Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 17.11.2026 09:22:56
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра туризма

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой_____ И.А. Ангелина
(подпись)
«3» __февраля_ 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

_____Б1.В.ДВ.04.01. Музееведение и музейно-выставочное дело__
(шифр и наименование дисциплины, практики)

_____43.03.01 Сервис_____
(код и наименование направления подготовки)
_____Социально-культурный сервис_____
(наименование профиля подготовки)

Разработчик:
к.э.н., доцент _____ Е.С. Кожухова

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «3» февраля 2026 г., протокол №20

Донецк 2026 г.

Паспорт
оценочных материалов по дисциплине
__Б1.В.ДВ.04.01 Музееведение и музейно-выставочное дело_____
(наименование дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины, практики*	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-5. Способен организовывать процесс обслуживания потребителей в сфере гостеприимства и туризма, социально-культурного сервиса с учетом современных тенденций	Тема 1. Структурные элементы музееведения как научной дисциплины.	4 (3-4)
		Тема 2. Основной понятийный аппарат музееведения.	4 (3-4)
		Тема 3. История возникновения и развития музеев.	4 (3-4)
		Тема 4. История создания западноевропейских музеев. Особенности музеев Америки.	4 (3-4)
		Тема 5. История музейного дела на постсоветском пространстве.	4 (3-4)
2	ПК-6. Способен применять прикладные методы исследовательской деятельности в сфере услуг	Тема 6. Музей как научно-исследовательское заведение.	4 (3-4)
		Тема 7. Документооборот деятельности музеев.	4 (3-4)
		Тема 8. Музейное законодательство	4 (3-4)
		Тема 9. Музейный менеджмент и маркетинг.	4 (3-4)

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	**Код контролируемой компетенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Контролируемые разделы (темы) дисциплины, практики[1]**	**Наименование оценочного средства[2]**
1	ПК-5. Способен организовывать процесс обслуживания потребителей в сфере гостеприимства и туризма, социально-культурного сервиса с учетом современных тенденций	ИДК-1$_{ПК-5}$ Обеспечивает соблюдение требований действующих нормативно-правовых актов, этнокультурных, исторических и религиозных традиций в процессе обслуживания гостей	Тема 1. Структурные элементы музееведения как научной дисциплины. Тема 2. Основной понятийный аппарат музееведения. Тема 3. История возникновения и развития музеев. Тема 4. История создания	Собеседование, самостоятельная работа, тест, реферат, ТМК

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины, практики[1]	Наименование оценочного средства[2]
		ИДК-2$_{ПК-5}$ Разрабатывает и внедряет сервисные программы, учитывая потребности клиентов и современные тенденции ИДК-3$_{ПК-5}$ Контролирует качество предоставляемых услуг с учетом правил и стандартов обслуживания	западноевропейских музеев. Особенности музеев Америки. Тема 5. История музейного дела на постсоветском пространстве.	
2	ПК-6. Способен применять прикладные методы исследовательской деятельности в сфере услуг	ИДК-1$_{ПК-6}$ Использует методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг ИДК-2$_{ПК-6}$ Использует прикладные методы маркетинговых исследований для формирования и продвижения услуг, соответствующих запросам потребителей	Тема 6. Музей как научно-исследовательское заведение. Тема 7. Документооборот деятельности музеев. Тема 8. Музейное законодательство. Тема 9. Музейный менеджмент и маркетинг.	собеседование, самостоятельная работа, тест, реферат, ТМК

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству **реферат**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
8-10	Реферат представлен на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
5-7	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
1-4	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
0	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству **тест**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 %)
4	Тест выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89 %)
3	Тест выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74 %)
1-2	Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее, чем на 60 %)

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству **самостоятельная работа**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Работа выполнена на высоком уровне (тема раскрыта полностью, студент свободно владеет основными понятиями и теоретическими знаниями)
4	Работа выполнена на хорошем уровне (тема раскрыта, студент владеет основными понятиями и теоретическими знаниями, но при этом допускает погрешности и недочеты)
3	Работа выполнена на среднем уровне (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения)
1-2	Работа выполнена на низком уровне либо не выполнена.

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **«Контрольная работа (текущий модульный контроль)»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
20-25	Задание выполнено на высоком уровне (тема раскрыта полностью, студент свободно владеет основными понятиями и теоретическими знаниями)
15-20	Задание выполнено на среднем уровне (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения)
10-15	Задание выполнено ниже среднего уровня (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения)
0-10	Задание выполнено на низком уровне либо не выполнено.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к зачету составляет 20 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью самостоятельной работы, решения разноуровневых задач и заданий, написания докладов, тестов.

Самостоятельная работа осуществляется по лекционному материалу и материалу. Ответ

обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Выполнение обучающимся разноуровневых задач и заданий (по темам 3, 5) направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных аналитических умений обучающихся;
- выработку при решении разноуровневых задач и заданий таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива.

Разноуровневые задачи и задания предполагают решение задач разного уровня, расчет и анализ различных показателей, составление и анализ формул, уравнений, обработка результатов проведенных расчетов.

Выполненный доклад предполагает выступление перед аудиторией, подкрепленное презентацией с использованием мультимедийных средств.

Одним из признаков высокого качества доклада при проведении анализа и обосновании предложенных мероприятий является применение прикладных компьютерных программ.

Тестирование по темам смысловых модулей может проводиться в компьютерных классах с помощью программы «Тесты» согласно графика проведения текущего модульного контроля.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Система оценивания по дисциплине по очной форме обучения

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- дискуссия, собеседование (темы 1)	5	5
- реферат, доклад, эссе (темы 4, 5, 7)	10	30
- тестирование (темы 2, 3, 5, 6, 8)	5	25
- самостоятельная работа (темы 2, 3, 6)	5	15
- текущий модульный контроль	25	25
Промежуточная аттестация	*дифференцированный зачет*	*100*
Итого за семестр	*100*	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по дисциплине

Система оценивания по дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- дискуссия, собеседование (темы 1)	5	5
- реферат, доклад, эссе (темы 4, 5, 7)	10	30
- тестирование (темы 2,3,5, 6, 8)	5	25
- самостоятельная работа (темы 2, 3, 6)	5	15
- контрольная работа	25	25
Промежуточная аттестация	*дифференцированный зачет*	*100*
Итого за семестр	*100*	

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл									**Сумма, балл**
Смысловой модуль № 1					**Смысловой модуль № 2**				
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	Т9	100
5	10	10	10	15	10	10	5	25	

Примечание, Т1, Т2…Т9 –номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «отлично»
75-89	4 «хорошо»
60-74	3 «удовлетворительно»
менее 60	2 «неудовлетворительно»