дписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО:

ва Людмила Вачеславовна. Проректор по учесно-методической работе О НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Дата подписания: 28.10.2025 14:21:09

Уникальный программный ключ:

b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2 DECLEPATIBLE ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

### КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ТОРГОВОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ	
Проректор по учебн	о-методической работе Л.В.Крылова
( 19. by 08)	2025 г.

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.О.19. МАРКЕТИНГ

Укрупненная группа направлений по	одготовки: <u>38.</u>	<u>00.00 Э</u>	кономика и у	правление
Программа высшего образования – г	рограмма бак	алавриа	та	
Направление подготовки	38.03.07 To	оварове,	дение	
Профиль: Товароведение продоволь Товароведение непродовольственн Товароведение и экспертиза в тамож	ых товаров	аровик и ко	оммерческая ммерческая	деятельность деятельность
Факультетмаркетинга и торго	вого дела			
Форма обучения, курс:				
очная форма обучения 3 курс заочная форма обучения 4 курс				

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

> Донецк 2025

лбочая программа учебной дисциплины «Маркетинг» для обучающихся по профиль Товароведение, 38.03.07 продовольственных товаров и коммерческая деятельность, профиль Товароведение и коммерческая деятельность, непродовольственных товаров экспертиза в таможенном деле разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

- в 2023 г. для очной формы обучения;
- в 2023 г. для заочной формы обучения.

Разработчин	к: Бесуарабова	Анна	Александровна,	кандидат	экономических	наук,
доцент А	Color -					

я программа утверждена на заседании кафедры маркетинга и торгового дела 

И.М. Рвачева (инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

и торгового дела Декан факультета маркетина

ПВ Махноносов

(инициалы, фамилия)

Протокол от  $\langle 29 \rangle$ 

ОДОБРЕНО

Учебно - методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от «29»

⁄2025 года года № 1

Председатель

Л. В. Крылова

©Бессарабова А.А. 2025 год

© ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2025 год

#### 1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки,		гика учебной плины	
	направление подготовки,	очная	заочная/	
	профиль, программа высшего	форма	очно-заочная	
	образования	обучения	форма	
		-	обучения	
Количество зачетных	Укрупненная группа направлений	Обязател	ьная часть	
единиц – 3	подготовки			
	38.00.00 Экономика и управление			
	Направление подготовки			
	38.03.07 Товароведение			
Модулей – 1	Профиль	Год под	<b>ГОТОВКИ</b>	
Смысловых модулей -3	Товароведение	3-й	4-й	
Общее количество	продовольственных товаров и	Сем	естр	
часов - 108	коммерческая деятельность	6-й	8-й	
	Профиль	Лег	сции	
	Товароведение	18 час.	8 час.	
	непродовольственных товаров и			
	коммерческая деятельность			
Количество часов в	Программа высшего образования	Практически	е, семинарские	
неделю для очной формы	– программа бакалавриата	зан	ятия	
обучения:		36 час.	10 час.	
		Лабораторі	ные занятия	
аудиторных – 3;		-	час.	
самостоятельной работы		Самостояте	льная работа	
обучающегося – 1,45		26,1 час.	78,4 час.	
		Индивидуаль	ные задания*:	
		3 TMK	АПР	
		Форма про	межуточной	
		аттестации:		
		Экзамен	Экзамен	

Примечание. Для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии — курсовая работа/курсовой проект (КР/КП); для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/ курсовой проект (КР/КП).

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет: для очной формы обучения -54/26,1

#### 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель учебной дисциплины:** формирование у студентов системы знаний о маркетинге как науке, философии бизнеса; обучение способам и подходам практического применения инструментов маркетинга в деятельности предприятий (организаций, фирм) в условиях рыночных отношений на основе эффективного использования их потенциала с ориентацией на потребителя.

#### Задачи учебной дисциплины:

- -изучение сущности, основных принципов и функций маркетинга;
- -рассмотрение основных концепций маркетинга;

- -исследование маркетинговой среды и ее структуры;
- -изучение комплекса маркетинга;
- -выявление особенностей организации, управления и контроля маркетинговой деятельности;
  - -освещение дискуссиями проблем современного маркетинга;
- -усвоение навыков творческой реализации теоретических и прикладных знаний в практической деятельности бакалавра маркетинга.

#### 3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

По направлению подготовки 38.03.07 Товароведение (профиль Товароведение продовольственных товаров и коммерческая деятельность, профиль Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность) дисциплина «Маркетинг» относится к обязательной части ОПОП ВО.

Для освоения дисциплины студентам требуется подготовка в объеме, соответствующем успешному прохождению курсов: «Психология», «Социология», «Коммерческая деятельность».

# 4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть

сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

сформированы компетенции и инд	•
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения
	компетенции
	ИДК-1УК-1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые
	составляющие.
	ИДК-2УК-1 Определяет и ранжирует информацию,
УК-1. Способен осуществлять	требуемую для решения поставленной задачи.
поиск, критический анализ и	ИДК-3УК-1 Осуществляет поиск информации для решения
синтез информации, применять	поставленной задачи.
системный подход для решения	ИДК-4УК-1 При обработке информации отличает факты от
поставленных задач	мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные
	мнения и суждения, аргументирует свои выводы.
	ИДК-5УК-1 Рассматривает возможные варианты решения
	задачи, оценивая их достоинства и недостатки.
УК-2. Способен определять круг	ИДК-1УК-2 Формулирует проблему, решение которой
задач в рамках поставленной цели	напрямую связано с достижением цели проекта.
и выбирать оптимальные способы	ИДК-2УК-2 Определяет связи между поставленными
их решения, исходя из	задачами и ожидаемые результаты их решения.
действующих правовых норм,	ИДК-3УК-2 В рамках поставленных задач определяет
имеющихся ресурсов и	имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие
ограничений	правовые нормы.
	ИДК-1ПК-1. Анализирует состояние, тенденции и
	направления развития отечественного и мирового
HILL 1 Consequences	производства и потребления товаров ИДК-2ПК-1. Изучает,
ПК-1. Способен анализировать и	анализирует и оценивает имеющийся на рынке
оценивать конъюнктуру товарного	ассортимент товаров, возможности производителей и
рынка	источники поставки товаров ИДК-3ПК-1. Анализирует
	уровень цен на товары отечественного и иностранного
	производства
ПК-2. Способен анализировать	ИДК-1ПК-2. Знает общие и специфические
закономерности и тенденции	закономерности формирования потребностей и спроса

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения
	компетенции
формирования потребностей и	ИДК-2ПК-2. Применяет методы и методики определения
спроса населения на товары	потребностей и спроса населения в товарах
	ИДК-3ПК-2. Организует и проводит изучение
	потребительского спроса, анализирует его результаты
ПК-11. Способен применять	ИДК-1ПК-11. Знает основы товарного менеджмента и
принципы товарного	маркетинга
менеджмента и маркетинга при	ИДК-2ПК-11. Применяет принципы товарного менеджмент
закупке, продвижении и	и маркетинга на всех этапах товародвижения
реализации товаров с учетом их	ИДК-3ПК-11. Внедряет современные методы товарного
потребительских свойств	менеджмента и маркетинга

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать: основные компоненты маркетинга и этапы маркетинговой деятельности современного предприятия; основные методы проведения маркетинговых исследований; понятие "маркетинговая среда" и ее структуру; модель покупательского поведения; стратегии жизненного цикла товара; основные признаки сегментации рынка и стратегии целевых сегментов рынка; этапы формирования цен на товары и услуги в условиях рынка; необходимость каналов распределения товаров в маркетинге и их природу; понятие маркетинговой коммуникации и систему маркетинговых коммуникаций; формы организации маркетинговой деятельности; стратегическое планирование маркетинга, его содержание и основные этапы; формы контроля маркетинговой деятельности.

уметь: применять основные методы исследования рынка, разрабатывать маркетинговые стратегии организации в сфере профессиональной деятельности; уметь осуществлять маркетинговую деятельность применительно к сферам производства, товарного обращения и потребления; исследовать объекты рынка; творчески реализовать теоретические и прикладные знания в практической деятельности бакалавра по маркетингу.

**владеть:** - культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной деятельностью предприятий; способностью анализировать поведение потребителей и особенности формирования спроса.

#### 5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### МОДУЛЬ 1. МАРКЕТИНГ

#### Смысловой модуль 1. Сущность маркетинга и его современная концепция

- Тема 1. Сущность маркетинга, хронология возникновения и развития
- Тема 2. Эволюция концепции маркетинга, тенденции современного развития
- Тема 3. Основные понятия и субъекты маркетинга
- Тема 4. Потребности и концепции потребления

#### Смысловой модуль 2. Система и характеристика маркетинга

- Тема 5. Принципы, задачи, функции и виды маркетинга
- Тема 6. Система инструментов маркетинга и их структура
- Тема 7. Окружающая среда маркетинга: внутренняя и внешняя
- Тема 8. Проблемы развития маркетинга на отечественных предприятиях

#### Смысловой модуль 3. Маркетинговая политика

- Тема 9. Маркетинговая товарная политика
- Тема 10. Маркетинговая ценовая политика
- Тема 11. Маркетинговая политика коммуникаций
- Тема 12. Маркетинговая политика сбыта

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6. CIPYKIYPA Y		т диг	СЦИ	11/1/11		ОПИЦАС	TDO HOCO	D.				
Название	Количество часов очная форма обучения заочная форма обуч							буцеци	ıa			
смысловых		очна) 					3	аочн		•		I.ZI
модулей и тем	всего	л1	$\Pi^2$	том ч лаб <sup>3</sup>	исле инд <sup>4</sup>	CP <sup>5</sup>	всего			в том лаб	числе	CP
1	2	3	4	лао 5	инд	7	8	л 9	п 10	лао 11	инд 12	13
1		3	l					9	10	11	12	13
Смиланара	<b></b>	. 1 (				ркетин			1100	******		
Смыслової Тема 1.Сущность	и модул. 	ь 1. С	ущно	СТБ М	аркен 	анга и (	его совр 	емен	ная	конце	нция	
маркетинга,												
хронология	4	1	1			2	8,5	1	1			6,5
возникновения и	4	1	1			2	0,5	1	1			0,5
развития												
Тема 2. Эволюция												
концепции												
маркетинга,	6	2	2			2	8,5	1	1			6,5
тенденции												
современного												
развития		-					-					
Тема 3. Основные												
понятия и	6	2	2			2	8,5	1	1			6,5
субъекты							- ,-					
маркетинга												
Тема 4.												
Потребности и	4	1	1			2	8,5	1	1			6,5
концепции		1	1			_	0,5	1	1			0,5
потребления												
Итого по												
смысловому	20	6	12			8	34	4	4			<i>26</i>
модулю 1												
	ісловой	моду	ль 2.	Систе	ема и х	аракте	ристик	а мар	кеті	инга	· ·	
Тема 5. Принципы,												
задачи, функции и	4	1	1			2	8,5	1	1			6,5
виды маркетинга												
Тема 6. Система												
инструментов	6	2	2			2	0 5	1	1			65
маркетинга и их	6	2	2			2	8,5	1	1			6,5
структура			L					L				
Тема 7.												
Окружающая												
среда маркетинга:	6	2	2			2	8,5	1	1			6,5
внутренняя и												,
внешняя.												
Тема 8. Проблемы		1										
развития												
маркетинга на	4	1	1			2	8,5	1	1			6,5
отечественных		1	-			_	5,5	-	1			٠,٠
предприятиях												
Итого по		1										
смысловому	20	6	12			8	34	4	4			26
модулю 2								•	•			
yvvi H	CMLI	L LUUBU	<u>.                                    </u>	<sub>ПУПЬ</sub> 3	Manı		DRSG HOT	<u>.                                    </u>	เ เล	<u>I</u>		
Смысловой модуль 3. Маркетинговая политика												

Тема 9.										
Маркетинговая	4	1	1		2	7,5		1		6,5
товарная политика										
Тема 10.										
Маркетинговая	6	2	2		2	7,5		1		6,5
ценовая политика										
Тема 11.										
Маркетинговая	6	2	2		2	6,5				6,5
политика		_	_			0,5				0,5
коммуникаций										
Тема 12.										
Маркетинговая	6,1	1	1		4,1	6,9				6,9
политика сбыта										
Итого по										
смысловому	24,1	6	12		10,1	28,4		2		26,4
модулю 3										
Всего по										
смысловым	80,1	18	36		26,1	96,4				
модулям										
Kamm	0,9			-		1,2				
СРэк	24,6			-						
ИК	-			-						
КЭ	2			-		2				
Каттэк	0,4			-		0,4				
Контроль						8				
Всего часов:	108	18	36	-	26,1	108	8	10		78,4

Примечания: 1. л – лекции;

#### 7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Mo/	Поррамия тами	Количест	гво часов
№ п/п	Название темы	очная форма	заочная форма
1	Сущность маркетинга, хронология	1	1
1	возникновения и развития	1	1
2	Эволюция концепции маркетинга, тенденции	2	1
2	современного развития	2	1
3	Основные понятия и субъекты маркетинга	2	1
4	Потребности и концепции потребления	1	1
5	Принципы, задачи, функции и виды	1	1
3	маркетинга	1	1
6	Система инструментов маркетинга и их	2.	1
0	структура	2	1
7	Окружающая среда маркетинга: внутренняя и	2.	1
,	внешняя	2	1
8	Проблемы развития маркетинга на	1	1
	отечественных предприятиях	1	1
9	Маркетинговая товарная политика	1	
10	Маркетинговая ценовая политика	2	

<sup>2.</sup> п – практические (семинарские) занятия; 3. лаб – лабораторные занятия;

<sup>4.</sup> инд – индивидуальные занятия;

<sup>5.</sup> СР – самостоятельная работа.

11	Маркетинговая политика коммуникаций	2	
12	Маркетинговая политика сбыта	1	
	Всего:	18	8

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

No. 7/7	҈о п/п Название темы	Количество часов			
№ п/п		очная форма	заочная форма		
	-	-	-		

#### 9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Hoppaywa mayay	Количес	тво часов	
JNº 11/11	Название темы	очная форма	заочная форма	
1	Сущность маркетинга, хронология	2	6,5	
1	возникновения и развития	<i>L</i>	0,3	
2	Эволюция концепции маркетинга, тенденции	2	6,5	
<u> </u>	современного развития		0,5	
3	Основные понятия и субъекты маркетинга	2	6,5	
4	Потребности и концепции потребления	2	6,5	
5	Принципы, задачи, функции и виды	2	6,5	
J	маркетинга		0,5	
6	Система инструментов маркетинга и их	2	6,5	
0	структура	<i>L</i>	0,5	
7	Окружающая среда маркетинга: внутренняя и	2	6,5	
,	внешняя	<i></i>	0,5	
8	Проблемы развития маркетинга на	2	6,5	
	отечественных предприятиях		ŕ	
9	Маркетинговая товарная политика	2	6,5	
10	Маркетинговая ценовая политика	2	6,5	
11	Маркетинговая политика коммуникаций	2	6,5	
12	Маркетинговая политика сбыта	4,1	6,9	
	Всего:	26,1	78,4	

#### 10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для глухих и слабослышащих:
- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
  - 2) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для глухих и слабослышащих:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- 2) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

#### 11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

#### Вопросы к текущему модульному контролю

- 1. Дайте определение основным понятиям маркетинга: нужда, потребность, спрос, рынок, товар.
- 2.Перечислите и охарактеризуйте принципы маркетинга
- 3. История зарождения и становления маркетинга как науки
- 4. Дайте характеристику целей и задач маркетинговой деятельности предприятия
- 5.Охарактеризуйте функции маркетинга
- 6. Какие пять назначений имеет маркетинг?
- 7. Перечислите и охарактеризуйте принципы маркетинга
- 8.Охарактеризуйте функции маркетинга
- 9.История зарождения и становления маркетинга как науки
- 10.Дайте краткую характеристику основным факторам микросреды функционирования предприятия
- 11.Дайте краткую характеристику основных факторов макросреды функционирования предприятия
- 12. Дайте характеристику модели покупательского поведения
- 13. Приведите алгоритм процесса принятия решения о покупке
- 14. Как проводится оценка конъюнктуры рынка
- 15. Дайте определение емкости рынка и формулу его расчета
- 16. Дайте краткую характеристику четырем основным типам конкурентов.
- 17. Опишите развернутую модель покупательского поведения
- 18. Дайте краткую характеристику демографической среде, экономической среде, природной среде, научно-технической среде, политической среде, культурной среде
- 19. Перечислите факторы, оказывающие влияние на покупательское поведение.
- 20. Раскройте сущность стратегического маркетингового планирования
- 21. Раскройте сущность процесса сегментации рынка
- 22.Перечислите виды и принципы сегментации
- 23. Как происходит выбор целевых сегментов рынка?
- 24. Раскройте сущность информационного и коммуникационного обеспечения управления маркетингом
- 25. Из каких составляющих состоит контроль маркетинговой деятельности на предприятии
- 26. Перечислите основные организационные структуры отделов маркетинга при организации маркетинговой деятельности предприятия

- 27. Охарактеризуйте матричную форму организации отдела маркетинга, ее преимущества и недостатки
- 28.Охарактеризуйте формы организации отдела маркетинга, построенные по географическому принципу и по функциям и товарам, их преимущества и недостатки
- 29. Маркетинговая товарная политика: сущность и структура.
- 30. Основные функции маркетинговой товарной политики.
- 31. Маркетинговая концепция товара.
- 32. Классификация товаров в маркетинге
- 33. Цели и структура товарной политики. Товарные стратегии
- 34. Ассортимент и номенклатура продукции предприятия: сущность и показатели.
- 35. Задача оптимизации ассортимента продукции предприятия
- 36. Стратегии в области управления ассортиментом
- 37. Управление сбалансированностью товарного портфеля
- 38. Оценка интенсивности конкурентной борьбы на рынке
- 39. Виды конкурентоспособности: уровни, факторы, модели
- 40. Оценка конкурентоспособности торговой марки
- 41. Методы оценки конкурентоспособности товара.
- 42. Качество и его уровни. Стандартизация и сертификация продукции
- 43. Этапы создания нового товара.
- 44. Понятие нового товара и этапы его разработки. Жизненный цикл товара: сущность, основные фазы развития и их характеристика.
- 45. Товар в системе маркетинга.
- 46. Понятие товара. Характеристика видов товаров.
- 47. Товар по замыслу, в реальном исполнении, с подкреплением.
- 48. Товарный ассортимент: понятие, показатели измерения и оптимизации
- 49. Товарный знак.
- 50. Конкурентоспособность товара.
- 51. Основные товарные решения предприятий.
- 52. БКГ матрица: сущность и особенности групп товаров
- 53. Жизненный цикл товара: этапы и действия предприятия на каждом из них
- 54. Дать определение терминов: бренд, жизненный цикл товаров, качество товара, конкурентоспособность марочное товара, название, марочный матрица БКГ, позиционирование товара, сертификация продукции, торговая марка, товарный знак

#### Вопросы к контрольной работе

- 1. Сущность маркетингового управления предприятием. Этапы управления маркетингом на предприятии и их основное содержание.
- 2. Сущность и основные определения маркетинга. Основной понятийный аппарат в системе маркетинга: принципы, цели и задачи маркетинга.
- 3. Предпосылки возникновения маркетинга. Развитие среды деловой активности в США в XX в. История становления теории маркетинга.
- 4. Эволюция концепций управления производством и сбытом в рыночной экономике и их целевая направленность. Основные парадигмы маркетинга.
- 5. Современное понимание маркетинговой системы. Основные функции и комплекс маркетинга. Основные концепции маркетинга.
- 6. Дайте краткую характеристику основным факторам микросреды функционирования предприятия.
- 7. Определение маркетинговой среды. Анализ внешней и внутренней маркетинговой среды. Подходы к планированию стратегии маркетинга.

- 8. Основные признаки, критерии и методы сегментации рынка. Сегментирование деловых рынков.
- 9. Оценка рыночных возможностей и выбор целевого рынка. Стратегические решения предприятий по позиционированию товара на рынке.
- 10. Конкуренция, виды конкурентов.
- 11. Конкурентоспособность товара: понятия, сущность, методы оценки
- 12. Маркетинговое исследование как основной метод анализа рынка на всех этапах управления маркетингом на предприятии. Понятие, цель, задачи, объекты и направления маркетинговых исследований.
- 13. Поведение потребителей, принципы и методы изучения. Моделирование поведения потребителей. Характеристика и роли покупателя.
- 14. Концепция системы маркетинговой информации. Содержание, виды, источники и методы сбора маркетинговой информации.
- 15. Мотивация и процесс принятия решения о покупке. Принятие решения о покупке товарановинки.
- 16. Цели и задачи разработки программы маркетинга на предприятии.
- 17. Основные разделы программы маркетинга и их общая характеристика.
- 18. Сущность процесса маркетингового контроля и его основные виды.
- 19. Цели и объекты маркетингового аудита.
- 20. Организация и функциональные связи маркетинга на предприятии.
- 21. Программа маркетинговых действий. Бюджет маркетинга. Оценка эффективности маркетинговых действий.
- 22. Маркетинговая товарная политика: сущность и структура.
- 23. Основные функции маркетинговой товарной политики.
- 24. Матрица возможностей по товарам/рынкам. Матрица ВКG.
- 25. Понятие нового товара и этапы его разработки. Жизненный цикл товара: сущность, основные фазы развития и их характеристика.
- 26. Товар в системе маркетинга. Понятие товара. Характеристика видов товаров. Товар по замыслу, в реальном исполнении, с подкреплением.
- 27. Товарный ассортимент. Товарный знак. Конкурентоспособность товара. Основные товарные решения предприятий.
- 28. Маркетинговая концепция товара.
- 29. Классификация товаров в маркетинге.
- 30. Цели и структура товарной политики. Товарные стратегии
- 31. Ассортимент и номенклатура продукции предприятия: сущность и показатели.
- 32. Задача оптимизации ассортимента продукции предприятия.
- 33. Стратегии в области управления ассортиментом.
- 34. Управление сбалансированностью товарного портфеля.
- 35. Оценка интенсивности конкурентной борьбы на рынке.

#### 12. УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- 1. Маркетинг [Текст] : учебник / [Е. М. Азарян и др.] ; под ред. Е. М. Азарян ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского". [3-е изд., перераб. и доп.]. Донецк : ДонНУЭТ, 2019. 439 с. : рис., табл. ISBN 978-966-385-052-8.
- 2. Кудинов, Э. А. Маркетинговая ценовая политика [ Электронный ресурс ] : учебное пособие для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика, профиля Маркетинг, Маркетинг услуг, Рекламный бизнес, очной и заочной форм обучения / Э. А. Кудинов ; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского", Кафедра

маркетинга и коммерческого дела . — Донецк : ДонНУЭТ, 2020 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

- 3. Морозова Н.И., Кривонос А.А. Инновации в маркетинговой деятельности и оценка их эффективности [Текст]: учеб.пособие; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец.нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского". Донецк: ДонНУЭТ, 2019 . 154 с.(4 экз.)
- 4. Ноздрева, Р. Б. Маркетинг : учебник / Р. Б. Ноздрева. Москва : Аспект Пресс, 2019. 448 с. ISBN 978-5-7567-0829-5. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
  - 5. Дистанционный курс в системе MOODLE.

# 13. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения\*

Форма контроля	Макс. количество баллов			
	За одну работу	Всего		
Текущий контроль:				
- тестирование	5	5		
- контрольная работа	3	6		
- опрос	5	15		
- задачи	3	6		
- доклады	4	8		
Промежуточная аттестация	экзамен	60		
Итого за семестр	10	0		

<sup>\*</sup> в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине по заочной форме обучения\*

Форма контроля	Макс. количество баллов			
	За одну работу	Всего		
Текущий контроль:				
- тестирование	10	20		
- контрольная работа	20	40		
Промежуточная аттестация	экзамен	60		
Итого за семестр		100		

<sup>\*</sup> в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

#### 14. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу							Максимальная сумма баллов							
	мыс юдул					ловс іь №		Смысловой модуль №3		Текущий контроль	Экзамен	Все виды учебной деятельности		
T1	T2	Т3	T4	T5	T6	T7	T8	Т9	T10	T11	T12	40	60	100
3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4			

Примечание. Т1, Т2, ... Т6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

## Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за	По государственной	Определение
все виды учебной	шкале	
деятельности		
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с
		незначительным количеством
		неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно
		выполненная работа с незначительным
		количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно
		выполненная работа с незначительным
		количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно»	удовлетворительно – неплохо,
	(3)	но со значительным количеством
		недостатков
60-69		удовлетворительно — выполнение
		удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно»	неудовлетворительно –
	(2)	с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно –
		с обязательным повторным изучением
		дисциплины (выставляется комиссией)

#### 15. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

#### Основная литература:

- 1. Интернет-маркетинг: учебник для академического бакалавриата / О. Н. Жильцова [и др.]; под общ.ред. О. Н. Жильцовой. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2020. 301 с. (Серия: Бакалавр. Академический курс). ISBN 978-5-534-04238- Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/EA68BCAC-C4CC-4B50-8A4E-B4CDF1858FB0.
- 2. Калюжнова, Н. Я. Современные модели маркетинга: учебное пособие для вузов / Н. Я. Калюжнова, Ю. Е. Кошурникова ; под общ.ред. Н. Я. Калюжновой. 2-е изд., испр. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2020. 164 с. (Серия : Университеты России). ISBN 978-5-534- 04874-2. Режим доступа :www.biblio-online.ru/book/C16CB37A-1015-41F7-AA7A9683B6DDF5C4.
- 3. Катаев, А. В. Digital-маркетинг: учебное пособие / А. В. Катаев, Т. М. Катаева, И. А. Названова; Южный федеральный университет. Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2020. 161 с. ISBN 978-5-9275-3437-1

#### Дополнительная литература:

- 1. Инновационный маркетинг: учебник для бакалавриата и магистратуры / С. В. Карпова [и др.]; под ред. С. В. Карповой. –М.: Издательство Юрайт, 2020. 457 с. (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). ISBN 978-5-534-00354-3. Режим доступа: www.biblioonline.ru/book/72435A31-C11C-42E1-9E50-0CDE3679FB4B.
- 2. Синяева, И. М. Маркетинг: учебник для академического бакалавриата / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2020.-495 с. (Серия: Бакалавр. Академический курс).— ISBN 978-5-534-02621-4. Режим доступа: www.biblioonline.ru/book/43F94F6D-751E-4C5A-83FB-2DC15CD1AAFE.

#### Учебно-методические издания:

- 1. Маркетинг [Текст] : учебник / [Е. М. Азарян и др.] ; под ред. Е. М. Азарян ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского". [3-е изд., перераб. и доп.]. Донецк : ДонНУЭТ, 2019. 439 с. : рис., табл. ISBN 978-966-385-052-8.
- 2. Попова А.А. Digital-технологии в рекламе и PR: Методические рекомендации для самостоятельной подготовки к практическим занятиям по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» для всех направлений подготовки, 2023 рукопись
- 3. Дистанционный курс в системе Moodle. [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://distant.donnuet.education/

#### 16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

- 1. Официальный сайт МЧС РФ https://mchs.gov.ru/
- 2. Официальный сайт МЧС ДНР http://dnmchs.ru/
- 3. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. [Донецк, 2021— ]. Текст : электронный.
- 4. Информио : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». Москва : Издат. дом «Информио», [2018?— ]. URL: <a href="https://www.informio.ru">https://www.informio.ru</a> (дата обращения: 01.01.2023). Текст : электронный.
- 5. IPR SMART : весь контент ЭБС IPR BOOKS : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a> (дата обращения: 01.01.2023). Режим доступа: для авториз. пользователей. Текст. Аудио. Изображения : электронные.
- 6. Лань : электрон.-библ. система. Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. URL: <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> (дата обращения: 01.01.2023). Текст : электронный. Режим доступа: для авторизир. пользователей.
- 7. СЭБ: Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. Санкт-Петербург: Лань, сор. 2011—2021. URL: <a href="https://seb.e.lanbook.com/">https://seb.e.lanbook.com/</a> (дата обращения: 01.01.2023). Режим доступа: для пользователей организаций участников, подписчиков ЭБС «Лань».
- 8. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2022. URL: <a href="https://polpred.com">https://polpred.com</a> (дата обращения: 01.01.2023). Текст : электронный.
- 9. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. Москва : КДУ, сор. 2017. URL: <a href="https://bookonlime.ru">https://bookonlime.ru</a> (дата обращения: 01.01.2023) Текст . Изображение. Устная речь : электронные.
- 10. Научная электронная библиотека e<u>LIBRARY.RU</u>: информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000—2022. URL: <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> (дата обращения: 01.01.2023). Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст : электронный.
- 11. СҮВЕRLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. Москва : КиберЛенинка, 2012– . URL: <a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a> (дата обращения: 01.01.2023). Текст : электронный.
- 12. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008– ]. URL: <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> (дата обращения: 01.01.2023) Текст. Изображение : электронные.
  - 13. Научно-информационный библиотечный центр имени академика
- 14. Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . URL: <a href="http://liber.rea.ru/login.php">http://liber.rea.ru/login.php</a> (дата обращения: 01.01.2023). Режим доступа: для авторизир. пользователей. Текст : электронный.

- 15. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. Москва : Финансовый университет, 2019— . URL: <a href="http://library.fa.ru/">http://library.fa.ru/</a> (дата обращения: 01.01.2023) Режим доступа: для авторизир. пользователей. Текст : электронный.
- 16. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. OOO «Директ-Медиа», 2006— . URL: <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> (дата обращения: 01.01.2023) Режим доступа: для авторизир. пользователей. Текст : электронный.
- 17. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999— . URL: <a href="http://catalog.donnuet.education">http://catalog.donnuet.education</a> (дата обращения: 01.01.2023). Текст : электронный.

#### 17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Маркетинг» используются мультимедийные средства (проектор, ноутбук), наборы кинофильмов, стендами, структурно-логическими схемами и мультимедийные презентации. Кабинеты кафедры маркетинга и коммерческого дела. Стенды, структурно-логические схемы, приборы, образцы.

18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

	OBOE OBECITE	IEIIRIE 3 IEDI.		
ФИО	Условия	Должность,	Уровень	Сведения о дополнительном
педагогического	привлечения	ученая	образования,	профессиональном
(научно-	(по основному	степень,	наименование	образовании*
педагогического)	месту работы,	ученое звание	специальности,	
работника,	на условиях		направления	
участвующего	внутреннего/		подготовки,	
в реализации	внешнего		наименование	
образовательной	совместительства;		присвоенной	
программы	на условиях		квалификации	
	договора			
	гражданско-			
	правового			
	характера (далее –			
	договор ГПХ)			
Бессарабова	По основному	Должность –	Высшее, магистр,	1.Сертификат
Анна	месту работы	доцент кафедры	экономика,	№20201125/191 от
Александровна		маркетинга и		25.11.2020г., «Экспертная
		торгового дела, ученая степень –	наук КА № 000447	оценка оригинальности
		кандидат		научных работ с помощью
		экономических		системы "Антиплагиат"», 2
		наук		часа, АО "Антиплагиат",
				г.Москва
				2. Сертификат о повышении
				квалификации №0437 от
				29.09.2021г., «Учебная
				программа ШПМ по 4-ем
				направлениям, 20 часов,
				Государственная
				организация высшего
				профессионального
				образования «ДонНУЭТ
				имени Михаила Туган-
				Барановского», Школа
				педагогического мастерства
				3. Сертификат участника
				б/н, 17.02.2021,
				«Интегрируясь в
				международное научно-

		образовательное
		пространство: погружение в
		работу с цифровыми
		идентификаторами для
		эффективного обмена
		знаниями и управления
		авторскими правами», 2 ч.,
		ООО Компания "Ай Пи Ар
		Медиа", г.Саратов
		4. Сертификат
		№20210909/128, 09.09.2021,
		«Знакомство с системой
		"Антиплагиат". Часть 2.
		Основы работы с отчетом»,
		2 часа, АО "Антиплагиат",
		г.Москва
		5. Удостоверение о
		повышении квалификации
		61240027043 1-14525
		«Актуальные вопросы
		преподавания в
		образовательных
		учреждениях высшего
		образования: нормативно-
		правовое, психолого-
		педагогическое и
		методическое
		сопровождение» ФГБОУ ВО
		«ДГТУ» г. Ростов-на-Дону
		22.09.22-24.09.22, 12 часов
		6. Удостоверение о
		повышении квалификации
		34000181967 13/3-22 – 993
		ППК «Организационные и
		психолого-педагогические
		основы инклюзивного
		высшего образования»
		ФГАОУ ВО «Крымский
		федеральный университет
		имени В.И. Вернадского
		(КФУ им.
		В.И.Вернадского)» г. Ялта,
		14.11.2022г., 72 часа
		7. Сертификат WZ0TBtKjUG
		«Специалист в сфере
		закупок» электронная
		плошадка РТС-тенлев. то
		площадка РТС-тендер, 16 марта 2023г., 120 часов