Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 13.11.2026 22:15:31
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра банковского дела

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
КАФЕДРА БАНКОВСКОГО
_____ И.В. Попова
«*10*» *февраля* 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.В.25 БАНК КАК ЭКОСИСТЕМА

38.03.01 Экономика
(код и наименование направления подготовки)

Банковское дело
(наименование профиля)

Разработчик:
доцент _____ Лазарева И.Е.
(должность) (подпись)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры от 10.02.2026 г., протокол № 11

Донецк
2026

Паспорт

оценочных материалов по учебной дисциплине

БАНК КАК ЭКОСИСТЕМА

(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-5. Способен обеспечить продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания (ДБО) для юридических и физических лиц	Тема 3. Общая теория экосистем в банках	8
		Тема 5. Экосистемы в российском финансовом секторе: проблемы и перспективы	8
		Тема 2. Цифровизация как среда образования экосистем в экономике	8
3	ПК-10. Способен осуществлять подбор поставщиков финансовых услуг, консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов и оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги	Тема 1. Развитие финансовых технологий как фактор формирования экосистем в финансовом секторе	8
		Тема 4. Виды концепций экосистемы	8

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
ПК-5. Способен обеспечить продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания (ДБО) для юридических и физических лиц	ИДК-1пк5 Определяет целевые группы пользователей ДБО, разрабатывает программы их информирования о сервисах ДБО	Тема 3. Общая теория экосистем в банках	собеседование, разноуровневые задачи и задания
		Тема 5. Экосистемы в российском финансовом секторе: проблемы и перспективы	собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
		Тема 3. Общая теория экосистем в банках	собеседование, разноуровневые задачи и задания
		Тема 2. Цифровизация как среда образования экосистем в экономике	собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 1)
ПК-10. Способен осуществлять подбор поставщиков финансовых услуг, консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов и оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги	ИДК-1пк-10 Осуществляет поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента рынка финансовых услуг	Тема 1. Развитие финансовых технологий как фактор формирования экосистем в финансовом секторе	собеседование, разноуровневые задачи и задания
	ИДК-2пк-10 Выбирает формы и методы взаимодействия с клиентами, потенциальными контрагентами, инвесторами, средствами массовой информации	Тема 4. Виды концепций экосистемы	собеседование, разноуровневые задачи и задания
	ИДК-3пк-10 Организует и осуществляет операционное и информационное обслуживание клиентов, обратившихся за финансовой консультацией	Тема 1. Развитие финансовых технологий как фактор формирования экосистем в финансовом секторе	собеседование, разноуровневые задачи и задания

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
4	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
3	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
2	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
1	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
10-12	Задачи и задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 75-100% вопросов/задач)
7-9	Задачи и задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)
3-6	Задачи и задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)
0-2	Задачи и задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
9-10	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
6-8	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3-5	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов/задач)
0-2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2.	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения	Комплект разноуровневых задач и заданий
3.	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине	Комплект контрольных заданий по вариантам

Примеры типовых контрольных заданий

1) **по оценочному материалу «Собеседование»**

1. Что такое экосистема банка и какие ее основные компоненты?
2. Как взаимодействуют между собой участники банковской экосистемы?
3. В чем отличие традиционного банка от банка-экосистемы?
4. Как цифровизация влияет на банковские экосистемы?
5. Каковы ключевые преимущества банкам, работающим в рамках экосистемы?
6. Приведите примеры компаний, которые успешно реализуют банковскую экосистему.
7. Как банки могут использовать данные клиентов для улучшения своих услуг в экосистеме?
8. Какие риски связаны с функционированием банковских экосистем?
9. Какие технологии наиболее важны для развития банковских экосистем?
10. Какова роль финтех-компаний в банковских экосистемах?
11. Какие регуляторные аспекты необходимо учитывать при создании банковской экосистемы?
12. Как экосистема может улучшить клиентский опыт в bank?
13. Как концепция открытого банкинга влияет на экосистему банков?
14. В чем заключается важность партнерств для банковской экосистемы?
15. Какова роль искусственного интеллекта в управлении банковскими экосистемами?

2) **по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»**

Задача 1. Банк "Бета" внедрил новую цифровую платформу, которая объединяет различные услуги (кредитование, страхование, инвестиционные услуги) и доступна на мобильных устройствах. После запуска платформы банк проводит опрос клиентов для оценки их удовлетворенности и выявления областей для улучшения.
Вопросы:

- Какие метрики можно использовать для оценки успешности новой платформы и уровня удовлетворенности клиентов в экосистеме?
- Предложите несколько способов, как банк "Бета" может собирать обратную связь от клиентов для дальнейшего улучшения своих предложений в рамках экосистемы.
- Какое влияние на данные метрики может оказать использование технологий искусственного интеллекта и аналитики данных в управлении экосистемой?

Задача 2. Банк "Альфа" решил создать собственную экосистему для улучшения услуг и повышения удобства для клиентов. В рамках экосистемы планируется интеграция различных финансовых и нефинансовых услуг, таких как страхование, инвестиции, услуги по продаже товаров и услуг, а также финтех-решения.
Вопросы:

- Опишите ключевые компоненты экосистемы банка "Альфа". Какие услуги и партнеры могут быть включены в эту экосистему?
- Как банк может использовать данные клиентов для улучшения своих услуг в рамках данной экосистемы?
- Какие риски могут возникнуть при создании и управлении такой экосистемой, и как их можно минимизировать?

3) **по оценочному материалу «Контрольная работа»**

1. Каким образом экосистема может обеспечить безопасность данных клиентов?
2. Какой вклад в устойчивое развитие могут внести банки-экосистемы?
3. Как банки могут настраивать свои бизнес-процессы для работы в экосистеме?
4. Как клиенты могут извлечь выгоду из участия в банковской экосистеме?
5. Как экосистема способствует инновациям в банковской сфере?
6. Какие барьеры могут возникнуть при переходе к модели банковской экосистемы?
7. Как оценить успешность банковской экосистемы?
8. Как изменяются бизнес-модели банков в условиях экосистемы?
9. Как обслуживаются малый и средний бизнес в банковской экосистеме?

10. Какова роль социальных медиа в современных банковских экосистемах?
11. Как экосистема может способствовать финансовой инклюзии?
12. Какие стратегические инициативы могут помочь банкам стать частью экосистемы?
13. Как экосистема влияет на конкуренцию в банковском секторе?
14. Каковы примеры экосистем с ограниченной географией?
15. Как взаимодействие между банковской экосистемой и другими отраслями может создать новые возможности?
16. Как экосистема помогает в управлении рисками для банков?
17. Что такое кросс-продажи в контексте банковских экосистем?
18. Какова роль клиентского сервиса в экосистеме банка?
19. Как развиваются новые модели потребления в банковской экосистеме?
20. Какие инструменты аналитики помогают банкам bélîêِâë алгоритмическом управлении экосистемой?
21. Как экосистема может помочь в борьбе с мошенничеством в банковской сфере?
22. Какие ключевые тренды формируют будущее банковских экосистем?
23. Как управление клиентскими данными влияет на взаимодействие в экосистеме?
24. Как экосистема способствует увеличению клиентской лояльности?
25. Какие примеры инновационных продуктов и услуг представлены в банковских экосистемах?

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Оценочные материалы по дисциплине «Банк как экосистема» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, и рабочей программой учебной дисциплины «Банк как экосистема».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Банк как экосистема» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков в области изучения массовых социально-экономических явлений и процессов, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Банк как экосистема» представлена двумя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Предпосылки развития экосистемы в финансовом секторе»; смысловой модуль 2 «Теория применения экосистем в финансовом секторе».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 100 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Банк как экосистема» приведена в таблице 1.

Таблица 1

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы				
Смысловые модули	Текущая аттестация			Итого
	Собеседование (устный опрос)	Разноуровневые задачи и задания	Контрольная работа (ТМК)	
Смысловой модуль 1. Предпосылки развития экосистемы в финансовом секторе	8	24	10	42
Смысловой модуль 2. Теория применения экосистем в финансовом секторе	12	36	10	58
Итого:	20	60	20	100

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью собеседования, решения разноуровневых задач и заданий, контрольной работы.

Собеседование (устный опрос) – это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов за собеседование по темам 1-5 составляет 20 баллов.

Разноуровневые задачи и задания, применяемые для оценки знаний обучающихся, могут быть следующих уровней:

а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины;

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Максимальное количество баллов за выполнение разноуровневых заданий и задач по темам 1-5 составляет 60 баллов.

В конце изучения каждого смыслового модуля обучающийся выполняет текущую модульную контрольную работу по закрепленному варианту. Максимально возможное количество полученных баллов по результатам решения контрольной работы составляет 4 балла.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Банк как экосистема» осуществляется в форме зачета. Зачет, установленный утвержденным учебным планом по дисциплине «Банк как экосистема», преследует цель оценить полученные студентом теоретические знания, их уровень, развитие творческого мышления, степень приобретения навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач. Знания студента оцениваются в ходе проведения практических и семинарских занятий.

Таблица 2

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу					**Максимальная сумма баллов**
Смысловой модуль № 1		Смысловой модуль № 2			
42		58			100
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	
16	26	16	16	26	

Примечание. Т1, Т2, ... Т5 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 3

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «отлично» / «зачтено»
75-89	4 «хорошо» / «зачтено»
60-74	3 «удовлетворительно» / «зачтено»
менее 60	2 «неудовлетворительно» / «не зачтено»