Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кулова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 17.11.2026 09:22:44
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

6 СРВ(б) 26

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Кафедра сервиса и гостиничного дела

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой сервиса
и гостиничного дела
_____ Я.В. Дегтярева
(подпись)
«__20__» _____02_____ 2026 г.

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
практической подготовки при проведении практики

Б2.В.01(Н) НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА (РАССРЕДОТОЧЕННАЯ)
(шифр и наименование практики)

43.03.01 Сервис
(код и наименование направления подготовки)

Социально-культурный сервис
(наименование профиля)

Разработчик:

к.э.н., доцент		Я.В. Дегтярева
(должность)	(подпись)	(ФИО)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры от «20» февраля 2026 г., протокол № 16

Донецк 2026 г.

Паспорт

оценочных материалов по практической подготовке при проведении практики

Научно-исследовательская работа (рассредоточенная)

Перечень компетенций, формируемых в результате учебной практики

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной практики	Этапы формирования (семестр)
1.	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Выбор темы исследования Составление плана проведения научно-исследовательской работы Проведение работы с библиографическими источниками по тематике исследований Участие в научно-исследовательской работе кафедры сервиса и гостиничного дела Участие в научных, научно-практических конференциях разных уровней, круглых столах, семинарах, организуемых кафедрой сервиса и гостиничного дела, университетом и пр. Работа в студенческом научном кружке кафедры сервиса и гостиничного дела Подготовка и публикация научных статей, тезисов докладов Участие в конкурсах научных работ по направлению подготовки Выполнение заданий в соответствии с утвержденным планом научно-исследовательской работы Оформление и защита отчета по научно-исследовательской работе	5
2.	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		5
3.	ПК-6. Способен применять прикладные методы исследовательской деятельности в сфере услуг		5

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной практики	Наименование оценочного средства
1	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК-1$_{УК-1}$ Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи ИДК-2$_{УК-1}$ Рассматривает возможные варианты решения задачи на основе системного подхода, определяет и оценивает последствия возможных решений задачи	Ознакомление с тематикой исследовательских работ и выбор темы исследования Составление плана проведения научно-исследовательской работы Проведение работы с библиографическими источниками по тематике исследований Участие в научно-исследовательской работе кафедры сервиса и гостиничного дела Участие в научных, научно-практических конференциях разных уровней, круглых столах, семинарах, организуемых кафедрой сервиса и гостиничного дела, университетом и пр. Работа в студенческом научном кружке кафедры сервиса и гостиничного дела Подготовка и публикация научных статей, тезисов докладов Участие в конкурсах научных работ по направлению подготовки Выполнение заданий в соответствии с утвержденным планом научно-исследовательской работы Оформление и защита отчета по научно-исследовательской работе	Отчет по практике. Защита отчета по практике
2	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДК-1$_{УК-2}$ Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. ИДК-2$_{УК-2}$ Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.		
3	ПК-6. Способен применять прикладные методы исследовательской деятельности в сфере услуг	ИДК-1$_{ПК-6}$ Использует методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг ИДК-2$_{ПК-6}$ Использует прикладные методы маркетинговых исследований для формирования и продвижения услуг, соответствующих запросам потребителей		

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Отчет по практике и его защита»

Сумма баллов	По государственной шкале	Критерий оценивания
90-100	5 «отлично»	Содержание и полнота. Отчет в полном объеме отражает все этапы практики, глубоко и системно анализирует деятельность организации-места прохождения практики. Цели и задачи практики, сформулированные во введении, полностью достигнуты и детально проанализированы в заключении. Структура отчета идеально соответствует утвержденной программе практики. Аналитическая глубина и самостоятельность. Представлен исчерпывающий критический анализ собранных данных, подкрепленный расчетами, графиками, схемами (при необходимости). Выявлены причинно-следственные связи, сформулированы самостоятельные, аргументированные выводы. Продемонстрировано умение применять теоретические знания для решения конкретных профессиональных задач. Оформление и структура. Отчет безупречно оформлен в строгом соответствии с требованиями. Текст структурирован, логичен, не содержит стилистических и грамматических ошибок. Библиографический список составлен корректно, ссылки на источники актуальны и уместны. Характеристика от организации. Практикант получил высшую оценку от руководителя практики от организации, характеризующую его профессиональные компетенции, инициативность и качество выполненной работы.
75-89	4 «хорошо»	Содержание и полнота. Отчет отражает основные этапы практики, однако анализ некоторых аспектов деятельности организации носит общий характер. Цели и задачи в основном достигнуты, но их анализ в заключении может быть недостаточно детализирован. Аналитическая глубина и самостоятельность. Анализ проведен на достаточном уровне, однако может содержать незначительные упрощения. Выводы аргументированы, но могут демонстрировать недостаточную самостоятельность или глубину обобщения. Применение теоретических знаний показано, но не во всех возможных аспектах. Оформление и структура. Отчет оформлен в целом правильно, но содержит отдельные незначительные отклонения от требований. Текст логичен, но может включать стилистические погрешности. Характеристика от организации. Практикант получил положительную характеристику, отмечающую его добросовестное отношение к работе.
60-74	3 «удовлетво-рительно»	Содержание и полнота. Отчет выполнен формально, содержание носит преимущественно описательный характер с минимальным анализом. Цели и задачи практики отражены, но их достижение раскрыто поверхностно. Могут быть не полностью освещены отдельные разделы программы

Сумма баллов	По государственной шкале	Критерий оценивания
		практики. Аналитическая глубина и самостоятельность. Анализ слабый, выводы носят констатирующий характер, слабо подкреплены фактическим материалом. Самостоятельная работа студента проявляется в минимальной степени, преобладает компиляция информации из предоставленных источников. Применение теоретических знаний фрагментарно. Оформление и структура. Имеются существенные замечания по оформлению: нарушения в структуре, неправильное оформление таблиц, рисунков или списка литературы. Допущены речевые и грамматические ошибки. Характеристика от организации. Характеристика указывает на удовлетворительное выполнение студентом основных поручений, но без проявления инициативы.
менее 60	2 «неудовлетво-рительно»	Содержательное соответствие и полнота. Отчет не соответствует программе практики, содержит грубые фактические ошибки или является неполным. Цели и задачи не достигнуты или не отражены. Аналитическая глубина и самостоятельность. Анализ и выводы отсутствуют или полностью несостоятельны. Текст представляет собой бессистемное изложение. Не продемонстрировано понимание профессиональных задач. Оформление и структура. Оформление грубо нарушает установленные требования, что затрудняет восприятие работы. Текст не структурирован. Характеристика от организации. Отсутствует или содержит резко негативную оценку работы студента.

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Отчет по практике и его защита	Конечный продукт самостоятельной работы, получаемый в результате выполнения комплекса практических заданий и изложения в письменном виде полученных данных. Изложение в письменном виде результатов анализа определенных видов деятельности в ходе практики, где автор раскрывает суть исследуемого вопроса, оперируя фактами, приводит собственные предложения и формулирует рекомендации по улучшению исследуемых видов работ. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно применять свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве. Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся по вопросам практики, рассчитанное на выяснение объема выполненных работ, приобретенных знаний и практических умений обучающегося в период практики.	Задания рабочей программы практики

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Аттестация по итогам практики проводится на основании оформленного в соответствии с установленными требованиями письменного отчета обучающегося и отзыва руководителя практики.

Обучающийся формирует отчет о практике по указанному плану в рабочей программе практики, а также дополнительные материалы (нормативные документы, фотографии объекта и процесса производства).

Содержание отчета должно отражать полноту реализации основных задач практики. К отчету следует приложить, необходимые материалы, иллюстрирующие содержание основной части отчета.

Отчеты по практике готовятся индивидуально в соответствии с вариантом.

Структура отчета:

- титульный лист;
- содержание (перечень приведенных в отчете разделов с указанием страниц);
- введение (цель и задачи практики);
- содержательная часть (определяется программой практики);
- заключение (подводятся итоги практики, отмечаются выполнение цели, достижение задач, полученных новых знаний, умений, практического опыта, предложения по совершенствованию изученного объекта и предмета);
- список использованных источников;
- приложения (соответствующая документация, которую обучающийся подбирает и изучает при написании отчёта).

Титульный лист отчёта оформляется по установленной единой форме. Отчёт подготавливается на листах формата А 4.

Защита отчета в том же порядке, что и защита других видов письменных работ студента. Итоговая оценка формируется из умения выступать перед аудиторией и грамотно подготовить защитную речь.

Защита отчета предполагает выявление знаний, умений и навыков исследовательской деятельности, уровня формирования соответствующих компетенций на основе установленных индикаторов.

Оценка отчета основывается на выполнении следующих требований: полнота и детальность изложения; профессионализм выводов; умение использовать технологические и производственные термины; умение использовать статистические данные и осуществлять расчеты; умение критически анализировать разные точки зрения на содержание и развитие исследуемого объекта; владение инструментарием анализа; аккуратность и соответствие требованиям, предъявляемым к письменным работам; правильность оформления справочного аппарата.

Оценивание знаний обучающихся осуществляется по 100-балльной системе с фиксацией оценки в документах высшего учебного заведения.

Система оценивания практической подготовки при прохождении практики

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- содержательная часть отчета в соответствии с исследовательским заданием	60	60
- презентация	20	20
Защита работы	20	20
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	*100*
Итого за семестр	*100*	

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «отлично» / «зачтено»
75-89	4 «хорошо» / «зачтено»
60-74	3 «удовлетворительно» / «зачтено»
менее 60	2 «неудовлетворительно» / «не зачтено»