

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Юрьевна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 30.12.2025 14:26:30  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-  
БАРАНОВСКОГО»**

**КАФЕДРА МАРКЕТИНГОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебно-методической  
работе

Л.В.Крылова  
« 26 » 2025 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.12 УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

(название учебной дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление

Программа высшего образования - программа магистратуры

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Административный менеджмент

Институт экономики и управления

Форма обучения, курс:

очная форма обучения, 1 курс

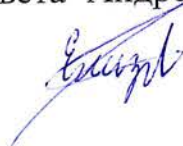
Рабочая программа адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Донецк  
2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление в социальной сфере» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (Магистерская программа: Административный менеджмент), разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом Университета:

- в 2025 г. - для очной формы обучения.

Разработчик: Бирюченко Елизавета Андреевна, старший преподаватель кафедры маркетингового менеджмента



Рабочая программа утверждена на заседании кафедры маркетингового менеджмента  
Протокол № 13 от «04» февраля 2025 года

Зав. кафедрой маркетингового менеджмента



(подпись)

Л.В. Балабанова  
(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Ученым советом института экономики и управления  
Протокол от «24» февраля 2025 года № 7

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»  
Протокол от «26» февраля 2025 года № 7

Председатель

(подпись)



Л.В. Крылова

(инициалы, фамилия)

© Бирюченко Е.А., 2025 год  
© ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2025 год



# 1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование<br>показателей                                                                                                 | Наименование укрупненной<br>группы направлений<br>подготовки/специальностей,<br>направление подготовки/<br>специальность,<br>профиль/ магистерская<br>программа/специализация,<br>программа высшего образования | Характеристика учебной<br>дисциплины                   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---|
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                 | очная форма<br>обучения                                |   |
| Количество зачетных<br>единиц: 2,0                                                                                          | Укрупненная группа<br>специальностей 38.00.00<br>Экономика и управление                                                                                                                                         | Обязательная часть                                     |   |
|                                                                                                                             | Направление подготовки<br>38.04.04 Государственное и<br>муниципальное управление                                                                                                                                |                                                        |   |
| Модулей - 1                                                                                                                 | Магистерские программы:<br>Административный менеджмент,<br>Бизнес-администрирование                                                                                                                             | Год подготовки:                                        |   |
| Смысловых модулей - 2                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 | 1-й                                                    |   |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                 | Семестр                                                |   |
| Общее количество часов:<br>очная форма - 72                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 | 2-й                                                    |   |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                 | Лекции                                                 |   |
|                                                                                                                             | 16 час.                                                                                                                                                                                                         |                                                        |   |
| Количество часов в<br>неделю<br>для очной формы<br>обучения:<br>аудиторных - 1<br>самостоятельной работы<br>обучающегося -3 | Программа высшего<br>образования- программа<br>магистратуры                                                                                                                                                     | Практические,<br>семинарские                           |   |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                 | 14 час.                                                | . |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                 | Лабораторные                                           |   |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                 | -                                                      | - |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                 | Самостоятельная работа                                 |   |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                 | 40,95 час.                                             |   |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                 | Индивидуальные задания:                                |   |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                 | 2,9                                                    | - |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                 | Форма промежуточной<br>аттестации: (зачет,<br>экзамен) |   |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                 | Зачет                                                  | - |

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:  
для очной формы обучения -36/36

## 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель учебной дисциплины** – сформировать у обучающихся систему знаний, способствующих социальной, академической мобильности, востребованности на рынке труда, успешной карьере, сотрудничеству в командах региональных структур, а также развитие способностей к самостоятельной работе, необходимой для проведения современных исследований, изучения и внедрения новых технологий в области управления в социальной сфере.

### **Задачи учебной дисциплины:**

- формирование знаний о социальном развитии государства;
- формирование знаний о сфере услуг и методах, обеспечивающих реализацию социальных потребностей общества;
- ознакомление с механизмами социального управления в системе сферы услуг;
- формирование знаний в части регулирования рынка труда, как одного из эффективных методов управления деятельностью субъектов социальной сферы;
- изучение основ менеджмента социального обеспечения как ключевого элемента системы управления в социальной сфере;
- ознакомление со спецификой функционирования отдельных социально-значимых общественных институтов на рынке труда;
- выработка навыков применения теоретического инструментария к решению практических задач в управлении социальной сферой.

## 3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Учебная дисциплина «Управление в социальной сфере» относится к обязательной части части профессионального цикла подготовки (Б1.О.12).

Освоение учебной дисциплины «Управление в социальной сфере» базируется на знаниях, полученных в ходе изучения учебных дисциплин «История и философия науки», «Экономика общественного сектора», «Теория и механизмы современного государственного управления», «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления».

Необходимыми требованиями к «входным» знаниям, умениям и готовностям магистрантов при освоении данной учебной дисциплины и приобретенными в результате освоения предшествующих дисциплин являются:

- владение общей терминологией управления в организациях;
- понимание особенностей состава и структуры социальной сферы;
- знание особенностей функционирования отдельных областей социальной сферы.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Управление в социальной сфере», могут быть использованы при изучении дисциплин магистерской программы: «Кадровая политика и кадровый аудит», «Управление государственными и муниципальными проектами и программами».

## 4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

| Код и наименование компетенции                                                             | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2. Владеет организационными способностями, умением находить и принимать организационные | ИДК-1ПК-2 Умеет собирать, анализировать и обобщать информацию для принятия управленческих решений, логически мыслить, проявлять самостоятельность суждений и проводить анализ потребностей и интересов членов коллектива и учитывать их при принятии управленческих решений. |



|                                                              |                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| управленческие решения. в том числе и в кризисных ситуациях. | ИДК-2 лк-2 Анализирует экономическую, социальную и правовую целевую эффективность деятельности и различные группы рисков.<br>ИДК-3пк-2 Владеет навыками принятия управленческих решений в кризисных и конфликтных ситуациях. |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

*В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:*

**знать:**

- основные теории и концептуальные основы социального развития государства;
- организационно-экономические и правовые основы формирования сферы услуг и методы, обеспечивающие реализацию социальных потребностей общества;
- рыночные и экономические механизмы распределения, регулирования и дифференциации доходов в системе сферы услуг;
- действующие модели оказания социальных услуг в системе управления зарубежных странах;
- технологии государственного регулирования рынка труда;
- роли, функции, задачи и полномочия участников регулирования рынка труда;
- правовые основы менеджмента социального обеспечения, применяемые при управлении в социальной сфере;
- систему мер государственного и муниципального воздействия, направленных на улучшение качества и уровня жизни субъектов социальной сферы;
- основные административные процессы и принципы управления в социальной сфере;
- основные проблемы и перспективы дальнейшего развития управления в социальной сфере.

**уметь:**

- использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов;
- оценивать состояние профессионализма управленческого звена в системе управления социальной сферой;
- анализировать и адаптировать лучшие примеры зарубежной практики организации в управлении социальной сферы в современную систему государственного управления и местного самоуправления;
- разрабатывать способы практической реализации принципов современного управления в социальной сфере;
- определять формы, методы задачи работников социальной сферы в области принятия и исполнения решений;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом.

**владеть:**

- навыками и приемами разработки управленческих решений по использованию различных механизмов в управлении социальной сферы;
- навыками оценки деятельности субъектов социальной сферы по совершенствованию их взаимоотношений на рынке труда;
- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение субъектов социальной сферы на рынке труда;
- навыками анализа современных моделей оказания социальных услуг в системе управления зарубежных странах;
- навыками самостоятельной работы с нормативными правовыми актами, документами и иными источниками, в том числе электронными, касающимися в управления социальной сферы;



- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
- навыками поиска материалов о новых методах и механизмах функционирования системы управления в социальной сфере, систематизации и обобщения полученной информации.

## 5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### МОДУЛЬ 1. УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

#### Смысловой модуль 1. Концептуальные основы управления в социальной сфере

Тема 1. Концептуальные основы социального развития государства.

Тема 2. Сфера услуг и методы, обеспечивающие реализацию социальных потребностей общества.

Тема 3. Механизмы социального управления в системе сферы услуг.

#### Смысловой модуль 2. Особенности управления в социальной сфере

Тема 4. Регулирование рынка труда как один из методов управления деятельностью субъектов социальной сферы.

Тема 5. Социальная политика и ее роль в управлении социально-трудовыми процессами.

Тема 6. Менеджмент социального обеспечения как ключевой элемент системы управления в социальной сфере.

### 6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Названия смысловых модулей и тем                                                                           | Количество часов     |                |                  |                  |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------------|------------------|-----------------|
|                                                                                                            | очная форма обучения |                |                  |                  |                 |
|                                                                                                            | всего                | в том числе    |                  |                  |                 |
| л <sup>1</sup>                                                                                             |                      | п <sup>2</sup> | лаб <sup>3</sup> | инд <sup>4</sup> | СР <sup>5</sup> |
|                                                                                                            |                      |                |                  |                  |                 |
| <b>МОДУЛЬ 1. УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ</b>                                                             |                      |                |                  |                  |                 |
| <b>Смысловой модуль 1. Концептуальные основы управления в социальной сфере</b>                             |                      |                |                  |                  |                 |
| Тема 1. Концептуальные основы социального развития государства.                                            | 9                    | 2              | 2                |                  | 5               |
| Тема 2. Сфера услуг и методы, обеспечивающие реализацию социальных потребностей общества.                  | 11                   | 2              | 2                |                  | 7               |
| Тема 3. Механизмы социального управления в системе сферы услуг.                                            | 14                   | 4              | 2                |                  | 8               |
| <i>Всего по смысловому модулю 1</i>                                                                        | 34                   | 8              | 6                |                  | 20              |
| <b>Смысловой модуль 2. Особенности управления в социальной сфере</b>                                       |                      |                |                  |                  |                 |
| Тема 4. Регулирование рынка труда как один из методов управления деятельностью субъектов социальной сферы. | 14                   | 4              | 4                |                  | 6               |
| Тема 5. Социальная политика и ее роль в управлении социально-трудовыми процессами.                         | 14                   | 2              | 2                |                  | 10              |
| Тема 6. Менеджмент социального обеспечения как ключевой элемент                                            | 8,95                 | 2              | 2                |                  | 4,95            |

|                                           |              |           |           |          |             |              |
|-------------------------------------------|--------------|-----------|-----------|----------|-------------|--------------|
| системы управления в социальной сфере.    |              |           |           |          |             |              |
| <i>Всего по смысловому модулю 2</i>       | 35,95        | 8         | 8         | -        | -           | 20,95        |
| <b>Всего часов</b>                        | <b>70,95</b> | <b>16</b> | <b>14</b> | <b>-</b> | <b>-</b>    | <b>40,95</b> |
| <i><b>Всего по смысловым модулям:</b></i> |              |           |           |          |             |              |
| Катт                                      | 0,8          | -         | -         | -        | 0,8         |              |
| КЭ                                        | -            | -         | -         | -        |             |              |
| Каттэк                                    | 0,25         | -         | -         | -        | 0,25        |              |
| ИК                                        | -            | -         | -         | -        |             |              |
| СРкр                                      | -            | -         | -         | -        |             |              |
| СРэк                                      | -            | -         | -         | -        |             |              |
| <b>Всего часов:</b>                       | <b>72</b>    | <b>16</b> | <b>14</b> | <b>-</b> | <b>1,05</b> | <b>40,95</b> |

Примечания: 1. л – лекции;

2. п – практические (семинарские) занятия;

3. лаб – лабораторные занятия;

4. инд – индивидуальные задания;

5. СР – самостоятельная работа.

#### 7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

| N<br>п/п | Название темы                                                                                              | Количество часов |  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|
|          |                                                                                                            | Очная форма      |  |
| 1        | Тема 1. Концептуальные основы социального развития государства.                                            | 2                |  |
| 2        | Тема 2. Сфера услуг и методы, обеспечивающие реализацию социальных потребностей общества.                  | 2                |  |
| 3        | Тема 3. Механизмы социального управления в системе сферы услуг.                                            | 2                |  |
| 4        | Тема 4. Регулирование рынка труда как один из методов управления деятельностью субъектов социальной сферы. | 4                |  |
| 5        | Тема 5. Социальная политика и ее роль в управлении социально-трудовыми процессами.                         | 2                |  |
| 6        | Тема 6. Менеджмент социального обеспечения как ключевой элемент системы управления в социальной сфере.     | 2                |  |
|          | <b>Всего часов</b>                                                                                         | <b>14</b>        |  |

#### 8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

| N<br>п/п | Название темы                   | Количество часов |
|----------|---------------------------------|------------------|
|          | Учебным планом не предусмотрены |                  |

#### 9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

| N<br>п/п | Название темы                                                                  | Количество часов     |  |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|
|          |                                                                                | Очная форма обучения |  |
|          | <b>Смысловой модуль 1. Концептуальные основы управления в социальной сфере</b> |                      |  |



|   |                                                                                                                                                                                                                                            |       |  |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
| 1 | Тема 1. Концептуальные основы социального развития государства.<br>1. Детерминанты системы управления сферами общества и их роль в развитии общества.<br>2. Качество жизни как социально-экономическая категория системы социальной сферы. | 5     |  |
| 2 | Тема 2. Сфера услуг и методы, обеспечивающие реализацию социальных потребностей общества.<br>1. Социальные услуги как форма оказания помощи нуждающемуся населению<br>2. Виды социальных услуг в Донецкой Народной Республике              | 7     |  |
| 3 | Тема 3. Механизмы социального управления в системе сферы услуг.<br>1. Роль функции распределения в экономической системе хозяйствования                                                                                                    | 8     |  |
|   | <b>Смысловой модуль 2. Особенности управления в социальной сфере</b>                                                                                                                                                                       |       |  |
| 4 | Тема 4. Регулирование рынка труда как один из методов управления деятельностью субъектов социальной сферы.<br>1. Рынок труда: сущность понятия, функции                                                                                    | 6     |  |
| 5 | Тема 5. Социальная политика и ее роль в управлении социально-трудовыми процессами.<br>1. Сущность понятия менеджмента социальной политики и социального управления.                                                                        | 10    |  |
| 6 | Тема 6. Менеджмент социального обеспечения как ключевой элемент системы управления в социальной сфере.<br>1. Европейская конвенция о социальном обеспечении.<br>2. Стандарты ООН в сфере социального обеспечения                           | 4,95  |  |
|   | Всего часов                                                                                                                                                                                                                                | 40,95 |  |

## **10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания могут быть заменены устным ответом;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачет проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;



- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа.
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.

## **11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ**

Подготовка рефератов по темам:

1. Теоретические и практические основы формирования и развития социальной сферы общества.
2. Структура среды социальной сферы и ее роль в управленческой деятельности.
3. Роль стандартов Международной организации труда в управлении социальной сферой.
4. Модели концепций развития социальной сферы: сравнительная характеристика.
5. Концепция качества жизни.
6. Зарубежный опыт функционирования и развития социальной сферы.
7. Схема показателей, характеризующих качество жизни населения и их роль в управлении социальной сферы.
8. Основные принципы социального управления и их роль в реализации услуг.
9. Методы социального управления как важнейшее средство реализации законов и принципов управления.
10. Практика применения методов социального управления в социальной сфере
11. Организационно-административные методы в управлении социальной сферой и их роль в реализации поставленных целей и задач.
12. Механизмы реализации социальных услуг.
13. Распределение доходов как форма регулирования хозяйственных отношений в социальной сфере.
14. Способы воздействия на уровень доходов населения и их распределение.
15. Механизм распределения финансовой помощи региональным бюджетам.
16. Экономические механизмы, применяемые в социальной сфере.
17. Ключевые позиции государственного регулирования рынка труда и их роль в системе управления социальной сферой.
18. Регулирование рынка труда как форма влияния государства и институтов общества на отношения субъектов социальной сферы.
19. Виды политики занятости на рынке труда и формы ее реализации.
20. Государственная поддержка занятости в системе рынка труда.
21. Роль социального партнерства в системе управления социальной сферой.
22. Государственное регулирование занятости населения.



23. Программ занятости населения как составная часть планов экономического и социального развития территориальных образований.
24. Роль в регулировании рынка рабочей силы районных, городских, областных служб занятости.
25. Модели поведения профсоюзов на рынке рабочей силы.
26. Правовое обеспечение деятельности профсоюзов в части содействия росту спроса на рабочую силу.
27. Социальное партнерство как система обеспечения баланса интересов между наемными работниками, собственниками и органами власти на рынке труда.
28. Правовые формы социального обеспечения, характеристика основных структурных элементов системы социальной защиты.
29. Особенности социальной политики в условиях трансформации экономики.
30. Сущность, цели и задачи социальной политики
31. Подходы к разработке и реализации социальной политики.
32. Субъекты социальной политики.
33. Направления реализации социальной политики по адресной направленности.
34. Семья как субъект социальной политики.
35. Характеристика взаимоотношений семьи и государства: проблемы и пути их решения.
36. Социальное партнерство: сущность понятия, цели, задачи.

## 12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Система оценивания по учебной дисциплине, изучаемой в очной форме обучения

| Форма контроля                                    | Максимальное количество баллов |       |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
|                                                   | За одну работу                 | Всего |
| Текущий контроль                                  |                                |       |
| -собеседование (темы № 1-6)                       | 3                              | 36    |
| -тестирование (темы № 1-9)                        | 2                              | 12    |
| - разноуровневые задачи и задания (темы № 1-6, 9) | 3                              | 36    |
| -реферат, доклад                                  | 6                              | 12    |
| -текущий модульный контроль                       | 1                              | 4     |
| Промежуточная аттестация                          | Дифференцированный зачет       | 100   |
| Итого за семестр                                  | 100                            |       |

*Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету:*

### Смысловой модуль 1. Концептуальные основы управления в социальной сфере

*Тема 1. Концептуальные основы социального развития государства*

1. Социальная сфера общества как система: сущность понятия, функции, цели, задачи.
2. Основные показатели состояния социальной сферы: краткая характеристика.
3. Факторы влияния на функционирование социальной сферы региона.
4. Задачи управления социальной сферой.
5. Обобщающие показатели развития социальной сферы: краткая характеристика.
6. Модели концепций развития социальной сферы: краткая характеристика.
7. Качество жизни как социально-экономическая категории системы социальной сферы.
8. Схема показателей, характеризующих качество жизни населения: краткая характеристика.

*Тема 2. Сфера услуг и методы, обеспечивающие реализацию социальных потребностей общества.*

1. Пути предоставления социальных услуг.
2. Доктрина социальная: сущность понятия, цели, задачи, этапы построения.
3. Основные принципы социального управления и их роль в реализации услуг.



4. Методы социального управления как важнейшее средство реализации законов и принципов управления.
5. Практика применения методов социального управления в социальной сфере
6. Организационно-административные методы в управлении социальной сферой и их роль в реализации поставленных целей и задач.
7. Механизмы реализации социальных услуг.
8. Социально-бытовые услуги.
9. Психологические услуги.
10. Социально-педагогические услуги.
11. Социально-медицинские услуги

#### *Тема 3. Механизмы социального управления в системе сферы услуг*

1. Распределение доходов как форма регулирования хозяйственных отношений в социальной сфере.
2. Способы воздействия на уровень доходов населения и их распределение.
3. Механизм распределения финансовой помощи региональным бюджетам.
4. Экономические механизмы, применяемые в социальной сфере: краткая характеристика.
5. Задачи, решаемые системой социальных трансфертов.
6. Меры по социальной защите лиц, потерявших работу
7. Пенсия и пособие как формы денежных выплат нуждающемуся населению: краткая характеристика.
8. Единая система социальных трансфертов на всех уровнях: цели, задачи, функции.

#### **Смысловой модуль 2. Особенности управления в социальной сфере**

#### *Тема 4. Регулирование рынка труда как один из методов управления деятельностью субъектов социальной сферы.*

1. Рынок труда: сущность понятия, функции, направления взаимодействия.
2. Регулирование рынка труда как форма влияния государства и институтов общества на отношения субъектов социальной сферы
3. Виды политики занятости на рынке труда и формы ее реализации.
4. Государственная поддержка занятости в системе рынка труда.
5. Роль в регулировании рынка рабочей силы районных, городских, областных служб занятости.
6. Модели поведения профсоюзов на рынке рабочей силы: краткая характеристика.
7. Формы и методы воздействия профсоюзов на рынок труда.

#### *Тема 5. Социальная политика и ее роль в управлении социально-трудовыми процессами*

1. Сущность, цели и задачи социальной политики
2. Подходы к разработке и реализации социальной политики.
3. Субъекты социальной политики.
4. Направления реализации социальной политики по адресной направленности.
5. Принципы реализации социальной политики.
6. Факторы, обеспечивающие социальное равновесие между слоями общества.
7. Вопросы управления государственной семейной политикой.
8. Семья как субъект социальной политики.
9. Характеристика взаимоотношений семьи и государства: проблемы и пути их решения.
10. Социальное партнерство: сущность понятия, цели, задачи.

#### *Тема 6. Менеджмент социального обеспечения как ключевой элемент системы управления в социальной сфере.*

1. Сущность управления социальным обеспечением.
2. Принципы, признаки и цель социальной защиты.
3. Процесс менеджмента социального обеспечения, характеристика его основных этапов.
4. Особенности менеджмента социального обеспечения в условиях трансформации экономики.
5. Правовые формы социального обеспечения.



6. Характеристика основных структурных элементов системы социальной защиты.
7. Концепция социального обеспечения населения.

### 13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

| Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу |    |    |                      |    |    | Максимальная<br>сумма баллов |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|----|----------------------|----|----|------------------------------|
| 50                                                                          |    |    | 50                   |    |    |                              |
| Смысловой модуль №1                                                         |    |    | Смысловой модуль № 2 |    |    |                              |
| T1                                                                          | T2 | T3 | T4                   | T5 | T6 |                              |
| 16                                                                          | 17 | 17 | 17                   | 17 | 16 |                              |
|                                                                             |    |    |                      |    |    | 100                          |

T1, T2... T6 – темы смысловых модулей

### Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

| Сумма баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале  | Определение                                                                                  |
|-----------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90-100                                        | «Отлично» (5)             | отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей                       |
| 80-89                                         | «Хорошо» (4)              | хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)  |
| 75-79                                         |                           | хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)  |
| 70-74                                         | «Удовлетворительно» (3)   | удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков                      |
| 60-69                                         |                           | удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии                            |
| 35-59                                         | «Неудовлетворительно» (2) | неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации                                    |
| 0-34                                          |                           | неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией) |

### 14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

#### Основная

1. Селезнева Ж.В. Управление в социальной сфере : учебное пособие / Селезнева Ж.В.. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. — 94 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90961.html>
2. Экономика и управление социальной сферой : учебник для бакалавров / Е.Н. Жильцов [и др.]. — Москва : Дашков и К, 2020. — 496 с. — ISBN 978-5-394-03582-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111006.html>
3. Экономика и управление социальной сферой : учебник для бакалавров / Е.Н. Жильцов [и др.]. — Москва : Дашков и К, 2018. — 496 с. — ISBN 978-5-394-02423-8. — Текст :



электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85584.html>

#### **Дополнительная**

1. Экономика социальной сферы : учебно-методическое пособие / . — Благовещенск : Издательство Амурского государственного университета, 2020. — 74 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/103935.html>
2. Комаров Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений / Комаров Е.И., Стрельникова Н.Н., Малофеев И.В.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 302 с. — ISBN 978-5-394-03560-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111040.html>
3. Полонская, Л. А. Управление в социальной сфере [ Электронный ресурс ] : конспект лекций - ГО ВПО «ДонНУЭТ имени Михаила Туган-Барановского», 2022 – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
4. Управление в социальной сфере [ Электронный ресурс ] : образовательной программы высшего профессионального образования магистратуры : научно-методические рекомендации по изучению дисциплины для студентов укрупненной группы 38.00.00 Экономика и управление направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление / Л. В. Балабанова, А. В. Костанда, Л. А. Полонская, Е. В. Савельева ; Министерство образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского", Институт экономики и управления, Кафедра маркетингового менеджмента . — Донецк : ДонНУЭТ, 2021 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.
5. Организация муниципального управления в социальной сфере : монография / С.А. Бородкина [и др.]. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 187 с. — ISBN 978-5-4487-0752-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100396.html>

#### **Учебно-методические издания:**

1. Балабанова Л.В. Управление в социальной сфере [электронный ресурс]: научно-методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине для студентов укрупненной группы 38.00.00 Экономика и управление направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление образовательной программы высшего профессионального образования магистратуры очн. формы обучения / Л.В. Балабанова, Е.А. Бирюченко, Д.С. Дегтярев; М-во образования и науки Донец. Народ. Респ., ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ им. М. Туган-Барановского», каф. маркетинг. менедж. — Донецк : ФГБОУ ВО «ДонНУЭТ», 2024. - 99 с.
2. Полонская, Л. А. Управление в социальной сфере [ Электронный ресурс ] : рабочая программа дисциплины (для студ. оч. форм обуч. направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (Магистерская программа: Административный менеджмент, Бизнес-администрирование) / Л. А. Полонская ; Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского, Каф. маркетинг. менедж. - Донецк : [ДонНУЭТ], 2021.
3. Управление в социальной сфере [ Электронный ресурс]: метод. рек. для проведения семинарских и практических занятий для студентов 1 курса магистратуры укрупненной группы подготовки 38.00.00 Экономика и управление направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (Магистерская программа: Административный менеджмент, Бизнес-администрирование) / Полонская Л.А.— Донецк: ГО ВПО ДонНУЭТ, 2018. — учебно-методический комплекс дисциплины



## 15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. <http://library.donnuet.edu.ua/> Локальная компьютерная сеть Научной библиотеки ГО ВПО ДонНУЭТ имени Михаила Туган-Барановского [Электронный ресурс]
2. <http://www.elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLibrary [Электронный ресурс]
3. <https://http://www.iprbookshop.ru/> IPRbooks: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]
4. <http://www.knigafund.ru/> Электронно-библиотечная система «КнигаФонд» : учебная и научная литература. Специальные условия сотрудничества для вузов и ссузов [Электронный ресурс]
5. <http://znanium.com/> Znanium.com: электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]
6. <http://mer.govdnr.ru/> Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс]
7. Библиотека ДонНУЭТ – Режим доступа: <http://www.donnuet.edu.ua/library>
8. Дистанционная система MOODL ДонНУЭТ - Режим доступа: [www.distant.donnuet.edu.ua](http://www.distant.donnuet.edu.ua)
9. Сайт кафедры маркетингового менеджмента . - Режим доступа: [www.marketman.donnuet.edu.ua](http://www.marketman.donnuet.edu.ua).
10. БД Киберленинка - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>
11. БД Polpred.com. - Режим доступа: <https://polpred.com/>
12. ЭБС «BOOK.ru» - Режим доступа: <https://www.book.ru/>

## 16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ООП ВО магистратуры перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры маркетингового менеджмента (проектор, ноутбук).

## 17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ



| ФИО педагогического работника, участвующего в реализации образовательной программы | Условия привлечения       | Должность, ученая степень, ученое звание                             | Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации | Сведения о дополнительном профессиональном образовании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Бирюченко Елизавета Андреевна                                                      | По основному месту работы | должность – старший преподаватель кафедры маркетингового менеджмента | Высшее, 38.04.06 Торговое дело, 1077050082451 №09/119                                                          | <p>1. Повышение квалификации «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение» в ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», г. Ростов - на-Дону, 13.10.2022 - 15.10.2022. "Удостоверение о ПК, №612400028523, 15.10.2022 «.</p> <p>2. Повышение квалификации «Духовно-нравственное воспитание и социальная культура современного российского общества» в ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», г. Ростов- на-Дону, 08.10.2023 - 10.10.2023. Удостоверение о ПК 612400038171, № 1-20975, 10.10.2023.</p> <p>3. Повышение квалификации «Методика антикоррупционного просвещения и воспитания в организациях высшего образования (для педагогических работников)» в ФГБОУ ВО «Тюменский государственный университет», г. Тюмень, 10.11.2023 - 09.12.2023. Удостоверение о ПК № 722023022345, 09.12.2023.</p> <p>4. Школа педагогического мастерства «Учебная программа ШПМ по 4-ем направлениям» в ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ им. М. Туган-Барановского», г. Донецк,</p> |



|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>01.10.2022 - 30.06.2023.<br/>Сертификат о ПК № 0466,<br/>27.09.2023.</p> <p>5. Курс повышения<br/>квалификации 2024 в ФГБОУ<br/>ВО «Ставропольский<br/>государственный аграрный<br/>университет» по программе<br/>повышения квалификации<br/>«Цифровые технологии в<br/>деятельности педагога», г.<br/>Ставрополь, 11.11.2024-<br/>20.11.2024. Удостоверение о<br/>ПК 262421718905, № 24-<br/>3758, 20.11.2024 г.</p> |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.О.12 УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
Магистерская программа: Административный менеджмент

Трудоемкость учебной дисциплины: 2,0 з.е.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

**знать:** основные теории и концептуальные основы социального развития государства; организационно-экономические и правовые основы формирования сферы услуг и методы, обеспечивающие реализацию социальных потребностей общества; рыночные и экономические механизмы распределения, регулирования и дифференциации доходов в системе сферы услуг; действующие модели оказания социальных услуг в системе управления зарубежными странами; технологии государственного регулирования рынка труда; роли, функции, задачи и полномочия участников регулирования рынка труда; правовые основы менеджмента социального обеспечения, применяемые при управлении в социальной сфере; систему мер государственного и муниципального воздействия, направленных на улучшение качества и уровня жизни субъектов социальной сферы; основные административные процессы и принципы управления в социальной сфере; основные проблемы и перспективы дальнейшего развития управления в социальной сфере.

**уметь:** использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов; оценивать состояние профессионализма управленческого звена в системе управления социальной сферой; анализировать и адаптировать лучшие примеры зарубежной практики организации в управлении социальной сферы в современную систему государственного управления и местного самоуправления; разрабатывать способы практической реализации принципов современного управления в социальной сфере; определять формы, методы задачи работников социальной сферы в области принятия и исполнения решений; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом.

**обладать компетенциями:** Владеет организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях (ПК-2).

Смысловые модули и темы учебной дисциплины:

### **Смысловой модуль 1. Концептуальные основы управления в социальной сфере**

Тема 1. Концептуальные основы социального развития государства.

Тема 2. Сфера услуг и методы, обеспечивающие реализацию социальных потребностей общества.

Тема 3. Механизмы социального управления в системе сферы услуг.

### **Смысловой модуль 2. Особенности управления в социальной сфере**

Тема 4. Регулирование рынка труда как один из методов управления деятельностью субъектов социальной сферы.

Тема 5. Социальная политика и ее роль в управлении социально-трудовыми процессами.

Тема 6. Менеджмент социального обеспечения как ключевой элемент системы управления в социальной сфере.



Виды учебных занятий по учебной дисциплине:

Лекции, семинарские и практические занятия

(лекции, семинарские, практические, лабораторные занятия)

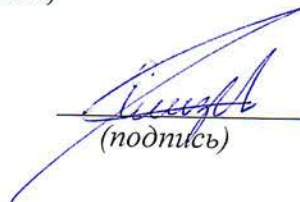
Форма промежуточной аттестации: зачет

(зачет, экзамен)

Разработчик:

Бирюченко Е.А., ст.преподаватель

(ФИО, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

Зав. кафедрой

маркетингового менеджмента

Балабанова Л.В., д.э.н., профессор

(ФИО, ученая степень, ученое звание)



(подпись)