Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кривда Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.10.2026 14:56:30
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Кафедра сервиса и гостиничного дела

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела
_____ Я.В. Дегтярева
(подпись) (инициалы, фамилия)
«__20__» _____02_____ 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине

Б1.В.03. ПРОТОКОЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
(шифр и наименование дисциплины)

43.04.01 Сервис
(код и наименование направления подготовки)

Социально-культурный сервис
(наименование профиля)

Разработчик:

старший преподаватель (должность) _____ (подпись) Г.Е. Чубучная (ФИО)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры от «20» 02 2026 г., протокол № 16

Донецк 2026 г.

Паспорт
оценочных материалов по дисциплине
«Протокольное обслуживание»

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Тема 1. Основы дипломатии и международных деловых связей	3
		Тема 2. Дипломатический протокол – основа механизма деловых отношений	3
		Тема 3. Дипломатическая и деловая переписка	3
		Тема 4. Дипломатический этикет. Этика служебных отношений. Культура делового общения и нормы	3
		Тема 5. Международная вежливость. Протокол и правила гостеприимства. Церемониал и протокольные почести	3

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	ИДК-1УК-5 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии. ИД-2УК-5 Выстраивает профессиональное социальное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания,	Тема 1.Истоки, Методологические основы управления общественными отношениями Тема 2. Сущность и теоретические основы связей с общественностью Тема 3. Связь с средствами массовой информации	Индивидуальные задания, тестирование

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Наименование оценочного средства
		деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.	Тема 4. Имидж и брэнд как компоненты коммерческого успеха фирмы Тема 5. Фирменный стиль компании Тема 6. Создание и особенности работы PR – отдела Тема 7. Объем и содержание материалов для презентации	

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Индивидуальные задания» по темам смысловых модулей

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
3	Практические работы на высоком уровне (даны правильные ответы на 75-100% вопросов/задач)
2	Практические работы выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)
1	Практические работы выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)
0	Практические работы выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тестирование» по темам смысловых модулей

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
40	Процент правильных ответов составляет 75-100%
20	Процент правильных ответов составляет 35-74%
0	Процент правильных ответов составляет 0-34%

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
1	Индивидуальные	а) репродуктивного уровня, позволяющие	Задания для

	задания	оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей	решения индивидуальных работ
2	Тестирование	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Минимальное количество баллов составляет 60 баллов.

Система оценивания всех видов работ по дисциплине «Протокольное обслуживание» приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины; заинтересованного, творческого выполнения реферата.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов, ситуационных заданий.

Для выполнения ситуационных заданий обучающийся должен пройти предварительную теоретическую подготовку на лекционных занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Тестирование по темам смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме дифференцированного зачета.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную									**Максимальная сумма балов**
Смысловой модуль 1			**Смысловой модуль 2**				**Смысловой модуль 3**		
Т1	Т2	**Т3**	Т4	Т5	Тб	Т7	Т8	**Т9**	
10	**10**	**10**	**10**	**10**	**10**	**10**	**15**	**15**	**100**

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	**По государственной шкале**
90-100	5 «отлично»/ «зачтено»
75-89	4 «хорошо»/ «зачтено»
60-74	3 «удовлетворительно»/ «зачтено»
Менее 60	2 «неудовлетворительно» / не зачтено