

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 25.02.2025 14:54:15  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce5927721ca87ba27f02

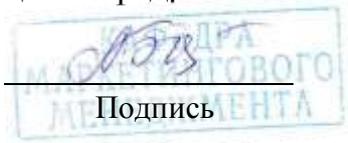
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Донецкий национальный университет  
экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Кафедра маркетингового менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой маркетингового менеджмента  
Л.В. Балабанова

  
Подпись

«19» февраля 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.В.17 Логистический аутсорсинг»

(наименование учебной дисциплины, практики)

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Программа высшего профессионального образования -

программа бакалавриата

Профиль: Логистика

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

К.Э.Н., доцент \_\_\_\_\_  
(должность)

  
(подпись)

\_\_\_\_\_ Е.А. Гасило

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры

от 19.02.2024 г., протокол № 13

Донецк 2024 г.

**Паспорт  
оценочных материалов по учебной дисциплине  
Логистический аутсорсинг**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-2 Способен анализировать существующие формы организации и процессы управления логистической деятельностью, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию.	Тема 1. Аутсорсинг: понятие и эволюция. Тема 2. Основные характеристики аутсорсинга. Тема 3. Понятие «логистического аутсорсинга». Тема 4. Аутсорсинг логистики как логистическая стратегия компании. Тема 5. Принятие управленческих решений относительно логистического аутсорсинга. Тема 6. Формирование рынка логистического аутсорсинга Тема 7. Многокритериальный подход к процедуре выбора 3PL-провайдера Тема 8. Обеспечение эффективности логистического аутсорсинга	8

## Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

## Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Наименование оценочного средства
1	ПК-2 Способен анализировать существующие формы организации и процессы управления логистической деятельностью, разрабатывать обосновывать предложения по их совершенствованию.	ИДК-1ПК-2 Анализирует и оценивает процессы логистической деятельности с целью внедрения инноваций и проведения организационных изменений, направленных на повышение эффективности управления.	Тема 1. Аутсорсинг: понятие и эволюция. Тема 2. Основные характеристики аутсорсинга. Тема 3. Понятие «логистического аутсорсинга». Тема 4. Аутсорсинг логистики как логистическая стратегия компании. Тема 5. Принятие управленческих решений относительно логистического аутсорсинга. Тема 6. Формирование рынка логистического аутсорсинга Тема 7. Многокритериальный подход к процедуре выбора 3PL-провайдера.	Вопросы для собеседования (устного опроса), разноуровневые задачи и ситуационные задания, тестовые задания
2	ПК-2 Способен анализировать существующие формы организации и процессы управления логистической деятельностью, разрабатывать обосновывать предложения по их совершенствованию.	ИДК-2 ПК-2 Анализирует и оценивает технологию и результативность процессов логистической деятельности, формирует ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации	Тема 4. Аутсорсинг логистики как логистическая стратегия компании. Тема 5. Принятие управленческих решений относительно логистического аутсорсинга. Тема 6. Формирование рынка логистического аутсорсинга Тема 7. Многокритериальный подход к процедуре выбора 3PL-провайдера Тема 8. Обеспечение эффективности логистического аутсорсинга	Вопросы для собеседования (устного опроса), разноуровневые задачи и ситуационные задания, тестовые задания

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу  
«Собеседование (устный опрос)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
1	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
0,5	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
0,25	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по следующим оценочным материалам:  
«Разноуровневые задачи и ситуационные задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Задание выполнено на высоком уровне (даны правильные ответы на 90-100% вопросов/задач)
1,5	Задание выполнено на среднем уровне (даны правильные ответы на 75-89% вопросов/задач)
1,0	Задание выполнено на низком уровне (даны правильные ответы на 60-74% вопросов/задач)
0	Задание выполнено на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-59% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тестовые задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
1	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-100% вопросов)
0,5	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов)

Перечень оценочных материалов по учебной дисциплине  
«Логистический аутсорсинг»

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам / разделам учебной дисциплины
2.	Ситуации и ситуационные задания	а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей	Задания для решения практических ситуаций (задач)
3.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
4.	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.	Темы докладов

## Примеры типовых контрольных заданий

1. по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»
  - Дайте понятие определению «аутсорсинг» и охарактеризуйте основные преимущества применения аутсорсинга.
  - Что является основными причинами отказа от применения аутсорсинга?
  - В каком году появился аутсорсинг? И какие причины привели к развитию данного направления?
  - Охарактеризуйте развитие аутсорсинга на современном этапе.
  - Охарактеризуйте аутсорсинг как объект научных исследований.
  - Какие существуют виды аутсорсинга согласно И.Ларозу?
  - Дайте характеристику видам аутсорсинга, который основан на степени интеграции компании.
  - Какие существуют формы аутсорсинга? Дайте краткую характеристику каждому из них.
  - Перечислите основные сферы аутсорсинга.
  - Дайте краткую характеристику сфер аутсорсинга.

### 2. по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»:

Начиная с третьего этапа развития логистики в мире формируется рынок логистических услуг. Предприятия разных сфер экономики все большее количество логистических операций передают поставщикам услуг, т.е. используют аутсорсинг логистики. По оценкам экспертов, около 80% иностранных компаний прибегают к услугам логистических операторов, а рост рынка комплексных логистических услуг составляет 18—20% в год. На рынке логистических услуг присутствуют операторы, оказывающие один-два вида услуг (это, в частности, транспортные предприятия, складские операторы), а также работают предприятия, выполняющие комплекс различных логистических услуг.

В деловой лексикон в сфере логистики вошло такое понятие, как аутсорсинг, под которым понимается отказ от самостоятельного выполнения какого-либо бизнес-процесса (как правило, неключевого или не создающего прибыли для компании) и приобретение услуг по реализации этого бизнес-процесса у другой организации — поставщика услуги.

#### **Задание:**

Для определения целесообразности передачи на аутсорсинг отдельных логистических операций или логистических функций в целом для конкретного предприятия ответьте на вопросы:

- является ли конкретная логистическая операция (функция) стратегически важной для предприятия?
- может ли предприятие выполнить логистическую операцию (функцию) самостоятельно конкурентоспособным способом?
- выгодно ли с финансовой точки зрения выполнять логистические операции (функции) самостоятельно?
- есть ли у предприятия возможность улучшения логистических процессов?

### 3. по оценочному материалу «Тест»:

1. В переводе с английского *outsourcing* - это:
  - а) внутренний источник;
  - б) управление логистическими процессами;
  - в) внешний источник;

- г) вертикальная интеграция.
2. Передача сторонней компании различные элементы деятельности, которая ранее осуществлялась в рамках данной компании - это...
- а) понятие аутсорсинга;
  - б) одна из функций аутсорсинга;
  - в) преимущество аутсорсинга;
  - г) недостаток аутсорсинга.
3. Что НЕ относится к преимуществам логистического аутсорсинга?
- а) сосредоточение на основной деятельности;
  - б) отсутствие зависимости от болезней или увольнения работников;
  - в) сокращение объемов инвестиций в не основные фонды;
  - г) можно быстрее добиться введения единых стандартов и планов.
4. При применении логистического аутсорсинга число малых предприятий:
- а) остается неизменным;
  - б) значительно сокращается;
  - в) возрастает;
  - г) незначительно возрастает.
5. Использование внешних материальных, трудовых, интеллектуальных ресурсов - это..
- а) инсорсинг;
  - б) аутсорсинг;
  - в) логистический аутсорсинг;
  - г) логистический инсорсинг.
6. Причины, которые сдерживают применение аутсорсинга:
- а) не готовность тратить дополнительное время, необходимость изменять устоявшуюся структуру управления, опасность передачи слишком многих важных функций в чужие руки, угроза отрыва руководящего звена от бизнес-практики, обучение чужих специалистов вместо своих;
  - б) опасность передачи слишком многих важных функций в чужие руки, угроза отрыва руководящего звена от бизнес-практики, обучение чужих специалистов вместо своих;
  - в) опасность передачи слишком многих важных функций в чужие руки, угроза отрыва руководящего звена от бизнес-практики, обучение чужих специалистов вместо своих, неготовность тратить дополнительное время;
  - г) опасность передачи слишком многих важных функций в чужие руки, обучение чужих специалистов вместо своих, неготовность тратить дополнительное время.
7. На каком этапе интеграции аутсорсера временные затраты руководителя предприятия возрастают?
- а) на первом;
  - б) на втором;
  - в) на третьем;
  - г) на четвертом.
8. Возникновение аутсорсинга началось:
- а) в 70-х XX века;
  - б) в 80-х XX века;
  - в) в 90-х XX века;
  - г) в течение последних 5 лет.

9. С чем связано возникновение аутсорсинга:
- а) с кризисом;
  - б) с автомобилями;
  - в) с необходимостью оптимизации деятельности предприятий;
  - г) с выходом на новые рынки.
10. В каком году 40% компаний из списка Fortune 500 применяли аутсорсинг?
- а) 1999 г.;
  - б) 1994 г.;
  - в) 1997 г.;
  - г) 1995 г..

#### 4. по оценочному материалу «Доклад»

1. Структура рынка логистического аутсорсинга.
2. Эволюция функций, передаваемых на аутсорсинг.
3. Современная классификация логистических провайдеров по уровням PL.
4. Тенденции на рынке логистических услуг в кризис.
5. Экономические факторы, лежащие в основе выбора при аутсорсинге
6. Основные определения: затраты, их классификация.
7. Издержки в разрезе логистических функций.
8. Основы ценообразования в контрактной логистике: структура цены, варианты тарификации.
9. Стратегические факторы, лежащие в основе выбора при аутсорсинге.
10. Качество сервиса в аутсорсинге и подходы к его управлению: система KPI
11. Управление рисками в логистике как составляющая менеджмента качества
12. Основы многокритериального подхода при выборе логистического провайдера.
13. Особенности выбора провайдера в различных сегментах рынка: перевозчик, складской оператор, импортёр.
14. Тендер как инструмент выбора логистического провайдера.
15. Основные этапы тендера, критерии и залог успешного выбора.
16. Финализация тендера – контракт.

Оценочные материалы по дисциплине «Логистический аутсорсинг» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль: Логистика и рабочей программы учебной дисциплины «Логистический аутсорсинг».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Логистический аутсорсинг» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков по управлению организациями, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Логистический аутсорсинг» представлена тремя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Аутсорсинг: сущность, виды и значение для предприятий в современных условиях хозяйствования»; смысловой модуль 2 «Концептуальные основы логистического аутсорсинга»; смысловой модуль 3 «Рынок логистического аутсорсинга».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 100 баллов. Минимальное количество баллов составляет 60 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Логистический аутсорсинг» приведена в таблице 1.

Таблица 1

Система начисления баллов по текущему контролю знаний  
Максимально возможный балл по виду учебной работы

Смысловые модули	Текущая аттестация				Итого
	Собесе- дование (устный опрос)	Разноуров- невые за- дачи и за- дания	Тест	Доклад	
Смысловой модуль 1 «Аутсорсинг: сущность, виды и значение для предприятий в современных условиях хозяйствования»	6	8	6	5	25
Смысловой модуль 2 «Концептуальные основы логистического аутсорсинга»	9	12	9	7,5	37,5
Смысловой модуль 3 «Рынок логистического аутсорсинга»	9	12	9	7,5	37,5
Итого	24	32	24	20	100

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний осуществляется с помощью собеседования, разноуровневых задач и заданий, тестов по каждой теме и докладов, предусмотренных для отдельных тем дисциплины.

Собеседование (устный опрос) - это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов по собеседованию составляет 3 балла по каждой теме.

Разноуровневые задачи и задания - это задания разной сложности или с разным способом выполнения, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом и применить их практически; это важная составляющая реализации компетенций, заложенных в магистерской программе. Разноуровневые задачи и задания, позволяют оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Максимальное количество баллов по разноуровневым задачам и заданиям составляет 4 балла по каждой теме.

Тест – это система контрольных заданий определенной формы и содержания, позволяющих объективно оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные тестовые задания позволяют оценить уровень знаний студентов и имеют только один верный ответ. Максимальное количество баллов по тестам составляет 3 балл по каждой теме.

Доклад – это продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Максимальное количество баллов за доклад составляет 2,5 балла по каждой теме.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Логистический аутсорсинг» осуществляется в форме зачета. Зачет проводится путем суммирования накопленных баллов по резуль-

татам собеседования, выполнения разноуровневых задач и заданий, решения тестов по каждой теме и докладов, предусмотренных для отдельных тем дисциплины.

В результате зачета обучающийся может набрать максимально 100 баллов, а минимально – 60 баллов.

Таблица 2

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ**

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл							Итого текущий контроль, балл	Сумма, балл
25		37,5			37,5			
Смысловой модуль 1		Смысловой модуль 2			Смысловой модуль 3			
Т 1.	Т 2.	Т 3.	Т 4.	Т 5.	Т 6.	Т 7.	Т 8.	
12	13	12	13	12,5	12	13	12,5	100
							100	100

Примечание. Т1, Т2, ... Т8 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 3

**Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и 100-балльной шкалы**

<b>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</b>	<b>По государственной шкале</b>
60-100	«зачтено»
0-59	«не зачтено»