

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.10.2025 14:11:28
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**
КАФЕДРА МАРКЕТИНГОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе


Л.В. Крылова
“26” февраля 2025 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.03 ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

(шифр, название учебной дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования – программа бакалавриата
Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Профили: Менеджмент организаций, Логистика
Институт экономики и управления
Форма обучения, курс:
очная форма обучения, 3 курс
очно-заочная форма обучения, 3 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Донецк
2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Обучение служением» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профилю: Менеджмент организаций, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом Университета:

- в 2025 г. – для очной формы обучения;
- в 2025 г. – для очно-заочной формы обучения.

Разработчик: Сардак Елена Викторовна, д.э.н., доцент, профессор
кафедры маркетингового менеджмента



Рабочая программа утверждена на заседании кафедры маркетингового менеджмента
Протокол от 04.02.2025 г. №13

Зав. кафедрой маркетингового менеджмента
д.э.н., профессор



Л.В. Балабанова

СОГЛАСОВАНО

Ученым советом института экономики и управления
Протокол от 24.02.2025 г. №7

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом Университета
Протокол от 26.02.2025 г. №7

Председатель



Л.В. Крылова

© Сардак Е.В., 2025 год

© ФГБОУ ВО «Донецкий национальный
университет экономики и торговли имени
Михаила Туган-Барановского», 2025 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки / специальностей, направление подготовки / специальность, профиль / магистерская программа / специализация, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 2	Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	
	Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Модулей – 1	Профили: Менеджмент Организаций, Логистика	Год подготовки	
Смысловых модулей – 3		3-й	3-й
Общее количество часов – 72		Семестр	
		6-й	6-й
		Лекции	
		4 час.	4 час.
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 1,5; самостоятельной работы обучающегося – 2	Программа высшего образования – программа бакалавриата	Практические, семинарские занятия	
		28 час.	14 час.
		Лабораторные занятия	
		-	-
		Самостоятельная работа	
		39,55 час.	53,55 час.
		Индивидуальные задания*:	
		3ТМК 0,45 час.	3ТМК 0,45 час.
		Форма промежуточной аттестации:	
		Зачет	Зачет

* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)

для очно-заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:
для очной формы обучения – 32/40
для очно-заочной формы обучения – 18/54

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины: развитие гражданственности, патриотизма, ответственности и командообразования, а также формирование конструктивного взаимодействия при межкультурной коммуникации в условиях действующих правовых и этических норм.

Задачи учебной дисциплины:

- развитие аналитического мышления, позволяющего эффективно работать с информацией, для выявления актуальной социально значимой проблемы, требующей проектного решения;
- приобретение и расширение опыта решения выявленных проблем с учётом социальных потребностей, действующих правовых, этических норм и рефлексивного познания, способствующего развитию гражданско-патриотического и профессионального сознания обучающихся;
- формирование опыта разработки паспорта социально значимого проекта с учётом универсальных компетенций и самоопределения по отношению к решаемой проблеме (проблемам);
- саморефлексия своей роли в команде и конструктивное взаимодействие при коммуникации для построения общественно значимого проекта.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Учебная дисциплина ФТД.03 «Обучение служением» относится к факультативным дисциплинам.

Курс «Обучение служением» базируется на знаниях, полученных в ходе изучения таких дисциплин, как: «История России», «Основы российской государственности» «Государственное и региональное управление», «Правоведение», «Этика и эстетика».

Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Социальный менеджмент», «Административный менеджмент», «Управление проектами», «Управление человеческими ресурсами» и др.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения:**

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 _{ук-3} Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИД-2 _{ук-3} При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: основы обучения служением как образовательного подхода; историю методики обучения служением; особенности практико-ориентированного подхода в образовательной методике обучения служением; особенности современных моделей обучения служением; специфику самоуправляющихся механизмов личности (самоуправление, саморегуляция, потребности, способности, направленность); особенности основных направлений служения (благотворительная деятельность, миротворческая деятельность, правозащитная деятельность); специфику патриотического воспитания и формирования российской идентичности; ценности и принципы организации духовно-нравственного развития личности в условиях социального

ориентирования; структуру и показатели плана социально значимого проекта; особенности работы над паспортом проекта; специфику добровольчества (волонтерства) как составляющей общественно значимой деятельности;

уметь: применять на практике современные модели обучения служением; рационально использовать самоуправляющие механизмы личности; формировать ценности и принципы организации духовно-нравственного развития личности в условиях социального ориентирования; разрабатывать паспорт проекта; развивать личностные качества волонтера, необходимые в управленческой деятельности; реализовывать функции волонтера при организации социально значимого проекта; организовывать труд волонтеров и их сопровождение.

владеть: навыками использования современных моделей обучения служением; умением рационально использовать самоуправляющие механизмы личности; навыками по формированию ценностей и принципов организации духовно-нравственного развития личности в условиях социального ориентирования; умением разрабатывать паспорт проекта; навыками по развитию личностных качеств волонтера, необходимых в управленческой деятельности; умением реализовывать функции волонтера при организации социально значимого проекта; навыками по организации труда волонтеров и их сопровождению.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

Смысловой модуль 1. Обучение служением как образовательный подход

Тема 1. Обучение служением в условиях реализации практико- ориентированного подхода

Тема 2. Обучение служением в условиях реализации технологического подхода

Смысловой модуль 2. Основы построения социально значимого проекта

Тема 3. Обучение служением как основа развития социальной и профессиональной деятельности

Тема 4. Реализация основ социально значимой проектной деятельности

Смысловой модуль 3. Добровольчество (волонтерство) как составляющая общественно значимой деятельности

Тема 5. Добровольческая (волонтерская) деятельность как основа общественного развития личности

Тема 6. Добровольческая (волонтерская) деятельность при организации социально значимого проекта

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						очно-заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СР ⁵		л	п	лаб	инд	СР
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ												
Смысловой модуль 1. Обучение служением как образовательный подход												
Тема 1. Обучение служением в условиях реализации практико-ориентированного подхода	10,5	0,5	4	-		6		0,5	2	-		8
Тема 2. Обучение служением в условиях реализации технологического подхода	10,5	0,5	4	-		6		0,5	2	-		8
Итого по смысловому модулю 1	21	1	8	-		12		1	4	-		16
Смысловой модуль 2. Основы построения социально значимого проекта												
Тема 3. Обучение служением как основа развития социальной и профессиональной деятельности	13	1	6	-		6		1	3	-		10
Тема 4. Реализация основ социально значимой проектной деятельности	16,5 5	1	6	-		9,55		1	3	-		11,55
Итого по смысловому модулю 2	29,5 5	2	12	-		15,55		2	6	-		21,55
Смысловой модуль 3. Добровольчество (волонтерство) как составляющая общественно значимой деятельности												
Тема 5. Добровольческая (волонтерская) деятельность как основа общественного развития личности	10,5	0,5	4	-		6		0,5	2	-		8
Тема 6. Добровольческая (волонтерская) деятельность при организации социально значимого проекта	10,5	0,5	4	-		6		0,5	2	-		8
Итого по смысловому модулю 3	21	1	8	-		12		1	4	-		16
Всего по смысловым модулям	71,5 5	4	28	-		39,55	71,55	4	14	-		53,55
Катт ⁶	0,2	-	-	-		0,2	-	0,2	-	-		0,2
Каттэк ⁸	0,25	-	-	-		0,25	-	0,25	-	-		0,25
Всего:	72	4	28	-		0,45	39,55	72	4	14	-	0,45

Примечания: Лек – лекции, Лаб – лабораторные занятия, Пр – практические занятия, ИК – индивидуальные консультации, Катт – контактная работа на аттестацию в период теоретического обучения, в период прохождения практик, СР – самостоятельная работа, КЭ – консультации экзаменационные, Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационной сессии и итоговой аттестации

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1	Обучение служением в условиях реализации практико- ориентированного подхода	4	2
2	Обучение служением в условиях реализации технологического подхода	4	2
3	Обучение служением как основа развития социальной и профессиональной деятельности	6	3
4	Реализация основ социально значимой проектной деятельности	6	3
5	Добровольческая (волонтерская) деятельность как основа общественного развития личности	4	2
6	Добровольческая (волонтерская) деятельность при организации социально значимого проекта	4	2
Всего:		28	14

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1			
2			
....			
ВСЕГО:			

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1	Обучение служением в условиях реализации практико- ориентированного подхода	6	8
2	Обучение служением в условиях реализации технологического подхода	6	8
3	Обучение служением как основа развития социальной и профессиональной деятельности	6	10
4	Реализация основ социально значимой проектной деятельности	9,55	11,55
5	Добровольческая (волонтерская) деятельность как основа общественного развития личности	6	8
6	Добровольческая (волонтерская) деятельность при организации социально значимого проекта	6	8
Всего:		39,55	53,55

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен проводится в устной форме.
При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Вопросы для текущего модульного контроля (ТМК)

Смысловой модуль 1. Обучение служением как образовательный подход

Обучение служением как образовательный подход и учебная дисциплина.

Функции учебной дисциплины.

История методики обучения служением.

Виды технологий проектной деятельности: практико-ориентированные, информационные, творческие и игровые проекты.

Практико-ориентированный подход в образовательной методике обучения служением.

Современные модели обучения служением.

Основные понятия образовательных технологий.

Структура качеств личности в рамках технологического подхода.

Классификация компетентностей в рамках технологического подхода.

Способы умственных действий при реализации технологического подхода.

Самоуправляющиеся механизмы личности: самоуправление, саморегуляция, потребности, способности, направленность.

Сферы качеств личности: эстетическая, нравственная, действенно-практическая, творческая, психофизиологического развития.

Смысловой модуль 2. Основы построения социально значимого проекта

Понятия «служение» и «социальное служение».

Основные направления служения: благотворительная деятельность, миротворческая деятельность, правозащитная деятельность.

Основные этапы и целевые установки служения.

Мотивы и стимулы участия в служении.

Реализация личностного потенциала в профессиональное ориентирование

Развитие гражданско-патриотического и профессионального сознания при реализации социально значимого проекта.

Патриотическое воспитание и формирование российской идентичности.

Ценности и принципы организации духовно-нравственного развития личности в условиях социального ориентирования.

Принципы обучения проектной деятельности.

Этапы обучения проектной деятельности.

Технология разработки социально значимого проекта.

Информационная поддержка проекта.

Структура и показатели плана социально значимого проекта.

Работа над паспортом проекта: разработка паспорта проекта, реализация проекта, защита паспорта проекта, подведение итогов и рефлексия деятельности, оценка паспорта проекта.

Единая информационная система ДОБРО.РФ. Фонд президентских грантов как единый оператор Государственной поддержки некоммерческих неправительственных организаций в РФ.

Смысловой модуль 3. Добровольчество (волонтерство) как составляющая общественно значимой деятельности

История развития современных форм волонтерства в России.

Определение понятий «общество», «гражданственность», «гражданское общество».

Нормативные правовые акты в области добровольчества (волонтерства).

Поддержка деятельности существующих и создание условий для возникновения новых добровольческих (волонтерских) организаций.

Расширение межсекторного взаимодействия в сфере добровольчества (волонтерства).

Волонтерское сотрудничество с некоммерческими организациями (НКО).

Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с позитивными характеристиками личности.

Психологические особенности и личностные качества волонтера, необходимые в управленческой деятельности.

Мотивация волонтера и его деятельность в некоммерческой организации.

Основные функции волонтера при организации социально значимого проекта.

Ответственность волонтера при организации социально значимого проекта.

Принципы работы волонтера при организации социально значимого проекта.

Организация труда волонтеров и их сопровождение в различных моделях волонтерских организаций.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование (темы №1-6)	4	24
- ситуации и задания (темы №1-6)	5	30
- тестирование (темы №1-6)	5	30
- ТМК (№1,2,3)	5	15
Промежуточная аттестация	зачет	100
Итого за семестр	100	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Вопросы для подготовки к зачету:

Тема 1. Обучение служением в условиях реализации практико-ориентированного подхода

1. Обучение служением как образовательный подход и учебная дисциплина.

Функции учебной дисциплины.

2. История методики обучения служением.

3. Виды технологий проектной деятельности: практико-ориентированные, информационные, творческие и игровые проекты.

4. Практико-ориентированный подход в образовательной методике обучения служением.

5. Современные модели обучения служением.

Тема 2. Обучение служением в условиях реализации технологического подхода

1. Основные понятия образовательных технологий.

2. Структура качеств личности в рамках технологического подхода.

3. Классификация компетентностей в рамках технологического подхода.

4. Способы умственных действий при реализации технологического подхода.

5. Самоуправляющие механизмы личности: самоуправление, саморегуляция, потребности, способности, направленность.

6. Сферы качеств личности: эстетическая, нравственная, действенно-практическая, творческая, психофизиологического развития.

Тема 3. Обучение служением как основа развития социальной и профессиональной деятельности

1. Понятия «служение» и «социальное служение».
2. Основные направления служения: благотворительная деятельность, миротворческая деятельность, правозащитная деятельность.
3. Основные этапы и целевые установки служения.
4. Мотивы и стимулы участия в служении.
5. Реализация личностного потенциала в профессиональное ориентирование
6. Развитие гражданско-патриотического и профессионального сознания при реализации социально значимого проекта.
7. Патриотическое воспитание и формирование российской идентичности.
8. Ценности и принципы организации духовно-нравственного развития личности в условиях социального ориентирования.

Тема 4. Реализация основ социально значимой проектной деятельности

1. Принципы обучения проектной деятельности.
2. Этапы обучения проектной деятельности.
3. Технология разработки социально значимого проекта.
4. Информационная поддержка проекта.
5. Структура и показатели плана социально значимого проекта.
6. Работа над паспортом проекта: разработка паспорта проекта, реализация проекта, защита паспорта проекта, подведение итогов и рефлексия деятельности, оценка паспорта проекта.
7. Единая информационная система ДОБРО.РФ. Фонд президентских грантов как единый оператор Государственной поддержки некоммерческих неправительственных организаций в РФ.

Тема 5. Добровольческая (волонтерская) деятельность как основа общественного развития личности

1. История развития современных форм волонтерства в России.
2. Определение понятий «общество», «гражданственность», «гражданское общество».
3. Нормативные правовые акты в области добровольчества (волонтерства).
4. Поддержка деятельности существующих и создание условий для возникновения новых добровольческих (волонтерских) организаций.
5. Расширение межсекторного взаимодействия в сфере добровольчества (волонтерства).
6. Волонтерское сотрудничество с некоммерческими организациями (НКО).

Тема 6. Добровольческая (волонтерская) деятельность при организации социально значимого проекта

1. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с позитивными характеристиками личности.
2. Психологические особенности и личностные качества волонтера, необходимые в управленческой деятельности.
3. Мотивация волонтера и его деятельность в некоммерческой организации.
4. Основные функции волонтера при организации социально значимого проекта.
5. Ответственность волонтера при организации социально значимого проекта.
6. Принципы работы волонтера при организации социально значимого проекта.
7. Организация труда волонтеров и их сопровождение в различных моделях волонтерских организаций.

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ						
Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл						Сумма, балл
Смысловой модуль 1 (33 бал.)		Смысловой модуль 2 (33 бал.)		Смысловой модуль 3 (34 бал.)		
T.1	T.2	T.3	T.4	T.5	T.6	
16	17	16	17	16	18	100

Примечание. T1, T2, ... T6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и 100-балльной шкалы

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
60-100	«зачтено»
0-59	«не зачтено»

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Попова, Т. В. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / Т. В. Попова. — Пермь : ПГАТУ, 2020. — 96 с. — ISBN 978-5-94279-497-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156711>
2. Столяренко А.М. Психология и педагогика [электронный ресурс]: учебник для студентов вузов: учебник / А.М. Столяренко. – Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2023. – 543 с. – (Золотой фонд российских учебников). – ВО - Бакалавриат. – URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=437024>. URL: <https://znanium.com/cover/2122/2122446.jpg>.
3. Дзялошинский, И. М. Коммуникация и коммуникативная культура : учебное пособие / И. М. Дзялошинский. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 606 с. — ISBN 978-5-4497-1367-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115017.html>
4. Социальная педагогика [электронный ресурс]: учебник /И.А. Липский, Л.Е. Сикорская; Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы .– Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2022. – 278с .– ВО - Бакалавриат. – URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=431966>. URL: <https://znanium.com/cover/2084/2084446.jpg>.

Дополнительная литература:

1. Гатина Л.И. Социальное проектирование: учебно-методическое пособие / Гатина Л.И. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2008.- 80 с. Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63464.html>.
2. Горяйнова Н.М. Социальное лидерство: теоретико-методологические аспекты: монография / Горяйнова Н.М. — Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 202 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81496.html>.
3. Дрозина В.В. Механизм творчества решения нестандартных задач: учебное пособие / Дрозина В.В., Дильман В.Л. — Москва: Лаборатория знаний, 2020. — 256с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/6457.html>.
4. Еремина И.С. Системный подход к становлению гражданственности в профессионально-

- образовательном пространстве вуза: монография / Еремина И.С. — Москва: Прометей, 2012. — 168 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/24026.html>.
5. Курашов В. И. Научные основы развития патриотизма в современной высшей школе России: монография / В. И. Курашов, А. Р. Тузиков, Р. И. Зинурова; под редакцией Л. Г. Шевчук. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 197 с. — ISBN 978-5-7882-1838-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63735.html>.
6. Луговая О.М. Проектирование и прогнозирование пакета социальных услуг: практикум / Луговая О.М., Черникова И.В. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 152 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92585.html>.
7. Истомина О.Б. Социальное проектирование и грантовая деятельность в системе частного дополнительного образования [Электронный ресурс] / О.Б. Истомина, Н.А. Фейткевич. — Иркутск: ИГУ, 2022. — 117 с. — Книга из коллекции ИГУ – Психология. Педагогика. — URL: <https://e.lanbook.com/book/269768>.
URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/269768.jpg>.
8. Антонова Н.С. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Н.С. Антонова, Е.Б. Базарова, И.Б. Буртонова, З.А. Бутуева, О.В. Котоманова, Н.Г. Лагойда; Базарова Е.Б., Буртонова И.Б., Бутуева З.А., Котоманов аО.В., Лагойда Н.Г. Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 184 с. — Книга из коллекции Лань — Социально-гуманитарные науки. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276626>.
URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/276626.jpg>.

Учебно-методические издания:

1. Сардак Е.В. Обучение служением [Электронный ресурс]: конспект лекций по дисц. для студ. направления подг. 38.03.02 Менеджмент очн. и очно-заочн. форм обуч. / Е. В. Сардак ; ФГБОУ ВО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. маркетинг. менеджмента. — Донецк : ДонНУЭТ, 2025. — Локал. компьютер. сеть НБ ДОННУЭТ.
2. Сардак Е.В. Обучение служением [Электронный ресурс] : раб. программа / Е. В. Сардак ; ФГБОУ ВО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. маркетинг. менеджмента. — Донецк : ДонНУЭТ, 2025. — Локал. компьютер. сеть НБ ДОННУЭТ.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. — [Донецк, 2021—]. — Текст : электронный.
2. Информio : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». — Москва : Издат. дом «Информio», [2018?—]. — URL: <https://www.informio.ru> (дата обращения: 01.01.2023). — Текст : электронный.
3. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». — [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения: 01.01.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст. Аудио. Изображения : электронные.
4. Лань : электрон.-библ. система. — Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. — URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). — Текст : электронный. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. — Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. — URL: <https://seb.e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). — Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6. Polpred : электрон. библиотечная система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2022. – URL: <https://polpred.com> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.
7. Book on line : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, сор. 2017. – URL: <https://bookonline.ru> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст : Изображение. Устная речь : электронные.
8. Научная электронная библиотека elibrary.ru : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000–2022. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
9. cyberleninka : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.
10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст. Изображение : электронные.
11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: <http://liber.rea.ru/login.php> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: <http://library.fa.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
13. Университетская библиотека онлайн : электрон. библиотечная система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: <https://biblioclub.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
14. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ. – URL: <http://catalog.donnuet.education> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ООП ВО бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры маркетингового менеджмента (проектор, ноутбук).

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчество	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ))	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
Сардак Елена Викторовна	1) по основному месту работы; 2) на условиях внутреннего совместительства.	Профессор кафедры маркетингового менеджмента, доктор экономических наук, доцент	Высшее, «Менеджмент в производственной сфере», менеджер. Диплом доктора экономических наук серия ДД № 002048	1. Обучение по дополнительной профессиональной программе «Информационные технологии в обучении. Преподаватель дистанционного обучения» в ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет», г. Ухта, РФ, 21-26.02.2022. 2. Повышение квалификации, ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», г. Ростов-на-Дону по программе «Организационно-методические аспекты разработки и реализации программ высшего образования по направлениям подготовки Экономика и управление» (в объеме 36 часов), 17-20.10.2023 г. Удостоверение № 612400038551. 3. Повышение квалификации, ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», г. Ростов-на-Дону по программе «Подготовка кадров для научно-технологического развития: организация дополнительного профессионального образования и профессионального обучения», 24-26.09.2024 г. Удостоверение № 612400044199, 26.09.2024 г. 4. Повышение квалификации, «Методика антикоррупционного просвещения и воспитания в организациях высшего образования (для педагогических работников)», ФГБОУ ВО «Тюменский государственный университет», г. Тюмень, 25-30.11.2024 г. Удостоверение о ПК №7220240339720, 30.11.2024 г.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ФТД.03 ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
(код и наименование)

Профили: Менеджмент организаций, Логистика

Трудоемкость учебной дисциплины: 2 з.е.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

знать: основы обучения служением как образовательного подхода; историю методики обучения служением; особенности практико-ориентированного подхода в образовательной методике обучения служением; особенности современных моделей обучения служением; специфику самоуправляющихся механизмов личности (самоуправление, саморегуляция, потребности, способности, направленность); особенности основных направлений служения (благотворительная деятельность, миротворческая деятельность, правозащитная деятельность); специфику патриотического воспитания и формирования российской идентичности; ценности и принципы организации духовно-нравственного развития личности в условиях социального ориентирования; структуру и показатели плана социально значимого проекта; особенности работы над паспортом проекта; специфику добровольчества (волонтерства) как составляющей общественно значимой деятельности;

уметь: применять на практике современные модели обучения служением; рационально использовать самоуправляющиеся механизмы личности; формировать ценности и принципы организации духовно-нравственного развития личности в условиях социального ориентирования; разрабатывать паспорт проекта; развивать личностные качества волонтера, необходимые в управленческой деятельности; реализовывать функции волонтера при организации социально значимого проекта; организовывать труд волонтеров и их сопровождение.

владеть: навыками использования современных моделей обучения служением; умением рационально использовать самоуправляющиеся механизмы личности; навыками по формированию ценностей и принципов организации духовно-нравственного развития личности в условиях социального ориентирования; умением разрабатывать паспорт проекта; навыками по развитию личностных качеств волонтера, необходимых в управленческой деятельности; умением реализовывать функции волонтера при организации социально значимого проекта; навыками по организации труда волонтеров и их сопровождению.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 _{УК-3} Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИД-2 _{УК-3} При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды.

Наименование смысловых модулей и тем учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Обучение служением как образовательный подход. Тема 1. Обучение служением в условиях реализации практико-ориентированного подхода. Тема 2. Обучение служением в условиях реализации технологического подхода.
Смысловой модуль 2. Основы построения социально значимого проекта. Тема 3. Обучение служением как основа развития социальной и профессиональной деятельности. Тема 4. Реализация основ социально значимой проектной деятельности

Смысловой модуль 3. Добровольчество (волонтерство) как составляющая общественно значимой деятельности. Тема 5. Добровольческая (волонтерская) деятельность как основа общественного развития личности. Тема 6. Добровольческая (волонтерская) деятельность при организации социально значимого проекта.

Форма промежуточной аттестации: зачет

Разработчик:

Сардак Е.В., д.э.н., доцент

(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание)

Заведующий кафедрой маркетингового менеджмента

Балабанова Л.В., д.э.н., профессор

(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание)


(подпись)
(подпись)