

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 24.02.2025 09:32:15  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7234a676a271b2

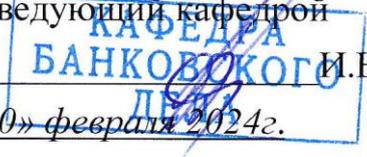
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра банковского дела

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 И.В. Попова  
«20» февраля 2024г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Банковское дело

(наименование профиля)

Разработчик:

доцент

 И.Н. Кушнир

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании  
кафедры от 20.02.2024 г., протокол №12

Донецк – 2024 г.

**Паспорт**  
**оценочных материалов по учебной дисциплине**  
**Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена**  
(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения  
учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
2	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
4	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
5	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
6	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
7	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8

	профессиональной деятельности		
8	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
9	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
10	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
11	УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
12	ОПК-1. Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
13	ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
14	ОПК-3. Способен анализировать и содержательно объяснить природу экономических процессов на микро- и макроуровне	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
15	ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8

	деятельности		
16	ОПК-5. Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
17	ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
18	ПК-1. Способен осуществлять подготовку, заключение и сопровождение сделок ипотечных кредитов и займов	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
19	ПК-2. Способен осуществлять подготовку, заключение и сопровождение сделок кредитования корпоративных заемщиков	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
20	ПК-3. Способен организовать эффективную деятельность подразделения банка, осуществляющего потребительское кредитование	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
21	ПК-4. Способен осуществлять реализацию внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ) в организации	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
22	ПК-5. Способен организовать взаимодействия подразделениями банка по внедрению и развитию платежных услуг	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
23	ПК-6. Способен обеспечить продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания (ДБО) для юридических и физических лиц	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8

24	ПК-7. Способен осуществлять привлечение денежных средств для обеспечения микрофинансовых операций	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
25	ПК-8. Способен оценивать платежеспособность и кредитоспособность потенциального заемщика, анализировать качество предмета ипотеки	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
26	ПК-9. Способен оценивать платежеспособность и кредитоспособность потенциального корпоративного заемщика	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
27	ПК-10. Способен осуществлять разработку инвестиционного проекта	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
28	ПК-11. Способен составлять и предоставлять бухгалтерскую (финансовую) отчетность экономического субъекта	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
29	ПК-12. Способен проводить аналитический этап экспертизы инвестиционного проекта	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
30	ПК-13. Способен осуществлять мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты с целью консультирования клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
31	ПК-14. Способен осуществлять подбор поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8
32	ПК-15. Способен консультировать клиента по оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги (кроме операционной деятельности)	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	8

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкалоценивания**

**Показатели оценивания компетенций**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Наименование оценочного средства
1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>ИДК-1<sub>УК-1</sub> Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие.</p> <p>ИДК-2<sub>УК-1</sub> Определяет ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи.</p> <p>ИДК-3<sub>УК-1</sub> Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи.</p> <p>ИДК-4<sub>УК-1</sub> При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы.</p> <p>ИДК-5<sub>УК-1</sub> Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.</p>	<p>Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент</p>	разноуровневые задачи и задания, тест
2	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из	<p>ИДК-1<sub>УК-2</sub> Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта.</p> <p>ИДК-2<sub>УК-2</sub></p>	<p>Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент</p>	разноуровневые задачи и задания, тест

	действующих правовых норм, имеющих ресурсы ограничений	Определяет связь между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения. ИДК-3 <sub>УК-2</sub> В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.		
3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДК-1 <sub>УК-3</sub> Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИДК-2 <sub>УК-3</sub> При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды. ИДК-3 <sub>УК-3</sub> Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	разноуровневые задачи и задания, тест
4	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию устной письменной формах государственном языке Российской Федерации иностранном(ых) языке(ах)	ИДК-1 <sub>УК-4</sub> Выбирает стиль делового общения на государственном языке и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	разноуровневые задачи и задания, тест

		<p>ИДК-2<sub>УК-4</sub> Выполняет перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык и с государственного языка на иностранный.</p> <p>ИДК-3<sub>УК-4</sub> Ведет деловую переписку на государственном языке и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.</p> <p>ИДК-4<sub>УК-4</sub> Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях.</p>		
5	<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества социально-историческом, этическом философском контекстах</p>	<p>ИДК-1<sub>УК-5</sub> Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития.</p> <p>ИДК-2<sub>УК-5</sub> Учитывает историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий (включая мировые религии, философские и этические учения) при социальном и профессиональном общении.</p> <p>ИДК-3<sub>УК-5</sub></p>	<p>Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент</p>	<p>разноуровневые задачи и задания, тест</p>

		Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.		
6	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИДК-1 <sub>УК-6</sub> Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. ИДК-2 <sub>УК-6</sub> Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения. ИДК-3 <sub>УК-6</sub> Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	разноуровневые задачи и задания, тест

		требований рынка труда.		
7	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИДК-1 <sub>УК-7</sub> Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма. ИДК-2 <sub>УК-7</sub> Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности. ИДК-3 <sub>УК-7</sub> Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	разноуровневые задачи и задания, тест
8	УК-8. Способен создавать и поддерживать повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций	ИДК-1 <sub>УК-8</sub> Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений). ИДК-2 <sub>УК-8</sub> Идентифицирует опасные и вредные	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	разноуровневые задачи и задания, тест

	военных конфликтов	<p>факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>ИДК-3<sub>УК-8</sub> Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций.</p> <p>ИДК-4<sub>УК-8</sub> Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях</p>		
9	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания социальной и профессиональной сферах	<p>ИДК-1<sub>УК-9</sub> Позволяет на основе совокупности ценностей, потребностей, мотивов, адекватных целям и задачам инклюзивного обучения, мотивировать себя на выполнение определенных профессиональных действий.</p> <p>ИДК-2<sub>УК-9</sub> Способен использовать теоретические знания в социальной деятельности.</p> <p>ИДК-3<sub>УК-9</sub> Владеет навыками осуществления профессиональной</p>	<p>Банковское дело</p> <p>Центральный банк и денежно-кредитная политика</p> <p>Банковские продукты и услуги</p> <p>Банковский менеджмент</p>	<p>разноуровневые задачи и задания, тест</p>

		деятельности на основе базовых дефектологических знаний с различным контингентом (в т.ч. с лицами с ОВЗ).		
10	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<p>ИДК-1<sub>УК-10</sub> Понимает базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социально-экономической политики и ее влияние на индивида</p> <p>ИДК-2<sub>УК-10</sub> Применяет методы планирования для достижения текущих и долгосрочных экономических и финансовых целей, использует финансовые инструменты и методы экономических расчётов для обоснования и принятия хозяйственных решений в различных областях жизнедеятельности, управляет финансовыми ресурсами и контролирует собственные экономические риски</p> <p>ИДК-3<sub>УК-10</sub> Обосновывает экономические решения по сферам жизнедеятельности.</p>	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	разноуровневые задачи и задания, тест

11	<p>УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>ИДК-1<sub>УК-11</sub> Разрабатывает мероприятия, направленные на профилактику и предупреждение экстремизма, терроризма и иных правонарушений. ИДК-2<sub>УК-11</sub> Обосновывает свою нетерпимость к коррупционному поведению. ИДК-3<sub>УК-11</sub> Применяет основные приемы соблюдения нравственных, этических и правовых норм в профессиональной сфере.</p>	<p>Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент</p>	<p>разноуровневые задачи и задания, тест</p>
12	<p>ОПК-1. Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач</p>	<p>ИДК-1<sub>ОПК-1</sub> Выявляет сущность и особенности современных экономических процессов. ИДК-2<sub>ОПК-1</sub> Формулирует и формализует профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической науки. ИДК-3<sub>ОПК-1</sub> Демонстрирует возможность решения прикладных задач посредством применения имеющихся знаний экономической теории.</p>	<p>Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент</p>	<p>разноуровневые задачи и задания, тест</p>
13	<p>ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных,</p>	<p>ИДК-1<sub>ОПК-2</sub> Определяет источники и методы сбора информации, осуществляет их</p>	<p>Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и</p>	<p>разноуровневые задачи и задания, тест</p>

	необходимых для решения поставленных экономических задач	поиск на основе поставленных целей для решения экономических задач. ИДК-2 ОПК-2 Проверяет достоверность, полноту, актуальность и непротиворечивость данных, исключает их дублирование. ИДК-3 ОПК-2 Формулирует статистически обоснованные выводы из результатов эконометрического моделирования.	услуги Банковский менеджмент	
14	ОПК-3. Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов микро-макроуровне	ИДК-1 ОПК-3 Исследует общие экономические проблемы, причинно-следственные связи в экономике. ИДК-2 ОПК-3 Реализует методы, идеи, подходы и алгоритмы для решения экономических задач на микро- и макроуровне. ИДК-3 ОПК-3 Апробирует теоретические и прикладные результаты профессиональной деятельности.	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	разноуровневые задачи и задания, тест
15	ОПК-4. Способен предлагать экономически обоснованные организационно-управленческие решения профессиональной	ИДК-1 ОПК-4 Выявляет проблемы экономического характера и способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности.	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	разноуровневые задачи и задания, тест

	деятельности	ИДК-2 <sub>ОПК-4</sub> Применяет основные методы управления для повышения эффективности деятельности организации. ИДК-3 <sub>ОПК-4</sub> Вырабатывает управленческие решения на основе анализа.		
16	ОПК-5. Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	ИДК-1 <sub>ОПК-5</sub> Воспроизводит основные методы и средства получения, представления, хранения и обработки данных. ИДК-2 <sub>ОПК-5</sub> Перерабатывает данные в достоверную, оперативную информацию с целью достижения оптимальных рыночных параметров объекта управления. ИДК-3 <sub>ОПК-5</sub> Применяет специализированные прикладные программы, для выполнения аналитических и статистических процедур (обработка экономической информации, проведение анализа текущей деятельности и планирования)	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	разноуровневые задачи и задания, тест
17	ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных	ИДК-1 <sub>ОПК-6</sub> Знает принципы работы информационно-поисковых систем для формирования информационной	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги	разноуровневые задачи и задания, тест

	технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	базы предметной области. ИДК-2 <sub>опк-6</sub> Использует методы и способы формализации, алгоритмизации и решения поставленных задач и использованием информационных технологий. ИДК-3 <sub>опк-6</sub> Обоснованно выбирает современные инструментальные средства обработки и визуализации экономической информации, проведения анализа текущей деятельности и принятия управленческих решений.	Банковский менеджмент	
18	ПК-1. Способен осуществлять подготовку, заключение и сопровождение сделок ипотечных кредитов и займов	ИДК-1 <sub>пк-1</sub> Взаимодействует с участниками при подготовке ипотечного кредита или займа ИДК-2 <sub>пк-1</sub> Осуществляет подготовку и подписание кредитно-обеспечительной документации, документальное оформление операций ИДК-3 <sub>пк-1</sub> Организует открытие счетов, предоставление средств ИДК-4 <sub>пк-1</sub> Разрешает конфликтные и нестандартные ситуации при	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	разноуровневые задачи и задания, тест

		<p>подготовке и заключении сделок ИДК-5<sub>ПК-1</sub></p> <p>Контролирует исполнение требований относительно предмета ипотеки, его страхового обеспечения ИДК-6<sub>ПК-1</sub></p> <p>Контролирует исполнение заемщиком обязательств по кредитному договору, проводит мероприятия по устранению нарушений ИДК-7<sub>ПК-1</sub></p> <p>Сопровождает процедуры изменения условий кредитного договора, сделок по продаже заложенного имущества</p>		
19	<p>ПК-2. Способен осуществлять подготовку, заключение и сопровождение сделок кредитования корпоративных заемщиков</p>	<p>ИДК-1<sub>ПК-2</sub></p> <p>Взаимодействует с участниками при подготовке сделки корпоративного кредитования ИДК-2<sub>ПК-2</sub></p> <p>Осуществляет подготовку и подписание кредитно-обеспечительной документации, документальное оформление операций ИДК-3<sub>ПК-2</sub></p> <p>Организует открытие счетов, предоставление средств ИДК-4<sub>ПК-2</sub></p> <p>Разрешает</p>	<p>Банковское дело</p> <p>Центральный банк и денежно-кредитная политика</p> <p>Банковские продукты и услуги</p> <p>Банковский менеджмент</p>	<p>разноуровневые задачи и задания, тест</p>

		<p>конфликтные и нестандартные ситуации при подготовке и заключении сделок</p> <p>ИДК-5<sub>пк-2</sub> Контролирует выполнение заемщиком условий кредитного договора, целевое использование средств, применяет предупредительные меры в случае нарушений</p> <p>ИДК-6<sub>пк-2</sub> Проводит мониторинг заемщиков на этапе возникновения задолженности, проблемных корпоративных кредитов, обеспечивает процедуры изменения условий кредитного договора</p>		
20	<p>ПК-3. Способен организовать эффективную деятельность подразделения банка, осуществляющего потребительское кредитование</p>	<p>ИДК-1<sub>пк-3</sub> Разрабатывает должностные инструкции, контролирует соблюдение персоналом правил потребительского кредитования, стандартов поведения и взаимодействия с заемщиками</p> <p>ИДК-2<sub>пк-3</sub> Разрабатывает планы работы подразделения, контролирует их выполнение</p> <p>ИДК-3<sub>пк-3</sub> Организует работу по решению спорных и</p>	<p>Банковское дело</p> <p>Центральный банк и денежно-кредитная политика</p> <p>Банковские продукты и услуги</p> <p>Банковский менеджмент</p>	<p>разноуровневые задачи и задания, тест</p>

		<p>конфликтных ситуаций, связанных с потребительским кредитованием</p> <p>ИДК-4<sub>пк-3</sub></p> <p>Оценивает конкурентную позицию кредитной организации на рынке потребительского кредитования, разрабатывает предложения по совершенствованию бизнес-процессов и кредитной политики</p> <p>ИДК-5<sub>пк-3</sub></p> <p>Организует мероприятия по досудебному взысканию просроченной задолженности по потребительским кредитам</p>		
21	<p>ПК-4. Способен осуществлять реализацию внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ) организации</p>	<p>ИДК-1<sub>пк-4</sub> Использует программы внутреннего контроля при взаимодействии с клиентами в целях ПОД/ФТ</p> <p>ИДК-2<sub>пк-4</sub> Оценивает риски, реализует меры по идентификации клиентов, выполняет требования правил внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ</p> <p>ИДК-3<sub>пк-4</sub> Осуществляет контроль, выявляет подозрительные операции (сделки) факты соучастия работников организации в ОД/ФТ</p> <p>ИДК-4<sub>пк-4</sub> Анализирует данные о нарушениях,</p>	<p>Банковское дело</p> <p>Центральный банк и денежно-кредитная политика</p> <p>Банковские продукты и услуги</p> <p>Банковский менеджмент</p>	<p>разноуровневые задачи и задания, тест</p>

		готовит предложения по совершенствованию внутреннего контроля и устранению выявленных нарушений		
22	ПК-5. Способен организовать взаимодействие подразделениями банка по внедрению и развитию платежных услуг	ИДК-1 <sub>ПК-5</sub> Планирует взаимодействие субъектов отношений для развития платежных услуг ИДК-2 <sub>ПК-5</sub> Проводит сравнительный анализ показателей эффективности платежных услуг ИДК-3 <sub>ПК-5</sub> Оценивает эффективность взаимодействия подразделениями банка для развития платежных услуг ИДК-4 <sub>ПК-5</sub> Координирует проведение рекламных кампаний и промоакций для платежных услуг ИДК-5 <sub>ПК-5</sub> Проводит работу с партнерами с целью внедрения, развития и продвижения платежных услуг	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	разноуровневые задачи и задания, тест
23	ПК-6. Способен обеспечить продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания (ДБО) для юридических и физических лиц	ИДК-1 <sub>ПК6</sub> Определяет целевые группы пользователей ДБО ИДК-2 <sub>ПК6</sub> разрабатывает программы информирования о сервисах ДБО ИДК-3 <sub>ПК6</sub> Организует образовательные и просветительские мероприятия	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	разноуровневые задачи и задания, тест

		ИДК-3 <sub>пкб</sub> Анализирует рейтинги ДБО и его место в информационном пространстве ИДК-4 <sub>пкб</sub> Умеет разрешать спорные и конфликтные ситуации с клиентами в информационном пространстве ДБО		
24	ПК-7. Способен осуществлять привлечение денежных средств для обеспечения микрофинансовых операций	ИДК-1 <sub>пк-7</sub> Собирает, обобщает и анализирует информацию по спросу и предложению микрофинансовые продукты для физических и юридических лиц, о микрофинансовых организациях (конкурентах) ИДК-2 <sub>пк-7</sub> Определяет целевую аудиторию заемщиков ИДК-3 <sub>пк-7</sub> Готовит материалы для предоставления коммерческого предложения, проводит анализ проектов коммерческих предложений, выбор оптимального варианта ИДК-4 <sub>пк-7</sub> Разрабатывает программы развития и привлечения инвесторов, готовит презентации ИДК-5 <sub>пк-7</sub> Устанавливает взаимодействие с потенциальными инвесторами,	Банковское дело и Центральный банк и денежно-кредитная политика и Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	разноуровневые задачи и задания, тест

		оказывает консультации, составляет и оформляет с инвесторами договорную документацию		
25	ПК-8. Способен оценивать платежеспособность и кредитоспособность потенциального заемщика, анализировать качество предмета ипотеки	ИДК-1 <sub>пк-8</sub> Проводит оценку предмета ипотеки ИДК-2 <sub>пк-8</sub> Проводит оценку кредитной истории заемщика, его платежеспособности и кредитоспособности ИДК-3 <sub>пк-8</sub> Определяет максимально возможный размер ипотечного кредита или займа ИДК-4 <sub>пк-8</sub> Принимает и проверяет документы по предмету ипотеки на соответствие требованиям законодательства ИДК-5 <sub>пк-8</sub> Готовит заключение о целесообразности предоставления кредита заемщику ИДК-6 <sub>пк-8</sub> Оценивает занятость и другие характеристики заемщика (возраст, образование, профессиональный опыт)	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	разноуровневые задачи и задания, тест
26	ПК-9. Способен оценивать платежеспособность и кредитоспособность потенциального корпоративного заемщика	ИДК-1 <sub>пк-9</sub> Проводит оценку активов, кредитной истории и характеристик потенциального корпоративного заемщика ИДК-2 <sub>пк-9</sub> Проводит анализ кредитных	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	разноуровневые задачи и задания, тест

		<p>операций заемщика с юридическими лицами</p> <p>ИДК-3<sub>пк-9</sub> Анализирует финансовую деятельность заемщика и формирует пакет документов для принятия решения о предоставлении кредита</p> <p>ИДК-4<sub>пк-9</sub> Готовит заключения о целесообразности предоставления кредита заемщику, принятия объекта в залог банком</p> <p>ИДК-5<sub>пк-9</sub> Проверяет и анализирует документы заемщика, документы по объекту залога на соответствие требованиям банка и законодательства</p> <p>ИДК-6<sub>пк-9</sub> Проводит оценку кредитного риска по выданной ссуде, расчет резерва на возможные потери по ссуде</p>		
27	ПК-10. Способен осуществлять разработку инвестиционного проекта	<p>ИДК-1<sub>пк-10</sub> Готовит предложения по инвестиционным проектам</p> <p>ИДК-2<sub>пк-10</sub> Осуществляет бюджетирование инвестиционного проекта</p> <p>ИДК-3<sub>пк-10</sub> Оценивает эффективность инвестиционного проекта, рассчитывает срок</p>	<p>Банковское дело</p> <p>Центральный банк и денежно-кредитная политика</p> <p>Банковские продукты и услуги</p> <p>Банковский менеджмент</p>	<p>разноуровневые задачи и задания, тест</p>

		<p>окупаемости и потребность в кредитных ресурсах</p> <p>ИДК-4<sub>пк-10</sub></p> <p>Разрабатывает финансовую модель и производственный план, прогнозирует доходы и расходы по инвестиционному проекту</p> <p>ИДК-5<sub>пк-10</sub></p> <p>Оценивает устойчивость проекта к изменению условий внутренней и внешней среды, риски проекта</p>		
28	<p>ПК-11. Способен составлять и предоставлять бухгалтерскую (финансовую) отчетность экономического субъекта</p>	<p>ИДК-1<sub>пк-11</sub></p> <p>Осуществляет координацию и контроль процесса формирования информации в системе бухгалтерского учета</p> <p>ИДК-2<sub>пк-11</sub></p> <p>Осуществляет внутренний контроль ведения бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности</p> <p>ИДК-3<sub>пк-11</sub></p> <p>Организует исчисление и уплату взносов в государственные внебюджетные фонды, составляет соответствующую отчетность</p> <p>ИДК-4<sub>пк-11</sub></p> <p>Организует исчисление и уплату налоговых обязательных платежей,</p>	<p>Банковское дело</p> <p>Центральный банк и денежно-кредитная политика</p> <p>Банковские продукты и услуги</p> <p>Банковский менеджмент</p>	<p>разноуровневые задачи и задания, тест</p>

		<p>составление и предоставление налоговых расчетов и деклараций ИДК-5<sub>пк-11</sub> Формирует налоговую политику экономического субъекта ИДК-6<sub>пк-11</sub> Проводит финансовый анализ, определяет меры по обеспечению финансовой устойчивости и эффективности деятельности экономического субъекта ИДК-7<sub>пк-11</sub> Составляет финансовые планы и бюджеты ИДК-8<sub>пк-11</sub> Организует бюджетирование и управление денежными потоками ИДК-9<sub>пк-11</sub> Осуществляет анализ и оценку финансовых рисков, разработку мер по их минимизации</p>		
29	<p>ПК-12. Способен проводить аналитический этап экспертизы инвестиционного проекта</p>	<p>ИДК-1<sub>пк-12</sub> Определяет показатели и оценивает условия реализации инвестиционного проекта, соответствие планам стратегического развития компании ИДК-2<sub>пк-12</sub> Анализирует и планирует распределение рисков реализации инвестиционного</p>	<p>Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент</p>	<p>разноуровневые задачи и задания, тест</p>

		<p>проекта между его участниками</p> <p>ИДК-3<sub>пк-12</sub></p> <p>Оценивает социальные эффекты от реализации инвестиционного проекта</p> <p>ИДК-4<sub>пк-12</sub></p> <p>Оценивает технологическую реализуемость и определяет сроки реализации инвестиционного проекта</p> <p>ИДК-5<sub>пк-12</sub></p> <p>Формирует резюме инвестиционного проекта</p>		
30	<p>ПК-13. Способен осуществлять мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты с целью консультирования клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг</p>	<p>ИДК-1<sub>пк-13</sub></p> <p>Осуществляет сбор, обработку и анализ информации о состоянии финансового рынка, изучает спрос и предложения на рынке финансовых услуг</p> <p>ИДК-2<sub>пк-13</sub></p> <p>Выбирает и обосновывает выбор инструментальных средств для обработки финансовой и иной экономической информации</p> <p>ИДК-3<sub>пк-13</sub></p> <p>Осуществляет сбор данных и ведение базы по клиентам, составляет паспорта финансовых продуктов</p> <p>ИДК-4<sub>пк-13</sub></p> <p>Составляет аналитические заключения, рейтинги, прогнозы</p>	<p>Банковское дело</p> <p>Центральный банк и денежно-кредитная политика</p> <p>Банковские продукты и услуги</p> <p>Банковский менеджмент</p>	<p>разноуровневые задачи и задания, тест</p>

		<p>с целью предотвращения сделок недобросовестными партнерами</p> <p>ИДК-5<sub>пк-13</sub></p> <p>Анализирует состояние и осуществляет прогнозирование изменений инвестиционного и информационного рынков</p>		
31	<p>ПК-14. Способен осуществлять подбор поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов</p>	<p>ИДК-1<sub>пк-14</sub></p> <p>Осуществляет поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента рынка финансовых услуг</p> <p>ИДК-2<sub>пк-14</sub></p> <p>Взаимодействует с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса</p> <p>ИДК-3<sub>пк-14</sub></p> <p>Выбирает формы и методы взаимодействия с клиентами, потенциальными контрагентами, инвесторами, средствами массовой информации, проводит деловые встречи и переговоры</p> <p>ИДК-4<sub>пк-14</sub></p> <p>Анализирует показатели финансовой ситуации клиента, осуществляет мониторинг его финансовых возможностей</p> <p>ИДК-5<sub>пк-14</sub></p>	<p>Банковское дело</p> <p>Центральный банк и денежно-кредитная политика</p> <p>Банковские продукты и услуги</p> <p>Банковский менеджмент</p>	<p>разноуровневые задачи и задания, тест</p>

		Осуществляет операционное и информационное обслуживание клиентов, обратившихся за финансовой консультацией		
32	ПК-15. Способен консультировать клиента по оформлению сделок поставщиком финансовой услуги (кроме операционной деятельности)	ИДК-1 <sub>пк-15</sub> Консультирует клиента по оформлению документов на открытие депозитов физическим лицам, выпуск пластиковых карт, по оформлению договоров банковского счета, операций по покупке-продаже памятных монет и инвестиционных монет ИДК-2 <sub>пк-15</sub> Консультирует клиента по оформлению документов на выдачу кредитов, выпуск пластиковых карт, соглашения о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг ИДК-3 <sub>пк-15</sub> Готовит и проверяет документы, участвующие в финансовых операциях	Банковское дело Центральный банк и денежно-кредитная политика Банковские продукты и услуги Банковский менеджмент	разноуровневые задачи и задания, тест

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу  
«Разноуровневые задачи и задания»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
4	Задания выполнены на высоком уровне, допущены незначительные ошибки при расчетах или оформлении, обучающийся аргументировано и уверенно ответил на вопросы преподавателя

2-3	Задания выполнены на среднем уровне, допущены более ответов на большинство вопросов преподавателя
1	Задания выполнены на низком уровне, допущено большое количество существенных ошибок, обучающийся неуверенно ответил на вопросы преподавателя
0	Задания не выполнены

### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу

#### «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
4	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов)
2-3	Тестовые задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов)
1	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% вопросов)

### Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач и заданий
2.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

## Банковское дело

Содержание банковской деятельности. Сущность и структурные компоненты банковской системы. История возникновения и развития банковского дела и банковской системы. Теоретические основы организации банковской системы: сущность, принципы построения, функции. Банки второго уровня: функции, виды, операции. Основные операции банков 2-го уровня. Организация деятельности банков 2-го уровня. Центральный банк, как первый уровень банковской системы. Функционирование банковской системы на этапе глобализации финансовых отношений. Закономерности развития банковской системы в условиях глобализации. Взаимодействие международных валютно-кредитных и финансовых организаций с банковской системой. Концентрация и централизация банковского капитала в условиях глобализации. Государственное регулирование банковской системы. Стабильность банковской системы. Полномочия органов государственной власти по регулированию банковской системы.

## Центральный банк и денежно-кредитная политика

Сущность, типы, функции центральных банков. Статус и основные направления деятельности центральных банков. Центральный банк и политика банка. Эмиссия денег и регулирование наличного денежного обращения. Рефинансирование банков. организация и регулирование платежной системы. Регулирование деятельности банков. Банковский надзор центральный банк как банкир и финансовый агент правительства. Денежно-кредитная политика. Инструменты денежно-кредитной политики. Валютная политика. Валютное регулирование и контроль.

## Банковские продукты и услуги

Банковский продукт, банковская услуга и банковская операция – их основные отличия и соотношение понятий. Продукты коммерческого банка и их характеристика: кредитные продукты, депозитные продукты, расчетные продукты, инвестиционные продукты. Планирование порядка и способов продвижения банковского продукта на рынок, объемов продаж банковского продукта. Содержание розничного банковского бизнеса: услуг по расчетному обслуживанию населения, по хранению сбережений, потребительскому и ипотечному кредитованию, осуществлению денежных переводов, предоставлению услуг с использованием банковских карт. Банковские продукты и услуги для юридических лиц. Особенности современной практики краткосрочного кредитования. Роль банков в секьюритизации активов. Схемы и инструменты секьюритизации на развитых рынках.

## Банковский менеджмент

Сущность и содержание банковского менеджмента. Структура и органы управления банком. Стратегическое и оперативное планирование деятельности банка. Управление ликвидностью банка. Управление прибыльностью банка. Управление пассивами банка. Управление активными операциями. Управление процентной политикой банка. Инвестиционная стратегия и управление портфелем ценных бумаг. Управление безопасностью коммерческого банка. Управление персоналом банка. Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью.

## **ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ (ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ), ВЫНОСИМЫХ НА ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН**

Для подготовки к государственному экзамену по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (Профиль: Банковское дело) для обучающихся очной формы обучения предлагаются следующие вопросы:

### 1. Банковское дело

1. Необходимость создания центральных банков и пути их формирования.
2. Эволюция структуры банковской системы.
3. Сущность банковской системы: понятие и ее общая структура.
4. Банковская система РФ: понятие и структура.
5. Принципы построения банковской системы.
6. Функции банковской системы.
7. Сущность и виды банков.
8. Функции банков и принципы их деятельности.
9. Классификация банковских операций.
10. Активные операции банков.
11. Пассивные операции банков.
12. Комиссионно-посреднические и другие операции банков.
13. Общие принципы создания банков 2-го уровня.
14. Общий порядок лицензирования и регистрация банков.
15. Организационная структура построения банков.
16. Органы управления и контроля банка.
17. Состав доходов и расходов банков.
18. Правовые основы деятельности центрального банка.
19. Правовой статус ЦРБ ДНР, цели деятельности банка.
20. Функции центрального банка.
21. Активные и пассивные операции центрального банка.
22. Денежно-кредитная политика центрального банка.
23. Валютная политика центрального банка.
24. Понятие глобализации в банковской системе.

25. Современная денежная система и ее основные элементы.
26. Современная кредитная система и ее структурные звенья.
27. Сущность и виды международных валютно-кредитных и финансовых организаций.
28. Международный валютный фонд.
29. Группа Всемирного Банка.
30. Европейский банк реконструкции и развития.
31. Консолидация в банковском секторе.
32. Банковская группа.
33. Деятельность банков с иностранным капиталом.
34. Сущность и виды банковского кредитования.
35. Организация кредитной деятельности банков.
36. Депозитные операции банков.
37. Общая характеристика нетрадиционных банковских операций и услуг.
38. Факторинговые и форфейтинговые операции банков.
39. Понятие и виды лизинговых операций банка.
40. Гарантийные и трастовые услуги банков.

## 2. Центральный банк и денежно-кредитная политика

1. Возникновение центральных банков и пути построения банковской системы.
2. Статус и основы организации центрального банка.
3. Функции центрального банка.
4. Активные и пассивные операции центрального банка.
5. Экономические основы деятельности центрального банка.
6. Банковская система РФ: понятие и структура.
7. Центральный банк РФ: статус, структура, правовое положение.
8. Общие требования к структуре управления Центрального банка РФ.
9. Компетенции ЦБ РФ.
10. Требования к кандидатуре Председателя ЦБ РФ.
11. Функции Совета директоров ЦБ РФ.
12. Основные источники ресурсов Банка России и основные направления размещения источников ЦБ РФ.
13. Операции и сделки, которые Банк России имеет право осуществлять
14. Нормотворческая деятельность Банка России.
15. Правовой статус ЦРБ ДНР, цели деятельности банка.
16. Эмиссия денег и роль Центрального банка в организации наличного обращения.
17. Виды эмиссии денег.
18. Виды денежных знаков Российской Федерации и признаки их платежеспособности.

19. Характеристика защитных элементов денежных знаков РФ, основные признаки подлинности.

20. Регулирование осуществления кассовых операции банков с клиентами. Общие требования к организации рабочих мест кассовых работников, обязанности кассовых работников.

21. Характеристика основных кассовых документов, которые используются в банке.

22. Требования к заполнению реквизитов кассовых документов.

23. Порядок наличного обращения на предприятиях и в организациях.

24. Причины и особенности рефинансирования банков.

25. Порядок предоставления отдельных кредитов овернайт.

26. Механизм предоставления ломбардных кредитов ЦБ РФ.

27. Порядок предоставления стабилизационных кредитов.

28. Порядок проведения тендеров по поддержанию ликвидности банков.

29. Принципы и порядок проведения операций РЕПО.

30. Депозитные операции, проводимые ЦБ РФ.

31. Порядок проведения операций с депозитными сертификатами.

32. Сущность и элементы платежной системы.

33. Платежная система России и ее элементы.

34. Платежные инструменты, используемые в РФ.

35. Надзор за платежными системами со стороны ЦБ РФ.

36. Сущность и необходимость регулирования банковской деятельности.

37. Государственная регистрация и лицензирование банковских и небанковских кредитных учреждений в России. Требования к размерам уставного капитала и к названию кредитного учреждения.

38. Осуществление банками финансового мониторинга и организация борьбы с легализацией «грязных денег» в банковском секторе экономики.

39. Установление обязательных экономических нормативов ЦБ РФ.

40. Сущность, принципы, задачи банковского надзора.

41. Меры воздействия, применяемые к банкам за нарушение банковского законодательства.

42. Сущность и цели денежно-кредитной политики центрального банка.

43. Общая характеристика инструментов денежно-кредитного регулирования.

44. Цели и направления кредитно-денежной политики государства. Роль Центрального банка в ее осуществлении.

45. Разработка «Основных направлений единой государственной денежно-кредитной политики».

46. Элементы национальной валютной системы.

47. Валютная политика.

48. Мировой валютный рынок.
49. Функции валютного рынка.
50. Место валютного рынка в системе национального финансового рынка.

### 3. Банковские продукты и услуги

1. Единство и различие понятий «банковский продукт», «банковская услуга», «банковская операция».
2. Основные виды банковских продуктов.
3. Специфика клиентоориентированного банковского продукта.
4. Основные виды банковских услуг.
5. Классификация банковских операций.
6. Технологии проведения основных банковских операций.
7. Жизненный цикл банковского продукта.
8. Технология создания нового банковского продукта.
9. Риски внедрения и сопровождения продукта.
10. Мероприятия по продвижению продукта на рынок.
11. Этапы установления цены на продукты и услуги банков.
12. Рентабельность банковского продукта и способы ее оценки.
13. Бизнес-процессы продажи продукта.
14. Сегментация рынка банковских услуг.
15. Маркетинговый анализ клиентов и продуктов банка.
16. Управление спросом на банковские продукты и услуги.
17. Стратегии продаж банковских продуктов и услуг.
18. Банковская инфраструктура по обслуживанию рынка продаж.
19. Личная продажа, особенности ее использования в банках.
20. Зарубежные технологии продаж банковских продуктов
21. Содержание стратегии продаж банковских продуктов и услуг в условиях глобализации экономики.
22. Управление спросом на банковские продукты: проблемы и направления повышения эффективности.
23. Влияние бренда на установление цены банковских продуктов.
24. Коммуникационная стратегия банка: проблемы разработки и реализации.
25. Задачи и функции участников продаж банковских продуктов.
26. Лояльность клиентов банка и показатели, отражающие ее уровень.
27. Специфика клиентоориентированного банковского продукта.
28. Особенности взаимоотношений банка с клиентами.
29. Охарактеризуйте основные виды дистанционного банковского обслуживания.
30. Что такое виртуальные банки и каковы перспективы их появления развития в России?
31. Какие услуги и каким образом банки предоставляют по телефону?
32. В чем преимущества и недостатки систем «Клиент-банк»? Каковы основные разновидности этих систем?

33. Какие дополнительные преимущества дает обслуживание банком клиентов через Интернет?

34. Какие платежные инструменты могут использоваться для расчетов в сфере электронной коммерции? Какова роль банков в обслуживании этих расчетов?

35. Охарактеризуйте направления деятельности персонального менеджера банка.

36. В чем заключаются задачи и функции персональных менеджеров?

37. Каким образом строится работа персональных менеджеров с клиентами?

38. В чем преимущества наличия в организационной структуре банка подразделения персональных менеджеров?

39. Охарактеризуйте основные виды банковского консалтинга.

40. Что такое финансовый консалтинг и каковы перспективы его развития в российских банках?

#### 4. Банковский менеджмент

1. Понятие, сущность и особенности банковского менеджмента.
2. Специфика банковского менеджмента.
3. Принципы банковского менеджмента.
4. Функции банковского менеджмента.
5. Задачи банковского менеджмента.
6. Высшие органы управления банком, их полномочия и взаимосвязь.
7. Субъекты управления банком.
8. Структуры управления банком, их экономическая оценка.
9. Планирование как основная функция стратегического менеджмента.
10. Процесс управления эффективностью и рентабельностью коммерческого банка.
11. Основные принципы планирования в банке.
12. Понятие, цели, принципы, инструменты управления ликвидностью банка.
13. Источники спроса и предложения ликвидных средств.
14. Теории управления банковской ликвидностью.
15. Риск ликвидности банка, его виды.
16. Основные положения стратегий управления банковской ликвидностью.
17. Цель управления прибылью и прибыльностью банка.
18. Финансовая устойчивость коммерческого банка.
19. Порядок формирования доходов, расходов и прибыли коммерческого банка, классификация доходов и расходов.
20. Чистая прибыль коммерческого банка.
21. Показатели оценки уровня доходов и расходов коммерческого банка.
22. Показатели уровня прибыльности банка.
23. Методологические подходы к управлению пассивами – обязательствами банка.

24. Сущность, стратегия и задачи управления пассивами банка.
25. Методы управления привлеченными средствами коммерческого банка.
26. Определение стоимости привлеченных средств банков.
27. Особенности процесса управления недепозитными источниками средств банка.
28. Собственный капитал коммерческого банка, оценка и анализ активов по степени их риска.
29. Качественные характеристики активов коммерческих банков.
30. Содержание и основные принципы управления активами банка.
31. Управление кредитным портфелем банка.
32. Сущность кредитного портфеля и факторы, определяющие его объем, структуру и качественные характеристики.
33. Основные этапы управления кредитным портфелем коммерческого банка.
34. Управление доходностью кредитного портфеля коммерческого банка.
35. Управление кредитным риском коммерческого банка.
36. Управление инвестиционным портфелем коммерческого банка.
37. Стратегии формирования портфеля ценных бумаг банка.
38. Организация работы по управлению портфелем ценных бумаг в коммерческом банке.
39. Методы управления портфелем ценных бумаг банка.
40. Процентная политика коммерческого банка.
41. Методы управления процентным риском коммерческого банка.
42. Антикризисное управление в банке.
43. Классификация и функции портфеля ценных бумаг коммерческого банка.
44. Стратегии формирования портфеля ценных бумаг коммерческого банка.
45. Методы определения доходности портфеля ценных бумаг.
46. Методы оценки риска и эффективности управления портфелем ценных бумаг.
47. Управление инвестиционным горизонтом портфеля ценных бумаг коммерческого банка.
48. Функции и механизм управления безопасностью банка.
49. Системы и методы анализа безопасности банка.
50. Пути совершенствования системы безопасности банка.
51. Основные цели системы управления персоналом коммерческого банка.
52. Основные функции службы управления персоналом банка.
53. Этапы, принципы, методы управления персоналом банка.
54. Зарубежный опыт и практика в управлении персоналом коммерческого банка.

## КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проверке выполнения обучающимся ККЗ за каждый ответ на задание ККЗ обучающемуся выставляются дифференцированная, а затем общая оценка.

Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного экзамена.

Критерии оценки заданий по государственному экзамену приведены в табл. 1.

Таблица 1

Критерии оценки ответов на ККЗ для проведения государственного экзамена обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (Профиль: Банковское дело) образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Сумма баллов по результатам государственного экзамена	Оценка по государственной шкале	Значение	Критерии оценивания
90-100	5 «отлично»	Отличное выполнение заданий с незначительным количеством неточностей	Ответы (решение) обучающегося на задания ККЗ свидетельствует о достаточно глубоком знании обучающимся учебного материала, владении понятийным аппаратом, методиками проведения анализа, навыками принятия управленческих решений по комплексу дисциплин, об умении делать логические и обоснованные выводы, содержит ссылки на современное банковское законодательство. Количество верных ответов должно быть 90-100%.
75-89	4 «хорошо»	В целом правильно выполненные задания с незначительным количеством ошибок (неточностей)	Ответы (решения) обучающегося на задания ККЗ свидетельствуют о достаточно глубоких знаниях учебного материала по комплексу дисциплин, в целом успешных ответах на задания, наличии практических навыков по принятию управленческих решений, способности к самостоятельному мышлению, при этом допущены незначительные ошибки (неточности). Количество верных ответов на задания должно составлять 75-89%.

60-74	3 «удовлетворительно»	удовлетворительно – неплохое выполнение заданий, но со значительным количеством недостатков	<p>Ответы (решения) обучающегося на задания свидетельствуют о знании обучающимся основного учебного материала в объеме, требующем углубления знаний для успешной работы по профилю профессиональной деятельности. При этом при изложении ответа допускались нарушение логики и целостности раскрытия, ошибки (неточности), неумение применять на практике методических приемов анализа, необоснованность выводов. Количество верных ответов должно составлять 60-74%. При этом обучающиеся должны обладать потенциальными возможностями (резервами) для устранения недостатков под руководством преподавателя.</p>
менее 60	2 «неудовлетворительно»	выполнение заданий со значительным количеством ошибок (недостатков) или невыполнение заданий	<p>Ответы (решения) обучающегося на задания свидетельствуют о наличии у обучающегося знаний поверхностного характера либо об отсутствии достаточных знаний учебного материала по комплексу дисциплин, содержат значительные ошибки, либо ответы на задания отсутствуют. Количество верных ответов составляет 0-59%. Это дает основания полагать о неподготовленности обучающегося к самостоятельной профессиональной деятельности.</p>