

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.10.2025 09:50:02
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Донецкий национальный университет
экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Кафедра маркетингового менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой



Л.В. Балабанова

«04» февраля 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

ФТД.03 ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ
(наименование учебной дисциплины, практики)

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки (специальности))

Профили: Менеджмент организаций, Логистика

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

Профессор кафедры маркетингового менеджмента

Сардак Е.В.

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «04» февраля 2025 г., протокол № 13

Донецк 2025 г.

**Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
«ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»**

(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Тема 1. Обучение служением в условиях реализации практико-ориентированного подхода Тема 2. Обучение служением в условиях реализации технологического подхода Тема 3. Обучение служением как основа развития социальной и профессиональной деятельности Тема 4. Реализация основ социально значимой проектной деятельности Тема 5. Добровольческая (волонтерская) деятельность как основа общественного развития личности Тема 6. Добровольческая (волонтерская) деятельность при организации социально значимого проекта	6

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Наименование оценочного средства
1	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 _{ук-3} Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.	Тема 1. Обучение служением в условиях реализации практико-ориентированного подхода	Собеседование (устный опрос), тест
			Тема 2. Обучение служением в условиях реализации технологического подхода	Собеседование (устный опрос), разноуровневые задачи и задания, тест (ТМК 1)
			Тема 3. Обучение служением как основа развития социальной и профессиональной деятельности	Собеседование (устный опрос), разноуровневые задачи и задания, тест
		ИД-2 _{ук-3} При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды.	Тема 4. Реализация основ социально значимой проектной деятельности	Собеседование (устный опрос), разноуровневые задачи и задания, Тест (ТМК 2)
			Тема 5. Добровольческая (волонтерская) деятельность как основа общественного развития личности	Собеседование (устный опрос), разноуровневые задачи и задания, тест
			Тема 6. Добровольческая (волонтерская) деятельность при организации социально значимого проекта	Собеседование (устный опрос), разноуровневые задачи и задания, тест (ТМК 3)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
4	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
3	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
1-2	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 90-100% вопросов)
4	Тестовые задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 75-89% вопросов)
1-3	Тестовые задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 60-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-59% вопросов)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Задание выполнено на высоком уровне (даны правильные ответы на 90-100% вопросов)
4	Задание выполнено на среднем уровне (даны правильные ответы на 75-89% вопросов)
1-3	Задание выполнено на низком уровне (даны правильные ответы на 60-74% вопросов)
0	Задание выполнено на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-59% вопросов)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест» (ТМК 1, ТМК 2, ТМК 3)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 90-100% вопросов)
4	Тестовые задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 75-89% вопросов)
1-3	Тестовые задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 60-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-59% вопросов)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
2.	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач и заданий
3.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
4.	Тест (ТМК)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

Примеры типовых оценочных средств

1) по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

1. Раскройте сущность понятий «служение», «социальное служение».
2. Охарактеризуйте основные направления служения: благотворительная деятельность, миротворческая деятельность, правозащитная деятельность.
3. Назовите основные этапы и целевые установки служения.
4. Осветите мотивы и стимулы участия в служении.
5. Охарактеризуйте реализацию личностного потенциала в профессиональное ориентирование.
6. Раскройте развитие гражданско-патриотического и профессионального сознания при реализации социально значимого проекта.
7. Охарактеризуйте патриотическое воспитание и формирование российской идентичности.
8. Назовите ценности и принципы организации духовно-нравственного развития личности в условиях социального ориентирования.
9. Раскройте принципы обучения проектной деятельности.
10. Назовите этапы обучения проектной деятельности.
11. Осветите технологию разработки социально значимого проекта.

12. Раскройте информационную поддержку проекта.
13. Осветите структуру и показатели плана социально значимого проекта.
14. Охарактеризуйте работу над паспортом проекта.
15. Осветите Единую информационную систему ДОБРО.РФ.

2) по оценочному материалу «Тест»

1. Развитие и самоизменение человека в процессе усвоения и воспроизводства культуры, которое происходит во взаимодействии человека со стихийными, относительно направляемыми и целенаправленно создаваемыми условиями жизни на всех возрастных этапах:
 - 1.1. Реабилитация.
 - 1.2. Социализация.
 - 1.3. Адаптация.
 - 1.4. Самоменеджмент.
2. К документам, регламентирующим организацию взаимодействия и полномочий в предприятии, относятся:
 - 2.1. Кодекс законов о труде, штатное расписание.
 - 2.2. Законы, законодательные акты, регулирующие деятельность предприятий.
 - 2.3. Положения о структурных подразделениях, должностные инструкции работников.
 - 2.4. Штатное расписание, должностные инструкции работников.
3. При рассмотрении социального здоровья как состояния личности в обществе, ее социального благополучия, социального комфорта, социальной безопасности, жизненной активности, выделяют несколько компонентов. Характеристика когнитивного компонента предусматривает:
 - 3.1. Наличие потребности в общении с окружающими, потребности в самореализации в референтных социальных группах.
 - 3.2. Ценности собственного «я», ценности «я» других людей, представления о нормах и ценностях взаимоотношений между людьми в социуме, которые становятся личными смыслами отношений ребенка к миру, к людям, к самому себе.
 - 3.3. Владение навыками эффективного общения, умениями устанавливать социальные контакты и действовать в различных коммуникативных ситуациях.
 - 3.4. Социальную адаптацию индивида.
4. Социокультурная реабилитация – это:
 - 4.1. Совокупность негативных последствий педагогических воздействий на ребенка (обучения и воспитания), выражающиеся в различных нарушениях развития и поведения детей.
 - 4.2. Комплекс мероприятий, который удовлетворяет у инвалидов потребность в информации, в получении социально-культурных услуг, в доступных видах творчества, даже если они не приносят материального вознаграждения.
 - 4.3. Процесс и результат усвоения и активного воспроизведения личностью социального опыта, осуществляемый в деятельности и общении.
 - 4.4. Оказание содействия в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат.
5. Процесс социальной адаптации включает в себя четыре стадии (начальная, стадия терпимости, приспособления и полной адаптации). Охарактеризуйте стадию приспособления («аккомодации»):
 - 5.1. Индивид отказывается от прежних образцов и ценностей и полностью принимает новые.
 - 5.2. Взаимные уступки: индивид признает и принимает систему ценностей среды, представители этой среды признают некоторые ценности данного индивида.
 - 5.3. Социальная среда и индивид признают равноценность эталонов поведения в отношении друг друга.
 - 5.4. Адаптирующийся индивид улавливает правила поведения, но система ценностей социума внутренне им не признается.

6. Социальное проектирование – это:
 - 6.1. Конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам.
 - 6.2. Определенная направленная деятельность человека в социальной практике.
 - 6.3. Создание благоприятного микроклимата в семье и микросоциуме, в которых развивается ребенок, устранение негативных воздействий дома, в школьном коллективе, затруднении во взаимоотношениях с окружающими; в профессиональном и личном самоопределении.
 - 6.4. Четкое разграничение обязанностей и функций между отдельными службами и конкретными исполнителями; определение ответственности и прав каждого работника за результаты работы.
7. Социально-реабилитационная помощь направлена на:
 - 7.1. Оказание содействия в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат, адресной помощи детям, на материальную поддержку сирот, выпускников детских домов.
 - 7.2. Уход за больными детьми и профилактику здоровья, профилактику алкоголизма, наркомании несовершеннолетних, медико-социальный патронаж детей из семей группы риска.
 - 7.3. Создание условий для реализации права родителей на воспитание детей, преодоление педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, порождающих беспризорность и безнадзорность, на обеспечение развития и воспитание детей в семьях группы риска.
 - 7.4. Создание благоприятного микроклимата в семье и микросоциуме, в которых развивается ребенок, устранение негативных воздействий дома, в школьном коллективе, затруднении во взаимоотношениях с окружающими; в профессиональном и личном самоопределении.
8. Вид социального проекта, направленный изучение политических идей и концепций, обсуждение актуальных проблем общественно-политической жизни, создание организационно-правовых основ для самореализации личности в сфере общественно-политической деятельности:
 - 8.1. Социально-педагогический проект.
 - 8.2. Проект в сфере профессиональной культуры.
 - 8.3. Социальный проект историко-культурной направленности.
 - 8.4. Информационно-просветительский проект.
9. Формами организации психолого-педагогического сопровождения являются:
 - 9.1. Индивидуальные.
 - 9.2. Подгрупповые.
 - 9.3. Самостоятельные.
 - 9.4. Групповые.
10. Основой социально-педагогических проектов являются:
 - 10.1. Решение проблем социально-психологической адаптации различных категорий населения к изменяющимся условиям действительности.
 - 10.2. Распространение этики ненасильственного и бесконфликтного решения социальных и личностных проблем.
 - 10.3. Ликвидация образовавшегося в обществе дефицита позитивных социальных отношений.
 - 10.4. Нравственное совершенствование личности.

3) по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Задание 1. Изучите и проанализируйте использование методики «Обучение служением» в разных странах для различных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке,

дайте характеристику их эффективности. Подчеркните преимущества использования данной методики в нашей стране.

Задание 2. Изучите веб-страницу сайта Добро.ру и составьте на его основе описание основных актуальных социальных проектов для волонтерского движения в Российской Федерации. Укажите, для каких категорий граждан созданы необходимые условия улучшения качества их жизни, реализации их особых потребностей и т.д. Определите перспективы в организации волонтерской деятельности.

4) по оценочному материалу «Тест (ТМК)»

1. Социокультурная реабилитация – это:
 - 1.1. Совокупность негативных последствий педагогических воздействий на ребенка (обучения и воспитания), выражающиеся в различных нарушениях развития и поведения детей.
 - 1.2. Комплекс мероприятий, который удовлетворяет у инвалидов потребность в информации, в получении социально-культурных услуг, в доступных видах творчества, даже если они не приносят материального вознаграждения.
 - 1.3. Процесс и результат усвоения и активного воспроизведения личностью социального опыта, осуществляемый в деятельности и общении.
 - 1.4. Оказание содействия в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат.
2. Процесс социальной адаптации включает в себя четыре стадии (начальная, стадия терпимости, приспособления и полной адаптации). Охарактеризуйте стадию приспособления («аккомодации»):
 - 2.1. Индивид отказывается от прежних образцов и ценностей и полностью принимает новые.
 - 2.2. Взаимные уступки: индивид признает и принимает систему ценностей среды, представители этой среды признают некоторые ценности данного индивида.
 - 2.3. Социальная среда и индивид признают равноценность эталонов поведения в отношении друг друга.
 - 2.4. Адаптирующийся индивид улавливает правила поведения, но система ценностей социума внутренне им не признается.
3. Формами организации психолого-педагогического сопровождения являются:
 - 3.1. Индивидуальные.
 - 3.2. Подгрупповые.
 - 3.3. Самостоятельные.
 - 3.4. Групповые.
4. Основой социально-педагогических проектов являются:
 - 4.1. Решение проблем социально-психологической адаптации различных категорий населения к изменяющимся условиям действительности.
 - 4.2. Распространение этики ненасильственного и бесконфликтного решения социальных и личностных проблем.
 - 4.3. Ликвидация образовавшегося в обществе дефицита позитивных социальных отношений.
 - 4.4. Нравственное совершенствование личности.
5. Социально-реабилитационная помощь направлена на:
 - 5.1. Оказание содействия в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат, адресной помощи детям, на материальную поддержку сирот, выпускников детских домов.
 - 5.2. Уход за больными детьми и профилактику здоровья, профилактику алкоголизма, наркомании несовершеннолетних, медико-социальный патронаж детей из семей группы риска.
 - 5.3. Создание условий для реализации права родителей на воспитание детей, преодоление педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, порождающих беспризорность и безнадзорность, на обеспечение развития и воспитание детей в семьях группы риска.
 - 5.4. Создание благоприятного микроклимата в семье и микросоциуме, в которых

- развивается ребенок, устранение негативных воздействий дома, в школьном коллективе, за-
труднении во взаимоотношениях с окружающими; в профессиональном и личном самоопределении.
6. Вид социального проекта, направленный изучение политических идей и концепций, обсуждение актуальных проблем общественно-политической жизни, создание организационно-правовых основ для самореализации личности в сфере общественно-политической деятельности:
- 6.1. Социально-педагогический проект.
 - 6.2. Проект в сфере профессиональной культуры.
 - 6.3. Социальный проект историко-культурной направленности.
 - 6.4. Информационно-просветительский проект.
7. Социальное проектирование – это:
- 7.1. Конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам.
 - 7.2. Определенная направленная деятельность человека в социальной практике.
 - 7.3. Создание благоприятного микроклимата в семье и микросоциуме, в которых развивается ребенок, устранение негативных воздействий дома, в школьном коллективе, за- труднении во взаимоотношениях с окружающими; в профессиональном и личном самоопределении.
 - 7.4. Четкое разграничение обязанностей и функций между отдельными службами и конкретными исполнителями; определение ответственности и прав каждого работника за результаты работы.
8. К документам, регламентирующим организацию взаимодействия и полномочий в предприятии, относятся:
- 8.1. Кодекс законов о труде, штатное расписание.
 - 8.2. . Законы, законодательные акты, регулирующие деятельность предприятий.
 - 8.3. Положения о структурных подразделениях, должностные инструкции работников.
 - 8.4. Штатное расписание, должностные инструкции работников.
9. При рассмотрении социального здоровья как состояния личности в обществе, ее социального благополучия, социального комфорта, социальной безопасности, жизненной активности, выделяют несколько компонентов. Характеристика когнитивного компонента предусматривает:
- 9.1. Наличие потребности в общении с окружающими, потребности в самореализации в референтных социальных группах.
 - 9.2. Ценности собственного «я», ценности «я» других людей, представления о нормах и ценностях взаимоотношений между людьми в социуме, которые становятся личными смыслами отношений ребенка к миру, к людям, к самому себе.
 - 9.3. Владение навыками эффективного общения, умениями устанавливать социальные контакты и действовать в различных коммуникативных ситуациях.
 - 9.4. Социальную адаптацию индивида.
10. Развитие и самоизменение человека в процессе усвоения и воспроизводства культуры, которое происходит во взаимодействии человека со стихийными, относительно направляемыми и целенаправленно создаваемыми условиями жизни на всех возрастных этапах:
- 10.1. Реабилитация.
 - 10.2. Социализация.
 - 10.3. Адаптация.
 - 10.4. Самоменеджмент.

*Методические материалы, определяющие процедуры оценивания
знаний, умений, навыков*

Оценочные материалы по дисциплине «Обучение служением» разработаны в соответствии с ООП ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профили: Менеджмент организаций, Логистика, а также рабочей программой учебной дисциплины.

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью собеседования, решения разноуровневых задач и заданий, тестов.

Собеседование (устный опрос) осуществляется по лекционному материалу и материалу для самостоятельного изучения обучающимся. Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Выполнение обучающимся разноуровневых задач и заданий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам учебной дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных аналитических умений обучающихся;
- выработку при решении разноуровневых задач и заданий таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива.

Тестирование по темам смысловых модулей может проводиться в компьютерных классах с помощью программы «Тесты» согласно графика проведения текущего модульного контроля.

В конце изучения каждого смыслового модуля обучающийся выполняет контрольный тест по закреплённому варианту (ТМК 1,2,3).

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в форме зачета. Зачет, установленный утвержденным учебным планом, преследует цель оценить полученные обучающимся теоретические знания, их уровень, развитие творческого мышления, степень приобретения навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине приведена в таблице 1.

Таблица 1

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы					
Смысловые модули	Текущая аттестация				Итого
	Собеседование (устный опрос)	Разноуровневые задачи и задания	Тест	ТМК	
Смысловой модуль 1. Обучение служением как образовательный подход.	8	10	10	5	33
Смысловой модуль 2. Основы построения социально значимого проекта.	8	10	10	5	33
Смысловой модуль 3. Добровольчество (волонтерство) как составляющая общественно значимой деятельности.	8	10	10	5	34
Итого:	244	30	30	16	100

Таблица 2

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл						Сумма, балл
Смысловой модуль 1 (33 бал.)		Смысловой модуль 2 (33 бал.)		Смысловой модуль 3 (34 бал.)		
T.1	T.2	T.3	T.4	T.5	T.6	
16	17	16	17	16	18	100

Примечание. T1, T2, ... T6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 3

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и 100-балльной шкалы

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
60-100	«зачтено»
0-59	«не зачтено»

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры, на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения.	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой