Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 13.11.2026 22:07:30
Уникальный программный ключ:
b06654fdac1e449cabbce392f7c4a67ba27132

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

КАФЕДРА БАНКОВСКОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

_____ Л. В. Крылова

(подпись) (фамилия, инициалы)

«15» 03 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1.В.15 ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОБЛЕМНОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ В БАНКАХ

(шифр, название дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление (код, наименование)
Образовательная программа высшего образования	программа бакалавриата
Направление подготовки	38.03.01 Экономика (код, наименование)
Институт	учета и финансов
Профиль	Банковское дело (код, наименование)
Форма обучения, курс	очная форма обучения, 4 курс очно-заочная форма обучения, 4 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк
2026

Рабочая программа дисциплины «Технологии управления проблемной задолженностью в банках» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профилю: Банковское дело, разработанная в соответствии с ОПОП ВО, для набора обучающихся 2026 г.

Разработчик: Пятаченко Анна Максимовна, доцент кафедры банковского дела

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры банковского дела
Протокол от 10 февраля №11

Заведующий кафедрой банковского дела

_____ И. В. Попова
(подпись) (фамилия, инициалы)

СОГЛАСОВАНО

Директор института учета и финансов

_____ Л. И. Тымчина
(подпись) (фамилия, инициалы)

«24 » февраля 2026 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от «25» марта 2026 года № 8

Председатель_____ Л.В. Крылова
(подпись) (фамилия, инициалы)

© Пятаченко А.М., 2026 год
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2026 год

1. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателя</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки,
профиль, программа высшего образования</td><td colspan="2">Характеристика дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная форма обучения</td><td>очно-заочная форма обучения</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Количество зачетных единиц – 3</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки

38.00.00 Экономика и управление
(код, название)</td><td colspan="2" rowspan="2">Часть, формируемая участниками образовательных отношений</td></tr>
<tr><td>Направление подготовки

38.03.01 Экономика
(код, название)</td></tr>
<tr><td>Модулей – 1</td><td rowspan="4">Профиль:

Банковское дело
(название)</td><td colspan="2">Год подготовки</td></tr>
<tr><td>Смысловых модулей – 3</td><td>4-й</td><td>4-й</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Общее

количествочасов

– 108</td><td colspan="2">Семестр</td></tr>
<tr><td>7-й</td><td>8-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td rowspan="8">Количество часов внеделю для очной формы обучения:

аудиторных – 3;
самостоятельной работыобучающегося – 3

.</td><td rowspan="8">Программа высшего образования – программа бакалавриата</td><td>32 часов</td><td>16 часов</td></tr>
<tr><td colspan="2">Практические, семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>16 часа</td><td>32 часов</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>–</td><td>–</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>29</td><td>29</td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации:</td></tr>
<tr><td>Экзамен</td><td>Экзамен</td></tr>
</table>

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:
для очной формы обучения – 48/ 29;
для очно-заочной формы обучения – 48 /29.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у обучающихся теоретических и прикладных знаний в области понимания проблемной задолженности, ее признаков и организации работы банковского менеджмента по управлению ею.

Задачи дисциплины: формирование системы знаний о правовых, организационных и методологических подходах к организации процесса работы с проблемной задолженностью в коммерческом банке; формирование у обучающихся системы теоретических знаний о принципах и методах работы с проблемными активами банков, типовых способах реализации проблемных залогов; получение навыков работы с отчетностью корпоративных заемщиков, поиска необходимой информации в открытых источниках, выделения проблемных зон и балансовых несоответствий; формирование экономического и аналитического мышления и умения делать обоснованные и аргументированные выводы, а также принимать решения по результатам анализа.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.15 «Технологии управления проблемной задолженностью в банках» относится к вариативной части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Для изучения дисциплины Б1.В.15 «Технологии управления проблемной задолженностью в банках» требуются знания и навыки по следующим дисциплинам: Банковское дело, Финансы, Деньги, кредит, банки, Микроэкономики и Макроэкономика.

Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимые при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин – удовлетворительное усвоение программ по указанным выше дисциплинам.

Дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Банковские продукты и услуги, Планирование и бюджетирование в банках, Организация мониторинга в банковских учреждениях, Оценка финансовой устойчивости и эффективности деятельности банков.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПК-1. Способен осуществлять подготовку, заключение и сопровождение сделок ипотечных кредитов и займов	ИДК-5пк-1 Контролирует исполнение заемщиком обязательств по кредитному договору, проводит мероприятия по устранению нарушений
ПК-2. Способен осуществлять подготовку, заключение и сопровождение сделок кредитования корпоративных заемщиков	ИДК-4пк-2 Контролирует выполнение заемщиком условий кредитного договора, целевое использование средств, применяет предупредительные меры в случае нарушений ИДК-5пк-2 Проводит мониторинг заемщиков на этапе возникновения задолженности, проблемных корпоративных кредитов, обеспечивает процедуры изменения условий кредитного договора
ПК-3. Способен организовать эффективную деятельность подразделения банка, осуществляющего потребительское кредитование	ИДК-4пк-3 Организует мероприятия по досудебному взысканию просроченной задолженности по потребительским кредитам

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: нормативно-правовую базу в области оценки качества банковских активов, банкротства юридических и физических лиц, регулирования банковских рисков; основные этапы процесса работы с проблемной задолженностью и порядок взаимодействия между участниками процесса; методы и организацию работы с проблемной задолженностью физических лиц;

юридические аспекты работы с проблемной задолженностью; вопросы залогового обеспечения при работе с проблемными активами, принципы обеспечительного характера залога, методики и этапы процесса взыскания.

уметь: применять полученные теоретические знания на практике, решать практические задачи формирования программы взыскания задолженности, оценки перспектив возврата задолженности, проведения ее реструктуризации; применять изученные методы и инструменты работы с проблемной задолженностью банка на внесудебном и судебном этапах работы, и этапе банкротства должника; обосновывать выбор методов работы с проблемной задолженностью в зависимости от вида активов, оценке рисков невозврата и перспектив взыскания; проводить на практике экспресс-диагностику финансового состояния организации, выявлять проблемные зоны и балансовые несоответствия; делать аргументированные выводы и принимать обоснованные решения по результатам анализа.

владеть: навыками работы с кредитной документацией, финансовой отчетностью заемщика; практического применения современных методов и инструментов работы с проблемными активами банков; выявления проблемной задолженности на основании перечня критериев; работы с информационными ресурсами для оценки рисков невозврата задолженности; самостоятельного формирования профессионального суждения по результатам анализа, подготовки программы взыскания задолженности, аналитической записки о перспективах взыскания.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. Проблемная задолженность в банковской деятельности и причины ее возникновения.

Тема 1. Проблема возникновения и основные методы управления проблемной задолженностью банков.

Тема 2. Понятие проблемных активов, причины снижения их качества.

Тема 3. Классификация проблемных кредитов и факторы их возникновения.

Смысловой модуль 2. Механизм управления проблемной задолженностью в коммерческих банках

Тема 4. Организация процесса работы с проблемными активами в банках.

Тема 5. Методы и организация работы с проблемной и просроченной задолженностью физических лиц.

Тема 6. Залоговое обеспечение при работе с проблемными активами.

Тема 7. Финансовые методы урегулирования проблемной задолженности

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						Очно-заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд[4]	СР[5]		л	п	лаб	инд	СР
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Технологии управления проблемной задолженностью												
Смысловой модуль 1. Проблемная задолженность в банковской деятельности и причиныее возникновения												
Тема 1. Проблема возникновения и основные методы управления проблемной задолженностью банков	10	4	2			4	10	2	4			4
Тема 2. Понятие проблемных активов, причины снижения их качества	10	4	2			4	10	2	4			4
Тема 3. Классификация проблемных кредитов и факторы их возникновения	10	4	2			4	10	2	4			4
Итого по смысловому модулю 1	***30***	***12***	***6***			***12***	***30***	***6***	***12***			***12***
Смысловой модуль 2. Механизм управления проблемной задолженностью в коммерческихбанках												
Тема 4. Организация процесса работы с проблемными активами в банках	11	5	2			4	11	2	5			4
Тема 5. Методы и организация работы с проблемной и просроченной задолженностью физических лиц	11	5	2			4	11	2	5			4
Тема 6. Залоговое обеспечение при работе с проблемными активами	11	5	2			4	11	2	5			4
Тема 7. Финансовые методы урегулирования проблемной задолженности	14	5	4			5	14	4	5			5
Итого по смысловому модулю 2	***47***	***20***	***10***			***17***	***47***	***10***	***20***			***17***
Катт	**1,6**						**1,6**					
СРэк												
КЭ	**2**						**2**					

Каттэк	**0,4**						**0,4**					
Контроль	**27**						**27**					
Всего	**108**	**32**	**16**			**29**	**108**	**16**	**32**			**29**

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. СР – самостоятельная работа;
5. Пр – прочие виды работы (ИК, Катт, КЭ, Каттэк);
6. ИК – индивидуальные консультации;
7. Катт – контактная работа на аттестацию в период теоретического обучения;
8. КЭ – консультации перед экзаменом;
9. Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1	Проблема возникновения и основные методы управления проблемной задолженностью банков	2	4
2	Понятие проблемных активов, причины снижения их качества	2	4
3	Классификация проблемных кредитов и факторы их возникновения	2	4
4	Организация процесса работы с проблемными активами в банках	2	5
5	Методы и организация работы с проблемной и просроченной задолженностью физических лиц	2	5
6	Залоговое обеспечение при работе с проблемными активами	2	5
7	Финансовые методы урегулирования проблемной задолженности	4	5
Всего:		16	32

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1	не предусмотрены учебным планом		

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1	Проблема возникновения и основные методы управления проблемной задолженностью банков	4	4
2	Понятие проблемных активов, причины снижения их качества	4	4
3	Классификация проблемных кредитов и факторы их возникновения	4	4
4	Организация процесса работы с проблемными активами в банках	4	4
5	Методы и организация работы с проблемной и просроченной задолженностью физических лиц	4	4
6	Залоговое обеспечение при работе с проблемными активами	4	4

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
7	Финансовые методы урегулирования проблемной задолженности	5	5
Всего:		29	29

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются такие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

– письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или могут быть заменены устным ответом;

– при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

2) для глухих и слабослышащих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

– экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования с использованием дистанционной системы Moodle.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением

– экзамен проводится в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения экзамена для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей.

Экзамен может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Технические средства могут быть предоставлены ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», а также могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

– в печатной форме увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– в форме аудиофайла;

2) для глухих и слабослышащих:

– в печатной форме;

– в форме электронного документа;

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

11. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Система оценивания по учебной дисциплине в очной форме обучения

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- дискуссия, собеседование (темы 1-7)	2	14
- доклад (темы 4, 7)	4	8
- разноуровневые задачи и задания (темы 4-7)	3	12
- тест (ТМК) (темы 3, 7)	3	6
Промежуточная аттестация	*экзамен*	*60*
Итого за семестр	*100*	

Примечание. В соответствии с утвержденными оценочными материалами по дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине в очно-заочной форме обучения

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- тестирование	20	20
- контрольная работа	20	20
Промежуточная аттестация	*экзамен*	*60*
Итого за семестр	*100*	

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Понятие проблемного актива банка, его признаки.
2. Современные тенденции качества активов коммерческих банков и степени их проблемности.
3. Факторы возникновения проблемных активов, в том числе кредитов и их характеристика.
4. Внешние факторы проблемных активов.
5. Внутренние источники возникновения проблемных кредитов.
6. Источники возникновения проблемных активов, в том числе кредитов.
7. Критерии классификации проемных активов
8. Классы проблемных активов, их признаки и отличительные характеристики
9. Кредиты разного уровня проблемности.
10. Система управления проблемными кредитами и характеристика ее элементов.
11. Блоки управления и их значение для повышения управляемости проблемной ссудной задолженностью.
12. Особенности управления проблемными кредитами на макроуровне, методы инс
13. Соотношение понятий «проблемный кредит» и «дефолт» контрагента банка.
14. Характеристика кредитов, находящихся в предпроблемной стадии. Особенности работы стакими кредитами.
15. Проблемный кредит активного заемщика: понятие, методы работы и ожидания.
16. Способы урегулирования проблемной задолженности на микроуровне.
17. Мониторинг в системе управления проблемными кредитами.
18. Кредиты на ранней стадии предупреждения.
19. Стратегии управления проблемными кредитами, критерии выбора стратегии.
20. Этапы работы с проблемными активами (внесудебный, судебный и этап банкротства).
21. Управленческие технологии по работе с конкретными видами проблемных активов.

22. Типовые формы регламентирующих документов.
23. Предварительный анализ активов и разработка концепции работы с ними.
24. Оценка вероятности возврата (невозврата) кредитных средств.
25. Понятие урегулирования проблемных кредитов, способы урегулирования
26. Реструктуризация, понятие область использования при управлениипроблемными кредитами.
27. Оценка стоимости проблемных активов.
28. Управленческие технологии по работе с конкретными видами проблемных активов
29. Виды и подходы стоимостной оценки активов, в том числе кредитов.
30. Процесс оценки платежеспособности заемщика.
31. Выявление проблемных мест и балансовых несоответствий в бухгалтерской отчетности.
32. Способы корректировки ссудной задолженности, их характеристика.
33. Аутсорсинг в управлении проблемными кредитами.
34. Признаки эффективной системы управления проблемными кредитами.
35. Критерии оценки эффективной системы управления проблемными кредитами.
36. Залог по проблемному активу, способы его оценки.
37. Предварительная обработка информации по взысканию.
38. Планирование и фиксация хода взыскания
39. Залоговая политика при работе с проблемной задолженностью.
40. Принципы обеспечительного характера залога.
41. Способы оценки стоимости залога, выбор наиболее приемлемого подхода оценки.
42. Последствия и возможные подходы восстановления работы банка с большим портфелемпроблемным долгов.
43. Оценка текущей рыночной стоимости залога для торгов.
44. Риски двойных залогов и фальсификация финансовой отчетности заемщиков.
45. Использование залогового имущества при работе с проблемной задолженностью.
46. Применение кредитных фондов при работе с проблемными долгами.
47. Особенности работы с проблемной задолженностью физических лиц.
48. Дистанционное взаимодействие с должниками.
49. Стандарты деятельности банков при реструктуризации задолженности физических лиц.
50. Психологические аспекты взыскания задолженности.

12. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа,балл							**Итого текущий контроль, балл**	**Итоговый контроль (экзамен), балл**	**Сумма, балл**
Смысловой модуль № 1			**Смысловой модуль № 2**						
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	40	60	100
2	2	5	9	5	5	12			

Примечание. Т1, Т2, ... Т7 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «отлично»
75-89	4 «хорошо»
60-74	3 «удовлетворительно»
менее 60	2 «неудовлетворительно»

13. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1.Левитан, В. Г. Банковское дело [Электронный ресурс] : учебное пособие : рекомендовано ... для обучающихся по основным образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 38.03.01 Экономика, 38.03.02 Менеджмент / В. Г. Левитан, Я. С. Мязова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (РФ), ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С. П. Королева» . — Самара : Изд-во Самарского университета, 2021 . — Локальная компьютерная сеть НБ ДОННУЭТ.

2.Банковское дело и банковские операции : учебник / М.С. Марамыгин, Е.Г. Шатковская, М.П. Логинов [и др.] ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский государственный экономический университет . — Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2021 . — 567 с.

Дополнительная литература:

1. Банковское дело [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. И. Юзвович [и др.] ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (РФ), Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина . — Екатеринбург : Изд-во Уральского университета, 2020 . — Локальная компьютерная сеть НБ ДонНУЭТ.

Учебно-методическое обеспечение:

1. Жильцова, К.И. Технологии управления проблемной задолженностью банков: конспект лекций для обуч. напр. подг. 38.03.01 Экономика (профиль: Банковское дело), очн. и заочн. форм обуч./ К.И. Жильцова. – Донецк: ДонНУЭТ, 2023. – 145 с.

2. Жильцова, К.И. Технологии управления проблемной задолженностью банков: Методические рекомендации для проведения практических и семинарских занятий для обуч. напр. подг. 38.03.01 Экономика (профиль: Банковское дело), очн. и заочн. форм обуч./ К.И. Жильцова. – Донецк: ДонНУЭТ, 2023. – 22 с.

3. Жильцова, К.И. Технологии управления проблемной задолженностью банков средства диагностики знаний для обуч. напр. подг. 38.03.01 Экономика (профиль: Банковское дело), очн. и заочн. форм обуч./ К.И. Жильцова. – Донецк: ДонНУЭТ, 2024. – 20 с.

14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.

2. Информио : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информио», [2018?–]. – URL: https://www.informio.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

3. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: http://www.iprbookshop.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4. Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://seb.e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, cop. 1997–2022. – URL: https://polpred.com (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, cop. 2017. – URL: https://bookonlime.ru (дата обращения: 01.01.2023) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8. Научная электронная библиотека elibrary.ru : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, cop. 2000–2022. – URL: https://elibrary.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9. cyberleninka : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: http://cyberleninka.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: https://rusneb.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Текст. Изображение : электронные.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва: KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: http://liber.rea.ru/login.php (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва: Финансовый университет, 2019– . – URL: http://library.fa.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: https://biblioclub.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999–. – URL: http://catalog.donnuet.education (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

15. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПОП бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры международной экономики (проектор, ноутбук).

16. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Ф.И.О. педагогического (научно-педагогического) работника, участвующего в реализации образовательной программы	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании[1]
Пятаченко Анна Максимовна	По совместительству	Должность – доцент кафедры банковского дела, ученая степень – отсутствует, ученое звание – отсутствует	Высшее, специальность: экономика, экономика предприятия, магистр по экономике предприятия	1. Удостоверение о повышении квалификации, Регистрационный номер и№ 1-27863 от 10.10.2024г. «Научно-технологическое развитие Российской Федерации в области информационных технологий», 36 часов, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донской государственный технический университет», г. Ростов-на-Дону, Российская Федерация.

Примечание. За последние 3 года.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.15 Технологии управления проблемной задолженностью в банках
(шифр и наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.01 Экономика
(код и наименование)

Профиль: Банковское дело
(наименование)

Трудоемкость дисциплины: 3 з.е.

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

знать: нормативно-правовую базу в области оценки качества банковских активов, банкротства юридических и физических лиц, регулирования банковских рисков; основные этапы процесса работы с проблемной задолженностью и порядок взаимодействия между участниками процесса; методы и организацию работы с проблемной задолженностью физических лиц; юридические аспекты работы с проблемной задолженностью; вопросы залогового обеспечения при работе с проблемными активами, принципы обеспечительного характера залога, методики и этапы процесса взыскания.

уметь: применять полученные теоретические знания на практике, решать практические задачи формирования программы взыскания задолженности, оценки перспектив возврата задолженности, проведения ее реструктуризации; применять изученные методы и инструменты работы с проблемной задолженностью банка на внесудебном и судебном этапах работы, и этапе банкротства должника; обосновывать выбор методов работы с проблемной задолженностью в зависимости от вида активов, оценке рисков невозврата и перспектив взыскания; проводить на практике экспресс-диагностику финансового состояния организации, выявлять проблемные зоны и балансовые несоответствия; делать аргументированные выводы и принимать обоснованные решения по результатам анализа.

владеть: навыками работы с кредитной документацией, финансовой отчетностью заемщика; практического применения современных методов и инструментов работы с проблемными активами банков; выявления проблемной задолженности на основании перечня критериев; работы с информационными ресурсами для оценки рисков невозврата задолженности; самостоятельного формирования профессионального суждения по результатам анализа, подготовки программы взыскания задолженности, аналитической записки о перспективах взыскания.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПК-1. Способен осуществлять подготовку, заключение и сопровождение сделок ипотечных кредитов и займов	ИДК-5пк-1 Контролирует исполнение заемщиком обязательств по кредитному договору, проводит мероприятия по устранению нарушений
ПК-2. Способен осуществлять подготовку, заключение и сопровождение сделок кредитования корпоративных заемщиков	ИДК-4пк-2 Контролирует выполнение заемщиком условий кредитного договора, целевое использование средств, применяет предупредительные меры в случае нарушений ИДК-5пк-2 Проводит мониторинг заемщиков на этапе возникновения задолженности, проблемных корпоративных кредитов, обеспечивает процедуры изменения условий кредитного договора
ПК-3. Способен организовать эффективную деятельность	ИДК-4пк-3 Организует мероприятия по досудебному взысканию просроченной задолженности по

подразделения банка, осуществляющего потребительское кредитование	потребительским кредитам

Смысловые модули и темы дисциплины:

Смысловой модуль 1. Проблемная задолженность в банковской деятельности и причины ее возникновения.

Тема 1. Проблема возникновения и основные методы управления проблемной задолженностью банков.

Тема 2. Понятие проблемных активов, причины снижения их качества.

Тема 3. Классификация проблемных кредитов и факторы их возникновения.

Смысловой модуль 2. Механизм управления проблемной задолженностью в коммерческих банках

Тема 4. Организация процесса работы с проблемными активами в банках.

Тема 5. Методы и организация работы с проблемной и просроченной задолженностью физических лиц.

Тема 6. Залоговое обеспечение при работе с проблемными активами.

Тема 7. Финансовые методы урегулирования проблемной задолженности.

Форма промежуточной аттестации: экзамен
(зачет, экзамен)

Разработчик:
Пятаченко А.М.
(ФИО, ученая степень, ученое звание) (подпись)

Заведующий кафедрой банковского дела
Попова И.В., доктор экономических наук, доцент (подпись)