

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 03.12.2025 16:22:24
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

0 ТУР16 25

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

И.А. Ангелина

«18» 02 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б.1.В.08 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ
В ТУРИСТИЧЕСКОЙ ИНДУСТРИИ

(шифр и наименование учебной дисциплины)

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

—
(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

профессор кафедры туризма



Н.А. Гладкий

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «18» 02 2025 г., протокол № 18

Донецк 2025 г.

**Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
Б.1.В.08 Информационные системы и технологии в туристической индустрии**

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики* | Этапы формирования (семестр изучения) |
|----------|--|--|--|
| 1 | УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | Тема 1. Общая характеристика новейших информационных технологий в туристической индустрии. | 8 |
| | | Тема 2. Использование MicrosoftOffice на предприятиях туристической индустрии. | 8 |
| | | Тема 3. Глобальные компьютерные сети: использование интернет технологий в сфере туристического бизнеса | 8 |
| | | Тема 4. Автоматизированные системы бронирования и резервирования в туризме | 8 |
| | | Тема 5. Системы автоматизации управления туристическим бизнесом | 8 |
| | | Тема 6. Современные средства коммуникации и связи. Оргтехника туристического предприятия | 8 |
| | | Тема 7. Туристические виртуальные сообщества | 8 |
| | | Тема 8. Технологии мультимедиа в туристической деятельности | 8 |
| | | Тема 9. Электронная коммерция в туризме | 8 |
| | | Тема 10. Геоинформационные системы в туризме | 8 |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | Тема 11. Аппаратно-техническое и программное обеспечение информационных технологий в туризме | 8 |
| | | Тема 12. Безопасность информационных систем в туризме | 8 |

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины | Наименование оценочного средства |
|-------|--|---|--|---|
| 1 | УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | ИД-1 _{УК-1} Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. ИД-2 _{УК-1} Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. ИД-3 _{УК-1} Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи. ИД-4 _{УК-1} При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы. ИД-5 _{УК-1} Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки. | Тема 1. Общая характеристика новейших информационных технологий в туристической индустрии. Тема 2. Использование MicrosoftOffice на предприятиях туристической индустрии. | Собеседование, самостоятельная работа |
| | | | Тема 3. Глобальные компьютерные сети: использование интернет-технологий в сфере туристического бизнеса. Тема 4. Автоматизированные системы бронирования и резервирования в туризме. | Собеседование, самостоятельная работа, тестирование |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | | <p>Тема 5. Системы автоматизации управления туристическим бизнесом.</p> <p>Тема 6. Современные средства коммуникации и связи.</p> | <p>Доклад, собеседование, самостоятельная работа, текущий модульный контроль (ТМК-1)</p> |
| | | | <p>Тема 7. Туристические виртуальные сообщества.</p> <p>Тема 8. Технологии мультимедиа в туристической деятельности.</p> | <p>Собеседование, самостоятельная работа, тестирование</p> |
| | | | <p>Тема 9. Электронная коммерция в туризме.</p> <p>Тема 10. Геоинформационные системы в туризме.</p> | <p>Собеседование, самостоятельная работа, тестирование</p> |
| | | | <p>Тема 11. Аппаратно-техническое и программное обеспечение информационных технологий в туризме.</p> | <p>Собеседование, самостоятельная работа</p> |
| | | | <p>Тема 12. Безопасность</p> | <p>Собеседование, самостоятельная</p> |

| | | | | |
|--|--|--|----------------------------------|--|
| | | | информационных систем в туризме. | ная работа, тестирование, текущий модульный контроль (ТМК-2) |
|--|--|--|----------------------------------|--|

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу собеседование

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|------------------------------------|---|
| 3 | Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%) |
| 2 | Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%) |
| 1 | Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%) |
| 0 | Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%) |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу доклад

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерии оценивания |
|------------------------------------|--|
| 5 | Доклад представлен на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 4 | Доклад представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих |

| | |
|-----|--|
| | суждений, допустив некоторые неточности и т.п.) |
| 2-3 | Доклад представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.) |
| 1 | Доклад представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.) |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу тест

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|--|
| 5 | Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 - 100 %) |
| 4 | Тест выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 70 – 89 %) |
| 2-3 | Тест выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 51 – 69 %) |
| 1 | Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее, чем на 50 %) |

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «самостоятельная работа»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|--|
| 2 | Работа выполнена на высоком уровне (тема раскрыта полностью, студент свободно владеет основными понятиями и теоретическими знаниями) |
| 1 | Работа выполнена на среднем уровне (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения) |
| 0 | Работа выполнена на низком уровне либо не выполнена. |

Перечень оценочных материалов

| № п/п | Наименование оценочного материала | Краткая характеристика оценочного материала | Представление оценочного материала в перечне |
|----------|---|--|---|
| 1 | Собеседование (устный опрос) | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | Вопросы по темам учебной дисциплины |
| 2 | Доклад | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных | Темы докладов |

| | | | |
|---|------------------------|---|-----------------------------|
| | | результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы | |
| 3 | Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. | Фонд тестовых заданий |
| 4 | Самостоятельная работа | Задание, оценивающее и диагностирующее умения и навык анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей | Темы самостоятельной работы |

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью собеседования, решения разноуровневых задач и заданий, написания докладов, тестов.

Собеседование (устный опрос) осуществляется по лекционному материалу и материалу для самостоятельного изучения обучающимся. Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Выполненный доклад предполагает выступление перед аудиторией, подкрепленное презентацией с использованием мультимедийных средств.

Одним из признаков высокого качества доклада при проведении анализа и обосновании предложенных мероприятий является применение прикладных компьютерных программ.

Тестирование по темам смысловых модулей может проводиться в компьютерных классах с помощью программы «Тесты» согласно графика проведения текущего модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется следующая шкала оценивания:

90-100 баллов выставляется в случае полного качественного выполнения всех заданий или при наличии одной или двух незначительных ошибок в вычислении, решение четкое и обоснованное, использования творческих подходов;

75-89 баллов выставляется тогда, когда обучающийся показал способность к применению изученного материала к решению задач; объяснения и обоснования полностью соответствуют требованиям программы дисциплины, но являются недостаточными; четкое оформление решения задач; решение содержит одну или две несущественные ошибки;

60-74 баллов выставляется, если обучающийся овладел навыками решения стандартных задач, умением проводить аналитические расчеты, но решение задач содержит большое количество существенных ошибок;

0-59 баллов выставляется в случае, когда ни одно из заданий не выполнено или их решение содержит очень большое количество существенных ошибок; обучающийся не показал владение теоретическими знаниями и приемами решения задач.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

| Текущее тестирование и самостоятельная работа | | | | | | | | | | | | Итого текущий контроль, балл | Сумма, балл |
|---|----|----|----|----|----|----------------------|----|----|-----|-----|-----|---------------------------------------|----------------|
| Смысловой модуль № 1 | | | | | | Смысловой модуль № 2 | | | | | | | |
| T1 | T2 | T3 | T4 | T5 | T6 | T7 | T8 | T9 | T10 | T11 | T12 | | |
| 5 | 5 | 5 | 10 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 10 | 5 | 20 | 100 | 100 |

Примечание. T1, T2, ... T12 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

| Сума баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале | Определение |
|--|--------------------------|--|
| 60-100 | «Зачтено» | Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок. |
| 0-59 | «Не зачтено» | Неудовлетворительно, с возможностью повторной аттестации. |