Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 10.11.2026 20:48:34
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfcef392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра банковского дела

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ И.В. Попова
10 февраля 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

ФТД.01 Развитие банковских систем в условиях цифровизации

38.04.08 Экономика
(код и наименование направления подготовки)

Банковское дело
(наименование магистерской программы)

Разработчик:
доцент _____ Грицак Е.В.
(должность) (подпись)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании
кафедры от 10 февраля 2026 г., протокол № 11

Донецк – 2026 г.

Паспорт
оценочных материалов по дисциплине
Развитие банковских систем в условиях цифровизации
(наименование дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	К-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Тема 1. Банковские системы в условиях цифровизации: эволюция и закономерности развития	1
		Тема 2. Технологическое обеспечение развития банковских систем в условиях цифровизации	1
2	ПК-4. Способен анализировать и определять перспективные направления развития дистанционного банковского обслуживания	Тема 3. Улучшение пользовательского опыта и взаимодействия с клиентами	1
		Тема 4. Риски и обеспечение безопасности в банковских системах в условиях цифровизации	1
		Тема 5. Регулирование в области цифровизации банковских услуг и контроль за соблюдением требований	1
		Тема 6. Тенденции и перспективы развития цифровизации в банковской сфере	1
		Тема 7. Практический опыт цифровизации банковских услуг и интеграции финансовых технологий в банковскую практику	1

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Наименование оценочного средства
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе	ИДК-1$_{УК-1}$ Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее	Тема 1. Банковские системы в условиях цифровизации: эволюция и закономерности развития	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль 1

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Наименование оценочного средства
системного подхода, вырабатывать стратегию действий	составляющие и связи между ними	Тема 2. Технологическое обеспечение развития банковских систем в условиях цифровизации	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль 1
ПК-4. Способен анализировать и определять перспективные направления развития дистанционного банковского обслуживания	ИДК-1$_{ПК-4}$ Анализирует и определяет условия для развития перспективных направлений дистанционного банковского обслуживания	Тема 3. Улучшение пользовательского опыта и взаимодействия с клиентами	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль 2
		Тема 4. Риски и обеспечение безопасности в банковских системах в условиях цифровизации	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль 2
		Тема 5. Регулирование в области цифровизации банковских услуг и контроль за соблюдением требований	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль 3
		Тема 6. Тенденции и перспективы развития цифровизации в банковской сфере	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль 3
		Тема 7. Практический опыт цифровизации банковских услуг и интеграции финансовых технологий в банковскую практику	собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, текущий модульный контроль 3

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
4	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
2-3	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
1	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
4	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов)
2-3	Тестовые задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов)
1	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60% вопросов)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
4	Задачи и задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 75-100% вопросов/задач)
2-3	Задачи и задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
1	Задачи и задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)
0	Задачи и задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Текущий модульный контроль (ТМК)»

Шкала оценивания (интервал баллов)			Критерии оценивания
ТМК 1	ТМК 2	ТМК 3	
4	4	7-8	Текущий модульный контроль пройден на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов)
2-3	2-3	4-6	Текущий модульный контроль пройден на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов)
1	1	2-3	Текущий модульный контроль пройден на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов)
0	0	0-1	Текущий модульный контроль пройден на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60% вопросов)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и уменийобучающегося.	Фонд тестовых заданий
3	Разноуровневые задачи и задания	Задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющиеоценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщатьфактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственныхсвязей;	Комплект разноуровневых задач изаданий

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
		в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	
4	Текущий модульный контроль (ТМК)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения заданий определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине	Комплект контрольных заданий по вариантам

Примеры типовых контрольных заданий

1) по оценочному материалу «Собеседование»

1. Что такое цифровизация банковской системы и каковы её ключевые цели?
2. В чем заключается отличие цифровых банков от традиционных?
3. Как развивались банковские услуги до эпохи цифровизации? Какие ключевые этапы можно выделить?
4. Назовите и охарактеризуйте основные технологии, применяемые в цифровизации банков (искусственный интеллект, блокчейн, облачные технологии и т.д.).
5. Каковы преимущества и недостатки использования данных технологий для банков?
6. Как искусственный интеллект используется для повышения эффективности банковских услуг?
7. Как банки используют большие данные для улучшения клиентского обслуживания?
8. Как цифровизация влияет на опыт клиентов при взаимодействии с банками?
9. Какие аспекты пользовательского интерфейса наиболее важны для мобильных приложений банков?
10. Как банки могут использовать персонализацию для повышения удовлетворенности клиентов?
11. Какие основные угрозы представляют кибератаки для банков?
12. Какие меры можно предпринять для защиты данных клиентов и систем банка?
13. Как международные и национальные регуляторы реагируют на вызовы, возникающие в связи с цифровизацией банков?
14. Как финтех-компании влияют на рынок банковских услуг?
15. Приведите примеры успешного взаимодействия традиционных банков и фин-компаний.
16. Какие технологии, по вашему мнению, будут определять будущее банковской системы в ближайшие годы?
17. Приведите пример успешной цифровизации в каком-либо банке. Что способствовало успеху данного процесса?
18. Какие ошибки допускали банки при внедрении цифровых технологий, и как можно было бы их избежать?
19. Дайте прогноз относительно тенденций и направлений развития банковской системы в условиях цифровизации.
20. Какие вызовы могут возникнуть в этом процессе?

2) по оценочному материалу «Тест»

Задание 1. Какое из следующих направлений является основным в цифровой трансформации банков?
А) персонализация консультационных услуг;
Б) внедрение мобильного банкинга и онлайн-сервисов;
В) сокращение IT-бюджетов;
Г) использование только бумажных документов.

Задание 2. Какое из следующих понятий лучше всего описывает влияние цифровизации на

банковские услуги?
А) увеличение количества офисов банков;
Б) снижение времени обработки транзакций;
В) рост физического документооборота;
Г) увеличение комиссий за услуги.

Задание 3. Какое из следующих решений наиболее характеризует концепцию финтеха?
А) использование традиционных банковских моделей;
Б) внедрение инновационных технологий для улучшения финансовых услуг;
В) увеличение числа стационарных отделений;
Г) закрытие малых банков.

3) по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Задание 1. Проанализируйте и составьте список из трех основных тенденций, связанных с цифровизацией банковских систем в нашей стране. Обоснуйте, почему именно эти тенденции наиболее значимы.

Задание 2. Проведите сравнительный анализ традиционных банков и финтех-компаний в одном из следующих аспектов: уровень обслуживания клиентов, скорость транзакций, качество обслуживания. Напишите отчет, в котором приведите примеры успешной цифровизации.

Задание 3. Предложите стратегию цифровой трансформации для небольшого банка, который хочет улучшить свои услуги. Ваша стратегия должна включать следующие компоненты:
- внедрение технологий (например, блокчейн, искусственный интеллект);
- увеличение клиентской базы;
- поддержка и обучение клиентов по использованию новых технологий.

4) по оценочному материалу «Текущий модульный контроль (ТМК)»

1. Понятие цифровизации банковской системы и её главные цели.
2. Основные этапы развития банковских систем от традиционных форм до цифровых.
3. Основные технологии, способствующие цифровизации в банковской сфере, их значение.
4. Влияние блокчейна на изменение операций банковских учреждений.
5. Использование искусственного интеллекта для оценки кредитоспособности клиентов.
6. Роль больших данных в современном банковском обслуживании.
7. Ключевые факторы, которые влияют на пользовательский опыт в мобильных банках.
8. Персонализация услуг как инструмент повышения уровня доверия клиентов к банкам.
9. Основные угрозы кибербезопасности для цифровых банков.
10. Стратегии защиты данных клиентов в цифровом банкинге.
11. Основные законодательные акты, которые регулируют деятельность банков в условиях цифровизации.
12. Влияние соблюдения регламента Европейского Союза по защите персональных данных в интернете (GDPR, General Data Protection Regulation) на банковские услуги в ЕС.
13. Тренды, которые определяют будущее цифровизации в банковской сфере.
14. Влияние деятельности финтех-компаний на трансформацию традиционных банковских услуг.
15. Примеры успешной интеграции финтех-технологий в банковскую практику.
16. Примеры успешного взаимодействия традиционных банков и финтех-компаний.
16. Факторы, которые способствуют успешной цифровизации в банковских учреждениях.
17. Основные ошибки, допущенные банками при внедрении цифровых технологий.
18. Влияние технологий на структуру и бизнес-модель традиционного банка.
19. Ключевые этапы и необходимые ресурсы реализации плана внедрения цифровой услуги в существующую банковскую систему.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Количество баллов, удовлетворяющее минимальным критериям, составляет 60 баллов.

Система оценивания всех видов работ по дисциплине «Развитие банковской системы в условиях цифровизации» приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме рабочей программы дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится в форме собеседования, тестирования, выполнения разноуровневых задач и заданий, текущего модульного контроля по результатам изучения смысловых модулей.

Для выполнения разноуровневых задач и заданий обучающийся должен пройти предварительную теоретическую подготовку на лекционных занятиях и при самостоятельном изучении литературных источников, выполнить предусмотренные задания для самостоятельной работы.

Текущий модульный контроль по результатам изучения смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Форма контроля	**Максимальное количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	4	28
- тестирование (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	4	28
- разноуровневые задачи и задания (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	4	28
- текущий модульный контроль 1	4	4
- текущий модульный контроль 2	4	4
- текущий модульный контроль 3	8	8
Промежуточная аттестация	зачет	100
Итого за семестр	100	