Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 19.11.2026 12:22:16
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

КАФЕДРА ПРАВОВЫХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ НАУК

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

_____ Е.А.Одинцова

(подпись)

КАФЕДРА ПРАВОВЫХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ НАУК

«16» февраля 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине

Б.1.В.07 ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ (ПРАВО. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ)

(шифр и наименование учебной дисциплины, практики)

43.03.02Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Туризм

(наименование профиля подготовки)

Разработчик:

Доцент _____ В.А. Кондратьев

(должность) (подпись)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры от «16» февраля 2026 г., протокол № 19

Донецк
2026

Паспорт
оценочных материалов по дисциплине
Правовое регулирование в туризме (Право. Правовое регулирование в туризме)
(наименование дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Тема 1. Организационно-правовые основы туристической деятельности	5
		Тема 2. Государственная политика и государственное регулирование в области туристической деятельности.	5
		Тема 3. Международно-правовое регулирование туристической деятельности	5
		Тема 4. Правовое регулирование создания, легитимации и государственной регистрации субъектов предпринимательской деятельности в сфере туризма.	5
		Тема 5. Правовое регулирование лицензирования и сертификации туристической деятельности и предпринимательства в сфере туризма.	5
		Тема 6. Правовое регулирование договорных правоотношений в сфере туристической деятельности	5
		Тема 7. Прекращение деятельности субъектов	5
		Тема 8. Трудовые правоотношения в сфере туристической деятельности	5
		Тема 9. Таможенные правоотношения в сфере туристической деятельности	5
		Тема 10. Правовое регулирование обеспечения безопасности в сфере туристической деятельности	5
		Тема 11. Защита прав потребителей туристических услуг.	5
		Тема 12. Порядок рассмотрения споров в сфере туристической деятельности	5

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины[1]	Наименование оценочного средства[2]
2.	УК-10	ИДК-1$_{УК-10}$ Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом, коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней ИДК-2$_{УК-10}$ Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма и коррупции в обществе ИДК-3$_{УК-10}$ Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к экстремизму, терроризму, коррупции	Тема 1. Организационно-правовые основы туристической деятельности	собеседование (устный опрос)
			Тема 2. Государственная политика и государственное регулирование в области туристической деятельности.	собеседование (устный опрос)
			Тема 3. Международно-правовое регулирование туристической деятельности	доклад
			Тема 4. Правовое регулирование создания, легитимации и государственной регистрации субъектов предпринимательской деятельности в сфере туризма.	Тестирование (ТМК 1)
			Тема 5. Правовое регулирование лицензирования и сертификации туристической деятельности и предпринимательства в сфере туризма.	разноуров.задания
			Тема 6. Правовое регулирование договорных правоотношений в сфере туристической деятельности	реферат

			Тема 7. Прекращение деятельности субъектов	устный опрос
			Тема 8. Трудовые правоотношения в сфере туристической деятельности	Тестирование (ТМК 2)
			Тема 9. Таможенные правоотношения в сфере туристической деятельности	доклад
			Тема 10. Правовое регулирование обеспечения безопасности в сфере туристической деятельности	разноуровневые задания
			Тема 11. Защита прав потребителей туристических услуг.	устный опрос
			Тема 12. Порядок рассмотрения споров в сфере туристической деятельности	тестирование (ТМК 3)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **тестовые задания**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
4	Правильные ответы даны на 90-100 %
3-2	Правильные ответы даны на 70-89 %
0	Правильные ответы даны менее чем на 50 %

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **собеседование (устный опрос)**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
3	Материал изложен на высоком уровне. Все аспекты проблемы раскрыты полностью и в логической последовательности. Приведен конкретный фактический материал. Обоснована личная точка зрения относительно того или иного события.
2	Материал изложен хорошо. Раскрыты многие аспекты проблемы, но не полностью раскрыта проблема.
1	Материал изложен на низком уровне. Раскрыт 1 аспект проблемы. Нет в

	ответе фактического материала. Слабо обоснована личная точка зрения.
0	Ответ представлен на неудовлетворительном уровне или студент не готов к занятиям

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **разноуровневые задания**

Шкала оценивания (интервал баллов)	**Критерии оценивания**
3	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
2-1	Ответы в целом верные, но не полные. В работе присутствуют несущественная хронологическая или механическая ошибка или описка, несколько исказившие логическую последовательность ответа.
0	Ответы неверные или отсутствуют

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **реферат**

Шкала оценивания (интервал баллов)	**Критерии оценивания**
4-3	выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
0	тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Примерный перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	**2**	**3**	**4**

1	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач и заданий
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Собеседование (устный или письменный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
4	Тестовые задания	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий

ПРИМЕРЫ ТИПОВЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ

ПРИМЕРЫ ТИПОВЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ ПО ОЦЕНОЧНОМУ МАТЕРИАЛУ «РАЗНОУРОВНЕВЫЕ ЗАДАЧИ И ЗАДАНИЯ»

Задача 1. О сломанном носе...

У отельного гида в Египте турист самостоятельно купил экскурсию на джип-сафари. Он искренне полагал, что сам будет водить машину, однако ошибся –за рулем на протяжении всей экскурсии сидел профессиональный водитель. После возвращения, уже в отеле, изрядно выпив, турист устроил гиду скандал. Ссора дошла до рукоприкладства, в итоге гид сломал туристу нос. Была вызвана полиция.

Требования туриста:

возместить моральный и физический вред, расходы на лечение, вернуть стоимость экскурсии, ожидания от которой не оправдались. При всем этом турист ссылался на небезопасные для жизни и здоровья условия тура.

Задача 2. О чемодане, потерявшемся во время трансфера...

Во время трансфера из автобуса пропал багаж туристов — небольшая сумка, где была часть

вещей. Поскандалив, туристы в итоге докупили необходимые вещи и продолжили отдых. Уже вернувшись на родину, туристы обратились в турфирму с претензией, что в их несчастьях виноваты именно ее сотрудники, которые организовали такое ненадежное путешествие, причинившее им материальный ущерб. Требования туристов:

возмещение стоимости утерянных вещей, морального вреда. При обращении в суд туристы даже предоставили чеки на вынужденные из-за потери багажа покупки.

Задача 3. О путешествии, которое не состоялось из-за неоплаченного штрафа... Туристов развернули на границе из-за якобы непогашенного штрафа. Никаких документов на руки выдано не было. В итоге выяснилось, что пограничные службы допустили ошибку, в связи с чем туристы обратились в суд, подав иск на турагентство в том числе.

Требование туристов: компенсация морального вреда, возврат стоимости тура с агентства

Задача 4. Об отравившейся туристке, которая потребовала деньги назад за то, что уехала домой раньше окончания

У туристки на отдыхе случилась аллергическая реакция на морепродукты, которые она ела на курорте. Медицинская помощь ей была оказана, и тем не менее она захотела до-срочно прекратить тур. Не предупредив ни туроператора, ни принимающую сторону, ни турфирму, она сама приобрела обратные билеты, и вернулась домой на несколько дней раньше.

Требование туристки:

вернуть стоимость авиабилетов, предоставить компенсацию за моральный вред, плохой отпуск и неиспользованные дни отдыха.

Задача 5. В связи с деловой поездкой в Сочи предприниматель Семенов остановился в четырехзвездочной гостинице, в одноместном номере. После размещения он обнаружил, что кондиционер в номере не исправен. Семенов обратился к администрации гостиницы и потребовал устранения этого недостатка. Однако кондиционер был исправлен только на следующий день. Из-за высокой температуры в номере у Семенова поднялось артериальное давление в связи с чем он не смог провести деловую встречу с партнерами и потерпел значительный материальный ущерб. Предприниматель потребовал возмещения ему всех понесенных убытков, включая упущенную выгоду. Администрация гостиницы отказалась платить, ссылаясь на устранение недостатка своевременно.

Вопросы к задаче

Правомерны ли требования предпринимателя Семенова к администрации гостиницы?

Может ли Семенов требовать возмещения ему морального ущерба от администрации гостиницы?

На основании каких нормативно-правовых актов будет решен спор?

Задача 6. Супруги Ивановы воспользовались услугами турфирмы «Европа» и приобрели двухнедельный тур в Испанию. В гостинице туристам вместо полу пансиона, указанного в договоре был предоставлен полный пансион. По окончании срока проживания в гостинице Ивановым предъявили счет за оказанные дополнительные услуги. Туристы вынуждены были его оплатить. Приехав домой, супруги обратились в турфирму с требованием компенсировать дополнительные расходы, понесенные ими во время путешествия. Турфирма отказалась удовлетворить претензию туристов.

Вопросы к задаче:

Правомерны ли требования туристов?

Подлежат ли оплате дополнительные услуги, оказанные туристам в данном случае?

На основании каких нормативно-правовых актов будет решен спор?

Задача 7. Туристы Симонова и Иванов купили туристическую путевку в Испанию в фирме «Авиа-тур». В соответствии с договором между туристами и агентством, им должно было быть предоставлено проживание в трехзвездночной гостинице, полный пансион, экскурсии. Однако туристы были размещены в гостинице низкого класса, с полу пансионом, а за экскурсии потребовали дополнительную оплату.

А) Туристы обратились в турфирму с претензией о выплате денежной компенсации за не-

дополученные услуги.

Б) Туристы потребовали возместить стоимость путевки, так как фирмой были нарушены существенные условия договора.

Руководство фирмы, сославшись на факт отзыва у них лицензии отказалось рассмотреть претензию и удовлетворить требования туристов.

Вопросы к задаче

Правомерны ли требования туристов?

Какая претензия туристов должна быть удовлетворена?

Задача 8. Лайнер «Севастополь» осуществлял перевозку грузов, а также оказывал туристические услуги-круизы. Во время путешествия внезапно произошло возгорание в одном из отсеков лайнера, где хранился товар грузоотправителя. При ликвидации пожара был уничтожен багаж значительной части пассажиров. В дальнейшем, после завершения круиза комиссией был установлен виновник пожара.

Вопросы к задаче:

Определите вид аварии, произошедшей на лайнере?

Кто и в каком порядке будет возмещать убытки от аварии, до выяснения виновника пожара?

Кто и в каком порядке будет возмещать убытки от аварии после работы комиссии?

Задача 9. Бизнесмен Кузнецов приобрел у турфирмы «Май» турпутевку в Израиль. Во время отдыха турист случайно попадает в перестрелку между палестинцами и израилитя- нами, в следствие чего получает ранение в плечо, попадает в больницу, где и проводит основную часть путешествия. Кузнецов имел медицинскую страховку и услуги по лечению руки были оказаны ему безвозмездно. Однако, вернувшись в Россию, бизнесмен подает турфирме претензию, в которой требует полной компенсации морального вреда, а также расторжения договора и возвращения цены тура, ссылаясь на нарушение тураген-ством существенных условий договора: предоставление недостоверной информации о стране пребывания и не обеспечение необходимой безопасности во время путешествия.

Вопросы к задаче:

Правомерны ли требования Кузнецова к турфирме?

Какая претензия подлежит удовлетворению в данном случае и почему?

Может ли турфирма отклонить требования туриста и на основании каких правовых актов?

Задача 10. Турист Зубов отправился по турпутевке в Египет. Во время заключения договора с турагенством менеджер провел с туристом инструктаж и выдал ему памятку, как туристу, выезжающему в страну, не благополучную по особо опасным заболеваниям. Для того, чтобы путешествие прошло благоприятно, Зубов должен был поставить прививку от желтой лихорадки. По причине занятости турист не успел поставить данную прививку. В конце путешествия он заболел желтой лихорадкой и в течение месяца находился на лечении в больнице. Так как договорная медицинская страховка у него закончилась, Зубов оплачивал лечение самостоятельно. По приезде домой он потребовал от фирмы компенсации расходов на лечение, а также возмещение морального вреда. Фирма отказала туристу, сославшись на нарушение им условий договора.

Вопросы к задаче:

Кто в данном случае нарушил условия договора: фирма или турист?

Должны ли быть удовлетворены требования туриста?

В каких случаях турфирма освобождается от ответственности?

ПРИМЕРЫ ТИПОВЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ ПО ОЦЕНОЧНОМУ МАТЕРИАЛУ«РЕФЕРАТ»

(Тематика рефератов)

1. Лицензионные дела и лицензионный реестр

2. Переоформление, выдача дубликата и аннулирование лицензии на туроператорскую деятельность

3. Государственный надзор, контроль и ответственность в сфере лицензирования туристической деятельности

4. Правовое регулирование, понятие и цель сертификации товаров, работ и услуг в сфере туристической деятельности

5. Правовое регулирование и процедура проведения обязательной сертификации услуг по временному размещению (проживанию)

6. Правовое регулирование и порядок проведения обязательной сертификации услуг питания

7. Правовое регулирование, цель и процедура установления категорий объектов туристической инфраструктуры

8. Правовое регулирование организации туроператорской деятельности

9. Правовое регулирование организации турагентской деятельности

10. Правовое регулирование организации предоставления услуг по временному размещению

11. Правовое регулирование организации предоставления услуг питания

12. Правовое регулирование туристического сопровождения специалистами туристического сопровождения

13. Гражданско-правовое обязательство, его понятие, основания возникновения и стороны

14. Прекращение обязательства и ответственность за нарушение обязательства

15. Понятие, виды, содержание и форма гражданско-правового договора. Виды договоров в области туристической деятельности

16. Договор на туристическое обслуживание

17. Агентский договор в сфере туристической деятельности

ПРИМЕРЫ ТИПОВЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ ПО ОЦЕНОЧНОМУ МАТЕРИАЛУ «СОБЕСЕДОВАНИЕ (УСТНЫЙ ОПРОС)»

Смысловой модуль 1. Основы правового регулирования туристической деятельности на национальном и международном уровнях.

1. Законодательство о туристической деятельности и его классификация

2. Понятие, организационные формы и виды туризма

3. Понятие и классификация туристических ресурсов ДНР

4. Туристический продукт, туристические услуги и их виды

5. Участники отношений, возникающих при осуществлении туристической деятельности и их характеристика

6 Права и обязанности субъектов туристической деятельности

7 Права и обязанности туристов и экскурсантов

8. Основные способы и цели государственного регулирования в сфере туризма

9. Характеристика, задачи и структура Всемирной туристической организации

10. Понятие, правовое регулирование, цель и виды туристических формальностей в международном туризме

11. Понятие, признаки и принципы предпринимательской деятельности в области туризма

12. Правовое регулирование создания и легитимации субъектов предпринимательской деятельности в области туризма

Смысловой модуль 2. Организационно-правовые основы осуществления туристической деятельности.

1. Лицензионные дела и лицензионный реестр

2. Переоформление, выдача дубликата и аннулирование лицензии на туроператорскую деятельность

3. Государственный надзор, контроль и ответственность в сфере лицензирования туристической деятельности

4. Правовое регулирование, понятие и цель сертификации товаров, работ и услуг в сфере туристической деятельности

5. Правовое регулирование и процедура проведения обязательной сертификации услуг по временному размещению (проживанию)

6. Правовое регулирование и порядок проведения обязательной сертификации услуг питания

7. Правовое регулирование, цель и процедура установления категорий объектов туристической инфраструктуры

8. Правовое регулирование организации туроператорской деятельности

9. Правовое регулирование организации турагентской деятельности

10. Правовое регулирование организации предоставления услуг по временному размещению

11. Правовое регулирование организации предоставления услуг питания

12. Правовое регулирование туристического сопровождения специалистами туристического сопровождения

13. Гражданско-правовое обязательство, его понятие, основания возникновения и стороны

14. Прекращение обязательства и ответственность за нарушение обязательства

15. Понятие, виды, содержание и форма гражданско-правового договора. Виды договоров в области туристической деятельности

16. Договор на туристическое обслуживание

17. Агентский договор в сфере туристической деятельности

18. Договор на экскурсионное обслуживание

19. Ваучер как форма письменного договора на туристическое и экскурсионное обслуживание

20. Договор на отельное обслуживание

21. Правовое регулирование прекращения юридических лиц – субъектов предпринимательской деятельности в области туризма

22. Реорганизация юридического лица – субъекта предпринимательской деятельности в области туризма

23. Ликвидация юридического лица – субъекта предпринимательской деятельности в области туризма

24. Правовое регулирование прекращения физических лиц – субъектов предпринимательской деятельности в области туризма

Смысловой модуль 3. Правовое регулирование безопасности в сфере туризма и защита прав потребителей туристических услуг.

1. Правовое регулирование возобновления платежеспособности субъекта предпринимательской деятельности или признание его банкротом

2. Юридические гарантии обеспечения права на труд в сфере туристической деятельности

3. Процедура заключения трудового договора на предприятиях, осуществляющих туроператорскую деятельность

4. Особенности заключения трудового договора с турагентами – физическими лицами субъектами предпринимательской деятельности

5. Прекращение трудовых правоотношений с наемными работниками в сфере туристической деятельности

6. Правовое регулирование рабочего времени и времени отдыха в сфере туристической деятельности

7. Порядок разрешения трудовых споров в сфере туристической деятельности

8. Понятие таможенного права и таможенных правоотношений

9. Правовое регулирование таможенного оформления, таможенного контроля и декларирования товаров, которые перемещаются туристами через таможенную границу РФ.

10. Декларирование личных верей, которые перемещаются через таможенную границу государства

11. Пропуск и налогообложение товаров, которые вывозятся (пересылаются) гражданами за пределы таможенной территории РФ

12. Пропуск и налогообложение товаров, которые ввозятся (пересылаются) гражданами на таможенную территорию государства

13. Безопасность в области туризма, способы ее обеспечения и негативные факторы туризма

14. Обязанности органов государственной власти, органов местного самоуправления, а также субъектов туристической деятельности по обеспечению безопасности в области туризма

15. Финансовое обеспечение ответственности туроператора и турагента

16. Страхование туристов при осуществлении туристических поездок

17. Оказание помощи туристам, оказавшимся в чрезвычайной ситуации

18. Понятие потребителей туристических услуг и правовое регулирование их защиты

19. Право потребителей на информацию об условиях предоставления туристических услуг

20. Структура, задачи, полномочия и права специально уполномоченного центрального органа исполнительной власти в сфере защиты прав потребителей

21. Правовая защита должностных лиц специально уполномоченного центрального органа исполнительной власти в сфере защиты прав потребителей и его территориальных органов

22. Ответственность за нарушение законодательства о защите прав потребителей туристических услуг

23. Досудебная защита прав потребителей туристических услуг

24. Судебная защита прав потребителей туристических услуг

ПРИМЕРЫ ТИПОВЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ ПО ОЦЕНОЧНОМУ МАТЕРИАЛУ«ТЕСТ»

1. Срок действия доверенности не может превышать

А. одного года

Б. двух лет

В. трех лет

Г. нет ограничений

2. Где установлен базовый размер финансового обеспечения для туроператоров?

А. В договоре страхования ответственности туроператора

Б. В банковой гарантии

В. В федеральном законе №132 «Об основах туристской деятельности в РФ»

3. По договору аренды (фрахтования на время) транспортного средства с экипажем арендодатель предоставляет арендатору транспортное средство; услуги по управлению им и по его технической эксплуатации

А. оказываются силами арендодателя Б. оказываются силами арендатора

В. оказываются совместно

4. В какой срок принимается решение о внесении в Единый федеральный реестр сведений о туроператоре со дня поступления заявления от него?

А. До 30 дней

Б. До 5 дней

В. С 14 до 22 дней

Г. срок не регламентирован

5. Что не относится к существенным изменениям обстоятельств, являющихся основанием требовать расторжения или изменения договора о реализации турпродукта?

А. изменение сроков совершения путешествия.

Б. ухудшение условий путешествия.

В. личная неприязнь обоих сторон.

Г. непредвиденный рост транспортных тарифов.

6. Сделанное гостиницей объявление о том, что она не принимает на себя ответственности за несохранность вещей постояльцев

А. освобождает ее от ответственности

Б. не освобождает ее от ответственности

В. решается в судебном порядке

7. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туроператору в письменной форме в течение:

А. 10 дней со дня окончания действия договора

Б. 20 дней со дня окончания действия договора

В. 30 дней со дня окончания действия договора

8. Претензии к качеству туристского продукта, предъявленные туристом и (или) иным заказчиком туроператору в письменной форме, подлежат рассмотрению в течение:

А. 10 дней со дня получения претензии

Б. 20 дней со дня получения претензии

В. 30 дней со дня получения претензии

9. При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с возникновением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровья, туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма

А. установленная в судебном порядке

Б. с вычетом произведенных к моменту расторжения договора расходов

В. равная общей цене туристского продукта

10. Каков должен быть размер финансового обеспечения туроператоров, которые ещё не осуществляют, но намерены осуществлять туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма?

А. 30 млн. руб. В. 500 тыс. руб.

Б. 250 млн. руб. Г. 19 млн. руб.

11. В случае утраты, в период пребывания за границей, документов на право въезда на территорию РФ, граждане РФ, прибывшие в пункт пропуска через Государственную границу, оставляются в пунктах пропуска на время:

А. не более 10 суток

Б. не более 20 суток

В. не более 30 суток

12. Контроль перемещения через Государственную границу грузов, товаров и животных осуществляется

А. пограничными органами Б. таможенными органами

В. пограничными и таможенными органами

13. Назовите срок действия транзитной визы (проезд через территорию РФ)

А. До 5 дней

Б. До 10 дней Г. от 1 до 7 дней

В. устанавливается в индивидуальном порядке

14. К видам товарных знаков не относятся:

А. взаимоисключаемые

Б. изобразительные

В. словесные

Г. объемные и комбинированные

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания, умений, навыков.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины в установленной учебным планом форме и позволяет определить качество усвоения изученного материала.

Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и семинарских занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, основной и дополнительной литературой по дисциплине.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

Устный опрос. С целью контроля и подготовки обучающегося к изучению новой темы вначале каждого практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки: правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе); полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.); сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала); логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Тестирование.Решение тестового задания предполагает выбор под условие теста (в котором закодирован ответ) одного из вариантов предлагаемых решений, – наиболее адекватного, валидного в качестве решения. Выполнение модульных тестовых контролей – однократно, повторное не предполагается. К выполнению тестовых заданий рекомендуется приступать после обстоятельного изучения тем (вопросов) модулей учебной дисциплины. На выполнение тестового задания отведено 30 минут. Верным в тестовом задании может быть только один вариант ответа.

Разноуровневые задания. Проблемное задание, позволяющее оценить и диагностировать умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формированием конкретных выводов. Обучающемуся необходимо дать правильный ответ опираясь на изученный теоретический материал.

Реферат. Реферат – это вид научной работы. Реферат – это серьезная письменная работа, при выполнении которой формируется умение правильно и грамотно формулировать свои мысли, навыки самостоятельного поиска и тщательного изучения научной, методической литературы, материалов периодической печати, нормативных и иных источников. В процессе выполнения реферата студент формирует свое профессиональное мышление, учится связывать абстрактные теоретические положения с государственно-правовой действительностью. Выбор темы реферата, осуществляется магистрантом совместно с преподавателем. Обучающийся самостоятельно или с помощью преподавателя разрабатывает план работы, подбирает литературу, определяет необходимые направления и расставляет акценты для раскрытия своей темы. Необходимо подобрать и использовать максимально полный перечень источников по теме: монографии, научные статьи, научные сборники, материалы периодической печати, архивные материалы и др. Следует иметь в виду, что обращение к литературе философской, социологической, исторической, психологической, политологической, а также художественной обогащает работу, способствует глубокому, творческому, оригинальному осмыслению темы.

Во введении к теме обосновывается ее выбор: указывается на актуальность для науки и практики, личную заинтересованность, степень разработанности темы в целом и отдельных ее вопросов. В содержании особое внимание уделяется понятийному аппарату. Определения соответствующих понятий и категорий четко формулируются, т.к. они составляют «несущую

конструкцию» научной дисциплины, от их интерпретации зависит изложение последующего материала и выводы.

Обучающийся должен делать ссылки на все цитируемые (прямо или косвенно), а также анализируемые источники, с указанием номеров страниц. Это способствует приобретению навыков работы с источниками, оформления научно-справочного аппарата, формирует установку на неприемлемость плагиата и свидетельствует о научной добросовестности. Отсутствие этого расценивается, как показатель незнания этого массива либо неумения пользоваться материалами. В содержании работы обучающийся должен показать умение применять эмпирические и теоретические методы исследования, соединять теорию и практику. Это означает, что теоретические положения и выводы должны быть дополнены подтверждающими или опровергающими их фактами. Фактический материал может быть взят из средств массовой информации, периодической печати, специальных изданий, аналитических обзоров и т.д. Использование схем, таблиц, диаграмм, графиков обогащает работу. В заключении реферата суммируются основные выводы, указываются перспективы дальнейшей разработки рассмотренных проблем.

Объем работы 10-15 страниц. Работа должна быть набрана компьютерным способом (шрифт 14, полуторный интервал. На каждой странице работы соблюдаются поля (со всех сторон 20 мм). Первый лист – титульный, на нем указываются министерство, университет, кафедра, тема реферата; фамилия, имя, отчество, группа студента. На следующей после титульного листа странице располагается оглавление – план работы с указанием страниц, на которых помещается указанный в том или ином пункте плана текст. В конце работы обязательно приводится список использованной литературы.

Итоговой формой контроля, сформированности компетенций у обучающихся по дисциплине, является – *экзамен.* Форма проведения *экзамена – устная.*

Обучающийся может максимально набрать 40 баллов на протяжении семестра по результатам 3 текущих модульных контролей.

Экзамен включает выполнение 6 заданий: развернутые ответы на 4 вопроса, 1 теста, 1 логической ситуации. Всего – 60 баллов, которые прибавляются к текущим итоговым 40 баллам по трем модулям. Максимальная итоговая оценка по дисциплине – 100 баллов.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется следующая шкала оценивания:

46-60 баллов выставляется в случае полного качественного выполнения всех заданий или при наличии одной или двух незначительных ошибок в вычислении, решение четкое и обоснованное, использования творческих подходов;

36-45 баллов выставляется тогда, когда обучающийся показал способность к применению изученного материала к решению задач; объяснения и обоснования полностью соответствуют требованиям программы дисциплины, но являются недостаточными; четкое оформление решения задач; решение содержит одну или две несущественные ошибки;

20-35 баллов выставляется, если обучающийся овладел навыками решения стандартных задач, умением проводить аналитические расчеты, но решение задач содержит большое количество существенных ошибок;

0-19 баллов выставляется в случае, когда ни одно из заданий не выполнено или их решение содержит очень большое количество существенных ошибок; обучающийся не показал владение теоретическими знаниями и приемами решения задач.

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу			**Максимальная сумма баллов**		
Смысловой модуль	Смысловой модуль	Смысловой модуль	**Текущий**	**Экзамен**	**Все виды учебной**

№ 1				№ 2				№ 3				контроль		деятельности
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	Т9	Т 10	Т 11	Т 12			
3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	40	60	100

Примечание. Т1, Т2, ... Т12 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «отлично» / «зачтено»
75-89	4 «хорошо» / «зачтено»
60-74	3 «удовлетворительно» / «зачтено»
менее 60	2 «неудовлетворительно» / «не зачтено»