Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 10.11.2026 20:46:32
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

КАФЕДРА БАНКОВСКОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

_____ Крылова Л.В.
(подпись) (фамилия, инициалы)

«25» 03 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 ИНКЛЮЗИВНОСТЬ БАНКОВСКОЙ СРЕДЫ
(шифр, название дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление (код, наименование)
Образовательная программа высшего образования	программа магистратуры
Направление подготовки	38.04.08 Финансы и кредит (код, наименование)
Магистерская программа	Банковское дело (код, наименование)
Институт	учета и финансов
Форма обучения, курс	очная форма обучения, 2 курс очно-заочная форма обучения, 2 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк
2026

Рабочая программа дисциплины «Инклюзивность банковской среды» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, магистерской программе: Банковское дело разработана в соответствии с ОПОП ВО для набора обучающихся 2026 года.

Разработчик: Лазарева Инна Евгеньевна, доцент кафедры банковского дела, кандидат экономических наук, доцент

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры банковского дела
Протокол от «10» 02 2026 года № 11

Зав. кафедрой

_____ Попова И.В.
(подпись) (фамилия, инициалы)

СОГЛАСОВАНО

Директор института учета и финансов

_____ Тымчина Л.И.
(подпись) (фамилия, инициалы)

«24» 02 2026 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от «25» 03 2026 года № 8

Председатель _____ Крылова Л.В.
(подпись) (фамилия, инициалы)

©Лазарева И.Е., 2026 год
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2026 год

1. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателя</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки/ специальностей, направление подготовки/ специальность, профиль/ специализация/ магистерская программа, программа высшего образования</td><td colspan="2">Характеристика дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная форма обучения</td><td>заочная форма обучения</td></tr>
<tr><td>Количество зачетных единиц – 2</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление</td><td colspan="2">часть, формируемая участниками образовательных отношений</td></tr>
<tr><td>Модулей – 1</td><td rowspan="4">Направление подготовки
38.04.08 Финансы и кредит
Магистерская программа:
Банковское дело</td><td colspan="2">Год подготовки</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Смысловых модулей – 2</td><td>2-й</td><td>2-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Семестр</td></tr>
<tr><td>3-й</td><td>3-й</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Общее количество часов – 72</td><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td>16 часов</td><td>6 часов</td></tr>
<tr><td rowspan="8">Количество часов в неделю для очной формы обучения:
аудиторных – 1,67;
самостоятельной работы обучающегося – 2,27.</td><td rowspan="8">Программа высшего образования – программа магистратуры</td><td colspan="2">Практические и семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>14 часов</td><td>6 часов</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>–</td><td>–</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>40,95 часов</td><td>56,85 часов</td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации:</td></tr>
<tr><td>зачет</td><td>зачет</td></tr>
</table>

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 30/40,95,

для очно-заочной формы обучения – 12/56,85

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: приобретение обучающимися знаний в области анализа и развития глубины, качества и благосостояния, связанных с использованием финансовых услуг в банковской среде.

Задачи дисциплины: формирование системы знаний относительно новых технологий, используемых для расширения доступности банковских услуг; приобретение компетенций в области формирования инклюзивности банковской среды, определения перспективных направлений развития финансовой инклюзивности, в том числе стратегию повышения финансовой доступности в банковской среде.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.6 «Инклюзивность банковской среды» относится к вариативной части ОПОП ВО.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях таких дисциплин: «Актуальные проблемы финансов», «Информационное обеспечение управления банком», «Кредитование как банковский бизнес-процесс».

Дисциплина является основополагающей при выполнении обучающимися научно-исследовательской работы, прохождении производственной практики, выполнении магистерской диссертации.

ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения**:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПК-7. Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг	ИДК-1$_{ПК7}$ Предоставляет потребителю финансовых услуг информацию о состоянии и перспективах рынка, тенденциях в изменении курсов ценных бумаг, иностранной валюты, условиях по банковским продуктам и услугам ИДК-3$_{ПК-7}$ Обеспечивает взаимодействие структурных подразделений организации при совместной деятельности; участие в планировании мероприятий, направленных на повышение качества финансового сервиса организации

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: экономические основы, закономерности развития, структурные принципы и формы организации банковского бизнеса; основные принципы и направления развития финансовых рынков; тенденции и направления инклюзивного развития банковских технологий, в том числе с использованием каналов удаленного доступа; особенности современных банковских технологий расчетно-кассового обслуживания, технологий с использованием пластиковых карт и систем дистанционного банковского обслуживания клиентов банков, направленных на вовлеченность населения в банковскую среду;

уметь: обосновывать свой выбор банковских продуктов; составлять различные виды стратегий, осуществлять стратегическое планирование деятельности банка, оценивать реализацию стратегии банка используя систему сбалансированных показателей; составлять обзор информации о современных информационных технологиях банковского дела; применять современные информационные технологии и программные средства в профессиональной деятельности;

владеть: классификацией банковских технологий с позиций специфики и возможности их применения; навыками применения методов, способов и средств обработки и систематизации экономической информации в банковском деле; составления и обоснования прогноза основных финансово- экономических показателей на микро-, макро- и мезоуровне.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. ИНКЛЮЗИВНОСТЬ БАНКОВСКОЙ СРЕДЫ

Смысловой модуль 1. Пространство финансовой инклюзивности.

Тема 1. Понятие инклюзивности и финансовой инклюзивности.

Тема 2. Глобальное пространство финансовой инклюзивности и роль банков в её обеспечении.

Смысловой модуль 2. Особенности формирования инклюзивной банковской среды.

Тема 3. Государственная политика в области финансовой инклюзивности.

Тема 4. Население и бизнес: дизайн продуктов и поведения.

Тема 5. Направления развития инклюзивной банковской среды.

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	всего	В том числе					всего	В том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	СР[4]	Пр[5]		л[1]	п[2]	лаб[3]	СР[4]	Пр[5]
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Инклюзивность банковской среды												
Смысловой модуль 1. Пространство финансовой инклюзивности												
Тема 1. Понятие инклюзивности и финансовой инклюзивности	16	4	4	-	8	-	13	1	1	-	11	-
Тема 2. Глобальное пространство финансовой инклюзивности и роль банков в её обеспечении	16	4	4	-	8	-	13	1	1	-	11	-
Итого по смысловому модулю 1	***32***	***8***	***8***	***-***	***16***	***-***	***26***	***2***	***2***	***-***	***22***	***-***
Смысловой модуль 2. Особенности формирования инклюзивной банковской среды												
Тема 3. Государственная политика в области финансовой инклюзивности	14	4	2	-	8	-	14	2	1	-	11	-
Тема 4. Население и бизнес: дизайн продуктов и поведения	12	2	2	-	8	-	13	1	1	-	11	-
Тема 5. Направления развития инклюзивной банковской среды	12,95	2	2	-	8,95	-	15,85	1	2	-	12,85	-
Итого по смысловому модулю 2	***38,95***	***8***	***8***	***-***	***24,95***	***-***	***42,85***	***4***	***4***	***-***	***34,85***	***-***
Всего по смысловым модулям	***70,95***	***16***	***14***	***–***	***40,95***	***–***	***68,85***	***6***	***4***	***–***	***58,85***	***–***
ИК	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*
Катт	***0,8***	*–*	*–*	*–*	*–*	***0,8***	***0,9***	*–*	*–*	*–*	*–*	***0,9***
СРэк	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*
КЭ	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*
Каттэк	***0,25***	*–*	*–*	*–*	*–*	***0,25***	***0,25***	*–*	*–*	*–*	*–*	***0,25***
Контроль	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	*–*	**2**	*–*	*–*	*–*	*–*	**2**
Всего часов	**72**	**16**	**14**	**–**	**40,95**	**1,05**	**72**	**6**	**6**	**–**	**56,85**	**3,15**

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. СР – самостоятельная работа;
5. Пр – прочие виды работы (ИК, Катт, КЭ, Каттэк)
6. ИК – индивидуальные консультации;
7. Катт – контактная работа на аттестацию в период теоретического обучения;

8. СРэк – самостоятельная работа в период экзаменационных сессий;
9. КЭ – консультации перед экзаменом
10. Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Понятие инклюзивности и финансовой инклюзивности	4	1
2	Глобальное пространство финансовой инклюзивности и роль банков в её обеспечении	4	1
3	Государственная политика в области финансовой инклюзивности	2	1
4	Население и бизнес: дизайн продуктов и поведения	2	1
5	Направления развития инклюзивной банковской среды	2	2
Всего:		**14**	**6**

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
-	-	-	-

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Понятие инклюзивности и финансовой инклюзивности	8	11
2	Глобальное пространство финансовой инклюзивности и роль банков в её обеспечении	8	11
3	Государственная политика в области финансовой инклюзивности	8	11
4	Население и бизнес: дизайн продуктов и поведения	8	11
5	Направления развития инклюзивной банковской среды	8,95	12,85
Всего:		**40,95**	**56,85**

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются такие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом;

– при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

– письменные задания оформляются увеличенным шрифтом…

2) для глухих и слабослышащих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

– зачет, экзамен проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение их в форме тестирования…

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

– зачет, экзамен проводятся в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере...

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения зачета, экзамена для обучающихся устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Зачет, экзамен могут проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Технические средства могут быть предоставлены ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», а также могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

– в печатной форме увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– в форме аудиофайла.

2) для глухих и слабослышащих:

– в печатной форме;

– в форме электронного документа;

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме;

– в форме электронного документа;

– в форме аудиофайла.

11. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по дисциплине, изучаемой в очной форме обучения[1]

Форма контроля	**Максимальное количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1-5)	5	25
- разноуровневые задачи и задания (темы 1-5)	11	55
- контрольная работа (ТМК 1)	10	10
- контрольная работа (ТМК 2)	10	10
Промежуточная аттестация	*зачет*	*100*
Итого за семестр	*100*	

Примечание. В соответствии с утвержденными оценочными материалами по дисциплине

Система оценивания по дисциплине, изучаемой в очно-заочной форме обучения

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль: - тестирование - контрольная работа (ТМК 1) - контрольная работа (ТМК 2)	 20 40 40	 20 40 40
Промежуточная аттестация	*зачет*	*100*
Итого за семестр	*100*	

Типовые вопросы для промежуточной аттестации (вопросы к зачету):

1. Банковская экосистема: ее сущность, структура и роль в продвижении услуг банков.
2. Биометрические технологии идентификации клиентов.
3. Виды оборудования для автоматизации операций с наличными деньгами.
4. Внедрение банками мобильных приложений-финансовых консультантов.
5. Глобальное пространство финансовой инклюзивности.
6. Государственная политика развития финансовой инклюзивности и ее особенности.
7. Доступность банковских продуктов.
8. Клиентоориентированная модель ведения банковского бизнеса: сущность и необходимость внедрения в банках в современных условиях.
9. Ключевые тенденции инклюзивного развития банков в современных условиях.
10. Мировой опыт развития инклюзивной банковской среды.
11. Организация работы банка с платежными картами.
12. Понятие финансовой инклюзивности.
13. Причины, необходимость и основные тенденции развития банковских инноваций.
14. Пространство финансовой инклюзивности в России.
15. Создание маркетплейсов как новых каналов продвижения банковских услуг.
16. Сущность и содержание банковских услуг.
17. Техническое обеспечение автоматизированных банковских систем.
18. Технологии бесконтактной оплаты товаров и услуг и их внедрение банками.
19. Устройства для проверки подлинности банкнот.
20. Эффективность инструментов в области достижения целей финансовой инклюзивности.

12. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу					**Максимальная сумма баллов**
Смысловой модуль 1		Смысловой модуль 2			
42		58			
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	100
16	26	16	16	26	

Примечание. Т1, Т2, ... Т5 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «отлично» / «зачтено»
75-89	4 «хорошо» / «зачтено»
60-74	3 «удовлетворительно» / «зачтено»
менее 60	2 «неудовлетворительно» / «не зачтено»

13. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Михеев, А.Г. Автоматизированные системы управления исполнимыми бизнес-процессами: учебник / А. Г. Михеев. — Москва: Издательский Дом МИСиС, 2023. — 612 с. — ISBN 978-5-907560-72-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/138554.html (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Таштамиров, М.Р. Основы современного банкинга: учебное пособие / М.Р. Таштамиров, З. К. Тавбулатова. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 96 с. — ISBN 978-5-4497-1854-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/135921.html (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература:

1. Банковское дело. Управление и технологии: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / под редакцией А. М. Тавасиева. — 3-е изд. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 663 с. — ISBN 978-5-238-02229-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/141373.html (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Информационные технологии и управляющие системы: монография / В.М. Артюшенко, Т.С. Аббасова, Ю.В. Стреналюк [и др.]. — Москва: Научный консультант, 2024. — 184 с. — ISBN 978-5-9906953-8-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/140293.html (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Клейносова, Н.П. Цифровые инструменты и сервисы в профессиональной деятельности: учебное пособие / Н. П. Клейносова. — Рязань: Bookjet, 2023. — 82 с. — ISBN 978-5-907568-72-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/137347.html (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Крумина, К.В. Цифровая грамотность. В 2 частях. Ч.1. Основы цифровой грамотности и кибербезопасности: учебное пособие / К. В. Крумина, Н. А. Моисеева. — Омск: Омский государственный технический университет, 2023. — 100 с. — ISBN 978-5-8149-3701-8, 978-5-8149-3702-5 (ч.1). — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/140876.html (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Пименов, В.И. Системы искусственного интеллекта. Инструменты разработки. Экспертные системы: учебное пособие / В.И. Пименов, И.А. Небаев. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2023. — 56 с. — ISBN 978-5-7937-2236-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/140174.html (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Учебно-методические издания:

1. Лазарева, И.Е. Инклюзивность банковской среды [Текст]: конспект лекций / И.Е. Лазарева. — Донецк: [ДонНУЭТ], 2024. — Учебно-методический комплекс дисциплины.
2. Лазарева, И.Е. Инклюзивность банковской среды [Текст]: методические указания для практических и семинарских занятий / И.Е. Лазарева. — Донецк: [ДонНУЭТ], 2024. — Учебно-методический комплекс дисциплины.

14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». - Москва : ООО «Дата Экспресс», 2024- . - Текст : электронный.
2. Электронная библиотека Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 2024 – . – URL: http://192.168.41.108/megapro. – Текст : электронный.
3. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образовательный ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2007 -. - URL:http://www.iprbookshop.ru. - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст. Аудио. Изображения : электронные.
4. Лань : электронная-библиотечная система. - Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011-2024. - URL:https://e.lanbook.com/- Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.
5. СЭБ : Консорциум сетевых электронных бибилиотек / Электронная-библиотечная система «Лань» при поддержке Агентства стратегических инициатив. - Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011- 2024. - URL:https://seb.e.lanbook.com/ - Режим доступа : для пользователей организаций - участников, подписчиков ЭБС «Лань». - Текст : электронный.
6. Polpred : электронная библиотечная система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». - Москва : Полпред Справочники, cop. 1997-2024. - URL:https://polpred.com. - Текст : электронный.
7. Book on lime : дистанционное образование : электронная библиотечная система / издательство КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. - Москва : КДУ, cop. 2017 -. - URL:https://bookonlime.ru. - Текст . Изображение. Устная речь : электронные.
8. Информио : электронный справочник / ООО «РИНФИЦ». - Москва : Издательский дом «Информио», 2009 -. - URL: https://www.informio.ru. - Текст : электронный.
9. Университетская библиотека онлайн : электронная библиотечная система. – ООО «Директ-Медиа», 2006-. - URL:https://biblioelub.ru/ - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.
10. ZNANIUM : электронно-библиотечная система / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва : Знаниум, 2021- . – URL: https://znanium.ru/ – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст: электронный.
11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Российский экономический унтиниверситет имени В.Г. Плеханова. - Москва : KnowledgeTree Inc., 2008- . - URL:http://jiber.rea.ru/login.php. - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.
12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. — Москва : Финансовый университет, 2019— . - URL:http://1 ibrary,la.ru/ - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.
13. Зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова / Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016 - . - URL:https://librarv.lib.sfedu.ru/ - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.
14. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: информационно- аналитический портал / ООО Научная электронная библиотека. - Москва : ООО Научная электронная библиотека, cop. 2000-2024. - URL:https://elibrary.ru. - Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.
15. CYBERLENINKA : Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. - Москва : КиберЛенинка, 2012 - . - URL:http://cvberleninka.ru. — Текст : электронный.
16. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации [и др.]. - Москва: Российская государственная библиотека : ООО ЭЛАР, [2008 —]. - URL:https://rusneb.ru/ - Текст. Изображение : электронные.

15. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПОП ВО бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры финансов и экономической безопасности (проектор, ноутбук).

16. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ФИО педагогического (научно-педагогического) работника, участвующего в реализации образовательной программы	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании[1]
Лазарева Инна Евгеньевна	По основному месту работы	Должность – доцент, кандидат экономических наук, ученое звание – доцент	Высшее, финансы и кредит, магистр. Диплом кандидата наук КА № 000397	1. Удостоверение о повышении квалификации 0061-02/2023 от 20.11.2023 г. «Финансово-здоровое поведение населения как драйвер устойчивого роста экономики», 36 ч. Ассоциация развития финансовой грамотности, г. Москва. 2. Удостоверение о повышении квалификации 04 586094, рег. № ИИМБ/2024-315 от 29.10.2024 г. «Информационно-психологическая безопасность детей и молодёжи», 116 ч., ФГАОУ ВО «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)», г. Москва. 3. Удостоверение о повышении квалификации IT 451152890 рег. № 0152890 от 30.04.2025 г. «Преподавание основ финансовой грамотности в условиях реализации ФГОС», 108 ч., ООО «Образовательный центр «ИТ-Перемена»», г. Курган. 4. Удостоверение о повышении квалификации рег. № 0447-10/2025 от 12.02.2025 г. «Финансовая культура населения как основа стабильности национальной экономики», 36 ч., Ассоциация развития финансовой грамотности, г. Москва. 5. Удостоверение о повышении квалификации ПУ МГУ № 056734 рег. № 11425а9212 от 29.05.2025 г. «Разработка и реализация рабочих программ дисциплин (модулей) для формирования универсальной компетенции в области экономической культуры, в том числе финансовой грамотности», 108 ч., ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова», г. Москва. 6. Удостоверение о повышении квалификации рег. № 31/228505 от 17.07.2025 г. «Налоги и налогообложение», 144 ч., Межрегиональный институт повышения квалификации и переподготовки (ООО «МИПКИП»), г. Липецк. 7. Диплом о профессиональной подготовке № 662414009456 рег. № 0007160 от 14.08.2025 г. «Менеджмент в образовании», 250 ч., ООО «Высшая школа делового администрирования», г. Екатеринбург.

Примечание. За последние 3 года.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.09 ИНКЛЮЗИВНОСТЬ БАНКОВСКОЙ СРЕДЫ

Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит
Магистерская программа: Банковское дело
Трудоемкость дисциплины: 2 з.е.

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

знать: экономические основы, закономерности развития, структурные принципы и формы организации банковского бизнеса; основные принципы и направления развития финансовых рынков; тенденции и направления инклюзивного развития банковских технологий, в том числе с использованием каналов удаленного доступа; особенности современных банковских технологий расчетно-кассового обслуживания, технологий с использованием пластиковых карт и систем дистанционного банковского обслуживания клиентов банков, направленных на вовлеченность населения в банковскую среду;

уметь: обосновывать свой выбор банковских продуктов; составлять различные виды стратегий, осуществлять стратегическое планирование деятельности банка, оценивать реализацию стратегии банка используя систему сбалансированных показателей; составлять обзор информации о современных информационных технологиях банковского дела; применять современные информационные технологии и программные средства в профессиональной деятельности;

владеть: классификацией банковских технологий с позиций специфики и возможности их применения; навыками применения методов, способов и средств обработки и систематизации экономической информации в банковском деле; составления и обоснования прогноза основных финансово- экономических показателей на микро-, макро- и мезоуровне.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПК-14. Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг	ИДК-1$_{ПК-14}$ Предоставляет потребителю финансовых услуг информации о состоянии и перспективах рынка, тенденциях в изменении курсов ценных бумаг, иностранной валюты, условиях по банковским продуктам и услугам ИДК-3$_{ПК-14}$ Обеспечивает взаимодействие структурных подразделений организации при совместной деятельности; участие в планировании мероприятий, направленных на повышение качества финансового сервиса организации

Смысловые модули и темы дисциплины:

Смысловой модуль 1. Пространство финансовой инклюзивности. Тема 1. Понятие инклюзивности и финансовой инклюзивности. Тема 2. Глобальное пространство финансовой инклюзивности и роль банков в её обеспечении.

Смысловой модуль 2. Особенности формирования инклюзивной банковской среды. Тема 3. Государственная политика в области финансовой инклюзивности. Тема 4. Население и бизнес: дизайн продуктов и поведения. Тема 5. Направления развития инклюзивной банковской среды.

Форма промежуточной аттестации: зачет

Разработчик:
Лазарева И.Е., кандидат экономических наук, доцент _____ (подпись)

Заведующий кафедрой банковского дела
Попова И.В., доктор экономических наук, доцент _____ (подпись)