

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кривоша Вера Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.02.2025 15:15:17
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
сервиса и гостиничного дела



Я.В.Дегтярева

« 22 » 02 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б.1.О.26. Стандартизация, сертификация и метрология

(наименование учебной дисциплины)

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки)

Социально-культурный сервис

(наименование профиля)

Разработчик:

канд. техн. наук, доцент

(должность)

(подпись)

А.В. Полякова

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела от « 22 » 02 2024 г., протокол № 16

Донецк 2024г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
Стандартизация, сертификация и метрология
(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины
(модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины (модуля)	Этапы формирования (семестр изучения)
1	2	3	4
1	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Тема 1. Сущность, принципы, цели и задачи стандартизации.	5
		Тема 2. Организация работ по стандартизации. Виды нормативных документов.	5
		Тема 3. Служба стандартизации в государстве и международная деятельность в сфере стандартизации.	5
		Тема 4. Сущность и задачи сертификации.	5
		Тема 5. Организация сертификации в государстве. Сертификация продукции и услуг гостинично-ресторанного хозяйства.	5
		Тема 6. Экологическая сертификация. Экознаки.	5
		Тема 9. Метрологическая служба. Государственный метрологический контроль и надзор.	5
2	ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Тема 1. Сущность, принципы, цели и задачи стандартизации.	5
		Тема 2. Организация работ по стандартизации. Виды нормативных документов.	5
		Тема 3. Служба стандартизации в государстве и международная деятельность в сфере стандартизации.	5
		Тема 5. Организация сертификации в государстве. Сертификация услуг предприятий сервиса	5

Продолжение таблицы

1	2	4	5
		Тема 6. Экологическая сертификация. Экознаки.	5
		Тема 7. Метрология – наука об измерениях.	
		Тема 8. Физические величины и технические средства их измерения	5
		Тема 9. Метрологическая служба. Государственный метрологический контроль и надзор.	5

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики ¹	Наименование оценочного средства ²
1	2	3	4	5
1	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИДК-1 _{ОПК-3} Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий. ИДК-2 _{ОПК-3} Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными национальными стандартами ИДК-3 _{ОПК-3} Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством.	Тема 1. Сущность, принципы, цели и задачи стандартизации.	Тест, практическая работа
Тема 2. Организация работ по стандартизации. Виды нормативных документов.			Тест, практическая работа	
Тема 3. Служба стандартизации в государстве и международная деятельность в сфере стандартизации.			Тест, практическая работа	
Тема 4. Сущность и задачи сертификации.			Тест, практическая работа самостоятельная индивидуальная работа	
Тема 5. Организация сертификации в государстве. Сертификация услуг предприятий сервиса.			Тест, практическая работа самостоятельная индивидуальная работа	

Продолжение таблицы

1	2	3	4	5		
			Тема 6. Экологическая сертификация. Экознаки.	Тест		
			Тема 9. Метрологическая служба. Государственный метрологический контроль и надзор.	Тест, практическая работа		
2	ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ИДК-1 _{ОПК-6} Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области	Тема 1. Сущность, принципы, цели и задачи стандартизации.	Тест, практическая работа		
			Тема 2. Организация работ по стандартизации. Виды нормативных документов.	Тест, самостоятельная индивидуальная работа		
		ИДК-2 _{ОПК-6} Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области профессиональной деятельности	Тема 3. Служба стандартизации в государстве и международная деятельность в сфере стандартизации.	Тест, практическая работа		
			Тема 5. Организация сертификации в государстве. Сертификация услуг предприятий сервиса.	Тест, практическая работа		
		ИДК-3 _{ОПК-6} Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	ИДК-4 _{ОПК-6} Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Тема 6. Экологическая сертификация. Экознаки.	Тест, практическая работа	
				Тема 7. Метрология – наука об измерениях.	Тест	
				Тема 8. Физические величины и технические средства их измерения	Тест, практическая работа самостоятельная индивидуальная работа	
				ИДК-5 _{ОПК-6} Соблюдает законодательство Российской Федерации о метрологии	Тема 9. Метрологическая служба. Государственный метрологический контроль и надзор.	Тест, практическая работа

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **самостоятельная индивидуальная работа**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
15-20	Работа выполнена в полном объеме, изложение изученного вопроса представлено на высоком уровне (полная характеристика исследуемого объекта, анализ требований к объекту, опираясь на нормативную документацию, аргументация существующих недостатков в области стандартизации объекта, показаны навыки по организации и выполнению исследовательских работ, устойчивое владение теоретическим материалом, умение логически излагать и анализировать, аргументировать). Подготовлен доклад, обучающийся бегло ориентируется в материале и отвечает на дополнительные вопросы.
10-14	Выполнение работы соответствует среднему уровню (обучающийся в целом осветил тему, привел найденные факты, аргументирует и обосновывает свои умозаключения, однако допускает некоторые неточности в формулировках цели, выводов, а также имеются несоответствия в оформлении работы)
5-9	Работа выполнена на низком уровне (вопрос изучен поверхностно, обучающийся допускает существенные неточности, излагает фактический материал с ошибками, не владеет в достаточной степени материалом и умением анализировать, систематизировать, обосновывать и логически излагать полученные сведения).
0-4	Работа выполнена на неудовлетворительном уровне или не соответствует плану (обучающийся показал свою некомпетентность, не выполнил задание или представил выполнение менее чем на 50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **тест**

Шкала оценивания (интервал баллов)			Критерии оценивания
1 модуль	2 модуль	3 модуль	
20-22	22-26	14-16	Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 %)
16-19	18-23	12-13	Тест выполнен на достаточном уровне (правильные ответы составляют 75-89 %)
13-15	14-17	10-11	Тест выполнен на удовлетворительном уровне (правильные ответы составляют 60-74 %)
0-12	0-13	0-9	Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы составляют менее, чем 60 %)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **практическая работа**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Работа выполнена на высоком уровне (задание выполнено в полном объеме, работа оформлена в соответствии с предъявленными требованиями, грамотно, логично, студент свободно владеет основными понятиями и теоретическими знаниями)

1	Работа выполнена на среднем уровне (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения)
0	Работа выполнена на низком уровне либо не выполнена.

Перечень оценочных материалов

№ п / п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
2	Самостоятельная индивидуальная работа	Обзор информационных источников, подбор информации, подготовка материала о состоянии стандартизации объекта (по варианту) и требований к нему в соответствии с функционирующими нормативными документами, анализ и обоснование полученных данных, аргументация умозаключений и формулировка выводов.	Тематика самостоятельной, индивидуальной работы
3	Практическая работа	Средство проверки умений применять, систематизировать и обобщать полученные знания при выполнении заданий определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине.	Темы практических работ

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

По оценочному материалу «тест»

Тестовые задания могут быть следующих типов: закрытого типа с выбором одного правильного ответа, открытого типа (обучающийся самостоятельно формулирует ответ), задания на установление соответствия, задания на установление правильной последовательности.

Тестовые задания должны отвечать следующим требованиям:

- наличие нескольких типов тестовых заданий в одном билете;
- в тексте задания не должно быть двусмысленного толкования и неясных формулировок;
- задание и варианты ответов должны иметь предельно простую синтаксическую конструкцию;
- не рекомендуется в формулировках заданий и вариантах ответов использовать фразы и слова, допускающих оценочные суждения субъекта, например, «большой», «небольшой», «много», «мало», «меньше», «больше», «часто», «всегда», «редко», «никогда» и т.п.
- варианты ответов должны быть грамотно согласованы с содержательной частью задания, однообразны по содержанию и структуре;
- между вариантами ответов должны быть четкие различия, правильный ответ должен быть однозначен;
- число тестовых заданий с отрицанием должно быть минимальным, при этом частица «не» выделяется жирным шрифтом.

Во время тестирования все испытуемые должны работать самостоятельно, не оказывая влияния друг на друга.

Контрольное тестирование проводится в ограниченное время.

По оценочному материалу «самостоятельная индивидуальная работа»

Самостоятельная индивидуальная работа выполняется в рамках смыслового модуля №3 и является контролирующей формой. Выполнение заключается в написании текста работы по заданной теме, его оформлении, публичной защите в виде доклада, который сопровождается презентацией.

- задание позволяет оценить и диагностировать наличие умений и навыков анализировать, обобщать фактический и теоретический материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать цели, делать выводы.

- задание дает возможность оценивать умения обучающихся самостоятельно применять имеющиеся знания в процессе решения практических задач и проблем, уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Задачей данной работы является приобретение умений использования теоретических знаний для решения поставленных практических задач в области стандартизации, сертификации объектов гостиничного и ресторанного хозяйства; применения современных методов по определению состояния организации исследуемого объекта, методик его изучения и анализа.

Поэтому требованием к самостоятельной индивидуальной работе является детальное изучение требований нормативной документации функционирующей в индустрии гостеприимства, проведение теоретических исследований с использованием конкретных документов, проведение сравнительного анализа существующих требований относительно услуг в РФ. Обобщение отечественного и зарубежного опыта функционирования субъектов гостиничного бизнеса и формулировка выводов о состоянии стандартизации объектов гостиничного хозяйства в государстве.

Работа выполняется по индивидуальной теме, имеет творческий характер. Предполагает сбор и анализ фактов из литературных источников по заданной теме, а также применение полученных сведений в решении поставленной проблемы. Темы самостоятельной индивидуальной работы обучающихся определены в рабочей программе дисциплины, методические рекомендации для обучающихся по ее выполнению оформлены в виде методической разработки. Преподаватель также рекомендует литературу, которая может быть использована для написания работы.

Требования к содержанию:

- материал, изложенный в работе, должен относиться строго к выбранной теме;
- изложение должно быть логичным, грамотным, научным.
- в работе должна быть четко сформулирована цель, выдержан план, каждый раздел заканчивается умозаключением, сама работа - подведением итогов проведенной исследовательской работы, выводами.

При оценивании работы внимание обращается на:

- умение формулировать цель работы;
- соответствие содержания выбранной теме;
- отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соблюдение структуры работы;
- умение работать с научной литературой, нормативной документацией - вычленять проблему из контекста;
- умение логически мыслить;
- культуру письменной речи;

- умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);
 - умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании реферата;
 - способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;
 - умение емко формулировать выводы;
 - аккуратность и правильность оформления, а также технического выполнения работы.
- Работа должна быть сдана для проверки в установленный срок.

Процедура проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Обучающиеся, которые в семестре выполнив все виды заданий по дисциплине «Стандартизация, сертификация и метрология», набрали сумму баллов, которая демонстрирует их сформированный уровень знаний и умений и вместе с тем полученный результат удовлетворяет их, могут быть аттестованы (табл.).

В случае если обучающийся в течение семестра не смог набрать необходимое количество баллов, которое соответствует его уровню знаний (минимум 60 баллов) и желает улучшить свой результат по дисциплине «Стандартизация, сертификация и метрология», предусмотрен зачет, который проводится в устной форме.

В процессе собеседования на зачете выявляется и оценивается уровень знаний обучающихся. По номеру в списке группы обучающийся должен выбрать билет с двумя вопросами и ответить на них. Ответы должны быть максимально расширенные. Сдавая зачет, обучающийся может повысить свою оценку по дисциплине «Стандартизация, сертификация и метрология» на 20 баллов.

Распределение баллов, которые получают обучающиеся на протяжении семестра

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл									Сумма, балл
Смысловой модуль №1			Смысловой модуль №2			Смысловой модуль №3			
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	
10	10	10	10	10	10	10	15	15	100
30			30			40			

*Примечание. T1, T2, ... T9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-100	Зачтено	Отличное выполнение, а также допускаются неточности, недостатки и ошибки в количестве не более 40%
0-59	Не зачтено	Неудовлетворительное выполнение, где количество ошибок и замечаний превышает 40%. Возможность повторной аттестации