

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 30.12.2025 14:27:39
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА МАРКЕТИНГОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

 Л.В. Балабанова
(подпись)

« 4 » февраля 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.О.10 Информационно-аналитическое обеспечение государственного и
муниципального управления


38.04.04 Государственное и муниципальное
управление

(код и наименование направления подготовки)

Административный менеджмент

(наименование профиля)

Разработчик:

Доцент  Стельмах А.А.

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
маркетингового менеджмента от « 4 » февраля 2025 г., протокол № 13

Донецк
2025 г.

**Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
Информационно-аналитическое обеспечение государственного и
муниципального управления**

(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины

| № п/п | Код и наименование контролируемой компетенции | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики | Этапы формирования (семестр изучения) |
|----------|---|--|---------------------------------------|
| | ПК-5. Владеет современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике | Тема 1. Введение. | 1 |
| | | Тема 2. Текущее состояние информационно-аналитического обеспечения ГМУ в ДНР. | 1 |
| | | Тема 3. Виды и типы источников информации, используемых в информационно-аналитической работе. | 1 |
| | | Тема 4. Массмедиа, как источник информации. | 1 |
| | | Тема 5. Государственная и муниципальная статистика. | 1 |
| | | Тема 6. Информационные базы и справочники. | 1 |
| | | Тема 7. Результаты готовых исследований как источник информации в информационно-аналитической работе | 1 |
| | | Тема 8. Алгоритм подготовки аналитических продуктов | 1 |
| | | Тема 9. Роль и место информационных технологий в современном государственном управлении | 1 |

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

| Формируемые компетенции (код и наименование компетенции) | Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора) | Результаты обучения (знания, умения) | Процедура освоения |
|---|---|---|---|
| ПК-5. Владеет современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике | ИДК-4 _{ПК-5} Разрабатывает математические модели и исследует процессы и объекты, выполняет их системный анализ | Тема 1. Введение. Тема 2. Текущее состояние информационно-аналитического обеспечения ГМУ в ДНР. Тема 3. Виды и типы источников информации, используемых в информационно-аналитической работе Тема 4. Массмедиа, как источник информации Тема 5. Государственная и муниципальная статистика Тема 6. Информационные базы и справочники Тема 7. Результаты готовых исследований как источник информации в информационно-аналитической работе Тема 8. Алгоритм подготовки аналитических продуктов Тема 9. Роль и место информационных технологий в современном государственном управлении | Собеседование (устный или письменный опрос), тест, доклад |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|------------------------------------|---|
| 2 | Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%) |
| 1,5 | Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%) |
| 1 | Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%) |
| 0 | Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%) |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерии оценивания |
|------------------------------------|---|
| 1 | Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-100% вопросов) |
| 0,5 | Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов) |
| 0 | Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов) |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Доклад»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерии оценивания |
|------------------------------------|--|
| 1 | Доклад представлен на высоком уровне (студент полностью осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 0,5-0,9 | Доклад представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.) |
| 0,1-0,4 | Доклад представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.) |
| 0 | Доклад представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.) |

Перечень оценочных материалов

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в фонде |
|-------|----------------------------------|--|--|
| 1 | Собеседование (устный опрос) | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины |
| 2 | Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося | Фонд тестовых заданий |
| 3 | Доклад | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы | Темы докладов |

Примеры типовых контрольных заданий

1) по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

- Раскройте понятие и суть информационно-аналитической работы (ПАР).
- Предоставьте характеристику принципов подготовки аналитических продуктов.
- Выделите особенности, виды и направления аналитического обеспечения государственного и муниципального управления.
- Охарактеризуйте аналитическое обеспечение управления и смежные виды деятельности.
- Проведите особенности организации рынка экспертно-аналитических услуг в ДНР.
- Определите основные проблемы аналитического обеспечения органов власти.

2) по оценочному материалу «Тест»

Вопрос 1. Социальная информация — это:

1. Информация, своим существованием обязанная обществу.
2. Информация об обществе.
3. Информация о социальных параметрах.

Вопрос 2. Что из ниже перечисленного является свойством социальной информации:

1. Цвет.
2. Достоверность.
3. Способ восприятия.
4. Смысл.
5. Ценность.
6. Научность.
7. Оперативность.
8. Скорость передачи.

Вопрос 3. Доминирующим (главным) свойством социальной информации является:

1. Ценность
2. Смысл
3. Достоверность
4. Оперативность

Вопрос 4. В чем проявляется структурообразующее свойство информации на макроэкономическом уровне:

- 1) В изменении состава отраслей.
- 2) В изменении организационной структуры управления национальными экономиками.
- 3) В смене технологических укладов.
- 4) В цикличности развития экономик.

Вопрос 5. Каким образом аккумулируется социальная информация, необходимая для реализации социальной политики:

- 1) Сбором статистических данных.
- 2) Проведением различных социологических опросов.
- 3) Накоплением архивных данных.

Вопрос 6. Специфика социального управления заключается в

- 1) Невозможности отделить объект управления от субъекта
- 2) Передаче управляющих команд в вербальной форме
- 3) Тесном переплетении управления с самоорганизацией
- 4) Противодействии объекта управления субъекту управления

Вопрос 7. Сущность самоорганизации – это

- 1) Противодействие командам управления
- 2) Развитие за счёт собственных средств
- 3) Реакция общественных систем на внешние раздражения

Вопрос 8. Признаки инновационной экономики:

- 1) Возрастает интеллектуализация используемых в производстве и обслуживании технологий.
- 2) Сокращается промышленное производство
- 3) Увеличивается наукоемкость и сложность товаров и услуг.
- 4) Постоянно повышается и становится доминирующей на рынке доля интеллектуальных товаров и услуг

Вопрос 9. Причины возникновения инновационной экономики

- 1) Насыщение рынков товарами
- 2) Развитие информационных технологий
- 3) Сокращение предприятий материального производства

Вопрос 10. Инновационная экономика приводит к :

- 1) Обострению гендерных проблем
- 2) Сокращению рождаемости
- 3) Выравниванию уровня жизни в мире

3) по оценочному материалу «Доклад»

1. Современные Информационно-аналитические системы в государственном и муниципальном управлении.
2. Программно-аппаратные средства информационных сетей в государственном и муниципальном управлении.
3. Программно-аппаратные средства систем поддержки принятия решений в государственном и муниципальном управлении.
4. Политика использования аппаратных средств и программного обеспечения в государственном и муниципальном управлении.
5. Технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.
6. Принципы предоставления услуг цифрового правительства.

Оценочные материалы по дисциплине «Информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление Магистерская программа Административный менеджмент, Бизнес администрирование и рабочей программы учебной дисциплины «Информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков по информационно-аналитическому обеспечению государственного и муниципального управления, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления» представлена тремя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Принципы и подходы к организации информационно-аналитического обеспечения государственного и муниципального управления»; смысловой модуль 2 «Источники информации: типы, возможности и ограничения, специфика использования в информационно-аналитической работе»; смысловой модуль 3 «Алгоритм подготовки аналитических продуктов: этапы, принципы, требования к стилистике и формату».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 100 баллов. Минимальное количество баллов составляет 60 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Менеджмент» приведена в таблице 1.

Таблица 1

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

| Максимально возможный балл по виду учебной работы | | | | |
|---|---------------------------------|------|--------|-------|
| Смысловые модули | Текущая аттестация | | | Итого |
| | Собеседование (устный опрос) | Тест | Доклад | |
| Смысловой модуль 1 «Принципы и подходы к организации информационно-аналитического обеспечения государственного и муниципального управления» | 10 | 7 | 7 | 24 |
| Смысловой модуль 2 «Источники информации: типы, возможности и ограничения, специфика использования в информационно-аналитической работе» | 22 | 15 | 15 | 52 |
| Смысловой модуль 3 «Алгоритм подготовки аналитических продуктов: этапы, принципы, требования к стилистике и формату» | 10 | 7 | 7 | 24 |
| Итого: | | | | 100 |

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний осуществляется с помощью собеседования и тестов по каждой теме и докладов, предусмотренных для отдельных тем дисциплины.

Собеседование (устный опрос) - это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов по собеседованию составляет 2 балла по каждой теме.

Тест – это система контрольных заданий определенной формы и содержания, позволяющих объективно оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные тестовые задания позволяют оценить уровень знаний студентов и имеют только один верный ответ. Максимальное количество баллов по тестам составляет 1 балл по каждой теме.

Доклад – это продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Максимальное количество баллов за доклад составляет 1 балл по каждой теме.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Менеджмент» осуществляется в форме зачета. Зачет выставляется на основании баллов, полученных в процессе изучения дисциплины «Информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления», с предоставлением возможности повышения баллов, путем дополнительного собеседования, которое проводится в устной форме по предложенному перечню вопросов, тестирование и решение практического задания.

Таблица 2

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

| Текущее тестирование и самостоятельная работа | | | | | | | | | | Сумма в баллах |
|---|----|--------------------|----|----|----|----|--------------------|----|--|----------------|
| Смысловой модуль 1 | | Смысловой модуль 2 | | | | | Смысловой модуль 3 | | | 100 |
| T1 | T2 | T3 | T4 | T5 | T6 | T7 | T8 | T9 | | |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 12 | | |

T1, T2... T12 - темы смысловых модулей

Таблица 3

Оценивание академической успеваемости

| Сумма баллов за все виды учебной деятельности | Зачтено/не зачтено |
|---|--------------------|
| 60-100 | Зачтено |
| 0-59 | Не зачтено |