

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Короткая Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 28.02.2025 13:06:51  
Уникальный программный код:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271bf3

8 ГРД(6) 24



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

**КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА**

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела

  
(подпись)  Я.В. Дегтярева  
(инициалы, фамилия)

« 22 » февраля 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
по учебной дисциплине**

**Б1.О.29 «ПРОЕКТИРОВАНИЕ ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**  
(наименование учебной дисциплины, практики)

43.03.03 Гостиничное дело

(код и наименование направления подготовки (специальности))

профиль Гостинично - ресторанное дело

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

к.э.н., доцент

(должность)



(подпись)

Е.А. Рославцева

(ФИО)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры  
сервиса и гостиничного дела от «22» февраля 2024 г., протокол № 16

Донецк 2024 г.

**Паспорт**  
**оценочных материалов по учебной дисциплине**  
**Б1.О.29 «ПРОЕКТИРОВАНИЕ ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**  
(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины

| № п/п | Код и наименование контролируемой компетенции   | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины  | Этапы формирования (семестр изучения) |
|-------|---|---|---------------------------------------|
| 1     | 2   | 3   | 4                                     |
| 1     | УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений | <b>Тема 1.</b> Организационные основы проектирования гостиничного бизнеса<br><b>Тема 4.</b> Проектирование сервисного процесса в отеле  | 6                                     |
| 2     | ПК-4 Готов самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукт                 | <b>Тема 2.</b> Современные направления и концепции проектирования гостиниц и гостиничных комплексов<br><b>Тема 3.</b> Требования к проектированию сервисных услуг в гостиничных комплексах<br><b>Тема 8.</b> Санитарно-гигиенические, экологические требования и противопожарная безопасность | 6                                     |
| 3     | ПКО-4 Готов к реализации проектов на предприятиях размещения и питания  | <b>Тема 5.</b> Организация приемно-вестибюльной группы помещений<br><b>Тема 6.</b> Организация жилых помещений<br><b>Тема 7.</b> Организация служебных, хозяйственных и других производственных помещений гостиницы   | 6                                     |

## Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций

| п/п | Код контролируемой компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины   | Наименование оценочного средства                            |
|-----|---|---|--|---|
| 1   | 2   | 3   | 4  | 5   |
| 1   | УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений | <p>УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение</p> <p>УК-2.2 Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач</p> <p>УК-2.3 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-2.4 Решает конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта</p> | <p><b>Тема 1.</b> Организационные основы проектирования гостиничного бизнеса</p> <p><b>Тема 4.</b> Проектирование сервисного процесса в отеле</p>  | дискуссия, собеседование; практическая работа; тестирование |
| 2   | ПК-4 Готов самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукт                 | <p>ПК-4.1 Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для решения задач проектирования гостинично-ресторанного продукта</p> <p>ПК-4.2 Обеспечивает использование актуальной и полноценной информации в процессе проектирования гостиничной деятельности</p> <p>ПК-4.3 Обеспечивает информационное сопровождение проектов на всех этапах проектирования</p>  | <p><b>Тема 2.</b> Современные направления и концепции проектирования гостиниц и гостиничных комплексов</p> <p><b>Тема 3.</b> Требования к проектированию сервисных услуг в гостиничных комплексах</p> <p><b>Тема 8.</b> Санитарно-гигиенические, экологические требования и противопожарная безопасность</p> | дискуссия, собеседование; практическая работа; тестирование |

| 1 | 2   | 3  | 4   | 5   |
|---|---|--|---|---|
| 3 | ПКО-4 Готов к реализации проектов предприятий размещения питания на предприятиях и размещения питания | ПКО-4.1 Определяет цели и задачи проекта, составление технико-экономического обоснования<br>ПКО-4.2 Организует процесс проектирования и реализации проектов в гостиничной деятельности<br>ПКО-4.3 Обеспечивает распределение полномочий в процессе работы над проектом<br>ПКО-4.4 Обеспечивает материально-техническое обеспечение проекта | Тема 5. Организация приемно-вестибюльной группы помещений<br>Тема 6. Организация жилых помещений<br>Тема 7. Организация служебных, хозяйственных и других производственных помещений<br>гостиницы | дискуссия, собеседование; практическая работа; тестирование |

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «тест»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания  |
|------------------------------------|--|
| 4...5                              | Тест пройден на отлично 90 – 100% выполненных заданий                            |
| 3...4                              | Тест пройден на хорошем уровне 75 – 89% выполненных заданий                      |
| 1...2                              | Тест пройден на удовлетворительном уровне 60 – 74% выполненных заданий           |
| 0...1                              | Тест пройден на неудовлетворительном уровне правильные ответы даны менее чем 60% |

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «практическая работа» (разноуровневые задачи)

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания   |
|------------------------------------|---|
| 4...5                              | Задачи и ситуационные задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 75-100% вопросов/задач)            |
| 2...3                              | Задачи и ситуационные задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)             |
| 1...2                              | Задачи и ситуационные задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)              |
| 0...1                              | Задачи и ситуационные задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач) |

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «дискуссия, собеседование»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания  |
|------------------------------------|--|
| 2                                  | Опрос пройден на высоком уровне (правильные ответы даны на 90...100% вопросов/задач) |
| 0...1                              | Опрос пройден на среднем уровне (правильные ответы даны на 60-89% вопросов)          |
| 0                                  | Опрос пройден на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)  |

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Презентация» («Реферат»)**

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания   |
|---------------------------------------|---|
| 5                                     | Презентация (реферат) представлена на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом) |
| 3-4                                   | Презентация (реферат) представлена на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)                   |
| 1-2                                   | Презентация (реферат) представлена на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом)             |
| 0                                     | Презентация (реферат) представлена на неудовлетворительном уровне или не представлена (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)  |

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа»  
(для заочной формы обучения)**

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания  |
|---------------------------------------|--|
| 15 - 20                               | Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)  |
| 11 - 14                               | Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)   |
| 6 - 10                                | Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов/задач)    |
| 0 - 5                                 | Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%) |

**Перечень оценочных материалов**

| № П/П | Наименование оценочного средства            | Краткая характеристика оценочного средства   | Представление оценочного средства в фонде |
|-------|---|--|---|
| 1     | 2   | 3  | 4   |
| 1     | Практическая работа (разноуровневые задачи) | а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины;<br>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей | Задания для решения практических ситуаций |

| 1 | 2                        | 3  | 4  |
|---|--------------------------|--|--|
| 2 | Тест                     | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.   | Фонд тестовых заданий                        |
| 3 | Дискуссия, собеседование | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.   | Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины |
| 4 | Реферат                  | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. | Темы рефератов                               |
| 5 | Презентация (доклад)     | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы  | Темы презентаций (докладов), сообщений       |
| 6 | Контрольная работа       | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине.   | Комплект контрольных заданий по вариантам    |

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков**

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 40 баллов, промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена.

Экзамен проводят два человека - лектор курса и ассистент. Преподаватель должен иметь экзаменационную программу, билеты, протокол качества, рецензию, выписку из протокола заседания кафедры об утверждении соответствующих экзаменационных документов, чистую бумагу формата А4 со штампом кафедры для ответов обучающихся.

Начинается экзамен со вступительного слова преподавателя, который напоминает порядок проведения экзамена, правила поведения обучающихся на экзамене.

Билет должен состоять из 6 вопросов: тестовое задание, четыре теоретических вопроса, практическое задание по смысловым модулям курса. Каждый вопрос оценивается в рамках 10 баллов.

Время, выделенное для подготовки обучающегося, должно быть достаточным для полного освещения поставленных в экзаменационном билете вопросов. Обычно оно находится в пределах 60 минут. В аудитории, где проводится экзамен, должны находиться только те обучающиеся, которые готовятся к ответу.

В результате экзамена обучающийся может набрать 60 баллов, которые добавляются к уже набранным на протяжении семестра баллам.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

#### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

| Текущее тестирование и самостоятельная работа |    |    |    |                    |    |    |    | Итого текущий контроль, балл | Итоговый контроль (экзамен), балл | Сумма, балл |
|---|----|----|----|--------------------|----|----|----|------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| Смысловой модуль 1                            |    |    |    | Смысловой модуль 2 |    |    |    |                              |                                   |             |
| T1  | T2 | T3 | T4 | T5                 | T6 | T7 | T8 |                              |                                   |             |
| 4   | 4  | 4  | 8  | 4                  | 4  | 4  | 8  | 40                           | 60                                | 100         |

Примечание. T1, T2, ... T8 – номера тем соответствующих смысловых модулей

#### Шкала оценивания академической успеваемости

| Сумма баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале  | Определение  |
|---|---------------------------|--|
| 90-100  | «Отлично» (5)             | отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей                       |
| 80-89   | «Хорошо» (4)              | хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)  |
| 75-79   |                           | хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)  |
| 70-74   | «Удовлетворительно» (3)   | удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков                      |
| 60-69   |                           | удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии                            |
| 35-59   | «Неудовлетворительно» (2) | неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации                                    |
| 0-34  |                           | неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией) |