

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Викторовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 28.02.2025 13:12:25  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce592f7214a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

**КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ  
И ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебно-методической работе  
Л.В. Крылова  
(подпись)  
« 28 » 2024 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б.1.В.09 «КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ»**

(название учебной дисциплины)

Угруппированная группа направлений подготовки \_\_\_\_\_ 43.00.00 Сервис и туризм  
(код, наименование)

Программа высшего образования \_\_\_\_\_ программа - бакалавриата

Направление подготовки \_\_\_\_\_ 43.03.01 Сервис  
(код, наименование)

Профиль \_\_\_\_\_ Социально-культурный сервис  
(наименование)

Факультет \_\_\_\_\_ ресторанно-гостиничного бизнеса

Форма обучения:

очная форма обучения 2 курс

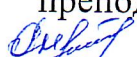
заочная форма обучения 2 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Донецк  
2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Компьютерные технологии в сервисе» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль: Социально-культурный сервис, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

- в 2024 г. - для очной формы обучения;
- в 2024 г. - для заочной формы обучения.

Разработчик: Пальчикова Н.С., старший преподаватель кафедры информационных систем и технологий управления 

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры информационных систем и технологий управления  
Протокол от «12» февраля 2024 года № 19

Зав. кафедрой   В.О. Бессарабов  
(подпись) (инициалы, фамилия)

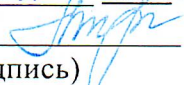
СОГЛАСОВАНО  
Декан факультета ресторанный-гостиничного бизнеса  И.В. Кошавка  
(подпись) (инициалы, фамилия)

Дата « 26 »  2024 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от « 28 »  2024 года № 7

Председатель  Л.В. Крылова  
(подпись) (инициалы, фамилия)

©Пальчикова Н.С., 2024 год  
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2024 год



## 1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 3	Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм	Часть, формирующая участниками образовательных отношений	
	Направление подготовки 43.03.01 Сервис		
Модулей – 1	Профиль Социально-культурный сервис	Год подготовки	
Смысловых модулей – 3		2-й	2-й
Общее количество часов – 108		Семестр	
		4-й	зимняя, летняя сессия
Количество часов в неделю для очной формы обучения:  аудиторных – 2,8 самостоятельной работы студента – 1,9	Программа высшего образования – программа бакалавриата	Лекции	
		час.	час.
		Практические, семинарские занятия	
		48 час.	6 час.
		Лабораторные занятия	
		- час.	- час.
		Самостоятельная работа	
		33,2 час.	91,6 час.
		Индивидуальные задания:	
		24,4 час.	8 час.
ЗТМК	КР		
Форма промежуточной аттестации:			
Экзамен	Экзамен		

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 48/33,2

для заочной формы обучения – 6/91,6

## 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель учебной дисциплины:

формирование у будущих специалистов современного уровня информационно-коммуникационной культуры, ознакомление с основными методами, способами и средствами получения, хранения, обработки и представления информации на основе современных компьютерных технологий в сервисе.

### Задачи учебной дисциплины:

приобретение практических навыков внедрения и использования современных компьютерных технологий, прикладных программ и методов обработки информации для решения задач в процессе профессиональной деятельности.

## 3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.09 «Компьютерные технологии в сервисе» относится к части дисциплин формирующих участниками образовательных отношений ОПОП ВО.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях таких учебных дисциплин: «Информатика», «Информационные технологии в сервисе»

Учебная дисциплина является основополагающей для изучения таких учебных дисциплин: «Интернет в бизнесе». Знания, навыки и умения, приобретенные обучающимися при успешном освоении курса, послужат необходимой мировоззренческой и методологической информационной базой при подготовке реферативных, курсовых и выпускных квалификационных работ.

## 4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения**:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи УК-1.2 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК-1.3 Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки УК-1.4 Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

**знать:** теоретические основы современных компьютерных технологий в сервисе, возможности их использования при решении прикладных задач;

**уметь:** использовать современные компьютерные технологии для обработки таблиц больших объемов данных, решения расчетных задач с использованием стандартных функций, использовать инструментарий офисного программного обеспечения для анализа данных, анализировать современные информационные технологии в гостиничном, ресторанном и туристическом бизнесе;

**владеть:** навыками работы с прикладным программным обеспечением для решения профессиональных задач.



## 5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Смысловой модуль 1. Компьютерные технологии обработки информации

Тема 1. Обработка больших объемов данных с помощью фильтрации, создание сводных отчетов

Тема 2. Консолидированные отчеты

Тема 3. Прикладное использование баз данных

Тема 4. Стандартные функции как инструмент анализа данных для решения сервисных задач.

### Смысловой модуль 2. Информационная безопасность и защита информации сферы услуг

Тема 5. Введение в информационную безопасность. Модели информационной безопасности.

Тема 6. Задачи информационной безопасности в отрасли услуг

Тема 7. Выявление возможных нарушений и атак

Тема 8. Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях (Интранет).

Тема 9. Аудит информационной безопасности.

Тема 10. Анализ информационных рисков.

### Смысловой модуль 3. Сервисы для визуализации данных в сфере услуг

Тема 11. Основные понятия визуализации данных.

Тема 12. Онлайн сервисы построения отчетов

Тема 13. Продвижение ресторанных услуг в сети Интернет

## 6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная					
	всего	в том числе				СРС <sup>5</sup>	всего	в том числе				
		л1	п2	лаб <sup>3</sup>	инд <sup>4</sup>			л	п	лаб	инд	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Модуль 1. Компьютерные технологии в сервисе</b>												
<b>Смысловой модуль 1. Компьютерные технологии обработки информации</b>												
Тема 1. Обработка больших объемов данных с помощью фильтрации, создание сводных отчетов	4		2			2	7					7
Тема 2. Консолидированные отчеты	4		2			2	9	2				7
Тема 3. Прикладное использование баз данных	7		4			3	9	2				7
Тема 4. Стандартные функции как инструмент анализа данных для решения сервисных задач.	7		4			3	9					7
<b>Итого по смысловому модулю 1</b>	<b>22</b>		<b>12</b>			<b>10</b>	<b>34</b>	<b>4</b>				<b>28</b>
<b>Смысловой модуль 2. Информационная безопасность и защита информации сферы услуг</b>												
Тема 5. Введение в информационную безопасность. Модели информационной безопасности.	7		4			3	7					7

Тема 6. Задачи информационной безопасности в отрасли услуг	4	2		2	7			7
Тема 7. Выявление возможных нарушений и атак	7	4		3	7			7
Тема 8. Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях (Интранет).	10	6		4	10,4	2		8,4
Тема 9. Аудит информационной безопасности.	7	4		3	7			7
Тема 10. Анализ информационных рисков.	7	4		3	6			6
<b>Итого по смысловому модулю 2</b>	<b>41</b>	<b>24</b>		<b>17</b>	<b>44,4</b>	<b>2</b>		<b>42,4</b>
<b>Смысловой модуль 3. Сервисы для визуализации данных в сфере услуг</b>								
Тема 11. Основные понятия визуализации данных.	6	4		2	6			7
Тема 12. Онлайн сервисы построения отчетов	6	4		2	6			7
Тема 13. Продвижение ресторанных услуг в сети Интернет	6	4		2,2	6			7,2
<b>Итого по смысловому модулю 3</b>	<b>18</b>	<b>12</b>		<b>6,2</b>	<b>26</b>	<b>6</b>		<b>21,2</b>
<b>Всего по смысловым модулям</b>	<b>81</b>	<b>48</b>		<b>33,2</b>	<b>96,4</b>	<b>6</b>		<b>91,6</b>
<b>Катт</b>					<b>1,2</b>		<b>1,2</b>	
<b>СРэк</b>	<b>24,6</b>			<b>24,6</b>				
<b>ИК</b>								
<b>КЭ</b>	<b>2</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>2</b>	
<b>Каттэк</b>	<b>0,4</b>		<b>0,4</b>		<b>0,4</b>		<b>0,4</b>	
<b>Контроль</b>					<b>8</b>		<b>8</b>	
<b>Всего часов</b>	<b>108</b>	<b>48</b>		<b>2,4</b>	<b>108</b>	<b>6</b>	<b>11,6</b>	<b>91,6</b>

Примечания: 1. л – лекции;  
2.п – практические (семинарские) занятия;  
3.лаб – лабораторные занятия;  
4.инд – индивидуальные занятия;  
5.СРС – самостоятельная работа.



## 7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная
<b>Смысловой модуль 1. Компьютерные технологии обработки информации</b>			
1.	Обработка больших объемов данных с помощью фильтрации, создание сводных отчетов	4	
2.	Консолидированные отчеты	2	2
3.	Прикладное использование баз данных	4	2
4.	Стандартные функции как инструмент анализа данных для решения сервисных задач.	4	
<b>Смысловой модуль 2. Информационная безопасность и защита информации сферы услуг</b>			
5.	Введение в информационную безопасность. Модели информационной безопасности.	4	
6.	Задачи информационной безопасности в отрасли услуг	2	
7.	Выявление возможных нарушений и атак	4	
8.	Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях (Интранет).	6	2
9.	Аудит информационной безопасности.	2	
10.	Анализ информационных рисков.	4	
<b>Смысловой модуль 3. Сервисы для визуализации данных в сфере услуг</b>			
11.	Основные понятия визуализации данных.	4	
12.	Онлайн сервисы построения отчетов	4	
13.	Продвижение ресторанных услуг в сети Интернет	4	
	Всего за год	48	6

## 8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ - не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная

## 9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная
<b>Смысловой модуль 1. Компьютерные технологии обработки информации</b>			
1.	Обработка больших объемов данных с помощью фильтрации, создание сводных отчетов	2	7
2.	Консолидированные отчеты	2	7
3.	Прикладное использование баз данных	3	7
4.	Стандартные функции как инструмент анализа данных для решения сервисных задач.	3	7
<b>Смысловой модуль 2. Информационная безопасность и защита информации сферы услуг</b>			
5.	Введение в информационную безопасность. Модели информационной безопасности.	3	7
6.	Задачи информационной безопасности в отрасли услуг	2	7
7.	Выявление возможных нарушений и атак	3	7



8.	Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях (Интранет).	4	8,4
9.	Аудит информационной безопасности.	3	7
10.	Анализ информационных рисков.	3	6
<b>Смысловой модуль 3. Сервисы для визуализации данных в сфере услуг</b>			
11.	Основные понятия визуализации данных.	2	7
12.	Онлайн сервисы построения отчетов	2	7
13.	Продвижение ресторанных услуг в сети Интернет	2,2	7,2
	Всего за год	33,2	91,6

## **10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом...

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования...

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере...

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.



## 11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

### Примеры тестовых заданий для проведения текущего модульного контроля (ТМК)

#### *Смысловой модуль 1. Компьютерные технологии обработки информации*

1. Какие функции относятся к категории статистических функций?
  - а) МАКС
  - б) МИН
  - в) СЧЕТ
  - г) ЕСЛИ д) ИЛИ
2. Какой инструмент Microsoft Excel 2016 позволяет объединять данные изнесколькоих таблиц?
  - а) Поиск решения
  - б) Сводная таблица
  - в) Консолидация
  - г) Промежуточные отчеты
  - д) Автофильтр
3. Какой инструмент позволяет отобразить данные таблицы по заданному критерию?
  - а) Поиск решения
  - б) Сводная таблица
  - в) Консолидация
  - г) Промежуточные отчеты
  - д) Автофильтр
4. Сводные таблицы создаются для
  - а) Сравнительного анализа данных
  - б) Группировки данных электронных таблиц по одному или нескольким показателям
  - в) Группировки данных электронных таблиц по одному или нескольким показателям и обработки данных в группах
  - г) Объединения данных из нескольких таблиц
5. Какой тип консолидации используется, если данные исходных областей не упорядочены, но имеют одни и те же заголовки?
  - а) Консолидация по расположению
  - б) Консолидация по категориям
  - в) Консолидация с помощью трехмерных ссылок
  - г) По отчету сводной таблицы
6. С помощью каких статистических функций можно рассчитать числовое значение прогноза?
7. а) ЛИНЕЙН, ТЕНДЕНЦИЯ, ЛГРФПРИБЛ  
б) РОСТ, ЛИНЕЙН, ПРЕДСКАЗ  
в) ТЕНДЕНЦИЯ, ПРЕДСКАЗ, РОСТ  
г) ЛГРФПРИБЛ, ЛИНЕЙН, ТЕНДЕНЦИЯ  
д) ПРЕДСКАЗ, РОСТ, СРГАРМ

#### *Смысловой модуль 2. Информационная безопасность и защита информации сферы услуг*

1. Информация - это
  - а) это сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления;
  - б) совокупность некоторых знаков, символов, сигналов;
  - в) отдельные документы и отдельные массивы документов.
2. Защищаемая информация - это
  - а) совокупность технических средств и программного обеспечения, а также методов обработки информации и действий персонала;
  - б) информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственниками информации;
  - в) это сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления.



3. Выделяются следующие направления защиты информации:

- а) правовая защита информации;
- б) техническая защита информации;
- в) криптографическая защита информации;
- г) физическая защита информации;
- д) математическая защита информации.

4. Средство защиты информации - это

- а) техническое, программное, программно-техническое средство, вещество и (или) материал, предназначенные или используемые для защиты информации;
- б) средства контроля эффективности защиты информации;
- в) средства физической защиты информации;
- г) криптографические средства защиты информации.

5. Этапы развития информационной безопасности:

- а) 1816, 1816, 1935, 1946, 1965, 1973, 1985;
- б) 1745, 1863, 1935, 1965, 1970, 1973, 1985;
- в) 1815, 1817, 1934, 1945, 1966, 1974, 1989;
- г) 1812, 1816, 1931, 1941, 1960, 1971, 1981.

6. Основными задачами системы ИБ являются:

а) своевременное выявление и устранение угроз безопасности и ресурсам, причин и условий, способствующих нанесению финансового, материального и морального ущерба интересам субъектов информационных отношений;

б) актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения;

в) создание механизма и условий оперативного реагирования на угрозы безопасности и проявлению негативных тенденций в функционировании предприятия;

г) эффективное пресечение посягательств на ресурсы и угроз персоналу на основе правовых, организационных и инженерно-технических мер и средств обеспечения безопасности;

д) создание условий для максимально возможного возмещения и локализации наносимого ущерба неправомерными действиями физических и юридических лиц, ослабление негативного влияния последствий нарушения безопасности на достижение целей организации.

7. Основу мандатной политики безопасности составляет мандатное управление доступом, которое подразумевает, что:

а) все субъекты и объекты должны быть идентифицированы, задан линейно упорядоченный набор меток секретности;

б) каждому объекту системы присвоена метка секретности, определяющая ценность содержащейся в нем информации - его уровень секретности;

в) каждому субъекту системы присвоена метка секретности, определяющая уровень доверия к нему - его уровень доступа;

г) решение о разрешении доступа субъекта к объекту принимается исходя из типа доступа и сравнения метки субъекта и объекта.

8. Уязвимость - это

а) это присущие объекту ЭИС причины, приводящие к нарушению безопасности информации на конкретном объекте и обусловленные недостатками процесса функционирования объекта ИС, свойствами архитектуры ЭИС, протоколами обмена и интерфейсами, применяемым программным обеспечением и аппаратной платформы, условиями эксплуатации, невнимательностью сотрудников

б) это возможные действия реализации угрозы при взаимодействии источника угрозы через имеющиеся уязвимости

в) это потенциальные антропогенные, техногенные и стихийные угрозы безопасности

9. Аудит информационной безопасности предприятия – это

а) сбор и накопление информации о событиях, происходящих в информационной системе;

б) анализ накопленной информации, проводимый оперативно, в реальном времени или периодически;

в) процесс получения объективных качественных и количественных оценок о текущем состоянии информационной безопасности организации в соответствии с определенными критериями, стандартами и показателями.

10. Реализация протоколирования и аудита решает следующие задачи:

а) выявление нештатных ситуаций;



- б) обеспечение подотчетности пользователей и администраторов;
- в) обеспечение возможности реконструкции последовательности событий;
- г) обнаружение попыток нарушений информационной безопасности;
- д) предоставление информации для выявления и анализа проблем.

*Смысловой модуль 3. Сервисы для визуализации данных в сфере услуг*

1. Что относится к специализированному программному обеспечению туристических предприятий?
  - а) R-Кеерер
  - б) САМОтур
  - в) Сирена
  - г) Овериа
2. Веб-ресурс в компьютерной сети, который предоставляет пользователю различные интерактивные сервисы, которые работают в рамках этого сайта - это
  - а) сайт туроператора
  - б) туристический портал
  - в) система бронирования и резервирования
  - г) социальные сети
3. Укажите программы, созданные на базе платформы 1С:
  - а) 1С-Рарус:Общепит
  - б) Астор: Ресторан
  - в) Трактирь
  - г) R-Кеерер
4. Что такое инфографика?
  - а) это графический способ подачи информации, данных и знаний;
  - б) это информационный способ представления данных;
  - в) это текстовый способ представления данных.
5. Каким образом можно визуализировать данные:
  - а) графики.
  - б) Mind-карты.
  - в) презентации.
6. Какие существуют категории инфографики:
  - а) по виду представления информации;
  - б) по способу отображения информации;
  - в) по типу источника различают.
7. Какие категории инфографики по виду представления информации:
  - а) числа в картинках: позволяет сделать числовые данные более удобоваримыми;
  - б) расширенный список: статистические данные, линия времени, просто набор фактов;
  - в) процесс и перспектива: служит для визуализации сложного процесса или предоставления некоторой перспективы. Может вообще не содержать числовых данных.
8. Какие категории инфографики по способу отображения информации:
  - а) статичная – чаще всего одиночный слайд без анимированных элементов;
  - б) динамическая – инфографика с анимированными элементами.
  - в) все вышестоящие ответы верны.
9. Интерактивная инфографика:
  - а) содержит анимированные элементы, пользователи могут (в той или иной степени) взаимодействовать с динамическими данными. Этот вид инфографики позволяет визуализировать большее количество информации в одном интерфейсе;
  - б) служит для визуализации сложного процесса или предоставления некоторой перспективы. Может вообще не содержать числовых данных;
  - в) инфографика, использующая за основу данные о каком-либо событии, воссоздающая динамику событий в хронологическом порядке.
10. Видеоинфографика:

- а) представляет собой короткий видеоряд, в котором сочетаются визуальные образы данных, иллюстрации и динамический текст;
- б) содержит анимированные элементы, пользователи могут (в той или иной степени) взаимодействовать с динамическими данными;
- в) все вышестоящие ответы верны.

#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- тестирование (темы смыслового модуля 1,2,3)	2	6
- практическая работа (тема 1,2,3)	2	6
- практическая работа (тема 4)	6	6
- практическая работа (тема 5,6,7,9,10,11,12,13)	2	16
- практическая работа (тема 8)	6	6
Промежуточная аттестация	<i>экзамен</i>	<i>60</i>
<b>Итого за семестр</b>		<i>100</i>

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- АПР	40	40
Промежуточная аттестация	<i>экзамен</i>	<i>60</i>
<b>Итого за семестр</b>		<i>100</i>

#### Вопросы для подготовки к экзамену

1. Построение сводных таблиц
2. Консолидация данных
3. Обработка больших объемов данных спомощью фильтрации.
4. Использование стандартных функций
5. Информационные технологии в системе управления гостиничным комплексом.
6. Информационные технологии в системе управления предприятием ресторанного бизнеса.
7. Информационные технологии в системе управления туристическим предприятием.
8. Основные задача системы информационной безопасности
9. Инфографика
10. Аудит информационной безопасности
11. Информация
12. Защищаемая информация
13. Мандатная политика безопасности
14. Категории инфографики
15. Анализ рисков информационной безопасности



### 13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу													Максимальная сумма баллов		
Смысловой модуль №1				Смысловой модуль №2						Смысловой модуль №3			Текущий контроль	Экзамен	Все виды учебной деятельности
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13			
2	2	2	6	2	2	4	6	2	2	4	4	2	40	60	100

Примечание. T1, T2, ... T13 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

### 14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

#### Основная литература:

1. Компьютерные технологии в сервисе [ Текст ] : учебное пособие для обучающихся направления подготовки 43.03.01 "Сервис", программы высшего профессионального образования "Бакалавриат", очной и заочной форм обучения / А. В. Шершнева ; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, Кафедра информационных систем и технологий управления . – Донецк : ДонНУЭТ, 2020 . – 135, [1]с.

2. Информационные технологии и системы в экономике : очной и заочной форм обучения : рекомендовано Министерством образования и науки Донецкой Народной Республики в качестве учебного пособия для обучающихся направления подготовки 38.03.01 Экономика, программы высшего профессионального образования «Бакалавриат» / А.В. Шершнева, Н.Н. Давидчук, А.П. Лутай [и др.] ; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, Институт учета и финансов, Кафедра информационных систем и технологий управления . – Донецк : ДОННУЭТ, 2021 . – 405 с.

3. Лутай А.П. Компьютерные технологии в индустрии гостеприимства: учебное пособие для обучающихся направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело бакалавриат, очной и заочной форм обучения / М-во образ. и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М.Туган-Барановского», каф. информ. систем и технологий упр.; А.П. Лутай. – Донецк: [ГО ВПО ДонНУЭТ], 2022. –127 с.



### **Дополнительная литература:**

1. Лутай, А.П. Информационные технологии: учебное пособие для обучающихся направления подготовки 13.03.03 Энергетическое машиностроение, 15.03.02 Технологические машины и оборудование, «бакалавриат», очной и заочной форм обучения / М-во образ. и науки ДНР, ГОВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М.Туган-Барановского», каф. информ. систем и технологий упр.; А.П. Лутай. – Донецк: [ГО ВПО ДонНУЭТ], 2022. – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.
2. Лутай, А.П. Информатика и компьютерные технологии в индустрии гостеприимства: учебное пособие для студентов направления подготовки 43.03.01 Сервис, программы высшего профессионального образования «Бакалавриат», ускоренной очной и заочной форм обучения / М-во образ. и науки ДНР, ГОВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М.Туган-Барановского», каф. информ. систем и технологий упр.; А.П. Лутай. – Донецк: [ГО ВПО ДонНУЭТ], 2020. – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.
3. Лутай А.П. Информатика (Информатика. Компьютерные технологии в индустрии гостеприимства): учебное пособие для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, профиль Гостинично-ресторанное дело, «Бакалавриат», ускоренной очной и заочной формы обучения / М-во образ. и науки ДНР, ГОВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М.Туган-Барановского», каф. информ. систем и технологий упр.; А.П. Лутай. – Донецк: [ГО ВПО ДонНУЭТ], 2020. –181 с.
4. Сакулин, В. А. Информатика. Технология работы с табличными данными [ Электронный ресурс ] : учеб.-метод. пособие для студентов высш. учеб. заведений / В. А. Сакулин, Ю. В. Сакулина ; Негосуд. част. образоват. учреждение высш. образования "Техн. ун-т УГМК" . – М.: ЮНИТИ ДАНА, 2019. – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .
5. Маслюков, Е. П. Информационные технологии [ Электронный ресурс ] : учеб. пособие / Е. П. Маслюков . – Москва : Мегapolis, 2018 . – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.
6. Скитер, Н. Н. Информационные технологии: [ Электронный ресурс ] : учеб. пособие / Н. Н. Скитер, А. В. Костикова, Ю. А. Сайкина ; М-во науки и высш. образования РФ, Волгогр. гос. техн. ун-т . – Волгоград : ВолгГТУ, 2019 . – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .

### **Учебно-методические издания:**

1. Шершнёва, А.В. Компьютерные технологии в сервисе [ Электронный ресурс ] : конспект лекций для обучающихся направления подготовки 43.03.01 Сервис, очной и заочной форм обучения / А. В. Шершнева ; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского", Кафедра информационных систем и технологий управления . – Донецк : ДОННУЭТ, 2021 . – Локал. компьютер сеть НБ ДОННУЭТ.
2. Компьютерные технологии в сервисе [ Электронный ресурс ] : индивидуал. задания для практ. и самостоят. работы студентов укрупненной группы 43.00.00 «Сервис и туризм», направление подготовки 43.03.01 «Сервис», «бакалавриат», оч., заоч. формы обучения / А. В. Шершнева ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского, Каф. информ. систем. и технологий упр. . – Донецк : ДонНУЭТ, 2019 . – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .
3. Компьютерные технологии в сервисе [ Электронный ресурс ] : метод. указания для проведения практ. и самостоят. работы студентов укрупн. группы 43.00.00 "Сервис и туризм", направления подгот. 43.03.01 "Сервис", бакалавриат, оч., заоч. формы обучения / А. В. Шершнева ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского, Каф. информ. систем. и технологий упр. . – Донецк : ДонНУЭТ, 2019 . – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .
4. Пальчикова, Н.С. Компьютерные технологии в сервисе: средства диагностики знаний студентов (электронный ресурс). Для студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки 43.03.01 «Сервис» / Н. С. Пальчикова – Донецк: ДонНУЭТ, 2019. – 13 с.

## **15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021– ]. – Текст : электронный.
2. Информо : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информо», [2018?– ]. – URL: <https://www.informio.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.
3. IPR SMART : весь контент ЭБС Irg books : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр



Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4. Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://seb.e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2022. – URL: <https://polpred.com> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, сор. 2017. – URL: <https://bookonline.ru> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8. Научная электронная библиотека elibrary.ru : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000–2022. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9. cyberleninka : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008– ]. – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст. Изображение : электронные.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: <http://liber.rea.ru/login.php> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: <http://library.fa.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: <https://biblioclub.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: <http://catalog.donnuet.education> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

## **16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Практические занятия проводятся в компьютерных классах, оборудованных современной компьютерной техникой с соответствующим программным обеспечением, возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета, устройствами для вывода на печать созданных документов, копировальной и сканирующей техникой.

Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийной техникой для визуализации информации большой аудитории.



## 17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчество	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ))	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
Пальчикова Наталья Сергеевна	по основному месту работы	Должность – старший преподаватель, ученая степень – нет, ученое звание - нет	Высшее, специальность «Экономика предприятия», квалификация экономист	<p>1. Удостоверение о повышении квалификации ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» программа повышения квалификации «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение» № 1-14500 от 24.09.2022 г.</p> <p>2. Удостоверение о повышении квалификации ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» программа повышения квалификации «Организационно-методические аспекты разработки и реализации программ высшего образования по направлениям подготовки Информационная безопасность» № 1-18066 от 09.06.2023 г.</p> <p>3. Акционерное общество «Академия «Просвещение»» удостоверение о повышении квалификации по дополнительной профессиональной программе «Организация комплексной работы с высокотехнологичным лабораторным оборудованием» (№ ПК-АП-2023-ОКР-ВЛО-2045 от 29.11.2023 г.)</p> <p>2. Безопасная молодежная среда. Программа Росмолодежь. Сертификат о повышении квалификации «Информационная безопасность» (№ОПРДМ-37474-А1817 от 24.05.2024)</p>



**Б.1.В.09**

**«КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ»**

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

Профиль

Социально-культурный сервис

Трудоемкость учебной дисциплины: 3 з.е.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

**знать:** теоретические основы современных компьютерных технологий в сервисе, возможности их использования при решении прикладных задач;

**уметь:** использовать современные компьютерные технологии для обработки таблиц больших объемов данных, решения расчетных задач с использованием стандартных функций, использовать инструментальный офисного программного обеспечения для анализа данных, анализировать современные информационные технологии в гостиничном, ресторанном и туристическом бизнесе;

**владеть:** навыками работы с прикладным программным обеспечением для решения профессиональных задач.

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи УК-1.2 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК-1.3 Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки УК-1.4 Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи

Наименование смысловых модулей и тем учебной дисциплины:

**Смысловой модуль 1. Компьютерные технологии обработки информации**

Тема 1. Обработка больших объемов данных с помощью фильтрации, создание сводных отчетов

Тема 2. Консолидированные отчеты

Тема 3. Прикладное использование баз данных

Тема 4. Стандартные функции как инструмент анализа данных для решения сервисных задач.

**Смысловой модуль 2. Информационная безопасность и защита информации сферы услуг**

Тема 5. Введение в информационную безопасность. Модели информационной безопасности.

Тема 6. Задачи информационной безопасности в отрасли услуг

Тема 7. Выявление возможных нарушений и атак

Тема 8. Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях (Интранет).

Тема 9. Аудит информационной безопасности.

Тема 10. Анализ информационных рисков.

**Смысловой модуль 3. Сервисы для визуализации данных в сфере услуг**

Тема 11. Основные понятия визуализации данных.

Тема 12. Онлайн сервисы построения отчетов

Тема 13. Продвижение ресторанных услуг в сети Интернет

Форма промежуточной аттестации:

экзамен

(зачет с оценкой, экзамен)

Разработчик:

Пальчикова Н.С., ст. преподаватель

Заведующий кафедрой информационных систем и технологий управления

Бессарабов В.О., д.э.н., доцент

