

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 25.02.2025 14:53:44  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce5927721ca87ba27f02

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Донецкий национальный университет  
экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»**

**Кафедра маркетингового менеджмента**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заведующий кафедрой маркетингового менеджмента  
Л.В. Балабанова**

  
Подпись

«19» февраля 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**по учебной дисциплине**

**Б1.В.18 Контроллинг логистических систем**

(наименование учебной дисциплины, практики)

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**Программа высшего профессионального образования -**

**программа бакалавриата**

**Профиль: Логистика**

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

**Разработчик:**

**К.Э.Н., доцент** \_\_\_\_\_  
(должность)

  
(подпись)

\_\_\_\_\_ **Е.А. Гасило**

**Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры**

**от 19.02.2024 г., протокол № 13**

**Донецк 2024 г.**

**Паспорт  
оценочных материалов по учебной дисциплине**

**Контроллинг логистических систем**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-5 Способен анализировать и оценивать финансовую экономическую информации	Тема 1. Контроллинг: сущность, функции, виды и основные задачи. Тема 2. Инструменты контроллинга. Тема 3. Прикладные виды контроллинга. Тема 4. Назначение и задачи информатизации контроллинга. Тема 5. Внедрение контроллинга в деятельность предприятия. Тема 6. Место и функции контроллинга в системе управления логистической системой. Тема 7. Методология и основные принципы управления в логистических системах. Тема 8. Система показателей контроллинга логистических систем. Тема 9. Логистический аудит.	8

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

**Показатели оценивания компетенций**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Наименование оценочного средства
1	ПК-5 Способен анализировать и оценивать финансовую экономическую информации	ИДК-1ПК-5 Осуществляет поиск и сбор актуальной и достоверной информации на основе анализа финансовой и экономической документации	Тема 1. Контроллинг: сущность, функции, виды и основные задачи. Тема 2. Инструменты контроллинга. Тема 3. Прикладные виды контроллинга. Тема 4. Назначение и задачи информатизации контроллинга.	Вопросы для собеседования (устного опроса), разноуровневые задачи и ситуационные задания, тестовые задания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Наименование оценочного средства
			<p>Тема 5. Внедрение контроллинга в деятельность предприятия.</p> <p>Тема 6. Место и функции контроллинга в системе управления логистической системой.</p> <p>Тема 7. Методология и основные принципы управления в логистических системах.</p> <p>Тема 8. Система показателей контроллинга логистических систем.</p> <p>Тема 9. Логистический аудит.</p>	
2	ПК-5 Способен анализировать, оценивать финансовую, экономическую информацию	ИДК-2ПК-5 Отбирает, систематизирует, анализирует финансовую и экономическую информацию, используя современные методики экономического анализа	<p>Тема 2. Инструменты контроллинга.</p> <p>Тема 3. Прикладные виды контроллинга.</p> <p>Тема 8. Система показателей контроллинга логистических систем.</p> <p>Тема 9. Логистический аудит.</p>	Вопросы для собеседования (устного опроса), разноуровневые задачи и ситуационные задания, тестовые задания

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу  
«Собеседование (устный опрос)»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
1	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
0,5	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументирован-

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
	ный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
0,25	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по следующим оценочным материалам:  
«Разноуровневые задачи и ситуационные задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Задание выполнено на высоком уровне (даны правильные ответы на 90-100% вопросов/задач)
1,5	Задание выполнено на среднем уровне (даны правильные ответы на 75-89% вопросов/задач)
1,0	Задание выполнено на низком уровне (даны правильные ответы на 60-74% вопросов/задач)
0	Задание выполнено на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-59% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тестовые задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
1	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-100% вопросов)
0,5	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов)

Перечень оценочных материалов по учебной дисциплине  
«Контроллинг логистических систем»

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам / разделам учебной дисциплины
2.	Ситуации и ситуационные задания	а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей	Задания для решения практических ситуаций (задач)
3.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
4.	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.	Темы докладов

Примеры типовых контрольных заданий

1. по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

- Сущность контроллинга.
- Актуальность внедрения контроллинга.
- Сущность контроллинга с точки зрения концептуального подхода.
- Сущность контроллинга с точки зрения функционального подхода.
- Сущность контроллинга с точки зрения институционального подхода.
- Причины, обуславливающие необходимость появления на современных предприятиях контроллинга.
- Задачи контроллинга.
- Основные функции контроллинга.
- Факторы, влияющие на состав и содержание функций контроллинга на предприятии.

- Функции учета и планирования.
- Содержание функций контроля и регулирования контроллинга.
- Информационно - аналитическое обеспечение.
- Специальные функции.
- Исторические предпосылки возникновения контроллинга.
- Место контроллинга в системе управления предприятием.
- Стратегический контроллинг.
- Оперативный контроллинг.
- Основные концепции контроллинга.
- Взаимосвязь контроллинга с функциями управления предприятием.
- Структурно-логическая схема контроллинга.

2. по оценочному материалы «Разноуровневые задачи и задания»:

Проанализировать структуру себестоимости продукции согласно данных таблицы (табл.1).

Таблица 1

Наименование статей калькуляции	План		Факт		Отклонение, тыс.	
	тыс. руб	%	тыс.р уб	%	(-) эконо- номия	(+) пере- расход
Сырье и материалы	180		202			
Покупные изделия и полуфабрикаты	190		173			
Топливо и энергия	60		61,3			
Зарплата с начислениями	130		130			
Общепроизводственные расходы	150		149,5			
Общехозяйственные расходы	74		73,9			
Амортизация	19		21,1			
Потери от брака	10		15,7			
Итого производственная себестоимость						
Внеплановые расходы	28		27,2			
Итого полная себестоимость продукции		100		100		

**Задание:**

1. Определить целесообразность структуры себестоимости продукции.

3. по оценочному материалу «Тест»:

1. Важнейшими объектами контроллинга являются...
  - А) "затраты" и "центры ответственности";
  - Б) "прибыль" и "центры ответственности";
  - В) "центры ответственности";
  - Г) все вышеперечисленное.
2. Какими затратами в контроллинге принято считать существенные, значимые затраты?
  - А) безвозвратные затраты;
  - Б) релевантные затраты;
  - В) временные затраты;
  - Г) постоянные затраты.

3. Какие затраты необходимо учесть при определении релевантных затрат?

- А) безвозвратные и вмененные затраты;
- Б) постоянные затраты;
- В) косвенные затраты;
- Г) временные и постоянные затраты.

4. Какая часть затрат и выгод является существенной?

- А) постоянная часть затрат;
- Б) переменная часть затрат;
- В) та часть, которая изменяется при изменении объема производства данной продукции;
- Г) та часть, которая не изменяется при изменении объема производства данной продукции.

5. Какие затраты являются постоянными?

- А) включающие в себя постоянную и переменную часть;
- Б) не зависящие от объема продукции;
- В) изменяющиеся пропорционально объему выпуска;
- Г) все вышеперечисленные.

6. Какие затраты являются переменными?

- А) включающие в себя постоянную и переменную часть;
- Б) не зависящие от объема продукции;
- В) изменяющиеся пропорционально объему выпуска;
- Г) все вышеперечисленные.

7. Какие затраты являются смешанными?

- А) включающие в себя постоянную и переменную часть;
- Б) не зависящие от объема продукции;
- В) изменяющиеся пропорционально объему выпуска;
- Г) все вышеперечисленные.

8. По каким признакам классифицируются затраты?

- А) по динамике затрат относительно выпуска продукции;
- Б) по возможности отнесения на конкретный объект калькуляции;
- В) по степени регулируемости;
- Г) все вышеперечисленные.

9. Приведите пример переменных затрат.

- А) Общехозяйственные затраты;
- Б) Затраты на основные материалы
- В) Затраты на электроэнергию
- Г) все вышеперечисленные.

10. Приведите пример постоянных затрат.

- А) общехозяйственные затраты;
- Б) затраты на основные материалы
- В) затраты на электроэнергию
- Г) все вышеперечисленные.

#### 4. по оценочному материалу «Доклад»

1. Сущность контроллинга. Функции и задачи контроллинга
2. Основные этапы развития контроллинга
3. Стратегический контроллинг

4. Оперативный контроллинг
5. Контроллинг маркетинга: задачи и основные инструменты контроллинга
6. Контроллинг обеспечения ресурсами: задачи и инструменты контроллинга
7. Контроль за экономичностью деятельности службы закупок
8. Контроллинг в области логистики: задачи и инструменты контроллинга
9. Финансовый контроллинг: задачи, основные элементы и инструменты финансово-го контроллинга
10. Контроллинг инвестиций: задачи и инструменты контроллинга
11. Контроллинг инновационных процессов
12. Классификация затрат
13. Центры ответственности
14. Система управленческого учета
15. Планирование и бюджетирование в системе контроллинга
16. Выявление отклонений
17. Оценка отклонений
18. Выявление причин отклонений
19. Организация подразделения контроллинга
20. Профессиональные и личностные качества контроллера
21. Фазы и темпы внедрения контроллинга
22. Анализ предпосылок формирования системы контроллинга
23. Проекты системы контроллинга
24. Особенности контроллинга рисков
25. Требования к информационной поддержке управленческих задач
26. Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге
27. Критерии принятия управленческих решений

Оценочные материалы по дисциплине «Контроллинг логистических систем» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль Логистика и рабочей программы учебной дисциплины «Контроллинг логистических систем».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Контроллинг логистических систем» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков по управлению организациями, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Контроллинг логистических систем» представлена тремя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Контроллинг - новая концепция управления предприятием: сущность, функции и объекты»; смысловой модуль 2 «Особенности формирования контроллинга логистических систем на предприятиях»; смысловой модуль 3 «Методологические основы контроллинга логистических систем».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 40 баллов. Минимальное количество баллов составляет 20 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Контроллинг логистических систем» приведена в таблице 1.

Таблица 1

Система начисления баллов по текущему контролю знаний					
Максимально возможный балл по виду учебной работы					
Смысловые модули	Текущая аттестация				Итого
	Собеседование (устный опрос)	Разноуровневые задачи и задания	Тест	Доклад	
Смысловой модуль 1 «Контроллинг - новая концепция управления предприятием: сущность, функции и объекты»	3	6	3	1	13
Смысловой модуль 2 «Особенности формирования контроллинга логистических систем на предприятиях»	3	6	3	2	14
Смысловой модуль 3 «Методологические основы контроллинга логистических систем»	3	6	3	1	13
Итого	9	18	9	4	40

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний осуществляется с помощью собеседования, разноуровневых задач и заданий, тестов по каждой теме и докладов, предусмотренных для отдельных тем дисциплины.

Собеседование (устный опрос) - это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов по собеседованию составляет 1 балла по каждой теме.

Разноуровневые задачи и задания - это задания разной сложности или с разным способом выполнения, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом и применить их практически; это важная составляющая реализации компетенций, заложенных в магистерской программе. Разноуровневые задачи и задания, позволяют оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Максимальное количество баллов по разноуровневым задачам и заданиям составляет 2 баллов по каждой теме.

Тест – это система контрольных заданий определенной формы и содержания, позволяющих объективно оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные тестовые задания позволяют оценить уровень знаний студентов и имеют только один верный ответ. Максимальное количество баллов по тестам составляет 1 балл по каждой теме.

Доклад – это продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной

учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Максимальное количество баллов за доклад составляет 0,5 балла по каждой теме.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Контроллинг логистических систем» осуществляется в форме экзамена. Экзамен проводится в устной форме в виде собеседования по предложенному перечню вопросов, тестирование и решение практического задания.

Экзаменационный билет состоит из 4 вопросов, как теоретического, так и практического характера, по отдельным темам дисциплины. Ответ на каждое задание оценивается от 0 до 15 баллов.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется нижеприведенная шкала оценивания.

*Оценка ответа на теоретические вопросы осуществляется по следующей шкале:*

1-5 баллов – представлено только общее представление теоретического вопроса;

6-8 баллов – ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса;

10-12 баллов – ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса, прослеживается логичность последовательность изложения вопроса;

13-15 баллов – ответ содержит всестороннее освещение теоретического вопроса, прослеживается логичность и последовательность изложения.

Максимальное количество баллов за теоретические вопросы – 30 баллов (по 15 баллов за каждый вопрос).

*Оценка решения практического задания осуществляется по следующей шкале:*

20 баллов - ход решения правильный, сделан обоснованный вывод и предоставлено управленческое решение;

16-19 баллов - ход решения правильный, вывод носит декларативный характер;

15 баллов - ход решения правильный, есть 1-2 ошибки; вывод носит декларативный характер;

10-14 баллов - ход решения правильный, вывод носит декларативный характер; есть 3-4 ошибки;

7-9 баллов - ход решения правильный, вывод носит декларативный характер; есть 1-2 ошибки;

4-6 баллов - ход решения правильный, отсутствует заключение;

3 балла - ход решения правильный, есть 3-4 ошибки; вывод отсутствует;

2 балла - ход решения правильный, отсутствует заключение;

1 балл - ход решения ошибочный.

0 баллов - задание вообще не решено.

*Оценка тестовых заданий осуществляется по следующей шкале:*

За каждый правильный ответ начисляется по 1 баллу. Максимальное количество баллов за тесты составляет 10 баллов.

В результате экзамена обучающийся может набрать максимально 60 баллов, а минимально – 20 баллов, которые суммируются с баллами, уже набранными на протяжении семестра.

Таблица 2

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл									Итого текущий контроль, балл	Итоговый контроль (экзамен), балл	Сумма, балл
13			14			13					
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2			Смысловой модуль 3					
Т 1.	Т 2.	Т 3.	Т 4.	Т 5.	Т 6.	Т 7.	Т 8.	Т 9.	40	60	100
4	4	5	4	5	5	4	4	5			

Примечание. Т1, Т2, ... Т9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 3

## Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)