

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.02.2025 13:13:18
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

6 СВ(6) 24

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра информационных систем и технологий управления

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

информационных систем и технологий



управления

В.О. Бессарабов

«12» февраля 2024г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б.1.В.09 «Компьютерные технологии в сервисе»

(шифр и наименование учебной дисциплины)

38.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки)

Социально-культурный сервис

(наименование профиля подготовки)

Разработчик:

Ст. преподаватель

(должность)

Н.С. Пальчикова

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «12» февраля 2024 г., протокол № 19

Донецк 2024 г.

**Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
«Компьютерные технологии в сервисе»**

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Формулировка контролируемой компетенции | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля) | Этапы формирования (семестр изучения) |
|-------|--------------------------------|--|---|---------------------------------------|
| 1. | УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | <p>Тема 1. Обработка больших объемов данных с помощью фильтрации, создание сводных отчетов</p> <p>Тема 2. Консолидированные отчеты</p> <p>Тема 3. Прикладное использование баз данных</p> <p>Тема 4. Стандартные функции как инструмент анализа данных для решения сервисных задач.</p> <p>Тема 5. Введение в информационную безопасность. Модели информационной безопасности.</p> <p>Тема 6. Задачи информационной безопасности в отрасли услуг</p> <p>Тема 7. Выявление возможных нарушений и атак</p> <p>Тема 8. Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях (Инtranет).</p> <p>Тема 9. Аудит информационной безопасности.</p> <p>Тема 10. Анализ информационных рисков.</p> <p>Тема 11. Основные понятия визуализации данных.</p> <p>Тема 12. Онлайн сервисы построения отчетов</p> <p>Тема 13. Продвижение ресторанных услуг в сети Интернет</p> | 4 |

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 2 – Показатели оценивания компетенций

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Показатель оценивания (знания, умения, навыки) | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля) | Наименование оценочного средства |
|-------|--|---|--|----------------------------------|
| 1. | УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | Тема 5. Введение в информационную безопасность. Модели информационной безопасности. Тема 6. Задачи информационной безопасности в отрасли услуг Тема 7. Выявление возможных нарушений и атак Тема 8. Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях (Инtranет). Тема 9. Аудит информационной безопасности. Тема 10. Анализ информационных рисков. | Индивидуальное задание, тест |
| | | УК-1.2 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | Тема 1. Обработка больших объемов данных с помощью фильтрации, создание сводных отчетов Тема 2. Консолидированные отчеты | |
| | | УК-1.3 Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки | Тема 3. Прикладное использование баз данных Тема 4. Стандартные функции как инструмент анализа данных для решения сервисных задач. | |
| | | УК-1.4 Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | Тема 11. Основные понятия визуализации данных. Тема 12. Онлайн сервисы построения отчетов Тема 13. Продвижение ресторанных услуг в сети Интернет | |
| | | УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи | | |

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»
по темам смысловых модулей 1,2,3**

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерии оценивания |
|---------------------------------------|---|
| 2 | Процент правильных ответов составляет 75-100% |
| 1 | Процент правильных ответов составляет 51-74% |
| 0 | Процент правильных ответов составляет 0-50% |

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Практическая работа»
по темам 1,2,3,5,6,7,9,10,11,12,13**

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|--|
| 2 | Практическая работа выполнена на высоком уровне, допущены незначительные ошибки при выполнении, обучающийся аргументировано и уверенно ответил на вопросы преподавателя |
| 1 | Практическая работа выполнена на среднем уровне, допущены более 2 незначительные ошибки при расчетах или оформлении, обучающийся ответил на большинство вопросов преподавателя |
| 0 | Практическая работа не выполнена |

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Практическая работа»
по теме 4,8**

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|--|
| 6 | Практическая работа выполнена на высоком уровне, допущены незначительные ошибки при выполнении, обучающийся аргументировано и уверенно ответил на вопросы преподавателя |
| 3-5 | Практическая работа выполнена на среднем уровне, допущены более 2 незначительные ошибки при расчетах или оформлении, обучающийся ответил на большинство вопросов преподавателя |
| 1-2 | Практическая работа выполнена на низком уровне, допущено большое количество существенных ошибок, обучающийся неуверенно ответил на вопросы преподавателя |
| 0 | Практическая работа не выполнена |

Примерный перечень оценочных материалов

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в фонде |
|-------|----------------------------------|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. | Фонд тестовых заданий |
| 2 | Практическая работа | Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по темам дисциплины с использованием соответствующего программного обеспечения. | Комплект индивидуальных заданий для выполнения практической работы |

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 40 баллов и 60 баллов на экзамене. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к экзамену составляет 20 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Компьютерные технологии в сервисе» приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины; заинтересованного, творческого выполнения практических работ и своевременной их защиты.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится с помощью тестов и выполнения практической работы.

Для выполнения практической работы обучающийся должен пройти предварительную практическую подготовку на практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников. Практические работы выполняются обучающимися в компьютерных классах или на домашних персональных компьютерах, распечатываются на листах формата А4 и оформляются в виде отчета. Отчет должен содержать титульный лист и результаты выполненной практической работы согласно варианту, который соответствует номеру в общем списке группы. Обучающийся представляет отчет преподавателю в бумажном и электронном варианте и защищает свою работу, отвечая на вопросы по теме работы. Отчет выполняется своевременно согласно календарно-тематическому плану учебной дисциплины (модуля) «Компьютерные технологии в сервисе».

Тестирование по темам смысловых модулей проводится в системе дистанционного обучения на платформе Moodle согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена.

Экзамен проводят два человека - лектор курса и ассистент. Преподаватель должен иметь экзаменационную программу, билеты, протокол качества, рецензию, выписку из протокола заседания кафедры об утверждении соответствующих экзаменационных документов, чистую бумагу формата А4 со штампом кафедры для ответов обучающихся.

Начинается экзамен с вступительного слова преподавателя, который напоминает порядок проведения экзамена, правила поведения обучающихся на экзамене.

Билет должен состоять из 6 вопросов: тестовое задание, два теоретических вопроса, три практических задания по смысловым модулям курса. Каждый вопрос оценивается в рамках 10 баллов.

Время, выделенное для подготовки обучающегося, должно быть достаточным для полного освещения поставленных в экзаменационном билете вопросов. В аудитории, где проводится экзамен, должны находиться только те обучающиеся, которые готовятся к ответу.

В результате экзамена обучающийся может набрать 60 баллов, которые добавляются к уже набранному на протяжении семестра баллам.

Относительно распределения баллов оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется следующая шкала оценивания:

46-60 баллов выставляется в случае полного качественного выполнения всех заданий или при наличии одной или двух незначительных ошибок в вычислении, решение четкое и обоснованное, использования творческих подходов;

36-45 баллов выставляется тогда, когда обучающийся показал способность к применению изученного материала к решению задач; объяснения и обоснования полностью соответствуют требованиям программы дисциплины, но являются недостаточными; четкое оформление решения задач; решение содержит одну или две несущественные ошибки;

20-35 баллов выставляется, если обучающийся овладел навыками решения стандартных задач, умением проводить аналитические расчеты и строить графики, но решение задач содержит большое количество существенных ошибок;

0-19 баллов выставляется в случае, когда ни одно из заданий не выполнено или их решение содержит очень большое количество существенных ошибок; обучающийся не показал владение теоретическими знаниями и приемами решения задач.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

| Форма контроля | Максимальное количество баллов | |
|--|--------------------------------|------------|
| | За одну работу | Всего |
| <i>Текущий контроль:</i> | | |
| - тестирование (темы смыслового модуля 1,2,3) | 2 | 6 |
| практическая работа (тема 1,2,3) | 2 | 6 |
| практическая работа (тема 4) | 6 | 6 |
| практическая работа (тема 5,6,7,9,10,11,12,13) | 2 | 16 |
| практическая работа (тема 8) | 6 | 6 |
| <i>Промежуточная аттестация</i> | <i>экзамен</i> | 60 |
| Итого за семестр | | 100 |

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

| Форма контроля | Макс. количество баллов | |
|---------------------------------|-------------------------|------------|
| | За одну работу | Всего |
| <i>Текущий контроль:</i> | | |
| - АПР | 40 | 40 |
| <i>Промежуточная аттестация</i> | <i>экзамен</i> | 60 |
| Итого за семестр | | 100 |

- в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

| Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу | | | | | | | | | | | | | Максимальная сумма баллов | | |
|---|----|----|----|---------------------|----|----|----|----|-----|---------------------|-----|-----|---------------------------|---------|-------------------------------|
| Смысловой модуль №1 | | | | Смысловой модуль №2 | | | | | | Смысловой модуль №3 | | | Текущий контроль | Экзамен | Все виды учебной деятельности |
| T1 | T2 | T3 | T4 | T5 | T6 | T7 | T8 | T9 | T10 | T11 | T12 | T13 | | | |
| 2 | 2 | 2 | 6 | 2 | 2 | 2 | 6 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 40 | 60 | 100 |

Примечание. T1, T2, ... T13 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица – Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

| Сумма баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале | Определение |
|---|--------------------------|---|
| 90-100 | «Отлично» (5) | отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей |
| 80-89 | «Хорошо» (4) | хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %) |
| 75-79 | | хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %) |

| | | |
|-------|------------------------------|--|
| 70-74 | «Удовлетворительно» (3) | удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков |
| 60-69 | | удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии |
| 35-59 | «Неудовлетворительно» (2) | неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации |
| 0-34 | | неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией) |

Таблица – Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Индивидуальное задание»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерии оценивания |
|------------------------------------|---|
| 5 | Индивидуальное задание выполнено на высоком уровне, допущены 1-2 незначительные ошибки при расчетах или оформлении, студент аргументировано и уверенно ответил на вопросы преподавателя |
| 3-4 | Индивидуальное задание выполнено на среднем уровне, допущены более 2 незначительные ошибки при расчетах или оформлении, студент ответил на большинство вопросов преподавателя |
| 1-2 | Индивидуальное задание выполнено на низком уровне, допущено большое количество существенных ошибок, студент неуверенно ответил на вопросы преподавателя |
| 0 | Индивидуальное задание не выполнено |

Таблица –Перечень оценочных средств

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в фонде |
|-------|---|--|--|
| 1 | Собеседование (устный или письменный опрос) | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | Вопросы по темам учебной дисциплины |
| 2. | Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. | Фонд тестовых заданий |
| 3. | Индивидуальное задание | Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по темам дисциплины с использованием соответствующего программного обеспечения. | Комплект индивидуальных заданий для выполнения практической работы |

Смысловой модуль 1. Компьютерные технологии обработки информации

Пример задания к выполнению практической работы по теме: «Обработка больших объемов данных с помощью фильтрации, создание сводных отчетов».

1. Построить таблицу в среде табличного процессора с использованием аналогичных способов форматирования и заполнить ее данными.

2. В ячейках на месте символа * создать необходимые формулы для расчета значений.

| № | ФИО клиента | Название тура | Стоимость | Количество дней | Транспорт |
|---------------|-------------|---------------|-----------|-----------------|-----------|
| 1. | | | | | |
| | | | | | |
| 10. | | | | | |
| Итого: | | | * | | * |

3. Создать сводную таблицу по ФИО клиентов и количеству дней.

4. Создать сводную таблицу по названию тура, транспорту и стоимости путевки.

5. Создать сводную таблицу по транспорту, ФИО клиентов, средней стоимости и минимальному количеству дней.

6. Подготовить документ в печати: центрировать таблицу, создать колонтитулы, содержащие дату создания документа и инициалы студента, установить необходимые поля и ориентацию листа.

7. Документ сохранить в папке с фамилией студента и распечатать

Пример задания к выполнению практической работы по теме: «Консолидированные отчеты»

1. Построить таблицу в среде табличного процессора одновременно на четырех листах с использованием аналогичных способов форматирования и заполнить ее данными (не менее 10 строк).

Информация об экскурсиях за год

| № | Название экскурсии | Количество экскурсий по месяцам | | | Вместе за три месяца |
|---------------|--------------------|---------------------------------|------|--------|----------------------|
| | | июнь | июль | август | |
| 1. | | | | | * |
| ... | | | | | * |
| 10. | | | | | * |
| Итого: | | * | * | * | * |

2. В ячейках на месте символа * создать необходимые формулы для расчета значений.

3. Переименовать пятый лист на Отчет 1 и создать на нем консолидацию по расположению на основе данных из четырех таблиц.

4. Внести изменения в категориях в таблицах с разных листов (добавить, удалить, поменять местами).

5. Переименовать шестой лист на Отчет 2 и создать на нем консолидацию по категориям на основе данных из измененных четырех таблиц.

6. Документ сохранить в папке с фамилией студента и распечатать.

Пример задания к выполнению практической работы по теме: «Стандартные функции как инструмент анализа данных для решения сервисных задач».

1. Построить таблицу в среде табличного процессора с использованием аналогичных способов форматирования и заполнить ее данными (10 строк).

2. В ячейках на месте символа * создать необходимые формулы, используя соответствующие стандартные функции, для решения следующей задачи: Стоимость пребывания в аквапарке зависит от категории посетителя (50 руб. в час для взрослых и 20 руб. для детей), продолжительности пребывания и дня посещения (на выходных +50 руб. к общей стоимости).

| № | Номер карточки посетителя | Дата | Продолжительность пребывания | Категория посетителя | Выходной | Стоимость |
|---|---------------------------|------|------------------------------|----------------------|----------|-----------|
| 1 | | | | | | * |
| | | | | | | * |
| 10 | | | | | | * |
| Средняя продолжительность пребывания | | | * | | | |
| Количество взрослых посетителей | | | | * | | |

Примеры тестовых заданий по смысловому модулю 1. Компьютерные технологии обработки информации

- Какие функции относятся к категории статистических функций?
 - МАКС
 - МИН
 - СЧЕТ
 - ЕСЛИ д) ИЛИ
- Какой инструмент Microsoft Excel 2016 позволяет объединять данные из нескольких таблиц?
 - Поиск решения
 - Сводная таблица
 - Консолидация
 - Промежуточные отчеты
 - Автофильтр
- Какой инструмент позволяет отобразить данные таблицы по заданному критерию?
 - Поиск решения
 - Сводная таблица
 - Консолидация
 - Промежуточные отчеты
 - Автофильтр
- Сводные таблицы создаются для
 - Сравнительного анализа данных
 - Группировки данных электронных таблиц по одному или нескольким показателям
 - Группировки данных электронных таблиц по одному или нескольким показателям и обработки данных в группах
 - Объединения данных из нескольких таблиц
- Какой тип консолидации используется, если данные исходных областей не упорядочены, но имеют одни и те же заголовки?
 - Консолидация по расположению
 - Консолидация по категориям
 - Консолидация с помощью трехмерных ссылок
 - По отчету сводной таблицы
- С помощью каких статистических функций можно рассчитать числовое значение прогноза?

- 7 а) ЛИНЕЙН, ТЕНДЕНЦИЯ, ЛГРФПРИБЛ
- б) РОСТ, ЛИНЕЙН, ПРЕДСКАЗ
- в) ТЕНДЕНЦИЯ, ПРЕДСКАЗ, РОСТ
- г) ЛГРФПРИБЛ, ЛИНЕЙН, ТЕНДЕНЦИЯ
- д) ПРЕДСКАЗ, РОСТ, СРГАРМ

Смысловой модуль 2. Информационная безопасность и защита информации сферы услуг

Пример задания к выполнению практической работы по теме: «Введение в информационную безопасность. Модели информационной безопасности»

1. Ознакомится с Федеральным законом "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ (последняя редакция)
2. Законспектировать статью 2 из этого закона и на основе приведенных в ней понятий составить кроссворд на 15 слов.

Пример задания к выполнению практической работы по теме: «Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях (Интранет)»

1. Организовать парольную защиту файлов средствами текстового редактора
2. Организовать защиту файлов средствами электронной таблицы

Сводная ведомость начисления квартальной премии № _____
за _____ квартал _____ года

| Табельный номер | ФИО сотрудника | Код должности | Должность | Сумма заключенных контрактов | К выплате |
|-----------------|----------------|---------------|--------------|------------------------------|-----------|
| 1 | | 2 | Менеджер | | * |
| 2 | | 1 | Руководитель | | * |
| 3 | | 4 | Ассистент | | * |
| 4 | | 3 | Аналитик | | * |
| ... | | ... | ... | | * |
| 15 | | ... | ... | | * |
| Премия | | | 27% | | |

Дата создания ведомости _____

Главный бухгалтер _____

Руководитель _____

4. При организации парольной защиты файлов средствами текстового редактора:

4.1. Установите защиту документа от изменений так, чтобы изменения можно было вносить только в поля форм и в таблицу с фамилиями и другими данными сотрудников организации.

5. При организации защиты файлов средствами электронной таблицы:

5.1. Создайте лист **Должности**, содержащий данные: код должности, наименование должности, ФИО сотрудников с наибольшей суммой заключенных контрактов.

5.2. На листе **Статистика** создайте таблицу обработки данных, содержащихся на листах **Ведомость** и **Должности** таким образом, что при вводе в ячейку **В1** кода должности (1-4) в ячейках диапазона **В4:В9** появились следующие данные: наименование должности, ФИО сотрудника с наибольшей суммой заключенных контрактов, число сотрудников на аналогичной должности, размер общей и средней премии по должности.

Пример задания к выполнению практической работы по теме: «Анализ информационных рисков»

1. Загрузите ГОСТ Р ИСО/МЭК 27005-2010 Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Менеджмент риска информационной безопасности.
2. Ознакомьтесь с Приложениями С, D и E ГОСТа.
3. Выберите три различных информационных актива организации (см. вариант) – электронные, бумажные, базы данных, ПК, компьютерные сети и т.д.
4. Из Приложения D ГОСТа подберите три конкретных уязвимости системы защиты указанных информационных активов.
5. Пользуясь Приложением С ГОСТа напишите три угрозы, реализация которых возможна пока в системе не устранены названные в пункте 4 уязвимости.
6. Пользуясь одним из методов (см. вариант) предложенных в Приложении E ГОСТа произведите оценку рисков информационной безопасности.
7. Оценку ценности информационного актива производить на основании возможных потерь для организации в случае реализации угрозы.

Примеры тестовых заданий по смысловому модулю 2. Информационная безопасность и защита информации сферы услуг.

1. Информация - это
 - а) это сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления;
 - б) совокупность некоторых знаков, символов, сигналов;
 - в) отдельные документы и отдельные массивы документов.
2. Защищаемая информация - это
 - а) совокупность технических средств и программного обеспечения, а также методов обработки информации и действий персонала;
 - б) информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственниками информации;
 - в) это сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления.
3. Выделяются следующие направления защиты информации:
 - а) правовая защита информации;
 - б) техническая защита информации;
 - в) криптографическая защита информации;
 - г) физическая защита информации;
 - д) математическая защита информации.
4. Средство защиты информации -это
 - а) техническое, программное, программно-техническое средство, вещество и (или) материал, предназначенные или используемые для защиты информации;
 - б) средства контроля эффективности защиты информации;
 - в) средства физической защиты информации;
 - г) криптографические средства защиты информации.
5. Этапы развития информационной безопасности:
 - а) 1816, 1816, 1935, 1946, 1965, 1973, 1985;
 - б) 1745, 1863, 1935, 1965, 1970, 1973, 1985;
 - в) 1815, 1817, 1934, 1945, 1966, 1974, 1989;
 - г) 1812, 1816, 1931, 1941, 1960, 1971, 1981.
6. Основными задачами системы ИБ являются:
 - а) своевременное выявление и устранение угроз безопасности и ресурсов, причин и условий, способствующих нанесению финансового, материального и морального ущерба

интересам субъектов информационных отношений;

б) актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения;

в) создание механизма и условий оперативного реагирования на угрозы безопасности и проявлению негативных тенденций в функционировании предприятия;

г) эффективное пресечение посягательств на ресурсы и угроз персоналу на основе правовых, организационных и инженерно-технических мер и средств обеспечения безопасности;

д) создание условий для максимально возможного возмещения и локализации наносимого ущерба неправомерными действиями физических и юридических лиц, ослабление негативного влияния последствий нарушения безопасности на достижение целей организации.

7. Основу мандатной политики безопасности составляет мандатное управление доступом, которое подразумевает, что:

а) все субъекты и объекты должны быть идентифицированы, задан линейно упорядоченный набор меток секретности;

б) каждому объекту системы присвоена метка секретности, определяющая ценность содержащейся в нем информации - его уровень секретности;

в) каждому субъекту системы присвоена метка секретности, определяющая уровень доверия к нему - его уровень доступа;

г) решение о разрешении доступа субъекта к объекту принимается исходя из типа доступа и сравнения метки субъекта и объекта.

8. Уязвимость - это

а) это присущие объекту ЭИС причины, приводящие к нарушению безопасности информации на конкретном объекте и обусловленные недостатками процесса функционирования объекта ИС, свойствами архитектуры ЭИС, протоколами обмена и интерфейсами, применяемым программным обеспечением и аппаратной платформы, условиями эксплуатации, невнимательностью сотрудников

б) это возможные действия реализации угрозы при взаимодействии источника угрозы через имеющиеся уязвимости

в) это потенциальные антропогенные, техногенные и стихийные угрозы безопасности

9. Аудит информационной безопасности предприятия – это

а) сбор и накопление информации о событиях, происходящих в информационной системе;

б) анализ накопленной информации, проводимый оперативно, в реальном времени или периодически;

в) процесс получения объективных качественных и количественных оценок о текущем состоянии информационной безопасности организации в соответствии с определенными критериями, стандартами и показателями.

10. Реализация протоколирования и аудита решает следующие задачи:

а) выявление нештатных ситуаций;

б) обеспечение подотчетности пользователей и администраторов;

в) обеспечение возможности реконструкции последовательности событий;

г) обнаружение попыток нарушений информационной безопасности;

д) предоставление информации для выявления и анализа проблем.

Смысловой модуль 3. Сервисы для визуализации данных в сфере услуг

Пример задания к выполнению практической работы по теме: «Онлайн сервисы построения отчетов»

Согласно варианту охарактеризовать программное обеспечение в системе управления предприятием ресторанного бизнеса по следующим критериям: -

производитель/дистрибьютор - функциональные возможности - основные модули управления - предприятия, использующие данное программное обеспечение - основные преимущества - основные недостатки

Система «R-Keeper»
Система «Aloha POS»
Система «B52 – Ресторан»
Система «ЭКСПЕРТ»
Программный комплекс «ТРАКТИРЪ»
Система «XPOS»
Система «АСТОР: Ресторан»
Система «1С-Парус: Ресторан»
Система «Lillo»
Система «ДОМИНО: Общественное питание»
Система «TillyPad»
Программный продукт «1С:Предприятие 8. Ресторан»
Программный комплекс «Парус-Ресторан»
Система «РСТЪ:Рестораторъ»
Программа «IBS Ресторан»

Пример задания к выполнению практической работы по теме: «Основные понятия визуализации данных»

Построить дашборд, который должен представлять набор данных, содержащих не менее трех различных данных:

- ✓ Первое поле должно характеризовать данные в целом;
- ✓ второе поле показывать взаимосвязь не менее двух данных из набора;
- ✓ третье поле представить оставшееся поле разными способами визуализации

Данные можно взять: Яндекс.Метрика — бесплатная аналитическая система для оценки посещаемости сайта и анализа поведения пользователей.

Tableau — интегрированная платформа визуальной сквозной аналитики.

Система проводит качественный анализ данных из разных источников и отображает результат в интерактивной форме в режиме online.

Примеры тестовых заданий по смысловому модулю 3. Сервисы для визуализации данных в сфере услуг

1. Что относится к специализированному программному обеспечению туристических предприятий?
 - а) R-Кеерер
 - б) САМОтур
 - в) Сирена
 - г) Овериа
2. Веб-ресурс в компьютерной сети, который предоставляет пользователю различные интерактивные сервисы, которые работают в рамках этого сайта - это
 - а) сайт туроператора
 - б) туристический портал
 - в) система бронирования и резервирования
 - г) социальные сети
3. Укажите программы, созданные на базе платформы 1С:
 - а) 1С-Парус:Общепит
 - б) Астор: Ресторан
 - в) Трактиръ
 - г) R-Кеерер
4. Что такое инфографика?

- а) это графический способ подачи информации, данных и знаний;
 - б) это информационный способ представления данных;
 - в) это текстовый способ представления данных.
5. Каким образом можно визуализировать данные:
- а) графики.
 - б) Mind-карты.
 - в) презентации.
6. Какие существуют категории инфографики:
- а) по виду представления информации;
 - б) по способу отображения информации;
 - в) по типу источника различают.
7. Какие категории инфографики по виду представления информации:
- а) числа в картинках: позволяет сделать числовые данные более удобоваримыми;
 - б) расширенный список: статистические данные, линия времени, просто набор фактов;
 - в) процесс и перспектива: служит для визуализации сложного процесса или предоставления некоторой перспективы. Может вообще не содержать числовых данных.
8. Какие категории инфографики по способу отображения информации:
- а) статичная – чаще всего одиночный слайд без анимированных элементов;
 - б) динамическая – инфографика с анимированными элементами.
 - в) все вышестоящие ответы верны.
9. Интерактивная инфографика:
- а) содержит анимированные элементы, пользователи могут (в той или иной степени) взаимодействовать с динамическими данными. Этот вид инфографики позволяет визуализировать большее количество информации в одном интерфейсе;
 - б) служит для визуализации сложного процесса или предоставления некоторой перспективы. Может вообще не содержать числовых данных;
 - в) инфографика, использующая за основу данные о каком-либо событии, воссоздающая динамику событий в хронологическом порядке.
10. Видеоинфографика:
- а) представляет собой короткий видеоряд, в котором сочетаются визуальные образы данных, иллюстрации и динамический текст;
 - б) содержит анимированные элементы, пользователи могут (в той или иной степени) взаимодействовать с динамическими данными;
 - в) все вышестоящие ответы верны.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Построение сводных таблиц
2. Консолидация данных
3. Обработка больших объемов данных спомощью фильтрации.
4. Использование стандартных функций
5. Информационные технологии в системе управления гостиничным комплексом.
6. Информационные технологии в системе управления предприятием ресторанныгобизнеса.
7. Информационные технологии в системе управления туристическим предприятием.
8. Основные задача системы информационной безопасности
9. Инфографика
10. Аудит информационной безопасности
11. Информация
12. Защищаемая информация
13. Мандатная политика безопасности
14. Категории инфографики
15. Анализ рисков информационной безопасности