

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 02.03.2025 14:36:07
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

СТУР(6) 24

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ:

КАФЕДРА ТУРИЗМА
Заведующий кафедрой
И.А. Ангелина
20.02.2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по учебной дисциплине

Б1.В.ДВ.04.01 ОСНОВЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА

(шифр и наименование учебной дисциплины)

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

-
(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

канд. экон. наук, доцент


А.Г. Китаева

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от 20.02.2024 г., протокол № 18

Донецк 2024 г.

**Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
Основы устойчивого развития туризма**

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Тема 1. Предпосылки возникновения концепции устойчивого развития	5
		Тема 2. Подходы к понятию «устойчивое развитие»	5
2	ПКО-5. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристской-рекреационной деятельности	Тема 3. Индикация устойчивого развития	5
3	ПК-6. Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов	Тема 4. Экологическая политика на национальном и международном уровне	5
4	ПК-8. Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг	Тема 5. Влияние туризма на окружающую среду	5
		Тема 6. Создание условий для устойчивого развития отрасли туризма	5

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности и для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	<p>ИДК-1_{УК-8} Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).</p> <p>ИДК-2_{УК-8} Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности.</p> <p>ИДК-3_{УК-8} Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятиях по предотвращению чрезвычайных ситуаций.</p> <p>ИДК-4_{УК-8} Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях.</p>	<p>Тема 1. Предпосылки возникновения концепции устойчивого развития</p> <p>Тема 2. Подходы к понятию «устойчивое развитие»</p>	Собеседование (письменный или устный опрос), разноуровневые задачи и задания
2	ПКО-5. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности	<p>ИДК-1_{ПКО-5} Использует методы анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.</p> <p>ИДК-2_{ПКО-5} Анализирует и оценивает туристско-рекреационный потенциал и влияние различных групп факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности.</p> <p>ИДК-3_{ПКО-5} Разрабатывает</p>	Тема 3. Индикация устойчивого развития	Разноуровневые задачи и задания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
		и реализует туристский продукт, формирует и продвигает туристские услуги с использованием инновационных информационно-коммуникационных технологий. ИДК-4 _{пко-5} Участвует в разработке современных методов и технологий в рамках своей профессиональной деятельности. ИДК-5 _{пко-5} Проводит прогноз туристских ресурсов в туристской деятельности		
3	ПК-6. Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов	ИДК-1 _{пк-6} Использует инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, новых форм организации обслуживания и особенностей формирования клиентурных отношений. ИДК-2 _{пк-6} Применяет инновационные методы выявления потребностей потребителя, новых приёмов обслуживания и клиентоориентированной работы в процессе обслуживания потребителей. ИДК-3 _{пк-6} Владеет особенностями функционирования туристских компаний с последующей разработкой технологических алгоритмов работы туристских компаний с отелями и другими объектами размещения	Тема 4. Экологическая политика на национальном и международном уровне	Тезисы доклада, тест (ТМК №1)
4	ПК-8. Способен в соответствии с принципами	ИДК-1 _{пк-8} Обеспечивает выполнение требований нормативно-правовых	Тема 5. Влияние туризма на окружающую среду	Разноуровневые задачи и задания, тест (ТМК № 2)

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
	сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг	актов к обслуживанию потребителей и (или) туристов. ИДК-2 _{ПК-8} Обеспечивает эффективные коммуникации с потребителями туристских услуг, контрагентами и бизнес средой. ИДК-3 _{ПК-8} Разрабатывает внутрифирменные стандарты обслуживания потребителей.	Тема 6. Создание условий для устойчивого развития отрасли туризма	

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **«Собеседование (устный, письменный опрос)»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
10	Опрос пройден на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
7-9	Опрос пройден на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов)
4-6	Опрос пройден на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов)
0-3	Опрос пройден на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **«Тест» (текущий модульный контроль)**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
21-25	Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 %)
11-20	Тест выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 70-89 %)
6-10	Тест выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 51-69 %)
0-5	Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее, чем на 50 %)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **«Тезисы доклада»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
9-10	Тезисы представлены на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привёл аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
6-8	Тезисы представлены на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привёл аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.) и требуют доработки

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
3-5	Тезисы представлены на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.) и требуют серьёзной доработки
0-2	Тезисы представлены на неудовлетворительном уровне или не представлены (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **«Разноуровневые задачи и задания»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
10	Задание выполнено на высоком уровне (тема раскрыта полностью, студент свободно владеет основными понятиями и теоретическими знаниями)
7-9	Задание выполнено на среднем уровне (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения)
4-6	Задание выполнено ниже среднего уровня (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения)
0-3	Задание выполнено на низком уровне либо не выполнено.

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
1	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объёма знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам учебной дисциплины
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
4	Тезисы доклада	Продукт самостоятельной научной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на неё.	Темы тезисов
5.	Разноуровневые задачи и задания	Задания репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать	Комплект разноуровневых заданий

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
		специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины	

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к зачёту составляет 60 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов, собеседования, решения практических заданий, написания докладов.

Тестирование по темам дисциплины и смысловых модулей может проводиться с помощью дистанционной образовательной платформы Moodle.

Собеседование (устный опрос) осуществляется по лекционному материалу и материалу для самостоятельного изучения обучающимся. Развёрнутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Практическое занятие (разноуровневые задачи и задания) заключающаяся в выполнении обучающимися комплекса учебных заданий с целью усвоения научнотеоретических основ учебной дисциплины, приобретения практических умений и навыков, опыта творческой деятельности. К выполнению практической работы можно приступать только после изучения соответствующей темы.

Подготовленные тезисы доклада предполагают выступление перед аудиторией, подкреплённое презентацией с использованием мультимедийных средств. Одним из признаков высокого качества научной работы является публикация их в сборнике научных трудов конференции по выбранной тематике.

Модульный контроль – текущий контроль знаний по окончании соответствующей части учебной дисциплины. Проводится на последнем занятии модуля, в течение двух академических часов. К модульному контролю допускаются только те студенты, которые выполнили в полном объёме все виды учебных работ (доклады, самостоятельные работы и т.п.), предусмотренные рабочей программой. Состоит из теоретических вопросов. Также теоретическая часть модульного контроля дополняется тестированием знаний студентов.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачёта. Оценка знаний обучающихся производится по результатам модульных контролей, предусмотренных рабочей программой.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется следующая шкала оценивания:

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - разноуровневые задачи и задания (темы 1,2,3,5) - тезисы доклада (тема 4) - текущий модульный контроль (тест)	10 10 25	40 10 50
Промежуточная аттестация	<i>Зачет</i>	<i>100</i>
Итого за семестр	<i>100</i>	

* в соответствии с утверждёнными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - разноуровневые задачи и задания - тест (модульный контроль)	25 25	50 50
Промежуточная аттестация	<i>Зачет</i>	<i>100</i>
Итого за семестр	<i>100</i>	

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа						Сумма, балл
Смысловой модуль № 1			Смысловой модуль № 2			
T1	T2	T3	T4	T5	T6	100
10	10	10	35	10	25	

Примечание. T1, T2, ... T5 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-100	Зачёт	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
0-59	Незачёт	неудовлетворительное выполнение или выполнение с большим количеством ошибок