

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна

Должность: Проректор по учебно-методической работе

Дата подписания: 27.10.2025 15:21:03

Уникальный программный ключ:

b066544bae1e449cd8bfc592b7274a676a771b7

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

**КАФЕДРА МАРКЕТИНГОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой маркетингового менеджмента

Л.В. Балабанова

  
(подпись)

«04» февраля 2025 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

по учебной дисциплине

Б1.О.21 Менеджмент

38.03.01 Экономика

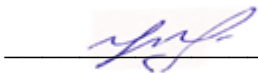
(код и наименование направления подготовки)

Международная экономика

(наименование профиля)

Разработчик:

к.э.н., доцент



Е.А. Коршунова

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры  
от «04» февраля 2025 года № 13

Донецк - 2025 г.

**Паспорт**  
**оценочных материалов по учебной дисциплине**  
**Менеджмент**  
(наименование учебной дисциплины)

**Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины**

| №<br>п/п | Код и наименование контролируемой компетенции                                                                                          | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики                                                             | Этапы формирования (семестр изучения) |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 2        | УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности                                    | Тема 1 Понятие и сущность менеджмента<br>Тема 10 Эффективность менеджмента                                             | 4                                     |
|          |                                                                                                                                        | Тема 2 Методология менеджмента и управленческие решения. Тема 7 Контроль и регулирование как общие функции управления. | 4                                     |
|          |                                                                                                                                        | Тема 5 Организационная деятельность как общая функция менеджмента                                                      | 4                                     |
|          |                                                                                                                                        | Тема 6 Мотивация как функция менеджмента                                                                               | 4                                     |
| 3        | ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | Тема 3 Процесс управления в организации<br>Тема 4 Планирование как общая функция менеджмента                           | 4                                     |
|          |                                                                                                                                        | Тема 8 Руководство и лидерство                                                                                         | 4                                     |
|          |                                                                                                                                        | Тема 9 Информация и коммуникации в менеджменте                                                                         | 4                                     |

## Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

## Показатели оценивания компетенций

| №<br>п/п | Код<br>контролируемой<br>компетенции                                                                                                  | Код и наименование<br>индикатора<br>достижения<br>компетенции                                                                                                          | Контролируемые<br>разделы (темы)<br>учебной дисциплины,<br>практики                                                                                                                                                                                                                                                   | Наименование<br>оценочного<br>средства                    |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 2        | УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности                                    | ИД-3УК-10<br>Обосновывает экономические решения по сферам жизнедеятельности                                                                                            | Тема 10 Эффективность менеджмента,<br>Тема 7 Контроль и регулирование как общие функции управления,<br>Тема 8 Руководство и лидерство,<br>Тема 9 Информация и коммуникации в менеджменте                                                                                                                              | Собеседование (устный или письменный опрос), тест, доклад |
| 3        | ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | ИД-2ОПК-4 Применяет основные методы управления для повышения эффективности деятельности организации<br>ИД-3ОПК-4 Вырабатывает управленческие решения на основе анализа | Тема 5 Организационная деятельность как общая функция менеджмента,<br>Тема 6 Мотивация как функция менеджмента<br>Тема 1 Понятие и сущность менеджмента,<br>Тема 2 Методология менеджмента и управленческие решения,<br>Тема 3 Процесс управления в организации<br>Тема 4 Планирование как общая функция менеджмента, | Собеседование (устный или письменный опрос), тест, доклад |

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»**

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2                                     | Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)                                                                                        |
| 1,5                                   | Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%) |
| 1                                     | Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)                                             |
| 0                                     | Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)                                                                                     |

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»**

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерии оценивания                                                                                       |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-100% вопросов)                 |
| 0,5                                   | Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)                   |
| 0                                     | Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов) |

### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Доклад»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                  | Доклад представлен на высоком уровне (студент полностью осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 0,5-0,9                            | Доклад представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)                              |
| 0,1-0,4                            | Доклад представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)                 |
| 0                                  | Доклад представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)                                                                                      |

### Перечень оценочных материалов

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                                                                             | Представление оценочного средства в фонде    |
|-------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1     | Собеседование (устный опрос)     | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины |
| 2     | Тест                             | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося                                                                                                                                              | Фонд тестовых заданий                        |
| 3     | Доклад                           | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы                                                        | Темы докладов                                |

### Примеры типовых контрольных заданий

- 1) по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»
  - Охарактеризуйте особенности управленческого труда на примере главного бухгалтера, финансового директора или руководителя банка.
  - Предоставьте характеристику, обоснуйте название, определите предмет деятельности виртуального или существующего предприятия.
  - Охарактеризуйте элементы внешней среды Вашего предприятия.
  - Проведите анализ состояния элементов внутренней среды предприятия.
  - Определите вид организации, к которому принадлежит избранное предприятие. Предоставьте характеристику направлений организационной деятельности. Разработайте положение о структурном подразделении или должностной инструкции сотрудника департамента финансов для Вашего предприятия.
- 2) по оценочному материалу «Тест»

1. Субъект менеджмента – это:
  - 1.1. структурное подразделение предприятия;
  - 1.2. процесс управления;
  - 1.3. директор предприятия;
  - 1.4. торгово-оперативный персонал предприятия.

2. Объект менеджмента – это:
  - 2.1. структурное подразделение предприятия;
  - 2.2. процесс управления;
  - 2.3. директор предприятия;
  - 2.4. торгово-оперативный персонал предприятия.

3. Исходя из особенностей взаимодействия отдельных элементов организации бывают:
  - 3.1 механистические и адаптивные;
  - 3.2 адаптивные и неофициальные;
  - 3.3 первичные и вторичные;
  - 3.4 формальные и неформальные.

4. Организации, которые характеризуются размытостью границ, значительной самостоятельностью отдельных звеньев, их широкой специализацией, слабой иерархией, свободой выбора вариантов деятельности, оценкой результатов на основе реального рыночного эффекта, преобладанием неформальных отношений носят название:

- 4.1 корпоративными;
- 4.2 механистическими;
- 4.3 органическими;
- 4.4 формальными.

5. Какой ученый разработал теорию мотивации, согласно которой все мотиваторы потребностей разделил на две большие группы: гигиенические факторы и мотивации?

- 5.1 А.Маслоу;
- 5.2 Ф.Герцберг
- 5.3 Д.Мак Клеlland;
- 5.4 Питер Друкер.

6. Какая из теорий мотивации базируется на положении о том, что наличие активной потребности не является единственным необходимым условием мотивации человека на достижение определенной цели?

- 6.1 теория ожидания;
- 6.2 теория справедливости;
- 6.3 модель Портера – Лоулера;
- 6.4 иерархия потребностей.

7. В зависимости от сферы воздействия управленческие решения классифицируются как...

- 7.1 глобальные и локальные;
- 7.2 долгосрочные и краткосрочные;
- 7.3 детерминированные и вероятностные;
- 7.4 формализованные и нефиксированные.

8. В зависимости от характера использованной информации управленческие решения классифицируются как...

- 8.1 глобальные и локальные;
- 8.2 долгосрочные и краткосрочные;
- 8.3 детерминированные и вероятностные;
- 8.4 формализованные и неформализованные.

3) по оценочному материалу «Доклад»

1. Становление и развитие отечественной практики менеджмента и влияние ее особенностей на управленческую деятельность.
2. Использование достижений основных школ (подходов) менеджмента в практике отечественного управления.
3. Применение положений концепции научного управления в современном отечественном менеджменте.
4. Целесообразность использования основных идей школы административного управления в украинских организациях.
5. Обоснование достижений школы человеческих отношений, пригодных для применения отечественными менеджерами.

Оценочные материалы по дисциплине «Менеджмент» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль Финансы, Социальные финансы, Казначейское дело и рабочей программы учебной дисциплины «Менеджмент».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Менеджмент» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков по управлению финансами и финансовыми организациями, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Менеджмент» представлена тремя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Основные категории менеджмента»; смысловой модуль 2 «Процесс управления в организации»; смысловой модуль 3 «Социальные аспекты и эффективность менеджера».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 40 баллов. Минимальное количество баллов составляет 20 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Менеджмент» приведена в таблице 1.

Таблица 1

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

| Максимально возможный балл по виду учебной работы                       |                                 |      |        |       |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|--------|-------|
| Смысловые модули                                                        | Текущая аттестация              |      |        | Итого |
|                                                                         | Собеседование<br>(устный опрос) | Тест | Доклад |       |
| Смысловой модуль 1 «Основные категории менеджмента»                     | 4                               | 2    | 2      | 8     |
| Смысловой модуль 2 «Процесс управления в организации»                   | 10                              | 5    | 5      | 20    |
| Смысловой модуль 3<br>«Социальные аспекты и<br>эффективность менеджера» | 6                               | 3    | 3      | 12    |
| Итого:                                                                  |                                 |      |        | 40    |

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний осуществляется с помощью собеседования и тестов по каждой теме и докладов, предусмотренных для отдельных тем дисциплины.

**Собеседование (устный опрос)** Собеседование- это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов по собеседованию составляет 2 балла по каждой теме.

**Тест** - это система контрольных заданий определенной формы и содержания, позволяющих объективно оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные тестовые задания позволяют оценить уровень знаний студентов и имеют только один верный ответ. Максимальное количество баллов по тестам составляет 1 балл по каждой теме.

**Доклад** – это продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Максимальное количество баллов за доклад составляет 1 балл по каждой теме.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Менеджмент» осуществляется в форме экзамена. Экзамен проводится в устной форме в виде собеседования по предложенному перечню вопросов, тестирование и решение практического задания.

Экзаменационный билет состоит из 4 вопросов, как теоретического, так и практического характера, по отдельным темам дисциплины. Ответ на каждое задание оценивается от 0 до 15 баллов.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется нижеприведенная шкала оценивания.

*Оценка ответа на теоретические вопросы осуществляется по следующей шкале:*

1-5 баллов – представлено только общее представление теоретического вопроса;

6-8 баллов – ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса;

10-12 баллов – ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса, прослеживается логичность последовательность изложения вопроса;

13-15 баллов – ответ содержит всестороннее освещение теоретического вопроса, прослеживается логичность и последовательность изложения.

Максимальное количество баллов за теоретические вопросы – 30 баллов (по 15 баллов за каждый вопрос).

*Оценка решения практического задания осуществляется по следующей шкале:*

20 баллов - ход решения правильный, сделан обоснованный вывод и предоставлено управленческое решение;

16-19 баллов - ход решения правильный, вывод носит декларативный характер;

15 баллов - ход решения правильный, есть 1-2 ошибки; вывод носит декларативный характер;

10-14 баллов - ход решения правильный, вывод носит декларативный характер; есть 3-4 ошибки;

7-9 баллов - ход решения правильный, вывод носит декларативный характер; есть 1-2 ошибки;

- 4-6 баллов - ход решения правильный, отсутствует заключение;  
 3 балла - ход решения правильный, есть 3-4 ошибки; вывод отсутствует;  
 2 балла - ход решения правильный, отсутствует заключение;  
 1 балл - ход решения ошибочный.  
 0 баллов - задание вообще не решено.

*Оценка тестовых заданий осуществляется по следующей шкале:*

За каждый правильный ответ начисляется по 1 баллу. Максимальное количество баллов за тесты составляет 10 баллов.

В результате экзамена обучающийся может набрать максимально 60 баллов, а минимально – 20 баллов, которые суммируются с баллам, уже набранными на протяжении семестра.

Таблица 2

Распределение баллов, которые получают обучающие

| Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл |    |                         |    |    |    |    |                         |    |     | Итого<br>текущий<br>контроль,<br>балл | Итоговый<br>контроль<br>(экзамен),<br>балл | Сумма,<br>балл |
|-----------------------------------------------------|----|-------------------------|----|----|----|----|-------------------------|----|-----|---------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|
| Смысловой<br>модуль № 1                             |    | Смысловой модуль<br>№ 2 |    |    |    |    | Смысловой<br>модуль № 3 |    |     |                                       |                                            |                |
| T1                                                  | T2 | T3                      | T4 | T5 | T6 | T7 | T8                      | T9 | T10 | 40                                    | 60                                         | 100            |
| 4                                                   | 4  | 4                       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4                       | 4  | 4   |                                       |                                            |                |

Примечание. T1, T2, ... T7 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 3

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

| Сумма баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале  | Определение                                                                       |
|-----------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 90-100                                        | «Отлично» (5)             | отличное выполнение с незначительным количеством неточностей                      |
| 80-89                                         | «Хорошо» (4)              | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%) |
| 75-79                                         |                           | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%) |
| 70-74                                         | «Удовлетворительно» (3)   | неплохо, но со значительным количеством недостатков                               |
| 60-69                                         |                           | выполнение удовлетворяет минимальные критерии                                     |
| 35-59                                         | «Неудовлетворительно» (2) | с возможностью повторной аттестации                                               |
| 0-34                                          |                           | с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)            |