МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»
КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ Л. В. Крылова
(подпись)
«28» февраля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.11. АНАЛИЗ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА

Укрупненная группа направлений подготовки _____43.00.00 Сервис и туризм
(код, наименование)
Программа высшего образования – _____программа бакалавриата

Направление подготовки _____43.03.01 Сервис_____
(код, наименование)
Профиль: _____Социально-культурный сервис
(наименование)
Факультет _____ресторанно-гостиничного бизнеса

Курс, форма обучения:
очная форма обучения 3 курс
заочная форма обучения 3 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Донецк
2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиля Социально-культурный сервис разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:
- в 2024 г. – для очной формы
- в 2024 г. – для заочной формы

Разработчики: Градинарова Арина Александровна, доцент кафедры туризма, кандидат экономических наук, доцент

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры туризма
Протокол от «20» февраля 2024 года № 18

Зав. кафедрой туризма
_____ И.А. Ангелина
(подпись)

СОГЛАСОВАНО:
Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса
_____ И.В. Кощавка
(подпись)

«20» февраля 2024 года

ОДОБРЕНО
Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»
Протокол от «28» февраля 2024 года № 7

Председатель _____ Л.В. Крылова
(подпись)

© Градинарова А.А., 2024 год
© ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2024 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателя</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования</td><td colspan="2">Характеристика учебной дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная форма обучения</td><td>заочная форма обучения</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Количество зачетных единиц – 4</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки
43.00.00 Сервис и сервис</td><td colspan="2" rowspan="2">Часть, формируемая участниками образовательных отношений</td></tr>
<tr><td>Направление подготовки
43.03.01 Сервис</td></tr>
<tr><td>Модулей –1</td><td rowspan="6">Профиль
Социально-культурный сервис</td><td colspan="2">Год подготовки</td></tr>
<tr><td>Смысловых модулей – 2</td><td>3-й</td><td>3-й</td></tr>
<tr><td rowspan="5">Общее количество часов – 144</td><td colspan="2">Семестр</td></tr>
<tr><td>6-й</td><td>5-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td>32 час.</td><td>12 час.</td></tr>
<tr><td rowspan="11">Количество часов в неделю для очной формы обучения:

аудиторных – 3,6;
самостоятельной работы обучающегося – 4,2</td><td rowspan="11">Программа высшего образования – программа бакалавриата</td><td colspan="2">Практические, семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>30 час.</td><td>12 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>80,15 час.</td><td>115,95 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Индивидуальные задания:</td></tr>
<tr><td>2 ТМК</td><td>АПР</td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации:
(зачет, экзамен)</td></tr>
<tr><td>зачет</td><td>зачет</td></tr>
</table>

* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)

для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 62/80,15

для заочной формы обучения – 24/115,95

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины:
формирование системы знаний, необходимых для изучения экономики предприятий сервиса, правильной и объективной оценки и прогнозирования их экономической и финансовой деятельности; формирование навыков использования экономической логики и экономико-математических методов и моделей для изучения экономики предприятий сервиса, организации информации.

Задачи учебной дисциплины:
изучение и овладение профессиональными навыками относительно анализа деятельности предприятий сервиса, принципов экономического обоснования управленческих решений.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Учебная дисциплина Б1.В.11. «Анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ООП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль Социально-культурный сервис.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях таких учебных дисциплин: Экономическая теория. Экономика предприятий сервиса, Информационные технологии в сервисе, Компьютерные технологии в сервисе.

Учебная дисциплина является основополагающей для изучения таких учебных дисциплин: Менеджмент в сервисе, Организация труда управленческого персонала предприятий сервиса, Технология и организация туроператорских и турагентских услуг.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения:**

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК-1$_{УК-1}$ Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. ИДК-2$_{УК-1}$ Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки ИДК-3$_{УК-1}$ Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. ИДК-4$_{УК-1}$ Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности ИДК-5$_{УК-1}$ Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИДК-1$_{УК-9}$ Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия республики в экономике ИДК-2$_{УК-9}$ Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПК-10. Способен использовать методы мониторинга и прогнозирования развития рынка сферы услуг	ИДК-1$_{ПК-10}$ Использует существующие технологии проведении мониторинга рынка сферы услуг методов исследования сервисного продукта. ИДК-2$_{ПК-10}$ Применяет методики определения рыночных потребностей, реальный объем продаж услуг. ИДК-3$_{ПК-10}$ Осуществляет на основе полученной информации прогнозирование объемов и ассортимента услуг.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: сущность экономических, финансовых, стратегических показателей анализа деятельности предприятий сервиса; бухучета и бюджетирования на предприятиях сервиса; систему инвестиционной деятельности; основные аспекты управления собственными и заемными средствами.

уметь: использовать финансовую документацию как источник анализа; делать качественный и количественный анализ деятельности предприятий сервиса; делать обоснованные выводы по результатам анализа; принимать эффективные управленческие решения, на основе полученных выводов; делать прогнозы развития деятельности туристического предприятия.

владеть: экономическими аспектами анализа деятельности предприятий сервиса.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. Основы экономического анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности предприятий сферы сервиса

Тема 1. Методы анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса

Тема 2. Анализ показателей интенсивности и сезонности деятельности предприятий сервиса

Смысловой модуль 2. Предварительный анализ основных экономических показателей функционирования предприятий сервиса

Тема 3. Анализ основных и оборотных средств предприятий сервиса

Тема 4. Анализ трудовых ресурсов предприятия сервиса

Тема 5. Анализ затрат и финансовых результатов деятельности предприятия сервиса

Тема 6. Анализ финансового состояния предприятия сервиса

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд[4]	СР[5]		л	п	лаб	инд	СР
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса												
Смысловой модуль 1. Основы экономического анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности предприятий сферы сервиса												
Тема 1. Методы анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса	31	8	8	-	-	15	29	2	2	-	-	25
Тема 2. Анализ показателей интенсивности и сезонности деятельности предприятий сервиса	23	4	4	-	-	15	12	2	2	-	-	25
Итого по смысловому модулю 1:	***54***	***12***	***12***	***-***	***-***	***30***	***58***	***4***	***4***	***-***	***-***	***50***
Смысловой модуль 2. Предварительный анализ основных экономических показателей функционирования предприятий сервиса												
Тема 3. Анализ основных и оборотных средств предприятий сервиса	18	4	4	-	-	10	24	2	2	-	-	20
Тема 4. Анализ трудовых ресурсов предприятия сервиса	18	4	4	-	-	10	24	2	2	-	-	20
Тема 5. Анализ затрат и финансовых результатов деятельности предприятия сервиса	18	4	4	-	-	10	24	2	2	-	-	20
Тема 6. Анализ финансового состояния предприятия сервиса	34,15	8	6	-	-	20,15	9,95	2	2	-	-	5,95
Итого по смысловому модулю 2:	***88,15***	***20***	***18***	***-***	***-***	***50,15***	***81,95***	***8***	***8***	***-***	***-***	***65,95***
Катт	***1,6***	***-***	***-***	***-***	***1,6***	***-***	***1,8***	***-***	***-***	***-***	***1,8***	***-***
Каттэк	***0,25***	***-***	***-***	***-***	***0,25***	***-***	***0,25***	***-***	***-***	***-***	***0,25***	***-***
Контроль	***-***	***-***	***-***	***-***	***-***	***-***	***2***	***-***	***-***	***-***	***2***	***-***
Всего часов:	**144**	**32**	**30**	**-**	**1,85**	**80,15**	**144**	**12**	**12**	**-**	**4,05**	**115,95**

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Методы анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса	8	2
2	Анализ показателей интенсивности и сезонности деятельности предприятий сервиса	4	2
3	Анализ основных и оборотных средств предприятий сервиса	4	2
4	Анализ трудовых ресурсов предприятия сервиса	4	2
5	Анализ затрат и финансовых результатов деятельности предприятия сервиса	4	2
6	Анализ финансового состояния предприятия сервиса	6	2
Всего:		30	12

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Методы анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса	15	25
2	Анализ показателей интенсивности и сезонности деятельности предприятий сервиса	15	25
3	Анализ основных и оборотных средств предприятий сервиса	10	20
4	Анализ трудовых ресурсов предприятия сервиса	10	20
5	Анализ затрат и финансовых результатов деятельности предприятия сервиса	10	20
6	Анализ финансового состояния предприятия сервиса	20,15	5,95
Всего:		80,15	115,95

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:
   - лекции оформляются в виде электронного документа;
   - письменные задания заменяются устным ответом;
   - для выполнения задания при необходимости возможно использование собственных увеличивающих устройств;
2) для глухих и слабослышащих:
   - лекции оформляются в виде электронного документа;
   - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
   - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования с использованием дистанционной системы Moodle;
3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
   - лекции оформляются в виде электронного документа;

- письменные задания заменяются устным ответом;
- экзамен проводится в устной форме.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:
   - в печатной форме увеличенным шрифтом;
   - в форме электронного документа.
2) для глухих и слабослышащих:
   - в печатной форме;
   - в форме электронного документа.
3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
   - в печатной форме;
   - в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Вопросы для текущего модульного контроля (ТМК)

Смысловой модуль 1. Основы экономического анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности предприятий сферы сервиса

1.Предмет и задачи экономического анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности предприятия

2. Виды экономического анализа

3. Основные группы аналитических показателей и источники информации для анализа деятельности предприятий индустрии сервиса

4. Относительные и средние величины

5. Индексный метод

6. Метод цепных подстановок

7. Метод абсолютных разностей

8. Балансовый метод

9. Детализация

10. Метод расстояний

11. Оценка объемов и интенсивности туристического потока

12. Анализ сезонности в динамике туристического потока

13. Анализ деятельности туристических предприятий в регионе

14. Показатели развития туристической инфраструктуры в регионе

Смысловой модуль 2. Предварительный анализ основных экономических показателей функционирования предприятий сервиса

1. Анализ основных средств предприятий сервиса

2. Анализ оборотных средств предприятий сервиса

3. Анализ состава и структуры персонала

4. Анализ движения персонала

5. Анализ производительности труда персонала туристического предприятия

6. Анализ затрат предприятия сервиса
7. Маржинальный анализ затрат туристического предприятия
8. Анализ выручки от продаж
9. Анализ динамики и состава прибыли
10. Анализ рентабельности
11. Оценка динамики и структуры имущества предприятия и источников его формирования
12. Оценка финансовой ситуации на предприятии
13. Анализ коэффициентов финансовой устойчивости
14. Анализ платежеспособности предприятия

Вопросы к контрольной работе (АПР)

1. Содержание комплексного анализа хозяйственной деятельности и его роль в управлении организацией.
2. Задачи, виды, объекты анализа хозяйственной деятельности предприятий сервиса
3. Информационное обеспечение комплексного анализа хозяйственной деятельности.
4. Организационные аспекты комплексного анализа на предприятий сервиса .
5. Характеристика метода комплексного анализа.
6. Экономическая интерпретация основных групп показателей, используемых в экономическом анализе, и источники их получения.
7. Классификация факторов эффективности хозяйственной деятельности и резервов ее повышения.
8. Общая характеристика, классификация и направления использования количественных, качественных методов и приемов, применяемых в комплексном анализе хозяйственной деятельности.
9. Цели, объекты и методы маркетингового анализа.
10. Значение и задачи анализа спроса на продукцию, товары, услуги.
11. Анализ ценообразования на предприятии и ценовая политика.
12. Анализ сбытовой деятельности предприятий сервиса и эффективности каналов товародвижения.
13. Маржинальная концепция и ее применение в комплексном анализе хозяйственной деятельности.
14. Анализ взаимосвязи цены, затрат и объемов продаж продукции, работ и услуг.
15. Содержание бизнес-плана и роль анализа в разработке и мониторинге основных плановых показателей хозяйственной деятельности организации.
16. Система бюджетирования и роль анализа в разработке бюджета и оценке его выполнения.
17. Анализ факторов в оценке исполнения отдельных бюджетов.
18. Задачи и источники и система показателей анализа объема производства и продаж продукции.
19. Анализ факторов, влияющих на объем продаж и производство продукции.
20. Анализ безубыточности и определения зоны устойчивой прибыльности предприятий сервиса.
21. Анализ выполнения плана по ассортименту.
22. Анализ состава и структуры продукции и влияние ее изменения на объем производства.
23. Роль, задачи и система показателей анализа в комплексной системе управления качеством и конкурентоспособностью продукции.
24. Анализ влияния изменение качества продукции на результаты деятельности предприятий сервиса.
25. Анализ потерь от брака и его влияние на объем продукции.
26. Понятие равномерности и ритмичности выпуска продукции.

27. Показатели ритмичности и методы их оценки.

28. Анализ влияния неритмичной работы на объем продукции и направления улучшения организации производства.

29. Анализ обеспеченности предприятий сервиса трудовыми ресурсами по объему составу, структуре и качеству.

30. Анализ показателей движения трудовых ресурсов.

31. Анализ показателей использования трудовых ресурсов.

12. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Градинарова, А. А. Анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс] : конспект лекций / А. А. Градинарова; Донецк : [ДонНУЭТ], 2023. — Учебно-методический комплекс дисциплины.

2. Градинарова, А. А. Анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс] : метод. указания для проведения практических и семинарских занятий / А. А. Градинарова; Донецк : [ДонНУЭТ], 2023. — Учебно-методический комплекс дисциплины.

3. Градинарова, А. А. Анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс] : метод. указания для проведения практических и семинарских занятий / А. А. Градинарова; Донецк : [ДонНУЭТ], 2023. — Учебно-методический комплекс дисциплины.

4. Анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса. Дистанционный курс в системе Moodle. [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://distant.donnuet.education/

13. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1, 6)	15	30
- доклад (тема 2)	20	20
- разноуровневые задачи и задания (темы 3,4,5)	10	30
- текущий модульный контроль (тест)	10	20
Промежуточная аттестация	*зачет*	*100*
Итого за семестр	*100*	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- дискуссия, собеседование	5	30
- тестирование	5	30
- реферат	1	10
- контрольная работа	30	30
Промежуточная аттестация	*зачет*	*100*
Итого за семестр	*100*	

Вопросы для подготовки к зачету:

1.Предмет и задачи экономического анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности предприятия

2. Виды экономического анализа

3. Основные группы аналитических показателей и источники информации для анализа деятельности предприятий индустрии сервиса

4. Относительные и средние величины

5. Индексный метод

6. Метод цепных подстановок

7. Метод абсолютных разностей

8. Балансовый метод

9. Детализация

10. Метод расстояний

11. Оценка объемов и интенсивности туристического потока

12. Анализ сезонности в динамике туристического потока

13. Анализ деятельности туристических предприятий в регионе

14. Показатели развития туристической инфраструктуры в регионе

15. Предварительный анализ основных экономических показателей туристического предприятия

16. Анализ основных средств предприятий сервиса

17. Анализ оборотных средств предприятий сервиса

18. Анализ состава и структуры персонала

19. Анализ движения персонала

20. Анализ производительности труда персонала туристического предприятия

21. Анализ затрат предприятия сервиса

22. Маржинальный анализ затрат туристического предприятия

23. Анализ выручки от продаж

24. Анализ динамики и состава прибыли

25. Анализ рентабельности

26. Оценка динамики и структуры имущества предприятия и источников его формирования

27. Оценка финансовой ситуации на предприятии

28. Анализ коэффициентов финансовой устойчивости

29. Анализ платежеспособности предприятия

30. Диагностика вероятности банкротства предприятия

14. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл						**Сумма, балл**
Смысловой модуль № 1		**Смысловой модуль № 2**				
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	**100**
15	30	10	10	10	25	

Примечание. Т1, Т2, ... Т6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-100	«Зачтено»	Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок
0-59	«Не зачтено»	Неудовлетворительно, с возможностью повторной

		аттестации

15. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Градинарова, А. А. Анализ деятельности предприятий туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов направления подготовки 43.03.02 Сервис, укрупненная группа 43.00.00 "Сервис и туризм", оч. и заоч. форм обучения / А. А. Градинарова ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского",Фак. рестор.-гостинич. бизнеса, Каф. туризма. — Донецк : ДонНУЭТ, 2020 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Дрожжина, С. В. Правовое регулирование туристической деятельности [Текст] : одобр. Учеб.-метод. Советом ГО ВПО "ДонНУЭТ" : метод. указания по изучению курса для студентов направления подгот. 43.03.02 "туризм" оч. и заоч. форм обучения / С. В. Дрожжина, В. А. Кондратьев, Е. А. Одинцова ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. соц. - гуманитар. дисциплин . — Донецк : ДонНУЭТ, 2017 . — 80 с

Дополнительная:

1. Ангелина, И. А. Анализ деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс] : конспект лекций / И. А. Ангелина ; М-во образования и науки ДНР, ГОВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского", Каф. туризм

2. Топольник , В. Г. Управление качеством продукции и услуг в гостиничной индустрии [Текст] : учеб. пособие [для подгот. бакалавров по направлению "Гостинич. дело"] / В. Г. Топольник . — Донецк : ДонНУЭТ, 2018 . — 195, [1] с. 4. Топольник , В. Г. Управление качеством продукции и услуг в гостиничной индустрии [Текст] : учеб. пособие [для подгот. бакалавров по направлению "Гостинич. дело"] / В. Г. Топольник . — Донецк : ДонНУЭТ, 2018 . — 195, [1] с. : табл., рис.

3. Гладкий, Н. А. Экономический анализ деятельности предприятий гостинично-ресторанного хозяйства [Электронный ресурс] : электронный конспект лекций для студентов оч. и заоч. форм обучения, направления подготовки «Гостиничное дело» / Н. А. Гладкий ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. туризма . — Донецк : [ДонНУЭТ], 2017 . — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

4. Зайцева, А. А. Анализ деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс] : метод. указания для практ. занятий и самостоят. работы для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм», оч. и заоч. форм обучения / А. А. Зайцева, А. Г. Китаева ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. туризма. — Донецк : ДонНУЭТ, 2018 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

Электронные ресурсы:

1. Падерин А.В. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Ч.1 [Электронный ресурс]: краткий курс лекций для студентов, обучающихся по профилю: экономика предприятий и организаций/ Падерин А.В.— Электрон. текстовые данные.— Симферополь: Университет экономики и управления, 2018.— 95 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/83928.html.— ЭБС «IPRbooks»

2. Падерин А.В. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Ч.2 [Электронный ресурс]: краткий курс лекций для студентов, обучающихся по профилю: экономика предприятий и организаций/ Падерин А.В.— Электрон. текстовые данные.— Симферополь: Университет экономики и управления, 2018.— 100 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/83929.html.— ЭБС «IPRbooks»

3. Ермакова Ж.А. Экономический анализ организаций сервиса (конспект лекций) [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермакова Ж.А.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2012.— 94 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/30144.html.— ЭБС «IPRbooks»

4. Баранов П.П. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия [Электронный ресурс]: практикум/ Баранов П.П., Остапова В.В., Краснова М.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2019.— 112 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/95194.html.— ЭБС «IPRbooks»

16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

Автоматизированная библиотечная информационная система UNILIB [1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.

2. Информио : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информио», [2018?–]. – URL: https://www.informio.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

3. IPR SMART : весь контент ЭБС IPR BOOKS : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: http://www.iprbookshop.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4 Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://seb.e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, cop. 1997–2022. – URL: https://polpred.com (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, cop. 2017. – URL: https://bookonlime.ru (дата обращения: 01.01.2023) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, cop. 2000–2022. – URL: https://elibrary.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9. CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: http://cyberleninka.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: https://rusneb.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Текст. Изображение : электронные.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: http://liber.rea.ru/login.php (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: http://library.fa.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: https://biblioclub.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: http://catalog.donnuet.education (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПП бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры туризма (проектор, ноутбук).

18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании*
Градинарова Арина Александровна	по основному месту работы	Должность-доцент кафедры туризма, кандидат экономических наук, доцент	Высшее, менеджмент организаций (менеджмент в туризме), экономист-менеджер, диплом кандидата экономических наук ДК № 053109	1. Удостоверение о ПК 612400045060 рег № 1-25556 ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет». Программа повышения квалификации «Система высшего образования как ключевой фактор научно-технологического развития», 24 часа; с 22.10.24 по 24.10.24. 2. Удостоверение о ПК 800400005462 рег № 108/24 ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли им. М. Туган-Барановского». Дополнительная профессиональная программа «Современные информационные технологии в образовательной среде», 36 часов; с 11.11.24 по 19.11.24.