Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 08.11.2026 14:22:05
Уникальный программный ключ:
b066544bae1[illegible]

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»**

**КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ ПРЕДПРИЯТИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ Л. В. Крылова
(подпись)
«26» февраля 2025 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.В.ДВ.02.02. ФОРМИРОВАНИЕ БИЗНЕС-МОДЕЛИ ПРЕДПРИЯТИЯ

(название учебной дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление
(код, наименование)

Программа высшего образования – программа магистратура

Направление подготовки 38.04.03 Управление персоналом
(код, наименование)

Магистерская программа _____

(наименование)

Институт экономики и управления

Форма обучения, курс:
очная форма обучения 2 курс
заочная форма обучения 2 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

**Донецк**
**2025**

*Рабочая программа учебной дисциплины «Формирование бизнес-модели предприятия» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:*
*– в 2025 г. – для очной формы обучения*
*– в 2025 г. – для заочной формы обучения*

***Разработчик***: Кравченко Елена Сергеевна, доцент кафедры экономики организации, кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры экономики предприятия и управления персоналом
Протокол от «06» февраля 2025 года № 13

Заведующий кафедрой экономики предприятия и управления персоналом

_____ А.А. Бакунов
(подпись) (инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Ученым советом института экономики и управления

Протокол от « 24 » февраля 2025 года № 7

ОДОБРЕНО
Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»
Протокол от «_26_» _февраля___ 2025 года № 7
Председатель_____ Л.В. Крылова
(подпись)

© Кравченко Е.С., 2025 год
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2025 год

## 1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателя</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, магистерская программа, программа высшего профессионального образования</td><td colspan="2">Характеристика учебной дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная<br>форма обучения</td><td>заочная<br>форма обучения</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Количество зачетных единиц – 2</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление</td><td colspan="2" rowspan="2">формируемая участниками образовательных отношений</td></tr>
<tr><td>Направление подготовки 38.04.03 Управление персоналом</td></tr>
<tr><td rowspan="6">Модулей – 1<br><br>Смысловых модулей – 2<br><br>Общее количество часов – 72</td><td rowspan="6">Магистерская программа:<br>-</td><td colspan="2">Год подготовки</td></tr>
<tr><td>2-й</td><td>5-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Семестр</td></tr>
<tr><td>3-й</td><td>4-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td>16 часов</td><td>6 часов</td></tr>
<tr><td rowspan="12">Количество часов в неделю для очной формы обучения:<br><br>аудиторных – 1,7;<br>самостоятельной работы обучающегося – 2,3</td><td rowspan="12">Программа высшего профессионального образования – программа бакалавриата</td><td colspan="2">Практические, семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>14 часов</td><td>6 часов</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>—</td><td>—</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>40,95 часа</td><td>56,85 часа</td></tr>
<tr><td colspan="2">Индивидуальные задания:</td></tr>
<tr><td>2ТМК</td><td>2ТМК, АПР</td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации: (дифференцированный зачет, экзамен):</td></tr>
<tr><td>зачет</td><td>зачет</td></tr>
</table>

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 30 / 40,95

для очно-очно-заочной формы обучения – 12 / 56,85

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель учебной дисциплины:**
углубление теоретических знаний студентов и приобретение ими практических навыков формирования действенной бизнес-модели на разных стадиях развития предприятия.
**Задачи учебной дисциплины**:
формирование системы базовых знаний практики разработки различных видов бизнес-моделей на основе применения современных методов моделирования, овладение навыками методологии бизнес-моделирования и оценки качества управления бизнес-процессами с целью обеспечения эффективной деятельности организации в условиях рыночной экономики.

## 3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Формирование бизнес-модели предприятия» относится к обязательной части ОПОП ВО. Изучается в 3 семестре на очной форме обучения и в 4семестре – на заочной форме обучения, вид контроля – зачет.

Для изучения курса «Формирование бизнес-модели предприятия» требуются знания и навыки по следующим дисциплинам: «Экономика предприятия», «Экономика организации», «Предпринимательство и бизнес-культура», «Предпринимательство и бизнес-культура».

Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимые при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин – удовлетворительное усвоение программ по указанным выше дисциплинам. Теоретические дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Обоснование решений в управлении трудовыми процессами и кадровые риски», «Стратегии развития персонала предприятия», «Управление рабочим временем», «Бизнес-планирование».

## 4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

| *Код и наименование компетенции* | *Код и наименование индикатора достижения компетенции* |
|---|---|
| УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | ИДК-1$_{УК-1}$ Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними<br>ИДК-3$_{УК-1}$ Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них |

**знать:** методы формирования бизнес-модели предприятия и обоснования управленческих решений; методы оценки эффективности бизнес-модели предприятия; сущность понятий и категорий, характеризующих отношения производства, распределения и обмена материальных благ на микроэкономическом уровне; механизм реализации бизнес-модели предприятия в экономическом пространстве; критерии оценки эффективности бизнес-модели предприятия;
**уметь:** применять знания и навыки в области экономики предприятия для осуществления формирования бизнес-модели предприятия; вырабатывать управленческие решения, исходя из анализа различных вариантов бизнес-модели, в целях повышения эффективности деятельности предприятия; формировать систему планов развития бизнес-модели предприятия; проводить моделирование бизнес-процессов и использовать полученные результаты в целях обоснования планов и управленческих решений; формировать систему показателей и использовать

современные технологии сбора и обработки информации в целях оценки качества бизнес-модели предприятия;
**владеть:** навыками сбора и обработки необходимых данных для формирования бизнес-модели предприятия и обоснования управленческих решений; методами моделирования бизнес-процессов предприятия; методами выявления резервов повышения эффективности бизнес-модели предприятия.

## 5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Смысловой модуль 1 Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия**
**Тема 1.** Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия
**Тема 2**. Процессная бизнес-модель предприятия
**Тема 3.** Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов
**Тема 4.** Методология управления качеством бизнес- процессов
**Смысловой модуль 2. Методологические основы бизнес-моделирования предприятия**
**Тема 5**. Ресурсная бизнес-модель предприятия
**Тема 6.** Информационная бизнес-модель предприятия
**Тема 7.** Матричные бизнес-модели предприятия
**Тема 8.** Компетентностная («3D») бизнес-модель предприятия

## 6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Название смысловых модулей и тем | Количество часов | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | очная форма обучения | | | | | | заочная форма обучения | | | | | |
| | всего | в том числе | | | | | всего | в том числе | | | | |
| | | л[1] | п[2] | лаб[3] | инд[4] | СРС[5] | | л | п | лаб | инд | СРС |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **Модуль 1. Формирование бизнес-модели предприятия** | | | | | | | | | | | | |
| **Смысловой модуль 1. Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия** | | | | | | | | | | | | |
| Тема 1. Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия | 9 | 2 | 2 | | | 5 | 7 | 1 | 1 | | | 5 |
| Тема 2. Процессная бизнес-модель предприятия | 9 | 2 | 2 | | | 5 | 7 | 1 | 1 | | | 5 |
| Тема 3. Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов | 9 | 2 | 2 | | | 5 | 9 | 0,5 | 0,5 | | | 8 |
| Тема 4. Методология управления качеством бизнес- процессов | 8 | 2 | 1 | | | 5 | 9 | 0,5 | 0,5 | | | 8 |
| ***Итого по смысловому модулю 1*** | ***35*** | ***8*** | ***7*** | | | ***20*** | ***32*** | ***3*** | ***3*** | | | ***26*** |
| **Смысловой модуль 2. Методологические основы бизнес-моделирования на предприятии** | | | | | | | | | | | | |
| Тема 5. Ресурсная бизнес- | 9 | 2 | 2 | | | 5 | 10 | 1 | 1 | | | 8 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| модель предприятия | | | | | | | | | | | | |
| Тема 6. Информационная бизнес-модель предприятия | 9 | 2 | 2 | | | 5 | 10 | 1 | 1 | | | 8 |
| Тема 7. Матричные бизнес-модели предприятия | 9 | 2 | 2 | | | 5 | 10 | 0,5 | 0,5 | | | 9 |
| Тема 8. Компетентностная («3D»)бизнес-модель предприятия обращения | 8,95 | 2 | 1 | | | 5,95 | 6,85 | 0,5 | 0,5 | | | 5,85 |
| ***Итого по смысловому модулю 2*** | ***35,95*** | ***8*** | ***7*** | | | ***20,95*** | ***36,85*** | ***3*** | ***3*** | | | ***30,85*** |
| ***Всего по смысловым модулям*** | **70,95** | **16** | **14** | | | **40,95** | **68,85** | **6** | **6** | | | **56,85** |
| ***Катт*** | ***0,8*** | - | - | - | ***0,8*** | - | ***0,9*** | - | - | - | ***0,9*** | |
| ***Контроль*** | - | - | - | - | - | - | ***2*** | - | - | - | ***2*** | - |
| ***ИК*** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***КЭ*** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***Каттэк*** | ***0,25*** | - | - | - | ***0,25*** | - | ***0,25*** | - | - | - | ***0,25*** | - |
| **Всего часов** | **72** | **16** | **14** | - | ***1,05*** | **40,95** | **72** | **6** | **6** | - | ***3,15*** | **56,85** |

Примечания: 1. л – лекции; 2. п – практические (семинарские) занятия; 3. лаб – лабораторные занятия; 4. инд – индивидуальные задания; 5. СР – самостоятельная работа.

## 7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

| № п/п | Название темы | Количество часов | |
|---|---|---|---|
| | | очная форма | заочная форма |
| 1 | Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия | 2 | 1 |
| 2 | Процессная бизнес-модель предприятия | 2 | 1 |
| 3 | Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов | 2 | 1 |
| 4 | Методология управления качеством бизнес-процессов | 1 | 1 |
| 5 | Ресурсная бизнес-модель предприятия | 2 | 2 |
| 6 | Информационная бизнес-модель предприятия | 2 | 1 |
| 7 | Матричные бизнес-модели предприятия | 2 | 2 |
| 8 | Компетентностная («3D»)бизнес-модель предприятия обращения | 1 | 1 |
| Всего: | | 14 | 10 |

## 8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ - не предусмотрены

| № п/п | Название темы | Количество часов | |
|---|---|---|---|
| | | очная форма | заочная форма |
| | | | |

## 9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

| Номер п/п | Название темы | Количество часов | |
|---|---|---|---|
| | | очная форма | заочная форма |
| 1 | Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия | 5 | 5 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2 | Процессная бизнес-модель предприятия | 5 | 5 |
| 3 | Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов | 5 | 8 |
| 4 | Методология управления качеством бизнес- процессов | 5 | 8 |
| 5 | Ресурсная бизнес-модель предприятия | 5 | 8 |
| 6 | Информационная бизнес-модель предприятия | 5 | 8 |
| 7 | Матричные бизнес-модели предприятия | 5 | 9 |
| 8 | Компетентностная («3D»)бизнес-модель предприятия обращения | 5,95 | 5,85 |
| Всего: | | **40,95** | **56,85** |

## 10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:
- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:
- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- лекции оформляются в виде электронного документа;
- экзамен проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:
- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

2) для глухих и слабослышащих:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

## 11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

***Вопросы для контрольных работ и текущего модульного контроля***

*Смысловой модуль 1. Теоретические аспекты планирования деятельности предприятия*

1. Сущность бизнес-модели предприятия.
2. Подходы к формированию бизнес-модели.
3. Основные отличия бизнес-модели от стратегии.

4. Варианты применения бизнес-моделей предприятий.
5. Особенности формирования бизнес-модели на основе построения методологический платформы.
6. Классификация бизнес-моделей предприятия и сущность каждого ее элемента.
7. Эволюция бизнес-моделей предприятия.
8. Определить механизм формирования бизнес-модели предприятия
9. Основные подходы к формированию бизнес-модели предприятия
10. Механизм формирования обобщенной функциональной схемы предприятия и место в ней бизнес-процессов.
11. Составляющие общей бизнес-модели предприятия.
12. Основные этапы эволюции бизнеса и организации бизнеса.
13. Факторы, влияющие на функционирование предприятия в современных условиях.
14. Сущность процессного и функционального подходов к управлению деятельностью предприятия.
15. Основные преимущества использования процессного подхода в управлении предприятием.
16. Сущность понятия «бизнес-процесс».
17. Необходимость регламентации бизнес- процессов на предприятии.
18. Основные этапы составления схемы бизнес-процесса.
19. Особенностт построения схемы взаимосвязей бизнес-процессов.
20. Отличительные черты бизнес-процесса.
21. Основные подходы к классификации бизнес-процессов предприятия.
22. Правила выделения основных и обеспечивающих бизнес-процессов.
23. Методология организации работы бизнес-процесса.
24. Сущность и особенности применения в деятельности предприятия системы TPM Сущность формального и гуманитарного подходов к формированию бизнес-модели предприятия.
25. Особенности построения матрицы QFD ( «домов качества»).
26. Эволюция организации бизнеса.
27. Сущность системы управления качеством «5S».
28. Сущность и свойства ключевой компетенции.
29. Сущность и основное назначение цикла PDCA.
30. Правила эффективной организации выполнения основных бизнес-процессов.
31. Ресурсный подход в управлении предприятием: сущность и критерии качества ресурсов.
32. Сущность системы «Бережливое производство».
33. Современные методологии моделирования бизнес-процессов.
34. Сущность системы «Шесть сигм».

*Смысловой модуль 2. Методологические основы бизнес-моделирования предприятия*

1. Особенности использования и основные концепции ресурсного подхода.
2. Сущность предприятия согласно ресурсного подхода.
3. Основные качества ресурсов.
4. Особенности комбинационной деятельности в ресурсной теории.
5. Сущность, виды и структура ресурсов предприятия.
6. Зависимость результативности деятельности предприятия от ресурсов.
7. Процесс управления предприятием на основе ресурсной бизнес-модели.
8. Сущность подсистем, формирующих ресурсную бизнес-модель предприятия
9. Основные этапы формирования ресурсной бизнес-модели предприятия.
10. Особенности организации функционирования и управления ресурсной бизнес-модели.
11. Особенности применения ресурсной бизнес-модели в деятельности предприятия.
12. Основные понятия и виды матричных моделей в экономике.
13. Сущность и основные элементы систем back office и front office.
14. Сущность и особенности матричных моделей.
15. Виды матричных моделей, используемых в экономике.
16. Матричные инструменты в системе управления предприятием.

17. Особенности применения, цели и порядок построения матричной диаграммы
18. Особенности применения, цели и порядок построения матрицы показателей.
19. Особенности применения, цели и порядок построения матриц QFD.
20. Особенности применения, цели и порядок построения матрицы приоритетов.
21. Сущность матричного анализа и основные этапы его использования на практике.
22. Основные составляющие бизнес-системы предприятия
23. Основные этапы формирования матричной бизнес-модели предприятия во внешней среде.
24. Основные элементы Z-диаграммы, показывающей взаимодействие стадий жизненного цикла продукта с макросредой.
25. Сущность и характеристика общей матричной модели производственного предприятия.
26. Сущность компетентностной («3D») бизнес-модели предприятия.
27. Основные элементы компетентностной («3D») бизнес-модели предприятия.
28. Основные отличия терминов «компетентность» и «компетенции».
29. Сущность и состав компетенции.
30. Особенности стандартной и компетенции предприятия.
31. Свойства ключевой компетенции предприятия.
32. Отличия между компетенциями предприятия и персональными компетенциями работника
33. Внутренние условия функционирования предприятия.
34. Сущность и главные отличительные признаки основных элементов, составляющих ядро «3D» бизнес-модели.
35. Методический подход к формированию компетентностной ("3D") бизнес-модели.

***Вопросы к контрольной работе***

1.Сущность процессного подхода к управлению предприятием

2.Сущность и особенности применения в деятельности предприятия системы TPM Сущность формального и гуманитарного подходов к формированию бизнес-модели предприятия.

3.Особенности построения матрицы QFD ( «домов качества»).

4.Эволюция организации бизнеса.

5.Сущность системы управления качеством «5S».

6.Сущность и свойства ключевой компетенции.

7.Сущность и основное назначение цикла PDCA.

8.Правила эффективной организации выполнения основных бизнес-процессов.

9.Основные понятия и виды матричных моделей в экономике.

10.Сущность и основные элементы систем back office и front office.

11.Ресурсный подход в управлении предприятием сущность и критерии качества ресурсов.

12.Сущность системы «Бережливое производство».

13.Современные методологии моделирования бизнес-процессов.

14.Сущность системы «Шесть сигм».

15.Классификация бизнес-процессов предприятия.

16.Сущность и преимущества применения CALS-технологий в деятельности предприятия.

17.Матричная диаграмма: цель построения, типы и особенности построения.

18.Сущность бизнес-моделей предприятия «от производства» и «от клиента».

19.Диаграмма Ишикава: сущность, назначение и основные этапы построения.

20.Подсистемы ресурсной бизнес-модели предприятия.

21.Сущность концепции «облачных вычислений».

22.Сущность и необходимость моделирования бизнес-процессов.

23.Назначение и особенности применения инструмента управления качеством бизнес-
24.процессов «Контрольные карты».

24.Основные принципы зависимости результативности деятельности предприятия от ресурсов.

25.Основные этапы идентификации проблемных бизнес-процессов.

26.Сущность бизнес-модели предприятия в современных условиях хозяйствования предприятий.

27.Основные подсистемы, которые формируют ресурсную бизнес-модель предприятия.

28.Эволюция бизнес-моделей предприятия.

29.Сущность и назначение системы «Кружки качества».

30.Сущность технологии SADT-моделирования.

31.Назначение и принципы построения диаграммы Парето.

32. Сущность бизнес-модели предприятия.

33.Основные подходы к формированию бизнес-модели предприятия

## 12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения

| **Форма контроля** | **Максимальное количество баллов** | |
|---|---|---|
| | **За одну работу** | **Всего** |
| Текущий контроль:<br>- собеседование (устный опрос) (темы 1-8)<br>- разноуровневые задачи и задания (темы 2-8)<br>- тестирование (темы 1-8)<br>- контрольная работа (текущий модульный контроль 1,2) | <br>2<br>5<br>3<br>12,5 | <br>16<br>35<br>24<br>25 |
| Промежуточная аттестация | *зачет* | *100* |
| **Итого за семестр** | *100* | |

Система оценивания по учебной дисциплине по заочной форме обучения

| **Форма контроля** | **Максимальное количество баллов** | |
|---|---|---|
| | **За одну работу** | **Всего** |
| Текущий контроль:<br>- собеседование (устный опрос) (темы 1-8)<br>- разноуровневые задачи и задания (темы 2-8)<br>- тестирование (темы 1-8)<br>- контрольная работа (текущий модульный контроль 1,2) | <br>2<br>5<br>3<br>12,5 | <br>16<br>35<br>24<br>25 |
| Промежуточная аттестация | *зачет* | *100* |
| **Итого за семестр** | *100* | |

*Вопросы для подготовки к зачету:*

1. Сущность бизнес-модели предприятия.
2. Подходы к формированию бизнес-модели.
3. Основные отличия бизнес-модели от стратегии.
4. Варианты применения бизнес-моделей предприятий.
5. Особенности формирования бизнес-модели на основе построения методологический платформы.
6. Классификация бизнес-моделей предприятия и сущность каждого ее элемента.
7. Эволюция бизнес-моделей предприятия.
8. Определить механизм формирования бизнес-модели предприятия
9. Основные подходы к формированию бизнес-модели предприятия

10. Механизм формирования обобщенной функциональной схемы предприятия и место в ней бизнес-процессов.
11. Составляющие общей бизнес-модели предприятия.
12. Основные этапы эволюции бизнеса и организации бизнеса.
13. Факторы, влияющие на функционирование предприятия в современных условиях.
14. Сущность процессного и функционального подходов к управлению деятельностью предприятия.
15. Основные преимущества использования процессного подхода в управлении предприятием.
16. Сущность понятия «бизнес-процесс».
17. Необходимость регламентации бизнес- процессов на предприятии.
18. Основные этапы составления схемы бизнес-процесса.
19. Особенностт построения схемы взаимосвязей бизнес-процессов.
20. Отличительные черты бизнес-процесса.
21. Основные подходы к классификации бизнес-процессов предприятия.
22. Правила выделения основных и обеспечивающих бизнес-процессов.
23. Методология организации работы бизнес-процесса.
24. Сущность и особенности применения в деятельности предприятия системы TPM Сущность формального и гуманитарного подходов к формированию бизнес-модели предприятия.
25. Особенности построения матрицы QFD ( «домов качества»).
26. Эволюция организации бизнеса.
27. Сущность системы управления качеством «5S».
28. Сущность и свойства ключевой компетенции.
29. Сущность и основное назначение цикла PDCA.
30. Особенности использования и основные концепции ресурсного подхода.
31. Сущность предприятия согласно ресурсного подхода.
32. Основные качества ресурсов.
33. Особенности комбинационной деятельности в ресурсной теории.
34. Сущность, виды и структура ресурсов предприятия.
35. Зависимость результативности деятельности предприятия от ресурсов.
36. Процесс управления предприятием на основе ресурсной бизнес-модели.
37. Сущность подсистем, формирующих ресурсную бизнес-модель предприятия
38. Основные этапы формирования ресурсной бизнес-модели предприятия.
39. Особенности организации функционирования и управления ресурсной бизнес-модели.
40. Особенности применения ресурсной бизнес-модели в деятельности предприятия.
41. Основные понятия и виды матричных моделей в экономике.
42. Сущность и основные элементы систем back office и front office.
43. Сущность и особенности матричных моделей.
44. Виды матричных моделей, используемых в экономике.
45. Формы представления матричных моделей.
46. Матричные инструменты в системе управления предприятием.
47. Особенности применения, цели и порядок построения матричной диаграммы
48. Особенности применения, цели и порядок построения матрицы показателей.
49. Особенности применения, цели и порядок построения матриц QFD.
50. Особенности применения, цели и порядок построения матрицы приоритетов.
51. Правила эффективной организации выполнения основных бизнес-процессов.
52. Ресурсный подход в управлении предприятием: сущность и критерии качества ресурсов.
53. Сущность системы «Бережливое производство».
54. Современные методологии моделирования бизнес-процессов.
36. Основные элементы Z-диаграммы, показывающей взаимодействие стадий жизненного цикла продукта с макросредой.
37. Сущность и характеристика общей матричной модели производственного предприятия.
38. Сущность компетентностной («3D») бизнес-модели предприятия.

39. Основные элементы компетентностной («3D») бизнес-модели предприятия.
40. Основные отличия терминов «компетентность» и «компетенции».
41. Сущность и состав компетенции.
42. Особенности стандартной и компетенции предприятия.
43. Свойства ключевой компетенции предприятия.
44. Отличия между компетенциями предприятия и персональными компетенциями работника
45. Внутренние условия функционирования предприятия.
46. Сущность и главные отличительные признаки основных элементов, составляющих ядро «3D» бизнес-модели.

## 13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

| **Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу** | | | | | | | | **Максимальная сумма баллов** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Смысловой модуль № 1** | | | | **Смысловой модуль № 2** | | | | |
| Т1 | Т2 | Т3 | Т4 | Т5 | Т6 | Т7 | Т8 | |
| 12 | 12 | 13 | 13 | 13 | 13 | 12 | 12 | 100 |

Примечание. Т1, Т2, Т3, Т4, …., Т8 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

| Сумма баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале | Определение |
|---|---|---|
| 60-100 | «Зачтено» | Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок |
| 0-59 | «Не зачтено» | Неудовлетворительно, с возможностью повторной аттестации |

## 14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

**Основная литература:**

1. Кравченко, Е. С. Формирование бизнес-модели предприятия [Электронный ресурс] : учебник для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика» (профиль «Экономика предприятия»), уровня «бакалавр», оч. и заоч. форм обучения / Е. С. Кравченко ; М-во образования и науки ДНР, ГОВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия. ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2022. ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Бабич, В. Н. Инновационная модель бизнес-процесса : учебное пособие / В. Н. Бабич, А. Г. Кремлёв. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2021. — 184 с. — ISBN 978-5-7996-1220-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/65929.html

3. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. Н. Байдаков, О. С. Звягинцева, А. В. Назаренко [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 180 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/76036.html

**Дополнительная литература:**

1. Кравченко, Е. С. Формирование бизнес-модели предприятия [Электронный ресурс] : опорный конспект лекций по курсу / Е. С. Кравченко ; Гос. орг. высш. проф. образования

"Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия. ─ Донецк : [ДонНУЭТ], 2022. ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Ильин, В. В. Управление бизнесом. Системная модель : практическое пособие / В. В. Ильин. — 3-е изд. — Москва : Интермедиатор, 2020. — 359 c. — ISBN 978-5-91349-055-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/89617.html

3. Методы и модели стратегического управления предприятием / Е. В. Акимова, Д. А. Акимов, Е. В. Катунцов, А. Б. Маховиков. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 183 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/47670.html

4. Тельнов, Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению «Прикладная информатика» / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Фёдоров. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2019. — 207 c. — ISBN 978-5-238-02622-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81628.html

**Учебно-методические издания:**

1. Кравченко, Е. С. Формирование бизнес-модели предприятия [ Электронный ресурс ] : курс лекций / Е. С. Кравченко ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия . ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2020 . ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Кравченко, Е. С. Экономика предприятия [ Электронный ресурс ] : практикум для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика (профили Экономика предприятия, Экономико-правовое обеспечение предприятия), 38.03.03 Управление персоналом, очной, очно-заочной форм обучения / Е. С. Кравченко ; Кафедра экономики предприятия, Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики (ДНР), Государственная организация высшего профессионального образования "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского" (ГО ВПО "ДонНУЭТ") . ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2019 . ─ Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

**Электронные ресурсы:**

1. Кравченко, Е. С. Формирование бизнес-модели предприятия [Электронный ресурс] : учебник для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика» (профиль «Экономика предприятия»), уровня «бакалавр», оч. и заоч. форм обучения / Е. С. Кравченко ; М-во образования и науки ДНР, ГОВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия. ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2022. ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ. . Режим доступа: http://library.donduet.dn.ua

2. Кравченко Е.С. Экономика предприяия [Электронный ресурс]: дистанционный курс для студентов напр. под. 38.03.03 «Управление персоналом» очной и очно-заочной форм обучения / Е.С.Кравченко. – Донецк: ГО ВПО «ДонНУЭТ имени Михаила Туган-Барановского», 2021. – Режим доступа: http://distant.donnuet.education.

## 15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.

2. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL:http://catalog.donnuet.ru. – Текст : электронный.

3. Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». – Москва : ООО «Дата Экспресс», 2024– . – Текст : электронный.

4. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образовательный ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2007 –. – URL:http://www.iprbookshop.ru. – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

5. Лань : электронная-библиотечная система. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2024. – URL:https://e.lanbook.com/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

6. СЭБ : Консорциум сетевых электронных бибилиотек / Электронная-библиотечная система «Лань» при поддержке Агентства стратегических инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2024. – URL:https://seb.e.lanbook.com/ – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань». – Текст : электронный.

7. Polpred : электронная библиотечная система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, cop. 1997–2024. – URL:https://polpred.com. – Текст : электронный.

8. Book on lime : дистанционное образование : электронная библиотечная система / издательство КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, cop. 2017 –. – URL:https://bookonlime.ru. – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

9. Информио : электронный справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издательский дом «Информио», 2009 –. – URL: https://www.informio.ru. – Текст : электронный.

10. Университетская библиотека онлайн : электронная библиотечная система. – ООО «Директ-Медиа», 2006–. – URL:https://biblioclub.ru/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Российский экономический унтиниверситет имени В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL:http://liber.rea.ru/login.php. – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL:http://library.fa.ru/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

13. Зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова / Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016 – . – URL:https://library.lib.sfedu.ru/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

14. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: информационно- аналитический портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Научная электронная библиотека, cop. 2000–2024. – URL:https://elibrary.ru. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.

15. CYBERLENINKA : Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012 – . – URL:http://cyberleninka.ru. – Текст : электронный.

16. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации [и др.]. – Москва : Российская государственная библиотека : ООО ЭЛАР, [2008 – ]. – URL:https://rusneb.ru/ – Текст. Изображение : электронные.

## 16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория №4240 для проведения лекций: учебная мебель, доска, мультимедийный проектор, экран, информационные стенды, переносная кафедра лектора.

2. Учебные аудитории №4406, 4408 для проведения семинарских и практических занятий: учебная мебель, доска, информационные стенды, переносная кафедра лектора.

3. Учебная аудитория №4119 для проведения консультаций по курсовой работе, консультаций по дисциплине, экзамена: учебная мебель, доска, мультимедийный проектор, экран, информационные стенды, переносная кафедра лектора.

4. Читальный зал библиотеки №7302 для проведения самостоятельной работы: компьютеры с выходом в сеть Интернет, доступ к электронно-библиотечной системе, операционная система Microsoft Windows XP Professional OEM (2005г.); Microsoft Office 2003 Standard Academic от 14.09.2005 г.; Adobe Acrobat Reader (бесплатная версия); 360 Total Security (бесплатная версия); АБИС "UniLib" (2003г.).

## 17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Фамилия, имя, отчества | Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ) | Должность, ученая степень, ученое звание | Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации | Сведения о дополнительном профессиональном образовании* |
|---|---|---|---|---|
| Кравченко Елена Сергеевна | По основному месту работы | Должность – доцент кафедры экономики организации, ученая степень – кандидат экономических наук, ученое звание - доцент | Высшее, экономика организации, специалист по экономике организации, диплом кандидата наук ДК №048712 | 1. Удостоверение 110400005392 Рег.№112-20, от 25.02.2020 г. «Проектирование образовательного процесса в высшей школе на деятельностной основе», 72 часа, Филиал Ухтинского государственного технического университета, г. Удостоверение 110400009562Рег.№043-22, от 28.02.2022 г. «управление человеческими ресурсами и кадровое делопроизводство», 72 часа, Филиал Ухтинского государственного технического университета, г. Усинск<br>3. Удостоверение о повышении квалификации 612400025713, регистрационный номер 1-13202, с 12 сентября 2022 г. по 14 сентября 2022 г., «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение», 24 часа, ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», г. Ростов-на-Дону<br>4. Удостоверение о повышении квалификации 773400430588, регистрационный номер 23/22498, от 20.01.2023г., «Охрана труда», |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 16 часов, ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», г. Москва<br>5. Удостоверение о повышении квалификации 773400438458, регистрационный номер 23/22819, от 13.03.2023 г., «Работа в электронной информационно-образовательной среде», 16 часов, ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», г. Москва<br>6. Удостоверение о повышении квалификации 612407477112, регистрационный номер 476-16/2523, от 11.12.2023г., «Организационные и психолого-педагогические основы инклюзивного высшего образования», г. Москва. |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.02.01 ФОРМИРОВАНИЕ БИЗНЕС-МОДЕЛИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Профиль -

Трудоемкость учебной дисциплины 2 з.е.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

знать: методы формирования бизнес-модели предприятия и обоснования управленческих решений; методы оценки эффективности бизнес-модели предприятия; сущность понятий и категорий, характеризующих отношения производства, распределения и обмена материальных благ на микроэкономическом уровне; механизм реализации бизнес-модели предприятия в экономическом пространстве; критерии оценки эффективности бизнес-модели предприятия;

уметь: применять знания и навыки в области экономики предприятия для осуществления формирования бизнес-модели предприятия; вырабатывать управленческие решения, исходя из анализа различных вариантов бизнес-модели, в целях повышения эффективности деятельности предприятия; формировать систему планов развития бизнес-модели предприятия; проводить моделирование бизнес-процессов и использовать полученные результаты в целях обоснования планов и управленческих решений; формировать систему показателей и использовать современные технологии сбора и обработки информации в целях оценки качества бизнес-модели предприятия;

владеть: навыками сбора и обработки необходимых данных для формирования бизнес-модели предприятия и обоснования управленческих решений; методами моделирования бизнес-процессов предприятия; методами выявления резервов повышения эффективности бизнес-модели предприятия.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

| *Код и наименование компетенции* | *Код и наименование индикатора достижения компетенции* |
|---|---|
| УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | ИДК-1$_{УК-1}$ Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними<br>ИДК-3$_{УК-1}$ Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них |

Смысловые модули и темы учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия
Тема 1. Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия
Тема 2. Процессная бизнес-модель предприятия
Тема 3. Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов
Тема 4. Методология управления качеством бизнес- процессов
Смысловой модуль 2. Методологические основы бизнес-моделирования предприятия
Тема 5. Ресурсная бизнес-модель предприятия
Тема 6. Информационная бизнес-модель предприятия
Тема 7. Матричные бизнес-модели предприятия
Тема 8. Компетентностная («3D») бизнес-модель предприятия

Форма промежуточной аттестации: зачет

Разработчик:
Кравченко Елена Сергеевна
доцент кафедры экономики предприятия
и управления персоналом,
к.э.н., доцент

*(подпись)*

Заведующий кафедрой:
Бакунов Александр Алексеевич
профессор кафедры экономики предприятия
и управления персоналом,
к.э.н., профессор

*(подпись)*