

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 02.03.2025 14:25:52  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e44ced8b7ce59217214a676a27162

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-  
БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по учебно-методической работе  
Л.В. Крылова  
" 02 " 02 2024 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.11 УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И СТРАХОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ**

Укрупненная группа

направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм

Программа высшего образования – программа бакалавриата

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль -

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса

Курс, форма обучения:

очная форма обучения 4 курс

заочная форма обучения 4 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

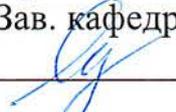
Донецк  
2024

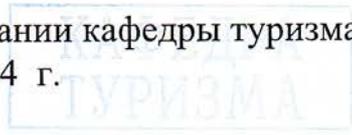
Рабочая программа учебной дисциплины «Управление рисками и страхование в туризме» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом Университета:

- в 2024 г.- для очной формы обучения;
- в 2024 г.- для заочной формы обучения.

**Разработчик:** Палий Наталия Сергеевна, доцент кафедры туризма, кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры туризма  
Протокол № 28 от «20» 02 2024 г.

Зав. кафедрой туризма  
 И.А. Ангелина



СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса

 И.В. Кощавка



Дата «20» 02 2024 г.

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом Университета

Протокол от «28» 02 2024 года 07

Председатель  Л.В. Крылова

© Палий Н.С., 2024

© ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2024

## 1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателей	Направление подготовки, профиль, образовательная программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины		
		очная форма обучения	заочная форма обучения	
Количество зачетных единиц – 3	Укрупненная группа 43.00.00 Сервис и туризм Направление подготовки 43.03.02 Туризм	Часть, формируемая участниками образовательных отношений		
Модулей - 1				
Смысловых модулей - 2				
Индивидуальные научно-исследовательские задания:  <i>Подготовка докладов, рефератов и научных статей по приведенной тематике</i>	Программа высшего образования – программа бакалавриата		<b>Год подготовки:</b>	
			4-й	5-й
			<b>Семестр</b>	
			8-й	10-й
			<b>Лекции</b>	
20 час.	8 час.			
Общее количество часов -108	Программа высшего образования – программа бакалавриата		<b>Практические, семинарские занятия</b>	
			20 час.	12 час.
Недельных часов для очной формы обучения:  аудиторных – 4,34 самостоятельной работы студента – 6,46	Программа высшего образования – программа бакалавриата		<b>Лабораторные занятия</b>	
			-	-
			<b>Самостоятельная работа</b>	
			64,6 час.	48,4 час.
			<b>Индивидуальные задания</b>	
			2 ТМК	АПР
			<b>Форма промежуточной аттестации:</b>	
экзамен	экзамен			

\* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)

для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 43,4/64,6

для заочной формы обучения - 20/48,4

## 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель:** формирование у студентов устойчивых знаний о методах оценки, анализа и управления рисками в туризме, а также умений и навыков использования этих инструментов в процессе управления туристским предприятием.

**Задача:** изучение сущности и видов рисков в туристском бизнесе, формирование навыков оценки и анализа рисков в туризме, изучение теоретических и практических основ разработки, внедрения и контроля системы управления рисками в туризме.

### 3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Учебная дисциплина Б.1.В.11 «Управление рисками и страхование в туризме» относится к вариативной части ОПОП ВО.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях таких учебных дисциплин: Бизнес-коммуникации в туризме, Сервисная деятельность в туризме, Основы устойчивого развития туризма.

### 4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДК-1ук-2 Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта. ИДК-2ук-2 Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения. ИДК-3ук-2 Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач. ИДК-4ук-2 В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы. ИДК-5ук-2 Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИДК-1ук-9 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия республики в экономике ИДК-2ук-9 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски
ПК-2 Способен организовать эффективную работу туристской организации туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства	ИДК-1пк-2 Осуществляет общее руководство основной, административно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью туристской организации и его подразделений. ИДК-2пк-2 Обеспечивает работу и взаимодействие со структурных подразделений туристской организации, направленность их деятельности на обеспечение качества формируемых и реализуемых туристских продуктов. ИДК-3пк-2 Осуществляет руководство разработкой текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов,

	<p>изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.</p> <p>ИДК-4пк-2 Организует работу персонала туристской фирмы, формирует штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, график отпусков, должностные инструкции, производственные инструкции и иные организационно-правовые документы. Определяет правила приема, перемещения и увольнения работников, их материального и морального поощрения. Обеспечивает соблюдение трудовой и производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности</p>
<p>ПК-3 Способен разрабатывать маркетинговые концепции предприятий сферы туризма и реализовывать их с использованием информационно-коммуникационных средств.</p>	<p>ИДК-1пк-3 Обосновывает маркетинговую концепцию предприятия сферы туризма использованием современных информационно-коммуникативных технологий.</p> <p>ИДК-2пк-3 Умеет разрабатывать стратегический план реализации маркетинговой концепции предприятий сферы туризма.</p> <p>ИДК-3пк-3 Умеет использовать современные информационно-коммуникационные средства для реализации маркетинговых концепций предприятий сферы туризма.</p>
<p>ПКО-3. Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма</p>	<p>ИД-1пко-3 Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма.</p> <p>ИД-2пко-3 Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевать сопротивление их внедрению.</p>
<p>ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристской-рекреационной деятельности</p>	<p>ИДК-1пко-5 Использует методы анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.</p> <p>ИДК-2пко-5 Анализирует и оценивает туристско-рекреационный потенциал и влияние различных групп факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности.</p> <p>ИДК-3пко-5 Разрабатывает и реализует туристский продукт, формирует и продвигает туристские услуги с использованием инновационных информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>ИДК-4пко-5 Участвует в разработке современных методов и технологий в рамках своей профессиональной деятельности.</p> <p>ИДК-5пко-5 Проводит прогноз туристских ресурсов в туристской деятельности.</p>

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

- теоретические аспекты управления риском туристской индустрии;
- классификацию рисков;
- методы управления риском туристской индустрии.

**уметь:**

- проводить анализ и давать оценку рискам туристской индустрии;
- собирать информацию и идентифицировать риски.

**владеть:**

- навыками разработки программы управления риском;
- оценки риска и способы его снижения

## 5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Смысловой модуль 1. Сущность и основы рисков

**Тема 1.** Понятие и сущность риска в туристической деятельности.

**Тема 2.** Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме.

**Тема 3.** Классификация рисков в туристической деятельности.

### Смысловой модуль 2. Управление рисками в туристической деятельности.

**Тема 4.** Риск-менеджмент в туристской организации.

**Тема 5.** Методика оценки степени риска туристского предприятия.

**Тема 6.** Процесс управления рисками на туристском предприятии.

**Тема 7.** Страхование рисков в туризме.

## 6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов												
	очная форма						заочная форма						
	всего	в том числе					всего	в том числе					
		л1	п2	лаб <sup>3</sup>	инд <sup>4</sup>	СРС <sup>5</sup>		л	п	лаб	инд	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
<b>Смысловой модуль 1. Сущность и основы рисков</b>													
Тема 1. Понятие и сущность риска в туристической деятельности	13	4	4	-	-	5	11	2	2	-	-	7	
Тема 2. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме.	11	3	3	-	-	5	10	1	2	-	-	7	
Тема 3. Классификация рисков в туристической деятельности.	11	3	3	-	-	5	9	1	2	-	-	6	
<b>Итого по смысловому модулю 1</b>	<b>35</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	
<b>Смысловой модуль 2. Управление рисками в туристической деятельности</b>													

Тема 4. Риск-менеджмент в туристской организации.	<b>10</b>	3	3	-	-	4	<b>8</b>	1	2	-	-	5
---	-----------	---	---	---	---	---	----------	---	---	---	---	---

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Тема 5. Методика оценки степени риска туристского предприятия.	<b>10</b>	3	3	-	-	4	<b>8</b>	1	2	-	-	5
Тема 6. Процесс управления рисками на туристском предприятии.	<b>8</b>	2	2	-	-	4	<b>7</b>	1	1	-	-	5
Тема 7. Страхование рисков в туризме	<b>8</b>	2	2	-	-	4	<b>8</b>	1	1	-	-	6
Итого по смысловому модулю 2	<b>36</b>	10	10	-	-	16	<b>31</b>	4	6	-	-	21
Всего по смысловым модулям	<b>71</b>	20	20	-	-	31	61	8	12	-	-	41
Катт	<b>1</b>	-	-	-	<b>1</b>	-	0,6	-	-	-	0,6	-
СРэк	<b>33,6</b>	-	-	-	-	<b>33,6</b>	-	-	-	-	-	-
ИК	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
КЭ	<b>2</b>	-	-	-	<b>2</b>	-	2	-	-	-	2	-
Каттэк	<b>0,4</b>	-	-	-	<b>0,4</b>	-	0,4	-	-	-	0,4	-
Контроль	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	8	-
Всего часов:	<b>108</b>	20	20	-	<b>3,4</b>	64,6	72	8	12	-	11	41

**Примечания:** 1. л – лекции;  
2. п – практические (семинарские) занятия;  
3. лаб – лабораторные занятия;  
4. инд – индивидуальные задания;  
5. СРС – самостоятельная работа.

## 7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Номер п/п	Название темы	Количество часов	
1	Понятие и сущность риска в туристической деятельности	4	2
2	Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме	3	2
3	Классификация рисков в туристической деятельности	3	2
4	Риск-менеджмент в туристской организации	3	2
5	Методика оценки степени риска туристского предприятия	3	2
6	Процесс управления рисками на туристском предприятии	2	1
7	Страхование рисков в туризме	2	1
<i>Всего:</i>		20	12

## 8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма

## 9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
1.	Понятие и сущность риска в туристической деятельности	5	7
2.	Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме	5	7

№ п/п	Название темы	Количество часов	
3.	Классификация рисков в туристической деятельности	5	6
4.	Риск-менеджмент в туристской организации	4	5
5.	Методика оценки степени риска туристского предприятия	4	5
6.	Процесс управления рисками на туристском предприятии	4	5
7.	Страхование рисков в туризме	4	6
	Всего	31	41

## 10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:  
 - лекции оформляются в виде электронного документа;  
 - письменные задания заменяются устным ответом;  
 - для выполнения задания при необходимости возможно использование собственных увеличивающих устройств;

2) для глухих и слабослышащих:  
 - лекции оформляются в виде электронного документа;  
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;  
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования с использованием дистанционной системы Moodle;

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания заменяются устным ответом;
- экзамен проводится в устной форме.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа.

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

## **11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ**

### **Вопросы для текущего модульного контроля (ТМК)**

#### *Смысловой модуль 1. Сущность и основы рисков*

1. Основные подходы к определению риска.
2. Цитирование первоисточников. Основные правила. Теории рисков.
3. Факторы возникновения рисков.
4. Функции рисков.
5. Понятие риска в предпринимательстве.
6. Различия в определениях риска применительно к предпринимательству.
7. Источники рисков.
8. Угрозы, опасности и риск.
9. Критерии классификации рисков.
10. Внутренние и внешние риски.
11. Чистые и спекулятивные риски.
12. Производственный риск.
13. Что такое коммерческий риск?
14. Источники экономической информации.
15. Библиография по научной проблеме.
16. Финансовый риск.
17. Инвестиционные риски.

#### *Смысловой модуль 2. Управление рисками в туристической деятельности*

1. Форс – мажорные риски в туризме.
2. Основные определения и понятия риск-менеджмента.
3. Функции риск-менеджмента.
4. Организация риск-менеджмента.
5. Преимущества использования корпоративного риск-менеджмента.
6. Общая характеристика принципов и методов оценки рисков.
7. Методы качественной оценки рисков.
8. Количественные методы оценки рисков.
9. Методы определения величины рисков в условиях конкуренции.
10. Стратегия, тактика и функции управления рисками.
11. Этапы процесса управления рисками.
12. Методы управления рисками.
13. Программа управления риском.
14. Руководство по разработке, контролю и пересмотру программы управления рисками.
15. Страхование как метод управления рисками в туризме.

### **Вопросы к контрольной работе (АПР)**

1. Основные подходы к определению риска.
2. Цитирование первоисточников. Основные правила. Теории рисков.
3. Факторы возникновения рисков.
4. Функции рисков.
5. Понятие риска в предпринимательстве.

6. Различия в определениях риска применительно к предпринимательству.
7. Источники рисков.
8. Угрозы, опасности и риск.
9. Критерии классификации рисков.
10. Внутренние и внешние риски.
11. Чистые и спекулятивные риски.
12. Производственный риск.
13. Что такое коммерческий риск?
14. Источники экономической информации.
15. Библиография по научной проблеме.
16. Финансовый риск.
17. Инвестиционные риски.
18. Форс – мажорные риски в туризме.
19. Основные определения и понятия риск-менеджмента.
20. Функции риск-менеджмента.
21. Организация риск-менеджмента.
22. Преимущества использования корпоративного риск-менеджмента.
23. Общая характеристика принципов и методов оценки рисков.
24. Методы качественной оценки рисков.
25. Количественные методы оценки рисков.
26. Методы определения величины рисков в условиях конкуренции.
27. Стратегия, тактика и функции управления рисками.
28. Этапы процесса управления рисками.
29. Методы управления рисками.
30. Программа управления риском.
31. Руководство по разработке, контролю и пересмотру программы управления рисками.
32. Страхование как метод управления рисками в туризме.

## **12. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Гладкий Н.А. Управление рисками в туризме. [Электронный ресурс]: электронный конспект лекций для студентов всех форм обучения, направления подготовки 43.03.02 «Туризм» / Н. А. Гладкий; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган- Барановского», Каф. туризма. — Донецк: [ДонНУЭТ], 2019. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Захарова, Н. А. Страхование и статистика в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. — ISBN 978-5-4497-0390-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93552.html>

## **13. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения\*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1-7)	1	7
- доклад (тема 3)	10	10
- тестирование (темы 5-7)	3	9
- текущий модульный контроль	7	14
Промежуточная аттестация	<i>экзамен</i>	60
<b>Итого за семестр</b>	<i>100</i>	

\* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование	10	10
- тестирование	10	10
- контрольная работа	20	20
Промежуточная аттестация	<i>экзамен</i>	60
<b>Итого за семестр</b>	<i>100</i>	

*Вопросы для подготовки к экзамену:*

1. Подходы к определению риска.
2. Дайте определение понятию «риск».
3. Факторы возникновения рисков.
4. Основные функции рисков.
5. Понятие риска в предпринимательстве.
6. Определение риска применительно к предпринимательству.
7. Источники и факторы рисков.
8. Взаимосвязь и анализ категорий «угрозы», «опасности» и «риск».
9. Основные критерии классификации рисков
10. Типы внутренних и внешних рисков.
11. Особенности и виды чистых и спекулятивных рисков.
12. Понятие производственного риска.
13. Особенности и факторы коммерческого риска
14. Категориальный анализ финансового риска?
15. Типология инвестиционных рисков.
16. Форс –мажорные риски в туризме
17. Основные понятия риск-менеджмента.
18. Основные функции риск-менеджмента.
19. Принципы организации риск-менеджмента.
20. Преимущества корпоративного риск-менеджмента.
21. Общая характеристика принципов и методов оценки рисков.

22. Методы качественной оценки рисков.
23. Количественные методы оценки рисков.
24. Методы определения величины рисков в условиях конкуренции.
25. Стратегия, тактика и функции управления рисками.
26. Основные этапы процесса управления рисками.
27. Основные методы управления рисками.
28. Программы управления рисками.
29. Руководство по разработке, контролю и пересмотру программы управления рисками.
30. Страхование как метод управления рисками в туризме.
31. Формы, виды и условия страхования имущества туристского предприятия.
32. Оценка экономической эффективности страхования инвестиционных рисков.
33. Программы страхования туристов.

#### 14. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл							Итого текущий контроль, балл	Итоговый контроль (экзамен), балл	Сумма, балл
Смысловый модуль № 1			Смысловый модуль № 2						
T1 <sup>1</sup>	T2	T3	T4	T5	T6	T7	40	60	100
1	1	18	1	4	4	11			

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы

Сума баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90 - 100	«Отлично» (5)	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80 - 89	«Хорошо» (4)	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
75 - 79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
70 - 74	«Удовлетворительно» (3)	неплохо, но со значительным количеством недостатков
60 - 69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35 - 59	«Неудовлетворительно» (2)	с возможностью повторной аттестации
0 - 34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

#### 15. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

##### Основная:

1. Захарова, Н. А. Страхование и статистика в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. — ISBN 978-5-4497-0390-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93552.html>
2. Управление рисками и страхование: теория и практикум : учебное пособие / составители Т. А. Найденова, Е. Н. Новокшенова. — Сыктывкар : СГУ им. Питиримы Сорокина, 2020. — 120 с. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/290240> (дата обращения: 11.12.2023).

: ФЛИНТА, 2021. — 124 с. — ISBN 978-5-9765-4701-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/182734> (дата обращения: 11.12.2023).

#### **Дополнительная:**

1. Н. А. Гладкий; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган- Барановского», Каф. туризма. — Донецк: [ДонНУЭТ], 2019. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ

2. Канев, В. С. Теоретические основы управления рисками : учебное пособие / В. С. Канев. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 129 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102139.html>

3. Сосфенова, И. А. Туризм и отдых во Франции : хрестоматия. Для студентов- бакалавров направлений «Туризм», «Гостиничное дело», «Менеджмент» профиля «Менеджмент гостинично-ресторанных предприятий» / И. А. Сосфенова. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2021. — 33 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122143.html>

4. Фомичева, Н. М. Страхование и риски в гостиничном бизнесе [ Электронный ресурс ] : учебное пособие / Н. М. Фомичева ; Кафедра гостиничного и ресторанного бизнеса, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (РФ), Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Санкт- Петербургский государственный экономический университет . — СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2018 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

5. Сорокин, Л. В. Проектные риски : классификация, методы анализа и управления [ Электронный ресурс ] : учеб. пособие / Л. В. Сорокин . — М. : РУДН, 2019 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

Электронные ресурсы:

1. Официальный сайт Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://dnr-online.ru/>

2. Официальный сайт Министерства молодежи, спорта и туризма ДНР [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://vk.com/club82287460>

## **16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021– ]. – Текст : электронный.

2. Информio : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информio», [2018?– ]. – URL: <https://www.informio.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

3. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4. Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://seb.e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2022. – URL: <https://polpred.com> (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный.

7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, сор. 2017. – URL: <https://bookonlime.ru> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст . Изображение. Устная речь, электронные

<https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.01.2024). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9. cyberleninka : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008– ]. – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.01.2024) – Текст. Изображение : электронные.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: <http://liber.gea.ru/login.php> (дата обращения: 01.01.2024). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: <http://library.fa.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13. Университетская библиотека онлайн : электрон. библиот. система. – ООО «Директ- Медиа», 2006– . – URL: <https://biblioclub.ru/> (дата обращения: 01.01.2024) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: <http://catalog.donnuet.education> (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный.

## 17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПОП перечень материально- технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры туризма (проектор, ноутбук).

## 18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско- правового характера (далее – договор ГПХ))	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
1	2	3	4	5
Палий Наталья Сергеевна	По основному месту работы	Должность – доцент кафедры туризма, ученая степень - кандидат экономических наук, ученое звание – доцент	Высшее, экономика предприятия, экономист, диплом кандидата экономических наук ДК № 040229	1. Сертификат о повышении квалификации по курсу «Карьера будущего», 01.03.2021-14.02.2022 г., АНОДПО «Корпоративный университет Сбербанка», 72 часа, г. Москва. 2. Сертификат участника международного воркшопа «Этика в работе педагога», 02.03.2022-30.03.2022 г., ООО «Международный центр консалтинга и образования «Велес», 12 ч., г. Таганрог. 3. Удостоверение о повышении квалификации №2988 от 25.03.2022 г. по программе «Техническое образование и инженерная педагогика», 22.03-25.03.2022 г., ФГБОУ ВО «Государственный аграрный университет Северного Зауралья», 32 часа, г. Тюмень. 4. Удостоверение о повышении квалификации № №771802830039 от 27.05.2022 г. по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Работа в электронной информационно-образовательной среде», 23.05-25.05.2022 г., ФГБОУВО "Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова", 16 часов, г. Москва.

			<p>учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение», 19.09-21.09.2022 г., ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», 24 часа, г. Ростов-на-Дону.</p> <p>6. Удостоверение о повышении квалификации №7824197961460 от 06.06.2023 г. по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Эффективные инструменты для вовлечения студентов для обучения на электронном курсе», 18.04.2023-06.06.2023 г., ЧПОУ «ЦПО ЛАНЬ», 18 часов, г. Санкт-Петербург.</p> <p>7. Удостоверение о повышении квалификации №0524-МН/23 от 27.07.2023г. по программе «Организация экскурсионной деятельности в рамках научно-популярного туризма, 26.06.2023-17.07.2023 г., ФГБОУ ВО «РГУТИС», 72 часа, дп. Черкизово.</p> <p>8. Сертификат № 0200631-0940, дистанционный курс «Управление групповой коммуникацией», Академия наставников Фонда «Сколково», 36 ч., 12.09-20.09.2023, г. Москва.</p> <p>9. Сертификат № 000367 о прохождении стажировки по направлению: учебно-воспитательная деятельность, ФГБОУ ВО «ЮРГПУ (НПИ) имени М.И.Платова», 36 ч., 30.10-04.11.2023 г., г. Новочеркасск.</p> <p>10. Удостоверение о повышении квалификации ПК №0000959 от 08.12.2023 г. по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Мастер-планирование туристских дестинаций», 01.12.-08.12.2023 г., АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» г.Санкт-Петербург.</p> <p>11. Удостоверение о повышении квалификации ПК №0000003 от 08.12.2023 г. по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Обучение преподавателей вузов и сузов: Содержание и методика преподавания в сфере туризма», 27.11.-04.12.2023 г., АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» г.Санкт-Петербург, 72 ч.</p> <p>12. Удостоверение о повышении квалификации №862414405011 от 26.02.2024 г. по дополнительной профессиональной программе «Цифровая трансформация управления персоналом в организации», 16 часов, 14.02.-16.02.2024 г., Сургутский государственный университет.</p> <p>13. Удостоверение о повышении квалификации №862414404425 от 26.02.2024 г. по дополнительной профессиональной программе «Проектное и программно-целевое управление в государственном и муниципальном секторе», 16 часов, 14.02.-16.02.2024 г., Сургутский государственный университет.</p>
--	--	--	---