стадии производства. Модули на объединенной стадии проектирования и производства.

Система рыночного надзора, ее суть и принципы.

Подтверждение соответствия продукции. Цели, принципы и формы подтверждения соответствия. Декларирование соответствия. Организационно-правовые основы проведения сертификации продукции.

4.3 УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ

Характеристика понятий «безопасность», «качество», «показатель качества». Соотношение понятий «полезность», «качество», «технический уровень качества».

Классификация и характеристика факторов, влияющих на безопасность и качество.

Сущность понятий «управление качеством», «обеспечение качества».

Исторические аспекты возникновения и развития управления безопасностью и качеством.

Возникновение и развитие управления качеством: американский и японский опыт. Тотальное (всеобщее) управление качеством: общая характеристика, основные черты.

Возникновение и развитие управления качеством: опыт СССР. Комплексное управление качеством: общая характеристика. Опыт внедрения комплексной системы управления качеством.

Характеристика и цели использования системы НАССР. Опасные факторы в системе НАССР: краткая характеристика. Порядок внедрения и

сертификации системы НАССР. Основные аспекты деятельности Комиссии Кодекса Алиментариус.

Международные принципы управления безопасностью и качеством. Современные стратегии обеспечения безопасности и качества.

Системы управления безопасностью и качеством как фактор экономического благополучия государства.

Государственная политика по адаптации национального законодательства в сфере безопасности и качества к международным требованиям. Принципы действующего национального законодательства в сфере безопасности потребительских товаров.

Статистические методы управления качеством: общая характеристика, достоинства и недостатки. Методы оценки уровня качества: краткая характеристика, преимущества и недостатки.

Социальный эффект внедрения систем управления безопасностью и качеством и методы его оценки. Методы оценки эффективности функционирования систем управления безопасностью и качеством на предприятии.

Прогнозирование и его роль в управлении безопасностью и качеством.

Использование компьютерных технологий в системе управления безопасностью и качеством.

Виды и содержание нормативных документов в области управления безопасностью и качеством.

Структура и основные положения международных стандартов в сфере управления безопасностью и качеством.

Системы управления качеством на основе международных стандартов ISO серии 9000. Международные стандарты ISO серии 9000: основные элементы системы управления качеством продукции и их краткая характеристика. Опыт внедрения стандартов ISO серии 9000 в практику деятельности отечественных предприятий.

Основные этапы разработки и внедрения системы управления безопасностью пищевых продуктов. Международные стандарты ISO серии 22000 «Системы управления безопасностью пищевых продуктов»: общая характеристика, сфера применения.

Обоснование необходимости формирования и внедрения систем управления безопасностью и качеством. Место управления безопасностью и качеством в системе общего менеджмента предприятия. Концептуальные подходы к обеспечению безопасности и качества.

Условия создания системы управления безопасностью и качеством на предприятии. Организационная структура предприятия как фактор эффективности системы управления безопасностью и качеством.

Функции системы управления качеством: политика в области качества; планирование качества; организация работ по качеству; обучение и мотивация персонала; контроль качества; информационное обеспечение процесса управления; принятие решений руководством предприятия; разработка и

реализация мероприятий; взаимодействие с внешней средой по вопросам качества.

Основные этапы создания систем управления безопасностью и качеством на предприятии.

Методы и способы достижения ожидаемого эффекта от внедрения систем управления безопасностью и качеством.

Материальное обеспечение процедуры внедрения системы управления безопасностью и качеством.

Контроль и координация деятельности структурных подразделений предприятия в области управления безопасностью и качеством.

Служба качества на предприятии: назначение, состав, функции. Метрологическое обеспечение безопасности и качества.

Информационное обеспечение процесса управления безопасностью и качеством. Основные источники информации о безопасности и качестве; их преимущества и недостатки. Документы, обеспечивающие процедуру внедрения системы безопасности и качества. Характеристика документов, используемых для осуществления контроля за внедрением системы управления безопасностью и качеством.

Классификация и общая характеристика рисков внедрения систем управления безопасностью и качеством. Методы оценки рисков внедрения систем управления безопасностью и качеством. Методы мониторинга динамики показателей риска внедрения систем управления безопасностью и качеством.

Оценка эффективности функционирования систем управления безопасностью и качеством. Типичные ошибки, допускаемые менеджерами по качеству.

Цели и задачи аудита систем управления безопасностью и качеством.

Методы сбора информации для аудита систем управления безопасностью и качеством.

Основные этапы проведения аудита систем управления безопасностью и качеством. Документальное оформление результатов аудита систем управления безопасностью и качеством.

Пути совершенствования системы управления безопасностью и качеством на предприятии.

5 ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ (ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ), ВЫНОСИМЫХ НА ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН

5.1 ЭКСПЕРТИЗА ТОВАРОВ

1. Экспертиза товаров: понятие и основные характеристики.

2. Товарная информация, которая используется при экспертизе товаров, ее виды и формы.
3. Цель и задачи экспертизы товаров в таможенном деле.
4. Принципы проведения экспертизы товаров.
5. Нормативно-методическое обеспечение экспертизы товаров.
6. Объекты экспертизы товаров и требования, которые к ним предъявляются.
7. Субъекты экспертизы товаров в таможенном деле.
8. Эксперт и требования к нему. Права эксперта при проведении экспертизы товаров.
9. Классификация экспертиз товаров в таможенном деле.
10. Виды экспертиз товаров, которые осуществляются в таможенных целях.
11. Нормативно-правовые акты о взятии проб и образцов для таможенной экспертизы.
12. Основания и цели направления запросов таможенных органов в экспертные подразделения при осуществлении таможенного контроля и таможенного оформления товаров.
13. Документальное оформление взятия проб и образцов товаров для таможенной экспертизы.
14. Процедура отбора проб и образцов для экспертизы товаров в таможенном деле.
15. Порядок и правила отбора проб и образцов для проведения экспертизы товаров, перемещаемых через таможенную границу.
16. Нормативы отбора проб и образцов товаров для таможенной экспертизы
17. Структура и содержание заключения экспертизы товаров в таможенном деле.
18. Выводы эксперта как структурный элемент заключения экспертизы товаров и требования, которые к ним.
19. Принципы составления заключения эксперта: компетентность, определенность, достоверность, доступность.
20. Нормативно-правовые акты по документальному оформлению результатов экспертизы товаров в таможенном деле.
21. Основания для проведения таможенной экспертизы товаров.
22. Особенности составления акта отбора проб и образцов товаров для проведения экспертизы в таможенных целях.
23. Операции со взятыми для экспертизы пробами и образцами товаров.
24. Основные этапы проведения таможенной экспертизы.
25. Структура и содержание заключения экспертизы товаров в таможенном деле.
26. Хранение проб (образцов) товаров после проведения экспертизы товаров.
27. Показатели качества изделий из пластических масс и методы их определения.
28. Классификационная экспертиза пластических масс согласно ТН ВЭД.
29. Нормируемые показатели качества обуви и методы их определения.

30. Идентификационная экспертиза изделий из пластических масс.
31. Порядок проведения экспертизы пластических масс в таможенных целях
32. Нормативные требования к изделиям из пластических масс. Типичные дефекты изделий из пластических масс.
33. Идентификационная экспертиза изделий из пластических масс.
34. Порядок определения механической прочности изделий из пластических масс.
35. Порядок определения миграции красителя в изделиях из пластических масс.
36. Показатели безопасности изделий из пластических масс, контактирующих с пищевыми продуктами, и методы их определения.
37. Механические методы идентификации текстильных волокон.
38. Химические методы идентификации текстильных волокон.
39. Идентификационная экспертиза текстильных товаров.
40. Нормативные показатели строения и физико-механических свойств тканей и методы их определения.
41. Идентификационная экспертиза тканей.
42. Классификационная экспертиза тканей согласно ТН ВЭД.
43. Основания и порядок проведения экспертизы текстильных изделий, перемещаемых через таможенную границу.
44. Показатели качества текстильных изделий и методы их определения.
45. Порядок определения поверхностной плотности тканей.
46. Особенности применения методов микроскопии при экспертизе текстильных товаров.
47. Порядок определения линейных размеров тканей и трикотажных полотен.
48. Экспертиза качества швейных изделий.
49. Порядок определения размерных характеристик швейных изделий.
50. Показатели, которые устанавливают сорт швейных изделий, и методы их определения.
51. Санитарно-гигиеническая экспертиза швейных товаров для детей.
52. Правила и порядок принятия трикотажных изделий по качеству.
53. Порядок определения размера и артикула трикотажных изделий.
54. Экспертиза качества трикотажных изделий, перемещаемых через таможенную границу.
55. Принципы сортировки трикотажных изделий. Допустимые и недопустимые дефекты трикотажных изделий.
56. Классификационная экспертиза трикотажных товаров согласно ТН ВЭД.
57. Сортировка чулочно-носочных изделий и головных уборов.
58. Особенности сортировки чулочно-носочных изделий и головных уборов.
59. Виды экспертиз обуви, перемещаемой через таможенную границу.
60. Требования к качеству обуви. Типичные дефекты обуви и их влияние на качество готовых изделий.
61. Порядок проведения таможенной экспертизы обуви.

62. Порядок определения размерных характеристик обувных товаров.
63. Требования к качеству обуви. Дефекты обуви и их влияние на качество готовых изделий.
64. Особенности применения разрушающих методов контроля качества обувных товаров.
65. Экспертиза качества обувных товаров.
66. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза обувных товаров.
67. Идентификационная экспертиза кож разных видов сырья, способов дубления и отделки.
68. Показатели отдельных свойств меховых изделий и методы их определения.
69. Экспертиза качества мехового полуфабриката.
70. Требования к качеству пушных товаров. Дефекты полуфабрикатов и пушных товаров.
71. Таможенная экспертиза меховых полуфабрикатов и пушных товаров.
72. Документальное оформление результатов экспертизы пушных товаров, перемещаемых через таможенную границу.
73. Классификационная экспертиза меха, меховых полуфабрикатов и меховых изделий.
74. Показатели качества меха и методы их определения.
75. Идентификационная экспертиза парфюмерных товаров.
76. Товароведная экспертиза лакокрасочных товаров.
77. Классификационная экспертиза часов.
78. Идентификационная экспертиза изделий из металлов.
79. Экспертизы качества изделий из стекла.
80. Идентификационная экспертиза керамических изделий.
81. Товароведная экспертиза изделий из бумаги и картона.
82. Классификационная экспертиза музыкальных товаров.
83. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза детских игрушек.
84. Классификационная экспертиза фото- и кинотоваров.
85. Товароведная экспертиза товаров для спорта.
86. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза парфюмерно-косметических товаров.
87. Идентификационная экспертиза металлической посуды.
88. Таможенная экспертиза транспортных средств.
89. Классификационная экспертиза теле- и аудиоаппаратуры.
90. Экспертиза качества клеевых материалов.
91. Идентификационная экспертиза керамических товаров.
92. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза туалетных мыл.
93. Идентификационная экспертиза парфюмерных товаров.
94. Идентификационные признаки изделий из сортового стекла и хрусталя.
95. Идентификационная экспертиза хозяйственных товаров, изготовленных из черных металлов.
96. Материаловедческая экспертиза изделий из недрагоценных металлов.

97. Классификационная экспертиза современных средств связи.
98. Товароведная экспертиза косметических средств для макияжа.
99. Товароведная экспертиза канцелярских товаров.
100. Экологическая экспертиза строительных материалов.
101. Товароведная экспертиза осветительных приборов.
102. Порядок определения функциональных размеров мебельных товаров.
103. Порядок проверки работоспособности электробытовых товаров.
104. Порядок определения эластичности лакокрасочного покрытия.
105. Порядок определения запаха туалетных мыл.
106. Порядок определения стойкости запаха парфюмерных товаров.
107. Порядок определения укрывистости красок.
108. Порядок определения категории мягкости мебельных товаров.
109. Порядок определения прочности мебели для сидения.
110. Порядок определения влияния моющих средств на ткани после многократной стирки.
111. Порядок определения моющей способности средств для стирки.
112. Порядок определения гранулометрического состава порошкообразных средств для стирки.
113. Порядок определения механической прочности товаров из фарфора и керамики.
114. Порядок определения термической стойкости изделий из стекла.
115. Порядок применения экспертных методов при определении показателей качества мебельных товаров.
116. Порядок определения прочности нанесения декоративного покрытия на стеклянные изделия.
117. Порядок определения прочности крепления ручек к стеклянным изделиям.
118. Порядок определения вязкости лакокрасочного материала.
119. Порядок определения клеевой способности клеевых материалов.
120. Порядок определения размерных показателей керамической и стеклянной посуды.
121. Порядок определения белизны изделий из фарфора.
122. Порядок определения цвета лакокрасочных материалов.
123. Порядок определения моющей способности стиральных машин.
124. Порядок определения прочности прилегания дверцы холодильника к холодильному шкафу.
125. Порядок определения влагопоглощения керамических материалов.
126. Порядок определения механического влияния стиральной машины на прочность ткани после многократной стирки.
127. Порядок определения плотности бумаги.
128. Порядок определения качества воспроизведения звука аудио- и видеоаппаратуры.
129. Порядок экспертизы по комплектности сложнobyтовых товаров.
130. Порядок определения пенообразующей способности моющих средств.

131. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза безалкогольных напитков.
132. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза питьевой воды.
133. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза фруктов и овощей.
134. Ветеринарно-санитарная экспертиза мяса.
135. Ветеринарно-санитарная экспертиза меда натурального.
136. Ветеринарно-санитарная экспертиза продовольственных товаров животного происхождения.
137. Идентификационная экспертиза ракообразных и моллюсков.
138. Идентификационная экспертиза водочных изделий.
139. Идентификационная экспертиза свежей рыбы.
140. Идентификационная экспертиза меда натурального.
141. Идентификационная экспертиза икры осетровых и лососевых рыб.
142. Идентификационная экспертиза растительных масел.
143. Классификационная экспертиза мяса и мясных товаров.
144. Классификационная экспертиза водочных изделий.
145. Классификационная экспертиза масложировых товаров.
146. Таможенная экспертиза вкусовых товаров.
147. Таможенная экспертиза сахара и кондитерских изделий из сахара.
148. Таможенная экспертиза зерно-мучной продукции.
149. Таможенная экспертиза виноградных вин.
150. Фитосанитарная экспертиза продовольственных товаров растительного происхождения.
151. Фитосанитарная экспертиза свежих фруктов и овощей.
152. Товароведная экспертиза табачных изделий.
153. Товароведная экспертиза кондитерских изделий.
154. Товароведная экспертиза зерновых культур.
155. Экспертиза показателей качества продовольственных товаров с пищевыми добавками.
156. Экспертиза показателей качества кисломолочных продуктов.
157. Экологическая экспертиза пищевых продуктов.
158. Идентификационные и классификационные признаки товаров растительного происхождения.
159. Идентификационные и классификационные признаки масложировых товаров.
160. Идентификационные и классификационные признаки товаров животного происхождения.
161. Порядок определения массовой доли белков в молоке.
162. Порядок определения массовой доли жира в рыбных товарах.
163. Порядок определения массовой доли жира в молоке и молочных товарах.
164. Порядок определения наличия и массовой доли гликогена в мясных товарах.
165. Порядок определения числа Брикса в соках.
166. Порядок определения эластичности, твердости и хрупкости пищевых продуктов.

167. Порядок определения йодного числа и кислотного числа жира.
168. Порядок определения массовой доли сахара в кондитерских изделиях.
169. Порядок определения массовой доли ароматических масел в пряностях.
170. Порядок определения массовой доли этилового спирта в алкогольных напитках.
171. Порядок определения массовой доли сухих веществ в безалкогольных напитках.
172. Порядок определения массовой доли консервантов в продуктах переработки плодов и овощей.
173. Порядок определения массовой доли неорганических ионов в минеральной воде.
174. Порядок определения количества летучих кислот в винах.
175. Порядок определения содержания антибиотиков в морепродуктах.
176. Порядок определения массовой доли сахара в виноградных винах.
177. Порядок определения тяжелых металлов в консервированных пищевых продуктах.
178. Порядок определения кислотности и щелочности пищевых продуктов.
179. Порядок определения содержания экстрактивных веществ, танина и кофеина в чае.
180. Порядок определения массовой доли золы в пищевых концентратах.
181. Порядок определения массовой доли растительных жиров в пищевых продуктах животного происхождения.
182. Порядок определения массовой доли красителей в пищевых продуктах.
183. Порядок определения вязкости и плотности пищевых продуктов.
184. Порядок определения общей минерализации минеральной воды.
185. Порядок определения массовой частицы полифосфатов в замороженных пищевых продуктах.
186. Порядок определения массовой частицы фенольных соединений в копченых пищевых продуктах.
187. Порядок определения массовой доли гормонов в мясных продуктах.
188. Порядок определения наличия и массовой доли крахмала в мясных продуктах.
189. Порядок определения показателя рН фруктово-ягодных кондитерских изделий.
190. Порядок определения пористости хлебобулочных изделий.

5.2 МЕЖДУНАРОДНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

1. Составляющие международного технического регулирования.
2. Международные органы по стандартизации.
3. Европейские органы по стандартизации.
4. Европейские организации по качеству.

5. Соглашение по санитарным и фитосанитарным нормам. Основные положения.
6. Техническое регулирование в США.
7. Техническое регулирование в Великобритании.
8. Техническое регулирование в Германии.
9. Техническое регулирование в Франции.
10. Техническое регулирование в Японии.
11. Техническое регулирование в Российской Федерации.
12. Технические регламенты в Донецкой Народной Республике.
13. Основные международные стандарты систем управления.
14. Международные и национальные организации защиты прав потребителей.
15. Охарактеризуйте процесс создания системы технического регулирования в ЕС.
16. Роль WTO в формировании международного технического регулирования.
17. Охарактеризуйте Новый подход как систему формирования единой нормативной базы в ЕС.
18. Охарактеризуйте Глобальный подход в области оценки соответствия.
19. Охарактеризуйте деятельность WTO.
20. Охарактеризуйте деятельность GATT 1994.
21. Назовите и опишите основные соглашения WTO.
22. Роль технических регламентов в адаптации технического регулирования к европейским требованиям.
23. Охарактеризуйте состояние и тенденции развития систем технического регулирования в ведущих странах мира.
24. Охарактеризуйте деятельность международных организаций по стандартизации (ISO, IEC, ITU).
25. Роль европейских организаций по стандартизации в международном техническом регулировании (CEN, CENELEC, ETSI).
26. Международные организаций по метрологии в международном техническом регулировании (BIRM, OIML, IMECO).
27. Международные и европейские организаций в сфере аккредитации в международном техническом регулировании (EA, IAF, ILAC).
28. Деятельность международных органов по сертификации.
29. Европейские организаций по качеству в системе технического регулирования.
30. Назовите основные международные стандарты на системы управления, методы проведения их сертификации.
31. Охарактеризуйте проект ISO «Мечта 1\1\1». (Идея М. Картопасси).
32. Международные организации в области качества, безопасности и потребительской политики.
33. Региональные организации в области качества, безопасности и потребительской политики.
34. Особенности технического регулирования стран СНГ.
35. Особенности технического регулирования стран Азии.

36. Особенности технического регулирования в США.
37. Особенности технического регулирования Канады.
38. Особенности технического регулирования в ЕС.
39. Особенности технического регулирования в Японии.
40. Технические барьеры в торговле.
41. Общие принципы свободного движения товаров в странах ЕС.
42. Политика в ЕС по оценке соответствия.
43. Международные и европейские стандарты по подтверждению соответствия: стандарты серий ISO 17000, EN 45000.
44. Глобальный и модульный подходы к оценке соответствия.
45. Комплексный подход к взаимному признанию результатов сертификации.
46. Системы управления безопасностью и качеством товаров и услуг.
47. Программы международной технической помощи в области технического регулирования.
48. Роль и значение системы технического регулирования в условиях глобализации экономических процессов.
49. Характеристика, задачи и направления деятельности Всемирной торговой организации.
50. Характеристика, задачи и направления деятельности организации экономического сотрудничества.
51. Характеристика, задачи и направления деятельности Организации ООН по вопросам продовольствия и сельского хозяйства.
52. Характеристика, задачи и направления деятельности Организации ООН по промышленному развитию.
53. Характеристика, задачи и направления деятельности Организации ООН по торговле и развитию.
54. Характеристика и основные направления деятельности международных организаций в сфере технического регулирования.
55. Система технического регулирования в странах ЕС правила системы, принцип создания единого рынка.
56. Характеристика национальных органов в сфере технического регулирования определенных стран мира.
57. Характеристика международных соглашений, директив ЕС в области технического регулирования.
58. Генеральное соглашение по таможенным тарифам и торговле Технические барьеры в торговле. Общие принципы свободного движения товаров в странах ЕС.
59. Система стандартизации продукции.
60. Основные цели CEN, правила разработки стандартов, директив, обеспечение бизнес-подхода в пределах CEN.

5.3 УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ

1. Сущность понятий «безопасность», «качество», «показатель качества».
2. Классификация и характеристика факторов, влияющих на безопасность и качество.
3. Соотношение понятий «полезность», «качество», «технический уровень качества».
4. Современные методы оценки уровня качества: краткая характеристика, преимущества и недостатки.
5. Сущность понятий «управление качеством», «обеспечение качества».
6. Исторические аспекты возникновения стандартов качества.
7. Обоснование необходимости формирования и внедрения систем управления безопасностью и качеством.
8. Системы управления безопасностью и качеством как фактор экономического благополучия государства.
9. Концептуальные подходы к обеспечению безопасности и качества.
10. Современные принципы управления безопасностью и качеством.
11. Статистические методы управления качеством: общая характеристика, достоинства и недостатки.
12. Принципы обеспечения безопасности и качества.
13. Место управления безопасностью и качеством в системе общего менеджмента предприятия.
14. Возникновение и развитие управления качеством: американский опыт.
15. Возникновение и развитие управления качеством: японский опыт.
16. Комплексное управление качеством: общая характеристика. Опыт внедрения комплексной системы управления качеством.
17. Всеобщее управление качеством: общая характеристика, основные черты.
18. Виды и содержание нормативных документов в области управления безопасностью и качеством.
19. Требования европейских регламентов относительно микробиологических, химических и других критериев и загрязняющих веществ.
20. Современные стратегии обеспечения безопасности и качества.
21. Международные стандарты ISO серии 9000: краткая характеристика. Опыт внедрения стандартов ISO серии 9000 в практику деятельности отечественных предприятий.
22. Международные стандарты ISO серии 9000: основные элементы системы управления качеством и их краткая характеристика.
23. Международные стандарты ISO серии 22000 «Системы управления безопасностью пищевых продуктов»: общая характеристика, сфера применения.
24. Основные этапы разработки и внедрения системы управления безопасностью.
25. Методы достижения ожидаемого эффекта от внедрения систем управления безопасностью и качеством.

26. Характеристика и цели использования системы НАССР.
27. Принципы обеспечения безопасности на основе системы НАССР.
28. Опасные факторы в системе НАССР: краткая характеристика.
29. Основные аспекты деятельности Комиссии Кодекса Алиментариус.
30. Система качества: определение, назначение и состав системы.
31. Основные этапы разработки системы управления безопасностью и качеством.
32. Функции системы управления качеством: политика в области качества.
33. Функции системы управления качеством: планирование качества.
34. Функции системы управления качеством: организация работ по качеству.
35. Функции системы управления качеством: обучение и мотивация персонала.
36. Функции системы управления качеством: контроль качества.
37. Функции системы управления качеством: информационное обеспечение процесса управления.
38. Функции системы управления качеством: принятие решений руководством предприятия.
39. Функции системы управления качеством: разработка и реализация мероприятий.
40. Функции системы управления качеством: взаимодействие с внешней средой по вопросам качества.
41. Организационно-методическое обеспечение системы управления безопасностью и качеством.
42. Организационная структура предприятия как фактор эффективности системы управления безопасностью и качеством.
43. Материальное обеспечение процедуры внедрения системы управления безопасностью и качеством.
44. Служба качества на предприятии: назначение, состав, функции.
45. Типовые ошибки, допускаемые менеджерами по качеству.
46. Метрологическое обеспечение безопасности и качества.
47. Документы, обеспечивающие процедуру внедрения системы безопасности и качества.
48. Контроль и координация деятельности структурных подразделений предприятия в области управления безопасностью и качеством.
49. Информационное обеспечение процесса управления безопасностью и качеством. Основные источники информации, их преимущества и недостатки.
50. Характеристика документов, используемых для осуществления контроля за внедрением системы управления безопасностью и качеством.
51. Использование компьютерных технологий в системе управления безопасностью и качеством.
52. Оценка эффективности функционирования систем управления безопасностью и качеством продукции.

53. Классификация и общая характеристика рисков внедрения систем управления безопасностью и качеством.
54. Современные методы оценки рисков внедрения систем управления безопасностью и качеством.
55. Современные методы мониторинга динамики показателей риска внедрения систем управления безопасностью и качеством.
56. Цели и задачи аудита систем управления безопасностью и качеством.
57. Методы сбора информации для аудита систем управления безопасностью и качеством.
58. Документальное оформление результатов аудита систем управления безопасностью и качеством.
59. Пути совершенствования систем управления безопасностью и качеством.
60. Прогнозирование и его роль в управлении безопасностью и качеством.

6 КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ (ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ) ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Итоговая оценка государственного экзамена состоит из усредненной оценки за каждый из этапов.

По результатам государственного экзамена выставляется оценка:

«Отлично» (90-100 баллов) – обучающийся в полном объеме усвоил теоретическое содержание дисциплин, вынесенных на государственный экзамен; свободно оперировал научными терминами и понятиями; дал полный, развернутый и аргументированный ответ на поставленные вопросы; овладел соответствующими навыками и умениями, показал способность использовать их; глубоко и всесторонне раскрыл содержание заданий; обнаружил творческие способности и умения при выполнении заданий; правильно сделал расчеты задач; аргументировано и логично сформулировал выводы и сделал обобщения.

«Хорошо» (80-89 баллов) – обучающийся в полном объеме усвоил теоретическое содержание дисциплин, вынесенных на государственный экзамен; свободно оперировал научными терминами и понятиями; дал полный, развернутый и аргументированный ответ на поставленные вопросы; овладел соответствующими навыками и умениями, приобрел способность использовать их; глубоко и всесторонне раскрыл содержание задач; обнаружил творческие способности и умения при выполнении заданий и описания образцов товаров; правильно сделал расчеты задач; аргументировано и логично сформулировал выводы и сделал обобщения, но в ответах допустил отдельные неточности.

«Хорошо» (75-79 баллов) – обучающийся в полном объеме усвоил теоретическое содержание дисциплин, вынесенных на государственный

экзамен; оперировал научными терминами и понятиями; дал полный ответ на поставленные вопросы; овладел соответствующими навыками и умениями, приобрел способность использовать их; раскрыл содержание предложенных заданий; представил товароведную характеристику образцов; правильно сделал расчеты задач; сформулировал соответствующие выводы и сделал обобщение, но допустил отдельные ошибки в ответах.

«Удовлетворительно» (70-74 балла) – обучающийся усвоил теоретическое содержание дисциплин, вынесенных на государственный экзамен; но в недостаточной степени оперировал научными терминами и понятиями; дал неполный ответ на поставленные вопросы; частично овладел соответствующими навыками и умениями; недостаточно раскрыл содержание предложенных заданий; представил товароведную характеристику образцов; допустил отдельные ошибки в расчетах задач; сформулировал соответствующие выводы.

«Удовлетворительно» (60-69 баллов) – обучающийся усвоил основные теоретические положения дисциплин, вынесенных на государственный экзамен, но в недостаточной степени оперировал научными терминами и понятиями; дал частичный ответ на поставленные вопросы; недостаточно овладел соответствующими навыками и умениями; раскрыл содержание отдельных предложенных заданий; представил неполную товароведную характеристику образцов; допустил ошибки в расчетах задач.

«Неудовлетворительно» (36-59 баллов) – обучающийся фрагментарно овладел теоретическими вопросами, составляющими незначительную часть содержания дисциплин, вынесенных на государственный экзамен; поверхностно раскрыл содержание вопросов; допустил существенные ошибки в ответах и расчетах; представил неполную товароведную характеристику образцов.

В случае если обучающийся при сдаче государственного экзамена получил оценку **«неудовлетворительно» (0-35 баллов)**, он отчисляется из Университета и получает академическую справку.

7 СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

7.1 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Экспертиза товаров

1. Минько, Э. В. Товароведение и экспертиза товаров : учебное пособие / Э. В. Минько, А. Э. Минько. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 373 с. – ISBN 978-5-4486-0017-3. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/70618.html>.
2. Горносталь, А. А. Экспертиза товаров в таможенном деле : учебное пособие / А. А. Горносталь. – СПб. : Интермедия, 2017. – 176 с. – ISBN 978-5-4383-0072-4. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/82314.html>.
3. Андреева, Е. И. Идентификация товаров при проведении таможенной экспертизы : монография / Е. И. Андреева. – М. : Российская таможенная академия, 2013. – 166 с. – ISBN 978-5-9590-0298-5. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/69714.html>.

Международное техническое регулирование

4. Панкина Г.В. Оценка соответствия продукции в ЕАЭС [Электронный ресурс] / Г.В. Панкина, О.И. Лемешева. – Электрон. текстовые данные. – М. : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2017. – 152 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78185.html>.
5. Панкина Г.В. Системы оценки соответствия и сертификации стран Европы. Сравнительный обзор [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Панкина, А.О. Савицкая. – Электрон. текстовые данные. – М. : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44301.htm>.

Управление безопасностью и качеством

6. Гродзенский, С. Я. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / С. Я. Гродзенский. – Москва : Проспект, 2018. – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.
7. Еремеева, Н. Б. Контроль качества продуктов общественного питания : учебное пособие / Н. Б. Еремеева. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2017. — 206 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90525.html>.

7.2 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Экспертиза товаров

1. Андреева, Е. И. Экспертиза и классификация товаров в таможенных целях : учебное пособие / Е. И. Андреева, Г. В. Зенин. – СПб. : Интермедия, 2017. – 270 с. – ISBN 978-5-4383-0067-0. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/82313.html>.
2. Товароведение и экспертиза в таможенном деле. Том I. Теоретические основы. Непродовольственные товары [Электронный ресурс]: учебник/ С. Н. Гамидуллаев [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – СПб.: Троицкий мост, 2014. – 480 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40917.html>.
3. Воротынцева, Т. М. Классификация, товароведение и экспертиза мясных товаров для таможенных целей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Воротынцева Т. М., Веселова П. П. – Электрон. текстовые данные. – СПб.: Троицкий мост, 2016. – 124 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40863.html>.

Международное техническое регулирование

4. Основы стандартизации, метрологии и сертификации [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям стандартизации, сертификации и метрологии (200400), направлениям экономики (080100) и управления (080500) / А.В. Архипов [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 447 с. – 978-5-238-01173-8. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74900.html>.
5. Астреин В.В. Международные конвенции и кодексы. Том №1 [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Астреин, А.Л. Боран-Кешишьян. – Электрон. текстовые данные. – Новороссийск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2012. – 119 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64861.html>.
6. Боран-Кешишьян А.Л. Международные конвенции и кодексы. Том №2 [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Л. Боран-Кешишьян, В.В. Астреин. – Электрон. текстовые данные. – Новороссийск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2012. – 153 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64862.htm>.
7. Боран-Кешишьян А.Л. Международные конвенции и кодексы. Том №3 [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Л. Боран-Кешишьян, В.В. Астреин. – Электрон. текстовые данные. – Новороссийск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2012. – 131 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64863.html>.

Управление безопасностью и качеством

8. Куприянов, А. В. Управление безопасностью и качеством пищевой продукции : учебное пособие / А. В. Куприянов, В. А. Гарельский. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 151 с. — ISBN 978-5-7410-1418-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/61896.html>.
9. Котыляк, Ю. В. Управление безопасностью и качеством [Электронный ресурс] : метод. указания для самостоятельного изучения дисциплины и выполнения контрольных работ для обучающихся факультета маркетинга, торговли и таможенного дела, направления подготовки 38.04.07 Товароведение (Магистерская прогр. Товаровед. и экспертиза в таможенном деле) / Ю. В. Котыляк ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. таможенного дела и экспертизы товаров. — Донецк : ДонНУЭТ, 2019. — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.
10. Пешко, Т. А. Управление безопасностью и качеством [Электронный ресурс] : метод. указания к организации и проведению лабораторных занят для студентов фак. маркетинга, торговли и таможенного дела, направления подготовки 38.04.07 Товаровед. (Магистерская прогр. Товаровед. и экспертиза в таможенном деле), оч., заоч. формы обучения / Т. А. Пешко ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Каф. экспертизы в таможен. деле. — Донецк : ДонНУЭТ, 2018. — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

7.3 ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система UNILIB [Электронный ресурс] – Версия 1.100. – Электрон.дан. – [Донецк, 1999-]. – Локал. сеть Науч. б-ки ГО ВПО Донец.нац. ун-та экономики и торговли им. М. Туган-Барановского. – Систем.требования: ПК с процессором ; Windows ; транспорт. протоколы TCP/IP и IPX/SPX в ред. Microsoft ; мышь. – Загл. с экрана.
2. IPRbooks: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : [«АЙ Пи Эр Медиа»] / [ООО «Ай Пи Эр Медиа»]. – Электрон.текстовые, табл. и граф. дан. – Саратов, [2018]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. – Загл. с экрана.
3. Elibrary.ru [Электронный ресурс] : науч. электрон.б-ка / ООО Науч. электрон. б-ка. – Электрон.текстовые. и табл. дан. – [Москва] : ООО Науч. электрон. б-ка., 2000- . – Режим доступа : <https://elibrary.ru>. – Загл. с экрана.
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс] / [ООО «Итеос» ; Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев]. –

- Электрон.текстовые дан. – [Москва : ООО «Итеос», 2012-]. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru>. – Загл. с экрана.
5. Национальная Электронная Библиотека.
 6. «Полпред Справочники» [Электронный ресурс] : электрон.б-ка / [База данных экономики и права]. – Электрон.текстовые дан. – [Москва : ООО «Полпред Справочники», 2010-]. – Режим доступа : <https://polpred.com>. – Загл. с экрана.
 7. Bookonline : Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : ООО «Книжный дом университета». – Электрон.текстовые дан. – Москва, 2017. – Режим доступа : <https://bookonline.ru>. – Загл. с экрана.
 8. Университетская библиотека ONLINE : Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : ООО «Директ-Медиа». – Электрон.текстовые дан. – [Москва], 2001. – Режим доступа : <https://biblioclub.ru>. – Загл. с экрана.
 9. Бизнес+Закон [Электронный ресурс] :Агрегатор правовой информации / [Информационно-правовая платформа]. – Электрон.текстовые дан. – [Донецк, 2020-]. – Режим доступа : <https://bz-plus.ru>. – Загл. с экрана.
 10. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского [Электронный ресурс] / НБ ДонНУЭТ. – Электрон.дан. – [Донецк, 1999-]. – Режим доступа: <http://catalog.donnuet.education> – Загл. с экрана.
 11. Дистанционный курс по дисциплине «Экспертиза товаров» на платформе программного продукта Moodle [Электронный ресурс].
 12. Дистанционный курс по дисциплине «Международное техническое регулирование» на платформе программного продукта Moodle [Электронный ресурс].
 13. Дистанционный курс по дисциплине «Управление безопасностью и качеством» на платформе программного продукта Moodle [Электронный ресурс].

Учебное издание

Осипенко Наталья Ивановна, д-р техн. наук, профессор
Каменева Наталья Владимировна, канд. экон. наук, доцент
Кудинова Олеся Владимировна, канд. биол. наук, доцент
Молоканова Лилия Васильевна, канд. техн. наук, доцент
Захарова Светлана Леонидовна, ст. преподаватель

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Укрупненная группа направлений
подготовки

38.00.00 Экономика и управление

Направление подготовки

38.04.07 Товароведение

Магистерская программа

**Товароведение и экспертиза в
таможенном деле**

Образовательная программа
высшего образования:

Магистратура

Усл. печ. листов – 1,83.