МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ Л.В.Крылова
(подпись)
« 26 » 02 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.17. ОСНОВЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

(название учебной дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм
(код и наименование)

Программа высшего образования - программа бакалавриата

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
(код и наименование)

Профиль Социально-культурный сервис
(наименование)

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса

Курс, форма обучения:
очная форма обучения 1 курс
заочная форма обучения 1 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Донецк
2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы научных исследований» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю: Социально-культурный сервис, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:
- в 2025 г. - для очной формы обучения;
- в 2025 г. - для заочной формы обучения.

Разработчик: Карамян Эмма Эдуардовна, старший преподаватель кафедры сервиса и гостиничного дела.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела
Протокол от «20» 02 2025 года №15

Заведующий кафедрой сервиса и гостиничного дела

_____ Я.В. Дегтярева
(подпись) (инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса

_____ И.В. Кощавка
(подпись) (инициалы, фамилия)

Дата «24» 02 2025 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от «26» 02 2025 года № 7

Председатель _____ Л.В. Крылова
(подпись) (инициалы, фамилия)

© Карамян Э.Э., 2025 год
© ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», 2025 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателя</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования</td><td colspan="2">Характеристика учебной дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная форма обучения</td><td>заочная/очно-заочная форма обучения</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Количество зачетных единиц – 5</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм</td><td colspan="2" rowspan="2">Обязательная</td></tr>
<tr><td>Направление подготовки 43.03.01 Сервис</td></tr>
<tr><td>Модулей – 1</td><td rowspan="6">Профиль: Социально-культурный сервис</td><td colspan="2">Год подготовки</td></tr>
<tr><td>Смысловых модулей – 2</td><td>1-й</td><td>1-й</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Общее количество

часов – 180</td><td colspan="2">Семестр</td></tr>
<tr><td>1-й</td><td>Летняя сессия</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td>32 час.</td><td>6 час.</td></tr>
<tr><td rowspan="11">Количество часов в неделю для очной формы обучения:

аудиторных – 3;
самостоятельной работы обучающегося – 6,3</td><td rowspan="11">Программа высшего образования – программа бакалавриата</td><td colspan="2">Практические, семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>16 час.</td><td>6 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>101 час.</td><td>156,7 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Индивидуальные задания*:</td></tr>
<tr><td>2ТМК</td><td>2ТМК</td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации: (зачет, экзамен)</td></tr>
<tr><td>Экзамен</td><td>Экзамен</td></tr>
</table>

Примечание. Для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/курсовой проект (КР/КП); для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/ курсовой проект (КР/КП).

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 48/101

для заочной формы обучения – 12/156,7

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины:
формирование у обучающихся современных представлений о научной деятельности, организации и содержании научных исследований, основах научно-технического творчества, технологиях выполнения научных исследований и их реализации.

Задачи учебной дисциплины:
приобретение навыков применения теоретических знаний при анализе современных тенденций развития гостиничной индустрии и общественного питания, проведении научного исследования для решения поставленных задач, связанных с работой предприятий гостиничного и ресторанного хозяйства; углубление теоретических и практических знаний для проведения научно-исследовательских работ и представления полученных результатов, продолжение формирования универсальных компетенций.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б1.О.17. «Основы научных исследований» относится к обязательной части ОПОП ВО. Ее освоению способствует изучение дисциплин социально-гуманитарного, математико-естественнонаучного и профессионального циклов, таких как «Философия», «История России», «Правоведение», «Русский язык и культура речи», «Основы охраны труда», «Математика, информатика», «Иностранный язык». Входными знаниями и умениями обучающихся, необходимыми для изучения дисциплины «Основы научно-исследовательской деятельности», являются теоретические и методологические основы ранее полученных знаний, позволяющие вырабатывать взгляд на процесс получения новых знаний, реализуемый с помощью научных исследований. Содержательно дисциплина «Основы научных исследований» закладывает основы знаний и умений для выполнения индивидуальных заданий исследовательского характера при освоения последующих дисциплин учебного плана, а также при написании курсовых работ, подготовке выпускной квалификационной работы, с использованием современных инструментальных средств.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК-1$_{УК-1}$ Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи ИДК-2$_{УК-1}$ Рассматривает возможные варианты решения задачи на основе системного подхода, определяет и оценивает последствия возможных решений задачи

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: основные сведения о видах научной деятельности, научных учреждениях, научных работниках, научных степенях и званиях, порядке их присвоения, структурах, занимающихся подготовкой научных кадров, рекомендации по организации научного исследования и основные этапы его выполнения, особенности методологии исследования социально-экономических процессов;

уметь: изучать литературу, собирать данные, обрабатывать научный материал, составлять реферат, описывать методику исследования, проводить статистическую обработку данных, подготавливать результаты исследований для опубликования.

владеть: навыками по организации и выполнению научно-исследовательских индивидуальных работ, предусмотренных учебным планом, навыками обработки и предоставления полученных результатов исследования.

4. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. Сведения о выполнении научных исследований.

Тема 1. Сущность науки как социально значащей сферы деятельности человека

Тема 2. Организация научно-исследовательской работы студентов

Тема 3. Научные кадры.

Тема 4. Виды научных документов

Тема 5. Работа с научной литературой.

Тема 6. Выполнение научного исследования.

Смысловой модуль 2. Основы методологии научного исследования в сфере услуг.

Тема 7. Экспериментальные исследования. Проведение эксперимента.

Тема 8. Обнародование результатов экспериментального исследования.

Тема 9. Социально-экономические процессы и их исследование.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						Заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб 3	инд[4]	СРС 5		л	п	лаб	инд	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1.												
Смысловой модуль 1. Сведения о выполнении научных исследований												
Тема 1. Сущность науки как социально значащей сферы деятельности человека	15	2	2	-	-	11	18,5	0,5	-	-	-	18
Тема 2. Организация научно-исследовательской работы студентов	15	2	2	-	-	11	18,5	0,5	-	-	-	18
Тема 3. Научные кадры.	17	4	2	-	-	11	19,5	0,5	1	-	-	18
Тема 4. Виды научных документов	17	4	2	-	-	11	19,5	0,5	1	-	-	18

Тема 5. Работа с научной литературой	17	4	2	-	-	11	20	1	1		-	18
Тема 6. Выполнение научного исследования.	17	4	2	-	-	11	20	1	1	-	-	18
Итого по смысловому модулю 1	**98**	**20**	**12**	**-**	**-**	**66**	**116**	**4**	**4**	**-**	**-**	**108**
Смысловой модуль 2. Основы методологии научного исследования в сфере услуг												
Тема 7. Экспериментальные исследования. Проведение эксперимента.	17	4	2	-	-	11	20	1	2	-	-	17
Тема 8. Обнародование результатов экспериментального исследования.	17	4	1	-	-	12	18	1	-	-	-	17
Тема 9. Социально-экономические процессы и их исследование.	17	4	1	-	-	12	14,7	-	-	-	-	14,7
Итого по смысловому модулю 2	**51**	**12**	**4**	**-**	**-**	**35**	**52,7**	**2**	**2**	**-**	**-**	**48,7**
Всего по смысловым модулям	**149**	**32**	**16**	**-**	**-**	**101**	**168,7**	**6**	**6**	**-**	**-**	**91,1**
Катт	**1,6**	**-**	**-**	**-**	**1,6**	**-**	**0,9**	**-**	**-**	**-**	**0,9**	**-**
КЭ	**2**	**-**	**-**	**-**	**2**	**-**	**2**	**-**	**-**	**-**	**2**	**-**
Каттэк	**0,4**	**-**	**-**	**-**	**0,4**	**-**	**0,4**	**-**	**-**	**-**	**0,4**	**-**
Контроль	**27**	**-**	**-**	**-**	**27**	**-**	**8**	**-**	**-**	**-**	**8**	**-**
Всего часов	**180**	**32**	**16**	**-**	**31**	**101**	**180**	**6**	**6**	**-**	**11,3**	**156,7**

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. инд – индивидуальные занятия;
5. СРС – самостоятельная работа

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	**Тема 1.** Сущность науки как социально значащей сферы деятельности человека.	2	0,5

2	**Тема 2.** Организация научно-исследовательской работы студентов	2	0,5
3	**Тема 3.** Научные кадры	2	0,5
4	**Тема 4.** Виды научных документов	2	0,5
5	**Тема 5.** Работа с научной литературой.	2	1
6	**Тема 6.** Выполнение научного исследования.	2	1
7	**Тема7.** Экспериментальные исследования. Проведение эксперимента	2	1
8	**Тема 8.**Обнародование результатов экспериментального исследования	1	1
9	**Тема 9.** Социально-экономические процессы и их исследование.	1	-
Всего:		**16**	**6**

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ - Не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Сущность науки как социально значащей сферы деятельности человека.	8	18
2	Организация научно-исследовательской работы студентов	8	18
3	Научные кадры	8	18
4	Виды научных документов	8	18
5	Работа с научной литературой	8	18
6	Выполнение научного исследования.	8,1	18
7	Экспериментальные исследования. Проведения эксперимента.	7	17
8	Обнародование результатов экспериментального исследования.	7	17
9	Социально-экономические процессы и их исследование.	7	14,7
Всего:		**101**	**156,7**

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;

- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- зачёт проводится в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:
   - в печатной форме увеличенным шрифтом;
   - в форме электронного документа.
2) для глухих и слабослышащих:
   - в печатной форме;
   - в форме электронного документа.
3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
   - в печатной форме;
   - в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Темы самостоятельных работ работ:

1. Современные стратегии развития отелей.
2. Современные тенденции оказания физкультурно-оздоровительных услуг.
3. Современные тенденции организации обучения персонала сферы услуг.
4. Организация процессов обслуживания в салоне красоты.
5. ИТ-технологии в организации работы гостинично-ресторанных комплексов.
6. Состояние развития сферы услуг в г. Донецке.
7. Состояние развития сферы услуг в Донецкой Народной Республике.
8. Совершенствование организации процессов обслуживания в прачечной.
9. Анализ состояния развлекательной инфраструктуры г. Донецка.

10. Исследование структуры гостиничного хозяйства г. Донецка.
11. Инновации в предоставлении дополнительных услуг гостиничных комплексов.
12. Исследование ассортимента услуг гостиничных предприятий г. Донецка.
13. Состояние и перспективы развития санитарно-технического оснащения гостиниц.
14. Исследования эффективности (качества) работы экскурсионного бюро.
15. Исследования эффективности (качества) работы СПА-центра.
16. Исследования эффективности (качества) работы прачечной.
17. Состояние и перспективы развития организации работы службы безопасности гостиницы.
18. Рекламная деятельность в работе предприятий гостиничной индустрии.
19. Удовлетворение потребностей в проведении досуга человека в предприятиях сервиса.
20. Удовлетворение рекреационных потребностей человека в ГРК.
21. Совершенствование организации работы инженерно-технической службы гостиницы.
22. Совершенствование организации работы службы хозяйственного обеспечения гостиницы.
23. Модели качественного обслуживания потребителя.
24. Роль персонала предприятия в формировании и поддержании имиджа предприятия сервиса.
25. Влияние научно-технического прогресса на развитие «ресурсов сферы услуг».

Вопросы к ТМК

1. Научный метод это:
а.способ исследования явлений, который определяет планомерный подход к их научному познанию и установлению истины, способ познания явлений действительности в их взаимосвязи и развитии, способ достижения поставленной цели и задач исследования
б.систематическое, целенаправленное, специально организованное восприятие предметов и явлений объективной действительности, служащие объектами исследования
в.метод исследования объектов на их моделях

2. Научное исследование может проводиться на следующих уровнях:
а. только теоретическом
б.только эмпирическом
в.теоретическом и эмпирическом

3. К методам эмпирического исследования относятся:
а.экспериментально-теоретические методы
б.идеализация, формализация, логические и исторические методы
в.наблюдение, сравнение, измерение, опрос, экспертные оценки, эксперимент

4. К методам теоретического исследования относятся:
а.экспериментально-теоретические методы
б.идеализация, формализация, логические и исторические методы
в.наблюдение, сравнение, измерение, опрос, экспертные оценки, эксперимент

5. Наблюдение это:
а.способ исследования явлений, который определяет планомерный подход к их научному познанию и установлению истины, способ познания явлений действительности в их взаимосвязи и развитии, способ достижения поставленной цели и задач исследования
б.систематическое, целенаправленное, специально организованное восприятие предметов и явлений объективной действительности, служащие объектами исследования
в.метод исследования объектов на их моделях

6. Наблюдение должно отвечать следующим требованиям:
а.идеализации, формализации, логике

б.идеализации, формализации, избирательности, системности
в. прогнозируемости, планомерности, целеустремленности, избирательности, системности

7. Процесс сопоставления предметов или явлений действительности с целью установления сходства или отличия между ними, а также нахождение общего, присущего, что может быть свойственно двум или нескольким объектам исследования это:
а. наблюдение
б. обобщение
в.сравнение

8. Процедура определения числового значения определенной величины с помощью единицы измерения это:
а. наблюдение
б. обобщение
в.измерение

9. Следование явлений в контролируемых или искусственно созданных условиях это:
а. наблюдение
б. эксперимент
в. измерение
10. Получение как фактической информации, так и оценочных данных возможно с применением:
а. наблюдения
б. эксперимента
в. опроса

11. Мысленная отвлеченность от несущественных свойств, связей, отношений предметов и выделении некоторых сторон, интересующих исследователя представляет сбой:
а. синтез и анализ в. индукцию и дедукцию
б. абстрагирование

12. Метод познания, который предполагает разделение предметов исследования на составные части это:
а. синтез в. абстрагирование
б.анализ

13. Метод познания, позволяющий осуществлять соединение отдельных частей или сторон предмета в единое целое это:
а. абстрагирование в. анализ
б.синтез

14. Вывод, о некотором элементе который делается на основании знания общих свойств всего множества это:
а. дедуктивный метод в. анализ
б.индуктивный метод

15. Вывод от частного к общему, когда на основании знания о части предметов класса делается вывод о классе в целом это:
А .дедукция в. анализ
б.индукция

16. Метод, заключающийся на исследованиях объектов на их моделях это метод:

а. эмпирического исследования в. научный
б. моделирования

17. Системный подход это:
а. способ исследования явлений, который определяет планомерный подход к их научному познанию и установлению истины, способ познания явлений действительности в их взаимосвязи и развитии, способ достижения поставленной цели и задач исследования
б. систематическое, целенаправленное, специально организованное восприятие предметов и явлений объективной действительности, служащие объектами исследования
в. совокупность общенаучных методологических принципов (требований), в основе которых лежит рассмотрение объектов как систем

18. Однофакторным называют эксперимент:
а. во время, которого на объект исследования одновременно действуют несколько переменных факторов
б. во время выполнения, которого исследователь может, по своему желанию, изменить уровень факторов и активно вмешиваться в процесс исследования. В этих условиях исследователь может планировать как однофакторный, так и многофакторный эксперимент
в. во время которого определяется влияние на объект исследования только одного переменного фактора

19. Многофакторным называют эксперимент:
а. во время, которого на объект исследования одновременно действуют несколько переменных факторов
б. во время выполнения, которого исследователь может, по своему желанию, изменить уровень факторов и активно вмешиваться в процесс исследования
в. во время которого определяется влияние на объект исследования только одного переменного фактора

20. Активным называют эксперимент
а. во время которого на объект исследования одновременно действуют несколько переменных факторов
б. во время выполнения которого исследователь может, по своему желанию, изменить уровень факторов и активно вмешиваться в процесс исследования
в. во время которого определяется влияние на объект исследования только одного переменного фактора

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- ТМК 1	10	10
- ТМК 2	10	10
Самостоятельная работа	20	20

Промежуточная аттестация	*экзамен*	*60*
Итого за семестр	*100*	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- ТМК 1	10	10
- ТМК 2	10	10
Самостоятельная работа	20	20
Промежуточная аттестация	*экзамен*	*60*
Итого за семестр	*100*	

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Содержание научно-исследовательской работы студентов.
2. Основные направления проведения научно-исследовательской деятельности студентов.
3. Организационная структура научно-исследовательской деятельности в ВУЗе.
4. Основные задачи, которые решаются в процессе выполнения студентами научной работы.
5. Научные учреждения.
6. Понятие «научный работник».
7. Научные степени.
8. Ученые звания.
9. Подготовка кандидатов и докторов наук.
10. Качественный состав научных работников.
11. Место науки в современном мире.
12. Сущность научного познания.
13. Отличительные особенности научного познания.
14. Что такое научные факты?
15. Научное исследование. Структурные единицы научного направления.
16. Понятие фундаментальных и прикладных научных исследованиях.
17. Классификация наук.
18. Экономические науки, направления, объекты исследования.
19. Классификация научных работ.
20. Виды научных работ.
21. Классификация и виды научной информации.
22. Виды научных документов. Их характеристика.
23. Первичные и вторичные научные документы (научная информация).
24. Особенности информативного реферата.
25. Особенности расширенного (обзорного) реферата.
26. Библиографическое описание научного документа.
27. Библиография по научной проблеме.
28. Способы представления списка использованных источников.
29. Источники экономической информации.
30. Основные этапы научного исследования.
31. Цель, объект, предмет и задачи научного исследования.
32. Метод и методика научного исследования.
33. План поиска литературных источников по теме.
34. Основные принципы сбора материала научного исследования.

35. Основные правила отбора литературы по теме научного исследования.
36. Методика чтения научной литературы.
37. Рекомендации по конспектированию нового материала.
38. Цитирование первоисточников. Основные правила.
39. Порядок обработки собранной научной информации.
40. Эмпирический уровень научного исследования, его методы.
41. Наблюдение как эмпирический метод исследования.
42. Опрашивание как метод сбора фактического материала на эмпирическом уровне исследования.
43. Сравнение и обобщение научной информации на эмпирическом уровне исследования.
44. Экспериментально-теоретические методы научного исследования.
45. Особенности социально-экономических процессов (процессов сферы услуг).
46. Основные направления применения социологических методов в исследованиях социально-экономических процессов (процессов сферы услуг).
47. Особенности социально-экономических исследований.
48. Основные стадии проведения социально-экономического исследования.
49. Основные этапы подготовки к проведению опроса в социологическом исследовании.
50. Понятие репрезентативности исследуемой выборочной совокупности.
51. Правила разработки опросных анкет.
52. Виды шкал для фиксации, обработки и анализа результатов анкетирования.
53. Применение номинальной шкалы в социологических исследованиях.
54. Применение порядковой шкалы в социологических исследованиях.
55. Применение интервальной шкалы в социологических исследованиях.
56. Сущность метода семантического дифференциала при анализе смысловых признаков исследуемых объектов.
57. Модель эксперимента, виды факторов.
58. Общие сведения и виды научного эксперимента.
59. Качественные и количественные результаты эксперимента.
60. Математико-статистическая обработка количественной информации (результата измерений).

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл									Итоговый контроль (экзамен)	Сумма, балл
Смысловой модуль №1						Смысловой модуль №2				
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	Т9	60	100
2,5	*2,5*	*2,5*	*2,5*	*5*	*5*	*5*	*5*	*10*		
20						*20*				

Примечание, Т1, Т2, Т3, Т4, Т5, Т6 _ темы смыслового модуля №1
Т7, Т8, Т9 – темы смыслового модуля №2

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	**По государственной шкале**	**Определение**
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с

		незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Пивоварова, О. П. Основы научных исследований : учебное пособие / О. П. Пивоварова. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-4486-0673-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81487.html

Дополнительная литература:

1. Боровков, С. А. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : электрон. учеб. / С. А. Боровков ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, Каф. технологии и организации пр-ва продуктов питания . ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2018 . ─ Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.
2. Орловская, В. П. Методы научных исследований [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. П. Орловская ; М-во науки и образования РФ, ФГБОУ ВПО "Санкт-Петербург. гос. экон. ун-т", Каф. сервис. и конгрессно-выставоч. деятельности . ─ СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2019. ─ Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .

Учебно-методические издания:

1. Полякова А.В. Основы научно-исследовательской деятельности: конспект лекций для обучающихся направления подготовки 43.03.01 «Сервис», «бакалавриат» очной и заочной форм обучения [Электронный ресурс] / А. В. Полякова; ГО ВПО Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, каф. сервиса и гостинич. дела. - Донецк: ДонНУЭТ, 2020. - 87с.

2. Полякова А.В. Основы научно-исследовательской деятельности : методические рекомендации по организации самостоятельной работы и выполнению контрольной работы для обучающихся направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль Социально-культурный сервис, «бакалавриат» очной и заочной форм обучения [Электронный ресурс] / А. В. Полякова; ГО ВПО Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, каф. сервиса и гостинич. дела. - Донецк: ДонНУЭТ, 2021. - 29с.
3. Полякова А.В. Основы научных исследований : методические указания для проведения практических занятий и организации самостоятельной работы студентов напр. подгот. 43.03.03 «Гостиничное дело» проф. «Гостинично-ресторанное дело» и 43.03.01 «Сервис» «бакалавриат» оч. и заоч. форм обучения [Электронный ресурс] / А. В. Полякова; ГО ВПО Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, каф. сервиса и гостинич. дела. - Донецк: ДонНУЭТ, 2020. - 58с.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1.Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.

2.Информио : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информио», [2018?–]. – URL: https://www.informio.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

3.IPR SMART : весь контент ЭБС IPR BOOKS : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: http://www.iprbookshop.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4.Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5.СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://seb.e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6.Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, cop. 1997–2022. – URL: https://polpred.com (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

7.Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, cop. 2017. – URL: https://bookonlime.ru (дата обращения: 01.01.2023) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, cop. 2000–2022. – URL: https://elibrary.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9.CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: http://cyberleninka.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

10.Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: https://rusneb.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Текст. Изображение : электронные.

11.Научно-информационный библиотечный центр имени академика

Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: http://liber.rea.ru/login.php (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12.Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: http://library.fa.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13.Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: https://biblioclub.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14.Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: http://catalog.donnuet.education (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Основы научных исследований» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: для проведения лекций используются учебные аудитории с переносными мультимедийным проектором, ноутбуком и экраном, часть практических занятий проводится в научном читальном зале библиотеки университета.

Дисциплина обеспечена учебными пособиями и учебно-методической литературой для освоения учебного курса.

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании*
Карамян Эмма Эдуардовна	По основному месту работы	Должность – старший преподаватель	Высшее, специальность: «Гостиничное дело»,	1.Удостоверение о повышении квалификации, 612400032228, регистрационный номер 1-18303, город Ростов-на-Дону, прошла обучение в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования №Донской государственный технический университет», «Организационно-

				методические аспекты разработки и реализации программ высшего образования по направлениям подготовки Сервис и туризм». 2. Диплом о профессиональной переподготовке ПП 001363 Дата выдачи 29.11.2024 С 14 октября 2024 года по 29 ноября 2024 год АНО « Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» «Российское гостеприимство: технология и организация въездного международного туризма в контексте приоритетных страновых направлений» 252 часа