

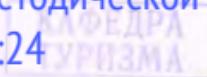
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе

Дата подписания: 05.12.2025 16:22:24

Уникальный программный ключ:

b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2



ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по учебной дисциплине

Б1.В.10 Документационное обеспечение управления в туристической сфере
(номер и наименование учебной дисциплины, практики)

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

(наименование профиля подготовки)

Разработчик: доцент  Катело Я.Д.
(должность) (подпись)

Оценочные материалы рассмотрены на заседании кафедры туризма
от «20» декабрь 2025 г., протокол № 18

**Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине**

Б1.В.20 Документационное обеспечение управления в туристической сфере

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этап формирования (семестр изучения)
1	2	3	4
1	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Тема 1. Теоретический аспект документационного обеспечения	8
		Тема 2. Роль документационного обеспечения в совершенствовании управления предприятиями туризма	8
		Тема 5. Современное деловое письмо	8
2	ПК-1. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	Тема 4. Документооборот предприятий туризма и его особенности, организация делопроизводства	8
3	ПКО-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства	Тема 3. Организационные структуры управления	8
4	ПКО-4. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	Тема 6. Документы по личному составу	8

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания
Показатели оценивания компетенций**

№ п/ п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	2	3	4	5
1	УК-4. Способен осуществлять деловую	ИДК-1ук-4 Выбирает стиль делового общения на государственном языке Донецкой Народной Республики и иностранном языке в зависимости от	Тема 1. Теоретический аспект документационного обеспечения	Собеседование (устный или письменный)

№ п/ п	Код кон- тролируе- мой компетен- ции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисципли- ны	Наимено- вание оценочного средства
1	2	3	4	5
	коммуника- цию в устной и письменной формах на государ- ственном языке Рос- сийской Фе- дерации и иностранны- ном(ых) язы- ке(ах)	цели и условий партнерства; адапти- рует речь, стиль общения и язык же- стов к ситуациям взаимодействия		опрос), Тест
		ИДК-2 _{ук-4} Выполняет перевод про- фессиональных деловых текстов с иностранных языков на государствен- ный язык Донецкой Народной Рес- публики и с государственного языка Донецкой Народной Республики на иностранный	Тема 5. Современное деловое письмо	Собеседова- ние (устный или пись- менный опрос), Тест
		ИДК-3 _{ук-4} Ведет деловую переписку на государственном языке Донецкой Народной Республики и иностранном языке с учетом особенностей сти- листики официальных и неофициальных письем и социокультурных различий в формате корреспонденции	Тема 5. Современное деловое письмо	Собеседова- ние (устный или пись- менный опрос), Тест
		ИДК-4 _{ук-4} Представляет свою точку зрения при деловом общении и в пуб- личных выступлениях.	Тема 2. Роль документационного обеспечения совершенствовании управления предприятиями туризма в	Собеседова- ние (устный или пись- менный опрос), Тест

№ п/ п	Код кон- тролируе- мой компетен- ции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисципли- ны	Наимено- вание оценочного средства
1	2	3	4	5
2	ПК-1. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	ИДК-1 _{пк-1} Осуществляет сбор, анализ и хранение данных ИДК-2 _{пк-1} Разрабатывает туристский продукт в соответствии с требованиями потребителя ИДК-3 _{пк-1} Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности туристской организации и предпочтений потребителя ИДК-4 _{пк-1} Организует составление и своевременное представление установленной бухгалтерского учета и финансовой отчетности ИДК-5 _{пк-1} Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг	Тема 4. Документооборот предприятий туризма и его особенности, организация делопроизводства	Собеседование (устный или письменный опрос), Тест
3	ПКО-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства	ИДК-1 _{пко-1} Определяет цели и задачи деятельности туристской организации, перспективы ее развития в соответствии с учетом политики государства и тенденций рынка ИДК-2 _{пко-1} Осуществляет подбор персонала туристской организации в соответствии с профессиональными задачами деятельности ИДК-3 _{пко-1} Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации	Тема 3. Организационные структуры управления	Собеседование (устный или письменный опрос), Тест ТМК1
4	ПКО-4. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов по-	ИДК-1 _{пко-4} Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг ИДК-2 _{пко-4} Анализирует жалобы и претензии туристов к качеству туристского обслуживания, подготавливает предложения по предъявлению претензий к принимающей стороне и контрагентам	Тема 6. Документы по личному составу	Собеседование (устный или письменный опрос), Тест ТМК2

№ п/ п	Код кон- тролируе- мой компетен- ции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисципли- ны	Наимено- вание оценочного средства
1	2	3	4	5
	потребителей и применением клиенториентированных технологий	ИДК-4 _{пко-4} Координирует выполнение обязательств по размещению, проживанию, питанию и страхованию туристов на период туристской поездки, их транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию, оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, гидом-переводчиком)		

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Собеседование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Опрос пройден на высоком уровне (правильные ответы даны на 90...100% вопросов/задач)
4	Опрос пройден на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов)
3	Опрос пройден на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов)
2-0	Опрос пройден на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Процент правильных ответов составляет 90-100 %
4	Процент правильных ответов составляет 75-89 %
3	Процент правильных ответов составляет 60-74 %
2	Процент правильных ответов составляет 0-59 %

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
10-9	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
8-6	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
5-3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов/задач)
2-0	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны

менее чем 60%)

Примерный перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оце- ночного средства в фонде
1	Собеседование (устный или письменный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2	Тест	Система стандартизованных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
3	Контрольная ра- бота (ТМК)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине.	Комплект контрольных заданий по вариантам

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Минимальное количество баллов, необходимое для сдачи зачета составляет 60 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов, собеседования, контрольных работ.

Собеседование (устный или письменный опрос) осуществляется по лекционному материалу и материалу для самостоятельного изучения. Развёрнутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Тестирование по темам смысловых модулей может проводиться в компьютерных классах с помощью программы «Тесты» согласно графику проведения модульного контроля.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

	Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл						Сумма, балл	
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2					
T1	T2	T3	T4	T5	T6			
10	20	20	20	10	20		100	

T1, T2 – темы смыслового модуля №1.

T3, T4, T5 – темы смыслового модуля №2.

T6, T7 – темы смыслового модуля №3.

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

По шкале ECTS	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
A	90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
C	75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
D	70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
F	0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)