Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Крылова Людимла Вачеславовна Должность: Проректор № учебно-методической работе Дата подписания: 28.10.2025 МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ Уникальный программный ключ: b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

КАФЕДРА ТУРИЗМА

**УТВЕРЖДАЮ** 

Заведующий кафедрой

И.А. Ангелина

2025г.

### ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

## **Б1.В.ДВ.05.01МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ**

(шифр и наименование учебной дисциплины)

43.03.03 Гостиничное дело

(код и наименование направления подготовки)

гостинично-ресторанное дело

(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

доцент

В.Г. Антонец

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры от «18» февраля 2025 г., протокол № 18

# **Паспорт** оценочных материалов по учебной дисциплине

# Б1.В.ДВ.05.01 МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной

дисциплины (модуля)

дисциплины (модули)					
Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения компетенции				
компетенции					
ПК-4. Способен	ИДК-1 <sub>ПК-4</sub> Обеспечивает соблюдение требований				
организовывать процесс	действующих нормативно-правовых актов, этнокультурных,				
обслуживания потребителей	исторических и религиозных традиций в процессе				
с учетом современных	обслуживания гостей				
тенденций и традиций	ИДК-2 <sub>ПК-4</sub> Разрабатывает и внедряет сервисные программы,				
	учитывая потребности клиентов и современные тенденции				
	ИДК-3 <sub>ПК-4</sub> Контролирует качество предоставляемых услуг с				
	учетом правил и стандартов обслуживания				
ПК-6. Способен применять	ИДК- $1_{\Pi K-6}$ Использует методы мониторинга и				
прикладные методы иссле-	прогнозирования развития рынка индустрии гостеприимства				
довательской деятельности	и туризма				
в сфере гостеприимства и	ИДК-2 <sub>ПК-6</sub> Использует прикладные методы маркетинговых				
туризма	исследований для формирования и продвижения туристского				
	продукта, соответствующего запросам потребителей				

#### Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

No	Код	Код и наименование	Контролируемые	Наименование	
п/	контролируемой	индикатора достижения	разделы (темы)	оценочного	
П	компетенции	компетенции	учебной дисциплины,	средства	
1	2	3	4	5	
1	ПК-4. Способен	ИДК- $1_{\Pi K-4}$ Обеспечивает	Тема 1. Международный	Собеседование,	
	организовывать	соблюдение требований	туризм как системный	тест, доклад,	
	процесс	действующих нормативно-	объект изучения.	TMK 1	
	обслуживания	правовых актов,	Тема 2.Становление		
	потребителей с	этнокультурных, исторических	современных форм		
	учетом	и религиозных традиций в	развития и		
	современных	процессе обслуживания гостей	государственного		
	тенденций и	ИДК- $2_{\Pi K-4}$ Разрабатывает и	регулирования туризма в		
	традиций	внедряет сервисные программы,	странах мира.		
		учитывая потребности клиентов	Тема 3. Международные		
		и современные тенденции	туристические		
		ИДК- $3_{\Pi K-4}$ Контролирует	организации.		
		качество предоставляемых	Тема 4. Статистика		
		услуг с учетом правил и	международного		
		стандартов обслуживания	туризма.		
2	ПК-6. Способен	ИДК- $1_{\Pi K-6}$ Использует методы	Тема 5. Сущность и	Собеседование,	
	применять	мониторинга и	классификационные	тест, доклад,	
	прикладные	прогнозирования развития	признаки	TMK 2	
	методы иссле-	рынка индустрии	международного	TMK 3	
	довательской	гостеприимства и туризма	туристического рынка.		
	деятельности в	ИДК- $2_{\Pi K-6}$ Использует	Тема 6. География		

сфере	прикладные методы	туристического спроса
гостеприимства	маркетинговых исследований	на рынке
и туризма	для формирования и	международного
	продвижения туристского	туризма.
	продукта, соответствующего	Тема 7. Сущность и
	запросам потребителей	особенности
		формирования
		туристического
		предложения.
		Тема 8. Современное
		состояние и перспективы
		развития важнейших
		секторов международной
		индустрии туризма.

# Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу собеседование

Шкала оценивания	Критерий оценивания
(интервал баллов)	
2,7-3	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинноследственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
2,2-2,6	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
1,8-2,1	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0-1,7	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу тест

Шкала оценивания	Критерий оценивания			
(интервал баллов)				
3,6-4	Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 - 100 %)			
3,0-3,5	Тест выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 70 – 89 %)			

2,4-2,9	Тест выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 51 – 69 %)			
0-2,3	Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее,			
	чем на 50 %)			

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу доклад

Шкала оценивания	Критерий оценивания				
(интервал баллов)					
2,7-3	Доклад выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-				
	100% вопросов/задач)				
2,2-2,6	Доклад выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-				
	100% вопросов/задач)				
1,8-2,1	Доклад выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74%				
	вопросов/задач)				
0-1,7	Доклад выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы				
	даны менее чем 60%)				

#### Перечень оценочных материалов

<b>№</b> п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде
1	Собеседование (устный или письменный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
3	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебнопрактической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов

# Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к дифференцированному зачету составляет 60 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью собеседования, написания докладов, тестов.

Собеседование (устный опрос) осуществляется по лекционному материалу и материалу для самостоятельного изучения обучающимся. Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Выполненный доклад предполагает выступление перед аудиторией, подкрепленное презентацией с использованием мультимедийных средств.

Одним из признаков высокого качества доклада при проведении анализа и обосновании предложенных мероприятий является применение прикладных компьютерных программ.

Тестирование по темам дисциплины и смысловых модулей может проводиться в компьютерных классах с помощью программы «Тесты» или дистанционной образовательной платформы Moodle.

Модульный контроль — текущий контроль знаний по окончании соответствующей части учебной дисциплины. Проводится на последнем занятии модуля, в течение двух академических часов. К модульному контролю допускаются только те студенты, которые выполнили в полном объеме все виды учебных работ, предусмотренные рабочей программой. Состоит из теоретических вопросов. Также теоретическая часть модульного контроля дополняется тестированием знаний студентов.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме дифференцированного зачета. Оценка знаний обучающихся производится по результатам модульных контролей, предусмотренных рабочей программой.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения\*

Форма контроля	Макс. количество баллов		
	За одну работу	Всего	
Текущий контроль:			
- собеседование (темы 1-8)	3	24	
- тестирование (темы 1-8)	4	32	
<ul><li>доклад (темы 1-8)</li></ul>	3	24	
-текущий модульный контроль	6,5	20	
Промежуточная аттестация	зачет	100	
Итого за семестр	100		

\* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов		
	За одну работу	Всего	
Текущий контроль:			
- собеседование (темы 1-8)	3	24	
- тестирование (темы 1-8)	4	32	
<ul><li>доклад (темы 1-8)</li></ul>	3	24	
-реферат	20	20	
Промежуточная аттестация	зачет	100	
Итого за семестр		100	

# РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, ОБУЧАЮЩИЕСЯ

## КОТОРЫЕ

## ПОЛУЧАЮТ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл						Сумма,		
C	мысловой	і модуль №	1	Смысловой	модуль №	Смысловой	модуль №	балл
			2		3			
T1	T2	Т3	T4	Т5	Т6	Т7	Т8	100
5	5	15	25	10	10	15	15	

## Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-100	«Зачтено»	Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок
0-59	«Не зачтено»	Неудовлетворительно, с возможностью повторной аттестации