

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.10.2025 14:12:37
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

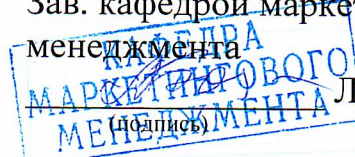
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА МАРКЕТИНГОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой маркетингового
менеджмента



Л.В. Балабанова

«04» февраля 2025 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по учебной дисциплине**

Б1.В.ДВ.09.01 «ЛОГИСТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»

(шифр и наименование учебной дисциплины)

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Программа высшего профессионального образования - программа бакалавриата Профиль: Логистика
(наименование профиля подготовки)

Разработчик:

К.Э.Н., доцент
(должность)

(подпись)

Д.С. Дегтярев
(ФИО)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «04» февраля 2025 г., протокол № 13

Донецк 2025 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
«Креативный менеджмент»

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-2 Способен анализировать существующие формы организации и процессы управления, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию.	Тема 1. Сущность логистического обслуживания потребителей и его роль в современной экономике	8
		Тема 2. Процесс логистического обслуживания	8
		Тема 3. Формирование и внедрение системы логистического обслуживания	8
		Тема 4. Лояльность клиентов в системе логистического обслуживания	8
		Тема 5. Управление качеством логистического обслуживания	
		Тема 6. Уровень логистического обслуживания в обеспечении конкурентоспособности предприятия	8

**ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ,
ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ**
Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ПК-2 Способен анализировать существующие формы организации и процессы управления, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию.	ИДК-2ПК-2 Анализирует и оценивает технологию и результативность процессов управления, формирует ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации	Тема 1. Сущность логистического обслуживания потребителей и его роль в современной экономике Тема 2. Процесс логистического обслуживания Тема 3. Формирование и внедрение системы логистического обслуживания Тема 4. Лояльность клиентов в системе логистического обслуживания Тема 5. Управление качеством логистического обслуживания Тема 6. Уровень логистического обслуживания в обеспечении конкурентоспособности предприятия	Разноуровневые задачи и ситуационные задания, тест

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Разноуровневые задачи и ситуационные задания»
по темам смысловых модулей**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Задачи и ситуационные задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 75-100% вопросов/задач)
3	Задачи и ситуационные задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)
1	Задачи и ситуационные задания выполнены на очень низком уровне (даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)
0	Задачи и ситуационные задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач)

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»
по темам смысловых модулей**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Процент правильных ответов составляет 75-100%
3	Процент правильных ответов составляет 35-74%
0	Процент правильных ответов составляет 0-34%

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
1	Разноуровневые задачи и ситуационные задания	а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей	Задания для решения практических ситуаций
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Минимальное количество баллов составляет 60 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Логистический менеджмент» приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины; заинтересованного, творческого выполнения реферата.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов, ситуационных заданий.

Для выполнения ситуационных заданий обучающийся должен пройти предварительную теоретическую подготовку на лекционных занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Тестирование по темам смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме дифференцированного зачета.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Модуль 1

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу						Максимальная сумма баллов
Смысловой модуль № 1		Смысловой модуль № 2		Смысловой модуль № 3		Сумма, балл
T1	T2	T3	T4	T5	T6	
15	20	15	20	15	15	100

Примечание. T1, T2, ... T7 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

ПРИМЕРЫ ТИПОВЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ

1. По оценочному материалу «Тест»:

- Что такое логистика?
 - Процесс производства товаров
 - Управление движением и хранением товаров
 - Финансовое планирование
 - Маркетинговые исследования
- Какой из следующих элементов не является частью логистического процесса?
 - Транспортировка
 - Складирование
 - Производство
 - Обработка заказов
- Что такое цепочка поставок?
 - Процесс доставки товара от производителя к потребителю
 - Упаковка товаров для транспортировки
 - Хранение товаров на складе
 - Финансовые операции между поставщиками
- Какой метод управления запасами основан на поддержании минимального уровня запасов?
 - Метод JIT (Just-In-Time)
 - Метод EOQ (Economic Order Quantity)
 - Метод ABC
 - Метод VMI (Vendor Managed Inventory)
- Что такое 3PL (Third Party Logistics)?
 - Логистика, управляемая третьими лицами
 - Логистика, выполняемая только одним поставщиком
 - Внутренняя логистика компании
 - Логистика, связанная с международными перевозками
- Какой из следующих факторов не влияет на выбор транспортного средства?
 - Стоимость перевозки
 - Скорость доставки
 - Размер упаковки
 - Уровень сервиса
- Какой из методов прогнозирования спроса наиболее точен при наличии больших

объемов исторических данных?

- A) Качественные методы
- B) Количественные методы
- C) Метод экспертов
- D) Метод сценариев

8. Что такое "обратная логистика"?

- A) Движение товаров от поставщика к клиенту
- B) Процесс возврата товаров от клиента обратно к производителю
- C) Логистика, связанная с международными перевозками
- D) Логистика на складе

9. Что такое "долгосрочное планирование" в логистике?

- A) Планирование на срок менее одного года
- B) Планирование на срок более трех лет
- C) Планирование на срок от одного до трех лет
- D) Планирование на текущий месяц

10. Какой из следующих показателей используется для оценки эффективности логистики?

- A) ROI (Return on Investment)
- B) KPIs (Key Performance Indicators)
- C) EBIT (Earnings Before Interest and Taxes)
- D) EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation, and Amortization)

11. Какой из следующих видов транспорта является наиболее быстрым?

- A) Автомобильный транспорт
- B) Железнодорожный транспорт
- C) Морской транспорт
- D) Воздушный транспорт

12. Что такое "планирование потребностей в материалах" (MRP)?

- A) Метод управления запасами на складе
- B) Процесс определения необходимых материалов для производства
- C) Метод оценки эффективности логистики
- D) Процесс доставки товаров клиентам

13. Какой из следующих факторов не влияет на уровень сервиса в логистике?

- A) Скорость доставки
- B) Уровень запасов
- C) Стоимость упаковки
- D) Точность выполнения заказов

14. Что такое "складская автоматизация"?

- A) Использование ручного труда для управления складом
- B) Применение технологий для оптимизации складских процессов
- C) Процесс уменьшения объемов хранения на складе
- D) Упрощение логистических операций

15. Какой из следующих терминов описывает уровень обслуживания клиентов в логистике?

- A) Логистическая эффективность
- B) Логистическая стоимость
- C) Логистическая доступность
- D) Логистическая гибкость

16. Что такое "инвентаризация"?

- A) Процесс доставки товаров клиентам
- B) Оценка запасов на складе
- C) Процесс производства товаров
- D) Анализ затрат на логистику

17. Какой из следующих методов позволяет минимизировать затраты на хранение?

- A) Метод FIFO (First In, First Out)
- B) Метод LIFO (Last In, First Out)
- C) Метод JIT (Just-In-Time)
- D) Метод ABC

18. Что такое "логистическая сеть"?

- A) Совокупность всех поставщиков и клиентов компании
- B) Система управления запасами на складе
- C) Процесс доставки товаров от производителя к потребителю
- D) Все вышеперечисленное

19. Какой из следующих факторов может повлиять на выбор склада?

- A) Расположение склада
- B) Размер склада
- C) Наличие технологий автоматизации
- D) Все вышеперечисленное

20. Что такое "производственный цикл"?

- A) Время, необходимое для доставки товара клиенту
- B) Время, необходимое для производства и доставки товара
- C) Время хранения товара на складе
- D) Время обработки заказа

1. По оценочному материалу «Разноуровневые задачи и ситуационные задания»:

1. Определение понятий

Определите следующие термины: логистика, цепочка поставок, обратная логистика. Приведите примеры каждого из них.

2. Классификация транспортных средств

Перечислите основные виды транспортных средств, используемых в логистике. Для каждого вида укажите его преимущества и недостатки.

3. Расчет потребности в запасах

Компания XYZ продает 200 единиц товара в месяц. Время поставки составляет 2 недели. Рассчитайте необходимый уровень запасов для обеспечения бесперебойной продажи, если вы хотите иметь запас на 1 месяц.

4. Сравнение методов управления запасами

Опишите методы FIFO и LIFO. В каких ситуациях каждый из этих методов будет более эффективным? Приведите примеры.

5. Анализ проблем в цепочке поставок

Ваша компания сталкивается с задержками поставок от одного из ключевых поставщиков. Какие шаги вы предпримете для анализа проблемы и минимизации ее влияния на бизнес?

6. Оптимизация логистических процессов

Вы работаете в компании, которая хочет сократить затраты на логистику на 15%. Какие меры вы предложите для достижения этой цели? Укажите как

минимум три конкретные действия.

7. Ситуация с возвратом товаров

Клиент вернул партию товаров, так как они не соответствовали заявленным характеристикам. Как вы будете обрабатывать возврат? Опишите процесс возврата и какие действия необходимо предпринять для улучшения качества обслуживания клиентов.

8. Ситуация с международной доставкой

Ваша компания решила выйти на международный рынок и начать экспорт товаров. Какие логистические аспекты необходимо учесть при организации международной доставки? Составьте список ключевых факторов.

9. Разработка логистической стратегии

Вам поручено разработать логистическую стратегию для нового продукта, который ваша компания планирует запустить на рынок. Укажите ключевые элементы стратегии, включая выбор каналов распределения, методы управления запасами и подходы к обслуживанию клиентов.

10. Кейс-стадия: кризисная ситуация

Ваша компания столкнулась с кризисом: поставщик не может выполнить заказ из-за форс-мажорных обстоятельств. Разработайте план действий на случай кризиса, включая альтернативные варианты поставок и способы минимизации потерь.