

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 03.12.2025 16:22:24
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

9-тур025
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
И.А. Ангелина

«18» 02 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по учебной дисциплине

**Б.1.В.08 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ
В ТУРИСТИЧЕСКОЙ ИНДУСТРИИ**

(шифр и наименование учебной дисциплины)

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

—
(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
профессор кафедры туризма

Гладкий

Н.А. Гладкий

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «18» 02 2025 г., протокол № 16

Донецк 2025 г.

**Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине**
Б.1.В.08 Информационные системы и технологии в туристической индустрии

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики*	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез новейших информаций, применять системный подход для решения поставленных задач	Тема 1. Общая характеристика новейших информационных технологий в туристической индустрии.	8
		Тема 2. Использование MicrosoftOffice на предприятиях туристической индустрии.	8
		Тема 3. Глобальные компьютерные сети: использование интернет технологий в сфере туристического бизнеса	8
		Тема 4. Автоматизированные системы бронирования и резервирования в туризме	8
		Тема 5. Системы автоматизации управления туристическим бизнесом	8
		Тема 6. Современные средства коммуникации и связи. Оргтехника туристического предприятия	8
		Тема 7. Туристические виртуальные сообщества	8
		Тема 8. Технологии мультимедиа в туристической деятельности	8
		Тема 9. Электронная коммерция в туризме	8
		Тема 10. Геоинформационные системы в туризме	8

		Тема 11. Аппаратно-техническое и программное обеспечение информационных технологий в туризме	8
		Тема 12. Безопасность информационных систем в туризме	8

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/ п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемы е разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-1ук-1Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. ИД-2ук-1Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. ИД-3ук-1Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи. ИД-4ук-1При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы. ИД-5ук-1 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.	Тема 1. Общая характеристика новейших информационных технологий в туристической индустрии. Тема 2. Использование MicrosoftOffice на предприятиях туристической индустрии. Тема 3. Глобальные компьютерные сети: использование интернет-технологий в сфере туристического бизнеса. Тема 4. Автоматизированные системы бронирования и резервирования в туризме.	Собеседование, самостоятельная работа Собеседование, самостоятельная работа, тестирование

		<p>Тема 5. Системы автоматизации управления туристическим бизнесом.</p> <p>Тема 6. Современные средства коммуникации и связи.</p>	Доклад, собеседование, самостоятельная работа, текущий модульный контроль (ТМК-1)
		<p>Тема 7. Туристические виртуальные сообщества.</p> <p>Тема 8. Технологии мультимедиа в туристической деятельности.</p>	Собеседование, самостоятельная работа, тестирование
		<p>Тема 9. Электронная коммерция в туризме.</p> <p>Тема 10. Геоинформационные системы в туризме.</p>	Собеседование, самостоятельная работа, тестирование
		<p>Тема 11. Аппаратно-техническое и программное обеспечение информационных технологий в туризме.</p>	Собеседование, самостоятельная работа
		<p>Тема 12. Безопасность</p>	Собеседование, самостоятель-

			информационных систем в туризме.	ная работа, тестирование, текущий модульный контроль (ТМК-2)
--	--	--	----------------------------------	--

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу собеседование

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
3	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полноправно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
2	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
1	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполноправно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу доклад

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Доклад представлен на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих

	суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
2-3	Доклад представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
1	Доклад представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **тест**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 – 100 %)
4	Тест выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 70 – 89 %)
2-3	Тест выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 51 – 69 %)
1	Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее, чем на 50 %)

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «самостоятельная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
2	Работа выполнена на высоком уровне (тема раскрыта полностью, студент свободно владеет основными понятиями и теоретическими знаниями)
1	Работа выполнена на среднем уровне (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения)
0	Работа выполнена на низком уровне либо не выполнена.

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
1	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам учебной дисциплины
2	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных	Темы докладов

		результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	
3	Тест	Система стандартизованных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
4	Самостоятельная работа	Задание, оценивающее и диагностирующее умения и навык анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей	Темы самостоятельной работы

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью собеседования, решения разноуровневых задач и заданий, написания докладов, тестов.

Собеседование (устный опрос) осуществляется по лекционному материалу и материалу для самостоятельного изучения обучающимся. Развёрнутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Выполненный доклад предполагает выступление перед аудиторией, подкрепленное презентацией с использованием мультимедийных средств.

Одним из признаков высокого качества доклада при проведении анализа и обосновании предложенных мероприятий является применение прикладных компьютерных программ.

Тестирование по темам смысловых модулей может проводиться в компьютерных классах с помощью программы «Тесты» согласно графика проведения текущего модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется следующая шкала оценивания:

90-100 баллов выставляется в случае полного качественного выполнения всех заданий или при наличии одной или двух незначительных ошибок в вычислении, решение четкое и обоснованное, использования творческих подходов;

75-89 баллов выставляется тогда, когда обучающийся показал способность к применению изученного материала к решению задач; объяснения и обоснования полностью соответствуют требованиям программы дисциплины, но являются недостаточными; четкое оформление решения задач; решение содержит одну или две несущественные ошибки;

60-74 баллов выставляется, если обучающийся овладел навыками решения стандартных задач, умением проводить аналитические расчеты, но решение задач содержит большое количество существенных ошибок;

0-59 баллов выставляется в случае, когда ни одно из заданий не выполнено или их решение содержит очень большое количество существенных ошибок; обучающийся не показал владение теоретическими знаниями и приемами решения задач.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Текущее тестирование и самостоятельная работа												Итого текущий контроль, балл	Сумма, балл
Смысловой модуль № 1						Смысловой модуль № 2							
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12		
5	5	5	10	5	20	5	5	5	10	5	20	100	100

Примечание. T1, T2, ... T12 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сума баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-100	«Зачтено»	Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок.
0-59	«Не зачтено»	Неудовлетворительно, с возможностью повторной аттестации.