

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна

Должность: Проректор по учебно-методической работе

Дата подписания: 29.12.2025 13:46:41

Уникальный программный ключ:

b066544bae1e449cd8bfe3925724a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

Кафедра информационных систем и технологий управления

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой информационных

КАФЕДРА  
ИНФОРМАЦИОННЫХ  
СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ

В.О. Бессарабов

«18» февраля 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
по учебной дисциплине

**Б1.В.04 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И КОММУНИКАТИВНЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ В РЕСТОРАННОМ ХОЗЯЙСТВЕ»**

шифр и наименование учебной дисциплины

**19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания**

(код и наименование направления подготовки)

(наименование магистерской программы)

Разработчик:

Старший преподаватель  
(должность)

  
(подпись)

Мезенцева С.А.  
(ФИО)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры  
«18» февраля 2025 г., протокол № 12

Донецк 2025 г.

**Паспорт**  
**оценочных материалов по учебной дисциплине**  
**«ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В**  
**РЕСТОРАННОМ ХОЗЯЙСТВЕ»**  
(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля)	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	ПК-7 Способен разработать комплекс проектно-технологической документации предприятий общественного питания разных типов	<p>Тема 1. Современное состояние и перспективы развития информационных систем предприятий ресторанных бизнеса.</p> <p>Тема 2. Прогнозирование основных показателей деятельности предприятий ресторанных бизнеса.</p> <p>Тема 3. Оптимизационные расчеты на предприятиях ресторанных бизнеса.</p> <p>Тема 4. Особенности автоматизации ресторанных бизнесов. Роль цифровых технологий в управлении ресторанным бизнесом.</p> <p>Тема 5. Моделирование деятельности предприятий ресторанных хозяйств в аналитической системе Project Expert.</p> <p>Тема 6. Оптимизация структуры, состава и контента сайта ресторана.</p>	3

# ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

## Показатели оценивания компетенций

№ п/ п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
1.	ПК-7	ИДК-1 <sub>ПК-7</sub> Использует программные продукты в области проектирования.	Тема 2. Прогнозирование основных показателей деятельности предприятий ресторанного бизнеса.	Кейс-задача
			Тема 3. Оптимизационные расчеты на предприятиях ресторанного бизнеса.	Кейс-задача, тест
			Тема 5. Моделирование деятельности предприятий ресторанного хозяйства в аналитической системе Project Expert.	Проект, тест
		ИДК-2 <sub>ПК-7</sub> Разрабатывает технико-экономическое обоснование проекта. ИДК-3 <sub>ПК-7</sub> Обеспечивает информационное сопровождение проектов на всех этапах жизненного цикла.	Тема 4. Информационные системы автоматизации предприятий ресторанных бизнеса.	Кейс-задача
			Тема 5. Моделирование деятельности предприятий ресторанного хозяйства в аналитической системе Project Expert.	Проект, тест
			Тема 6. Оптимизация структуры, состава и контента сайта ресторана.	Доклад

## Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Доклад»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Доклад/реферат представлен на высоком уровне (обучающийся полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным аппаратом)
3-4	Доклад/реферат представлен на среднем уровне (обучающийся в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности)
1-2	Доклад представлен на низком уровне (обучающийся допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом)
0	Доклад/реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (обучающийся не готов, не выполнил задание и т.п.)

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Проект»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
9-10	Проект выполнен на высоком уровне, без ошибок при расчетах или оформлении, студент хорошо ориентируется в учебном материале, показывает высокий уровень аналитических и исследовательских навыков, проявляет творческих подход.
7-8	Проект выполнен в полном объёме на достаточном уровне с незначительными ошибками. Обучающийся ориентируется в учебном материале, отвечает на вопросы, допуская некоторые неточности, владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом, соблюдает нормы литературной речи (количество правильных ответов =>70%)
5-6	Проект выполнен на достаточном уровне, допущены 1-2 незначительные ошибки при расчетах или оформлении, студент достаточно ориентируется в учебном материале, показывает средние способности к аналитическому мышлению, имеет навыки практического и творческого мышления.
3-4	Проект выполнен на среднем уровне, допущены более 2 ошибки при расчетах или оформлении, обучающийся слабо ориентируется в учебном материале, демонстрирует слабую способность к аналитическому мышлению, отсутствие творческого подхода при разработке проекта, отвечает на вопросы, допуская некоторые неточности (количество правильных ответов =>60%).
1-2	Проект выполнен на низком уровне, но в полном объёме, допущено большое количество существенных ошибок, обучающийся слабо ориентируется в учебном материале, демонстрирует слабую способность к аналитическому мышлению, отсутствие творческого подхода при разработке проекта (количество правильных ответов =>50%).
0	Проект выполнен на низком уровне, не в полном объёме, допущено большое количество существенных ошибок, обучающийся слабо ориентируется в учебном материале, демонстрирует слабую способность к аналитическому мышлению, отсутствие творческого подхода при разработке проекта (количество правильных ответов =>30%).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Кейс-задача» (темы 2, 4)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Задания для решения кейс-задачи выполнено на высоком уровне. Обучающийся демонстрирует глубокое владение профильным понятийным аппаратом, отвечает на поставленные вопросы уверенно, делает обоснованные выводы, соблюдает нормы литературной речи (количество правильных ответов >80%)/
3-4	Задания для решения кейс-задачи выполнено в полном объёме на достаточном уровне с незначительными ошибками. Обучающийся ориентируется в учебном материале, отвечает на вопросы, допуская некоторые неточности, владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом, соблюдает нормы литературной речи (количество правильных ответов >60%)
1-2	Задания для решения кейс-задачи выполнено на низком уровне и не в полном объеме. При ответе на вопросы преподавателя обучающийся допускает существенные неточности, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом (количество правильных ответов >30%).
0	Задания для решения кейс-задачи выполнено на низком уровне и не в полном объеме (обучающийся не владеет профильным категориальным аппаратом и не отвечает на вопросы преподавателя)

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Кейс-задача» (тема 3)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Задания для решения кейс-задачи выполнено на высоком уровне. Обучающийся демонстрирует глубокое владение профильным понятийным аппаратом, отвечает на поставленные вопросы уверенно, делает обоснованные выводы, соблюдает нормы литературной речи (количество правильных ответов >80%)/
1	Задания для решения кейс-задачи выполнено в полном объёме на достаточном уровне с незначительными ошибками. Обучающийся ориентируется в учебном материале, отвечает на вопросы, допуская некоторые неточности, владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом, соблюдает нормы литературной речи (количество правильных ответов >60%)
0	Задания для решения кейс-задачи выполнено на низком уровне и не в полном объеме (обучающийся не владеет профильным категориальным аппаратом и не отвечает на вопросы преподавателя)

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Тест» (тема 3)**

<b>Шкала оценивания (интервал баллов)</b>	<b>Критерии оценивания</b>
3	Процент правильных ответов составляет 90-100%
2	Процент правильных ответов составляет 75-89%
1,5	Процент правильных ответов составляет 60-74%
1	Процент правильных ответов составляет 35-59%
0	Процент правильных ответов составляет 0-35%

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Тест» (тема 5)**

<b>Шкала оценивания (интервал баллов)</b>	<b>Критерии оценивания</b>
5	Процент правильных ответов составляет 90-100%
4	Процент правильных ответов составляет 75-89%
3	Процент правильных ответов составляет 60-74%
2	Процент правильных ответов составляет 50-59%
1	Процент правильных ответов составляет 36-49%
0	Процент правильных ответов составляет 0-35%

**Таблица 8 – Перечень оценочных материалов**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Краткая характеристика оценочного средства</b>	<b>Представление оценочного средства в фонде</b>
1.	Тест	Система стандартизованных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
2.	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3.	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном по рядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
4.	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ**

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 40 баллов. Минимальное количество баллов составляет 20 баллов.

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

*Рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям*

Лекции являются основным видом учебных занятий в высшем учебном заведении. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов, докладов проекта и кейс-заданий, предусмотренных для каждого смыслового модуля.

*Рекомендации по подготовке к практическим занятиям.*

Проведение практических занятий должно быть направлено на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы, направлено на формирование навыков и умений самостоятельного применения полученных знаний в практической деятельности. Практические занятия проходят в форме обсуждения темы лекции, докладов обучающихся, а также в форме решения заданий и задач по соответствующей теме.

В целях контроля подготовленности обучающихся преподаватель в ходе занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 40-балльной шкале:

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы					
Смысловые модули	Текущая аттестация				Итого
	Доклад	Кейс-задачи	Тестирование	Проект	
Смысловой модуль 1. Теоретические основы информационных систем и технологий в ресторанном хозяйстве. Поисковые и оптимизационные методы и их автоматизация.	5	7	3	-	15
Смысловой модуль 2. Автоматизированные информационные системы и коммуникативные технологии в ресторанном хозяйстве	5	5	5	10	25
Итого:	10	12	8	10	40

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу			Максимальная сумма баллов		
Смысловой модуль 1		Смысловой модуль 2		Текущий контроль	Экзамен
T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6
5	5	5	5	15	5

T1, T2, T3 – темы смыслового модуля 1;

T4, T5, T6 – темы смыслового модуля 2.

### ПРИМЕРЫ ТИПОВЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ

#### ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ПО ОЦЕНОЧНОМУ МАТЕРИАЛУ «ДОКЛАД»

##### Тема 1. Современное состояние и перспективы развития информационных систем предприятий ресторанных бизнеса.

1. Особенности использования информационных технологий в ресторанном бизнесе
2. Digital-маркетинг в сфере ресторанных бизнеса
3. Цифровые решения в ресторанном деле
4. Инновации в сфере общественного питания, как фактор стратегического управления
5. 5 трендов в сфере ИТ, изменивших индустрию общественного питания
6. Использование и перспективы цифровых технологий в ресторанном бизнесе
7. Цифровизация в ресторанном бизнесе
8. Программные продукты в сфере ресторанных услуг
9. Использование и перспективы цифровых технологий в ресторанном бизнесе
10. Внедрение электронного меню для автоматизации заказов в ресторане
11. Инновационные технологии ресторанных бизнеса в условиях цифровизации

12. ИТ-технологии в сфере общественного питания
13. 3D печать в сфере ресторанных бизнеса
14. Тренды ресторанных автоматизаций
15. Современные тенденции цифровизации предприятий общественного питания
16. Облачные технологии в ресторанном бизнесе
17. Применение интернет-технологий в сфере общественного питания
18. Внедрение информационных технологий в процесс управленческого труда менеджеров гостиниц и ресторанов

### **Тема 6. Оптимизация структуры, состава и контента сайта ресторана.**

1. Особенности использования информационно-коммуникационных технологий в ресторанном бизнесе
2. Современные коммуникативные технологии в продвижении услуг сферы общественного питания
3. Современные инструменты продвижения ресторана
4. Разновидности Digital-технологий в маркетинговых коммуникациях в отрасли общепита
5. Использование Digital-технологий при продвижении ресторанных услуг в современных условиях
6. Интернет-продвижение ресторанов: SEO и SMM
7. Коммуникационная стратегия продвижения ресторана
8. Каналы коммуникации в ресторане
9. Эффективная структура сайта ресторана
10. Лучшие сайты ресторана

### **ПРИМЕРЫ ТИПОВЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ ПО ОЦЕНОЧНОМУ МАТЕРИАЛУ «КЕЙС-ЗАДАЧА» ПО СМЫСЛОВОМУ МОДУЛЮ 1.**

### **ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ В РЕСТОРАННОМ ХОЗЯЙСТВЕ. ПОИСКОВЫЕ И ОПТИМИЗАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ И ИХ АВТОМАТИЗАЦИЯ.**

### **Тема 2. Прогнозирование основных показателей деятельности предприятий ресторанных бизнеса.**

#### **Кейс-задача 2**

Построить трендовую модель показателя объема товарооборота предприятия ресторанных бизнеса и на ее основе прогноз развития показателя на следующий период.

Провести анализ полученных данных.

### **Тема 3. Оптимизационные расчеты на предприятиях ресторанных бизнеса.**

#### **Кейс-задача 3**

В третьем квартале ресторан вводит в меню 5 новых блюд собственного производства (минимальное количество видов сырья – 10).

Найти оптимальный план производства, при котором доход от реализации продукции будет максимальным.

**ПРИМЕРЫ ТИПОВЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ ПО ОЦЕНОЧНОМУ  
МАТЕРИАЛУ «КЕЙС-ЗАДАЧА» ПО СМЫСЛОВОМУ МОДУЛЮ 2.  
АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И  
КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РЕСТОРАННОМ ХОЗЯЙСТВЕ.**

**Тема 4. Информационные системы автоматизации предприятий ресторанных бизнеса.**

**Кейс-задача 4**

Используя информацию из открытых источников составить аналитический обзор актуальных программных решений для предприятий ресторанных бизнеса (не менее 5).

**ПРИМЕРЫ ТИПОВЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ ПО ОЦЕНОЧНОМУ  
МАТЕРИАЛУ «ПРОЕКТ» ПО СМЫСЛОВОМУ МОДУЛЮ 2.  
АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И  
КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РЕСТОРАННОМ ХОЗЯЙСТВЕ.**

В сети интернет выполнить поиск сайтов с готовыми бизнес-планами для предприятий ресторанных бизнеса.

Изучить структуру бизнес-плана и требования к разработке разделов проекта.

В Project Expert разработать проект открытия небольшого предприятия ресторанных бизнеса, выполнить его оценку. Обосновать необходимость и возможность предоставления предприятию государственной поддержки.

**ПРИМЕРЫ ТИПОВЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ ПО ОЦЕНОЧНОМУ  
МАТЕРИАЛУ «ТЕСТ»**

**СМЫСЛОВОЙ МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ  
СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ В РЕСТОРАННОМ ХОЗЯЙСТВЕ. ПОИСКОВЫЕ И  
ОПТИМИЗАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ И ИХ АВТОМАТИЗАЦИЯ.**

1. Выбор уравнения для динамического ряда на основе графического анализа Excel предполагает
  - а. использования специальных методов Пакета анализа
  - б. предварительного расчета статистических функций
  - в. проведение предварительных вычислений
  - г. построения диаграммы и добавления линии тренда
  - д. построения инфолиний
2. Наиболее точную оценку соответствия подобранный линии тренда и её уравнения фактическим данным можно осуществить с помощью (MS Excel):
  - а. разниц между фактическими и расчетными данными
  - б. величины достоверности аппроксимации R<sup>2</sup>
  - в. Количество точек попадающих на линию тренда
  - г. визуально
  - д. с помощью критерия Стьюдента
3. Модель в наиболее общем виде это
  - а. материальный объект или система уравнений
  - б. имитация функционирования объекта
  - в. материальные или нематериальные объекты, отражающие основные исследуемые свойства изучаемого или создаваемого предмета
  - г. блок-схема технологического процесса
  - д. программа решения задачи

4. Реализация оптимизационной модели предполагает
  - а. поиск значения показателя в соответствии с принятым критерием при наличии ограниченных ресурсов
  - б. детерминированная модель поиска решения задачи предприятия
  - в. расчет экономической эффективности деятельности предприятия или его структурных подразделений
  - г. поиск максимального или минимального значения одного или нескольких показателей
  - д. поиск экстремума функции, описывающей динамический ряд
5. Оптимизационные модели включают
  - а. целевую функцию, ограничения, переменные
  - б. условные обозначения, ограничения
  - в. текстовые значения, временные параметры

## **СМЫСЛОВОЙ МОДУЛЬ 2. АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РЕСТОРАННОМ ХОЗЯЙСТВЕ.**

1. Программа Project Expert предназначена для
  - а. поддержки принятия решений для менеджеров, проектирующих финансовую модель нового или действующего предприятия различной отраслевой принадлежности и масштабов
  - б. проведения комплексного анализа финансового состояния и результатов деятельности предприятия
  - в. системы для разработки стратегического и тактического планов деятельности предприятия, а также контроля исполнения этих планов
2. Система поддержки принятия решений позволяет создать динамическую имитационную финансовую модель предприятия путем
  - а. составления стратегических планов развития предприятия
  - б. ввода в систему значений важнейших экономических показателей предприятия (объема продаж, товарные запасы, издержки, прибыль и т.п.)
  - в. описания денежных потоков (поступлений и выплат) как событий, происходящих в различные будущие периоды времени
3. Программа Project Expert основана на
  - а. Применении сценарного подхода и статистических методов оценки
  - б. Концепции динамического моделирования системных связей
  - в. Иерархической структуре множества элементов финансовой системы предприятия
4. С помощью Project Expert финансовый менеджер может получить следующие информационные продукты:
  - а. Схему финансирования предприятия, оценку возможностей и эффективности привлечения денежных средств из различных источников
  - б. Серию решений транспортных задач
  - в. Project Expert не позволяет получить никаких информационных продуктов
  - г. Статистические данные развития рыночной инфраструктуры
5. Действия пользователя при построении финансовой модели поддерживаются программными модулями (Project Expert)
  - а. Проект, Компания, Окружение, Инвестиционный план, Операционный план
  - б. Проект, Финансирование, Результаты
  - в. Проект, Актуализация, Анализ проекта