Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 17.11.2026 13:18:51
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

КАФЕДРА ТОВАРОВЕДЕНИЯ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ И КРЕАТИВНОЙ ИНДУСТРИИ

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ Крылова Л. В.
(подпись)
«25» марта 2026 год

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.06 УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление (код, наименование)
Образовательная программа высшего образования	программа магистратуры
Направление подготовки	38.04.07 Товароведение (код, наименование)
Магистерская программа:	Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность
Факультет маркетинга и торгового дела	
Форма обучения, курс	очная форма обучения 1 курс заочная форма обучения 1 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк
2026

Рабочая программа дисциплины «Управление безопасностью и качеством» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение, магистерская программа Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность, разработана в соответствии с ОПОП ВО для набора обучающихся 2026 года.

Разработчик*: *Ольмезова Н.А., д.э.н., профессор

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры
Протокол от «18» февраля 2026 года №24

Зав. кафедрой товароведения непродовольственных товаров
и креативной индустрии

_____ Ольмезова Н. А.
(подпись) (фамилия, инициалы)

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета маркетинга и торгового дела

_____ Махноносов Д. В.
(подпись) (фамилия инициалы,)

Дата «24» февраля 2026 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от «25» марта 2026 года № 8

Председатель_____ Крылова Л.В.

© Ольмезова Н.А., 2026 год
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2026 год

1. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателей</td><td rowspan="2"></td><td colspan="2">Характеристика дисциплины</td></tr>
<tr><td>Очная форма обучения</td><td>Заочная форма обучения</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Количество зачетных единиц -3</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление</td><td colspan="2" rowspan="2">Обязательная</td></tr>
<tr><td>Направление подготовки 38.04.07 Товароведение</td></tr>
<tr><td>Модулей -1</td><td rowspan="4">Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность</td><td colspan="2">Год подготовки</td></tr>
<tr><td>Смысловых модулей -3</td><td>1-й</td><td>1-й</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Общее количество часов - 108</td><td colspan="2">Семестр</td></tr>
<tr><td>1-й</td><td>1-й</td></tr>
<tr><td rowspan="13">Количество часов в неделю для очной формы обучения:

аудиторных -2
самостоятельной работы студента</td><td rowspan="13">Программа высшего образования – программа магистратура</td><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td>16 часов</td><td>8 часов</td></tr>
<tr><td colspan="2">Практические, семинарские занятия</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>16 часов</td><td>8 часов</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>45,8 часов</td><td>80,4 часов</td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td>экзамен</td><td>экзамен</td></tr>
</table>

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения –32:45,8

для заочной формы обучения –16:80,4

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование комплекса знаний в области теоретических основ и практических навыков управления безопасностью продукции.

Задачи дисциплины: изучение теоретических основ управления безопасностью продукции, что является обязательным требованием развития экономики, глобализации рынка и, как следствие, усиление конкуренции; предоставление необходимой информации относительно национальных особенностей эволюционных подходов к управлению безопасностью и качеством; рассмотрение процесса улучшения качества продукции с социальной, технической и экономической точек зрения; овладение методикой оценки уровня качества продукции; изучение н накопленного в разных странах опыта по разработке и внедрению в практику систем управления качеством на предприятиях, который был обобщен международной организацией по стандартизации (ИСО) путем разработки комплекса международных стандартов; выявление особенностей процессного подхода управления безопасностью и качеством товаров, предусмотренного новой версией международных стандартов ИСО серии 9000 последней версии; рассмотрение порядка установления обязательных требований к непродовольственным товарам, регламентируемых техническими регламентами, с целью достижения соответствия этому нормативно-правовому документу.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.О.06 «Управление безопасностью и качеством» относится к обязательной части ОПОП ВО.

Дисциплина базируется на знаниях таких дисциплин: «Товароведение», «Материаловедение и основы технологии производства товаров», «Товароведение сырья, материалов и средств производства», «Товароведная экспертиза непродовольственных товаров».

Дисциплина является основополагающей для таких дисциплин: «Экспертиза товаров», «Товароведная экспертиза непродовольственных товаров», «Международное техническое регулирование», «Управление безопасностью и качеством непродовольственных товаров».

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ОПК-3. Способен применять международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты ДНР и Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров	ИДК-1$_{ОПК-3}$. Знает нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции ИДК-2$_{ОПК-3}$. Применяет нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: сущность основных теоретических положений современной концепции управления качеством; механизм применения современных методов и инструментов управления качеством в деятельности предприятий; порядок применения государственных стандартов, гармонизированных с международными стандартами по вопросам управления

качеством, а именно: требования к системам управления качеством, установленных в стандарте ISO серии 9000 - 2015; сущность процессного подхода в разработке, внедрении и улучшении результативности систем управления качеством; необходимые условия для обеспечения результативного функционирования системы управления качеством на основе концепции постоянного улучшения; методологию оценки эффективности управления качеством на предприятии, осуществляемого на базе сбалансированной системы показателей (BSC); порядок установления обязательных требований в технических регламентах с учетом степени риска причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда.

уметь: свободно ориентироваться в документации системы управления качеством; разрабатывать и внедрять на предприятии систему управления качеством на базе международных стандартов ISO серии 9000 - 2015; применять статистические методы контроля и управления качеством продукции; осуществлять выбор показателей безопасности непродовольственных товаров; определять требования безопасности для определенного вида товаров в зависимости от состава его сложных и простых свойств; оценивать уровень обязательных требований, предъявляемых к конкретным группам непродовольственных товаров

владеть: практическими навыками разработки и внедрения стандартов ИСО серии 9000; навыками разработки предупреждающих и корректирующих действий с целью обеспечения должного уровня безопасности и качества продукции в процессе ее производства и др.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ

Смысловой модуль 1. Основные положения управления безопасностью и качеством.

Тема 1. Актуальность вопросов управления безопасностью и качеством продукции.

Тема 2. Сущность понятий «безопасность» и «качество». Порядок установления обязательных требований.

Тема 3. Показатели безопасности и качества продукции.

Смысловой модуль 2. Развитие системного подхода к управлению безопасностью и качеством.

Тема 4. Сущность Саратовской системы бездефектного изготовления продукции

Тема 5. Комплексная система управления безопасностью и качеством продукции.

Тема 6. Нормативное обеспечение комплексной системы управления безопасностью и качеством продукции.

Смысловой модуль 3. Эволюция развития теории управления безопасностью и качеством продукции.

Тема 7. Основные положения систем управления безопасностью и качеством продукции.

Тема 8. Трехуровневая модель системы управления безопасностью и качеством.

Тема 9. Управление безопасностью и качеством отдельных групп непродовольственных товаров

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе*:					всего	в том числе*:				
		л.	п.	лаб.	СР	Пр		л.	п.	лаб.	СР	Пр
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Управление безопасностью и качеством непродовольственных товаров												
Смысловой модуль 1. ***Основные положения управления безопасностью и качеством.***												
Тема 1. Актуальность	9	2		2	5		10	1			9	

вопросов управления безопасностью и качеством продукции.												
Тема 2 Сущность понятий «безопасность» и «качество». Порядок установления обязательных требований.	9	2		2	5		11	1		1	9	
Тема 3. Показатели безопасности и качества продукции.	7	1		1	5		9,8			1	8,8	
Итого по смысловому модулю 1	**36**	**5**		**5**	**15**		**36**	**2**		**2**	**26,8**	
Смысловой модуль 2. ***Развитие системного подхода к управлению безопасностью и качеством***												
Тема 4. Сущность Саратовской системы бездефектного изготовления продукции	7	1		1	5		11	1		1	9	
Тема 5. Комплексная система управления безопасностью и качеством.	7	1		1	5		11	1		1	9	
Тема 6. Нормативное обеспечение комплексной системы управления качеством непродовольственных товаров.	11	3		3	5		8,8				8,8	
Итого по смысловому модулю 2	**36**	**5**		**5**	**15**		**36**	**2**		**2**	**26,8**	
Смысловой модуль 3. ***Эволюция развития теории управления безопасностью и качеством продукции.***												
Тема 7. Основные положения системы управления безопасностью и качеством продукции.	9	2		2	5		11	1		1	9	
Тема 8. Трехуровневая модель системы управления безопасностью и	9	2		2	5		11,8	1		1	9	

качеством.												
Тема 9. Управление безопасностью и качеством отдельных групп непродовольственных товаров.	9,8	2		2	5,8		12,8	2		2	8,8	
Итого по смысловому модулю 3	**36**	**6**		**6**	**15,8**		**36**	**4**		**4**	**26,8**	
Всего часов:	**108**	**16**		**16**	**45,8**	**38,0**	**108**	**8**		**8**	**80,4**	**23,2**

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Актуальность вопросов управления безопасностью и качеством продукции.	2	1
2	Сущность понятий «безопасность» и «качество». Порядок установления обязательных требований.	2	1
3	Показатели безопасности и качества продукции.	2	1
4	Сущность Саратовской системы бездефектного изготовления продукции	2	1
5	Комплексная система управления безопасностью и качеством продукции.	2	1
6	Нормативное обеспечение комплексной системы управления безопасностью и качеством продукции.	2	1
7	Основные положения систем управления безопасностью и качеством продукции.	2	1
8	Трехуровневая модель системы управления безопасностью и качеством.	1	1
9	Управление безопасностью и качеством отдельных групп непродовольственных товаров	1	
Всего:		16	8

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Актуальность вопросов управления безопасностью и качеством продукции.	5,1	9
2	Сущность понятий «безопасность» и «качество». Порядок установления обязательных требований.	5,1	9
3	Показатели безопасности и качества продукции.	5,1	9
4	Сущность Саратовской системы бездефектного	5,1	9

	изготовления продукции		
5	Комплексная система управления безопасностью и качеством продукции.	5,1	9
6	Нормативное обеспечение комплексной системы управления безопасностью и качеством продукции.	5,1	9
7	Основные положения систем управления безопасностью и качеством продукции.	5,1	9
8	Трехуровневая модель системы управления безопасностью и качеством.	5,1	9
9	Управление безопасностью и качеством отдельных групп непродовольственных товаров	5,1	9
Всего:		45,8	80,4

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере;
- зачёт проводится в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:
   - в печатной форме увеличенным шрифтом;
   - в форме электронного документа;
2) для глухих и слабослышащих:
   - в печатной форме;
   - в форме электронного документа.
3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

11. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Система оценивания по дисциплине, изучаемой в очной форме обучения*

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль: - собеседование (устный опрос) (темы 4-9) - реферат (темы 1-9) - тестирование (темы 1-9)	 2 10 2	 12 10 18
Промежуточная аттестация	*экзамен*	*60*
Итого	*100*	

Система оценивания по дисциплине, изучаемой в заочной форме обучения

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль: - дискуссия, собеседование - тестирование - реферат	 20 15 5	 20 15 5
Промежуточная аттестация	*экзамен*	*60*
Итого	*100*	

Темы рефератов

1. Характеристика международных стандартов ИСО серии 9000.
2. Понятие «Система управления качеством».
3. Особенности системного подхода к управлению качеством.
4. Сущность политики в сфере безопасности и качества.
5. Сущность процессного подхода.
6. Характеристика принципов управления качеством и безопасностью.
7. Порядок разработки системы управления безопасностью и качеством.
8. Преимущества, которые обеспечивает сертификация систем управления безопасностью и качеством.
9. Документы разработка, которые предусмотрена стандартами ИСО серии 9000.
10. Структура стандарта ИСО 9000.
11. Структура стандарта ИСО 9001.
12. Модель системы управления качеством, в основу которой положен процесс.
13. Предупреждающие и корректирующие действия в системе управления безопасностью и качеством.
14 Сущность принципа «Лидерство» в системе управления безопасностью и качеством.
15. Сущность принципа «Постоянное улучшение» в системе управления безопасностью и качеством.

Перечень вопросов для выполнения контрольных работ для студентов заочной формы обучения

1. Пожарная безопасность товаров.
2. Электробезопасность товаров.

3. Факторы механической опасности товаров.
4. Опасность электромагнитного излучения и радиационного облучения.
5. Обеспечение безопасности непродовольственных товаров на этапе разработки и производства.
6. Обеспечение безопасности непродовольственных товаров на этапе разработки и производства.
7. Показатели безопасности непродовольственных товаров (ТУ, ГОСТ).
8. Безопасность мебельных товаров.
9. Безопасность электробытовых товаров.
10. Безопасность парфюмерно-косметических товаров.
11. Безопасность товаров из пластических масс.
12. Безопасность товаров бытовой химии.
13. Безопасность товаров детского ассортимента
14. Безопасность обуви для взрослых.
15. Безопасность обуви для детей.
16. Безопасность одежды для детей.
17. Безопасность игрушек.
18. Безопасность школьно-письменных товаров.
19. Понятийный аппарат в области безопасности товаров детского ассортимента.
20. Требования, предъявляемые к безопасности детской обуви в зависимости от возраста ребенка.
21. Правила выбора обуви для детей потребителями с целью обеспечения ее безопасности.
22. Основные критерии рациональной обуви.

12. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл									**Итого текущий контроль, балл**	**Итоговый контроль (экзамен), балл**	**Сумма, балл**
Смысловой модуль № 1			Смысловой модуль № 2			Смысловой модуль № 3					
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	Т9	40	60	100
2	2	2	2	14	4	2	4	4			

Примечание. Т1, Т2, ... Т10 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «отлично» / «зачтено»
75-89	4 «хорошо» / «зачтено»
60-74	3 «удовлетворительно» / «зачтено»
менее 60	2 «неудовлетворительно» / «не зачтено»

13. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Лойко Д. П. Безопасность непродовольственных товаров : учеб. пособие для студентов направления подгот. 38.04.07 Товаровед., профили «Товаровед. и коммерческая

деятельность», «Товаровед. и экспертиза в таможенном деле»/Д. П. Лойко, В. В. Золотарева, И. И. Васильева [и др.] ; - Донецк : ДонНУЭТ, 2016. - Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ

2. Жукова Н. Л. Потребительский рынок: качество и безопасность товаров и услуг : материалы Междунар. науч.-практ. конф., 18-21 дек., 2001 г. - Т. 2 - Орел, 2014. - 216 с.

Дополнительная:

1. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.03.2019) "О защите прав потребителей".

2. Федеральный закон "О стандартизации в Российской Федерации" от 29.06.2015 N 162-ФЗ (последняя редакция). 29 июня 2015 года N 162-ФЗ.

3. Катрич В. Н. Сертификация товаров. Тестовые и ситуационные задания: метод. указания по проведению тестирования знаний студентов по дисциплине «Сертификация товаров» для студентов направления подготовки 38.03.07 «Товароведение» профиль «Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность», «бакалавриат», очная и заочная форма обучения / В. Н. Катрич; ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского» - 2019 - 26 с.

4. Алиева А. К. Безопасность товаров : учебное пособие / А. К. Алиева, М. И. Дмитриченко. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2017. – 139 с.

5. Идентификация и распознавание фальсификации непродовольственных товаров : учебно-методическое пособие по самостоятельной работе и выполнению курсовой работы для бакалавров всех форм обучения направления 38.03.06 «Торговое дело» / сост. Т. П. Фадеева. – Хабаровск : РИЦ ХГУЭП, 2017. – 32 с.

6. Туманов К. М. Стандартизация, подтверждение соответствия, метрология: учебное пособие / К. М. Туманов. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2016.– 59с.

7. Техническое регулирование: Учебник / Под ред. В.Г. Версан, Г.И. Элькина. – М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2013. – 648 с.// Стандарты и качество : ежемес. науч.-техн. и эконом. журн. - 2014. - № 7 - С.76-77

8. Идентификация и распознавание фальсификации непродовольственных товаров : учебно-методическое пособие по самостоятельной работе и выполнению курсовой работы для бакалавров всех форм обучения направления 38.03.06 «Торговое дело» / сост. Т. П. Фадеева. – Хабаровск: РИЦ ХГУЭП, 2017. – 32 с.

Электронные ресурсы:

1. Писаренко Т. П. Безопасность товаров. Опорный конспект лекций [Электронный ресурс]

2. Писаренко Т. П. Безопасность товаров. Тестовые задания. – Донецк, ДонНУЭТ, 2012. – 88 с.

3. Товароведение однородных групп непродовольственных товаров [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / О. Б. Горюнова, С. В. Золотова, Н. А. Ибрагимова [и др.] ; под ред. Т. И. Чалых, Н. В. Умалёнова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2017. — 760 c. — 978-5-394-01966-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70874.html

4. Учебно-методические издания:

1. Катрич В. Н. Управление безопасностью и качеством: Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине «Управление безопасностью и качеством» для студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность) / В. Н. Катрич.- Донецк: ГО ВПО «ДонНУЭТ», 2018. - 18 с.

2. Катрич В. Н. Управление безопасностью и качеством: Методические указания для самостоятельного изучения дисциплины «Управление безопасностью и качеством» для студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность) / В. Н. Катрич.- Донецк: ГО ВПО «ДонНУЭТ», 2018. - 25 с.

14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». - Москва : ООО «Дата Экспресс», 2024- . - Текст : электронный.
2. Электронная библиотека Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 2024 – . – URL: http://192.168.41.108/megapro. – Текст : электронный.
3. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образовательный ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2007 -. - URL:http://www.iprbookshop.ru. – Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст. Аудио. Изображения : электронные.
4. Лань : электронная-библиотечная система. - Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011-2024. - URL:https://e.lanbook.com/- Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.
5. СЭБ : Консорциум сетевых электронных бибилиотек / Электронная-библиотечная система «Лань» при поддержке Агентства стратегических инициатив. - Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011-2024. - URL:https://seb.e.lanbook.com/ - Режим доступа : для пользователей организаций - участников, подписчиков ЭБС «Лань». - Текст : электронный.
6. Polpred : электронная библиотечная система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». - Москва : Полпред Справочники, cop. 1997-2024. - URL:https://polpred.com. - Текст : электронный.
7. Book on lime : дистанционное образование : электронная библиотечная система / издательство КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. - Москва : КДУ, cop. 2017 -. - URL:https://bookonlime.ru. - Текст . Изображение. Устная речь : электронные.
8. Информио : электронный справочник / ООО «РИНФИЦ». - Москва : Издательский дом «Информио», 2009 -. - URL: https://www.informio.ru. - Текст : электронный.
9. Университетская библиотека онлайн : электронная библиотечная система. - ООО «Директ-Медиа», 2006-. - URL:https://biblioelub.ru/ - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.
10. ZNANIUM : электронно-библиотечная система / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва : Знаниум, 2021- . – URL: https://znanium.ru/ – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Российский экономический унтиниверситет имени В.Г. Плеханова. - Москва : KnowledgeTree Inc., 2008- . - URL:http://]iber.rea.ru/login.php. - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.
12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. — Москва : Финансовый университет, 2019— . - URL:http://1
ibrary,la.ru/ - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.
13. Зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова / Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016 - . - URL:https://librarv.lib.sfedu.ru/ - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.
14. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: информационно-аналитический портал / ООО Научная электронная библиотека. - Москва : ООО Научная электронная библиотека, cop. 2000-2024. - URL:https://elibrarv.ru. - Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. - Текст : электронный.
15. CYBERLENINKA : Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. - Москва : КиберЛенинка, 2012 - . - URL:http://cvberleninka.ru. — Текст : электронный.
16. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федеральная государственная

информационная система / Министерство культуры Российской Федерации [и др.]. - Москва : Российская государственная библиотека : ООО ЭЛАР, [2008 —]. - URL:https://rusneb.ru/ - Текст. Изображение : электронные.

15. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности	Перечень основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения
Учебная лаборатория 4314а «Учебная лаборатория полимерных материалов» для проведения лекций	20 посадочных мест, весы торционные ВТ250; весы торционые; микроскоп XSP-128B; микроскоп МВП; частотометр.ЧЗ-34; гигрограф М-21А; круткометр; муфельная печь; печь Молибден; прибор для отгонки спиртовых жидкостей; электроплита с закрытой спиралью; доска меловая стационарная; стул; стол преподавательский;шкаф лабораторный; весы торционные ВТ250; муфельная печь; микроскоп МВП; печь Молибден; частотометр.ЧЗ-34; весы торционые; стол ученический лабораторный; раковина; лабораторный шкаф; вытяжной шкаф; шкаф лабораторный.
Учебная лаборатория 4314а «Учебная лаборатория полимерных материалов» для проведения лабораторных занятий и зачета	20 посадочных мест, весы торционные ВТ250; весы торционые; микроскоп XSP-128B; микроскоп МВП; частотометр.ЧЗ-34; гигрограф М-21А; круткометр; муфельная печь; печь Молибден; прибор для отгонки спиртовых жидкостей; электроплита с закрытой спиралью; доска меловая стационарная; стул; стол преподавательский;шкаф лабораторный; весы торционные ВТ250; муфельная печь; микроскоп МВП; печь Молибден; частотометр.ЧЗ-34; весы торционые; стол ученический лабораторный; раковина; лабораторный шкаф; вытяжной шкаф; шкаф лабораторный.
Читальный зал библиотеки №4129 для проведения самостоятельной работы	30 посадочных мест, мебель, компьютеры с выходом в сеть Интернет, доступ к электронно-библиотечной системе. Операционная система Microsoft Windows XP Professional OEM (2005 г.); Microsoft Office 2003 Standard Academic от 14.09.2005 г.; Adobe Acrobat Reader (бесплатная версия); 360 Total Security (бесплатная версия); АБИС "UniLib" (2021 г.). Операционная система Windows 10 корпоративная LTSC; Microsoft Office 2019 Professional; Adobe Acrobat Reader (бесплатная версия); 360 Total Security (бесплатная версия); АБИС "UniLib" (2021 г.)

16. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчество	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совмести-тельства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополни-тельном профессио-нальном образовании
Ольмезова Надежда Александровна	По основному месту работы	Д.э.н.. профессор кафедры товароведения непродовольственных товаров и креативной индустрии	Доктор экономических наук, 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч. маркетинг), тема диссертации «Маркетинг на рынке детских товаров»	1. Удостоверение о повышении квалификации ФГБОУ ВО «Брянский государственные инженерно-технологический университет» «Цифровые технологии в учебном процессе при преподавании экономических дисциплин» №1216, рег.№ 253 от 27.11.2021 г. 2.Удостоверение о повышении квалификации ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Плеханова» по дополнительной проф. подготовке «Нейромаркетинг» №773400585372, рег. № 15.19/ПК-2334 2. Удостоверение о повышении квалификации от 06 ноября 2023 года Автономной некоммерческой организации

				дополнительного образования «Просвещение» по программе «Базовые сервисы цифрового образования: инструменты и педагогические методы обучения с применением электронных дистанционных технологий» 23007962 рег. номер БАА/803 дата выдачи 27.12.2023 3. Сертификат ФГБОУ ВО «РЭУ им. Плеханова» за прохождение онлайн курса «Аксессуары и их роль в индустрии моды» 4. Сертификат ФГБОУ ВО «РЭУ им. Плеханова» за прохождение онлайн-курса «Субкультуры и мода XX века» 5. Сертификат № SK 010 521 2024 г. ООО «ЦЕНТР-АССОЛЬ» за освоение программ САПР «АССОЛЬ» по направлению: Техническое конструирование, Градация по нормам, Конвертер.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.О.06 «УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ»

Направление подготовки 38.04.07 Товароведение

Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность

Трудоемкость учебной дисциплины: 3 з.е.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

знать: сущность основных теоретических положений современной концепции управления качеством; механизм применения современных методов и инструментов управления качеством в деятельности предприятий; порядок применения государственных стандартов, гармонизированных с международными стандартами по вопросам управления качеством, а именно: требования к системам управления качеством, установленных в стандарте ISO серии 9000 - 2015; сущность процессного подхода в разработке, внедрении и улучшении результативности систем управления качеством; необходимые условия для обеспечения результативного функционирования системы управления качеством на основе концепции постоянного улучшения; методологию оценки эффективности управления качеством на предприятии, осуществляемого на базе сбалансированной системы показателей (BSC); порядок установления обязательных требований в технических регламентах с учетом степени риска причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда.

уметь: свободно ориентироваться в документации системы управления качеством; разрабатывать и внедрять на предприятии систему управления качеством на базе международных стандартов ISO серии 9000 - 2015; применять статистические методы контроля и управления качеством продукции; осуществлять выбор показателей безопасности непродовольственных товаров; определять требования безопасности для определенного вида товаров в зависимости от состава его сложных и простых свойств; оценивать уровень обязательных требований, предъявляемых к конкретным группам непродовольственных товаров

владеть: практическими навыками разработки и внедрения стандартов ИСО серии 9000; навыками разработки предупреждающих и корректирующих действий с целью обеспечения должного уровня безопасности и качества продукции в процессе ее производства и др.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ОПК-3. Способен применять международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты ДНР и Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров	ИДК-1$_{ОПК-3}$. Знает нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции ИДК-2$_{ОПК-3}$. Применяет нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции

Наименование смысловых модулей и тем учебной дисциплины

Смысловой модуль 1. Основные положения управления безопасностью и качеством.

Тема 1. Актуальность вопросов управления безопасностью и качеством продукции.

Тема 2. Сущность понятий «безопасность» и «качество». Порядок установления обязательных требований.

Тема 3. Показатели безопасности и качества продукции.

Смысловой модуль 2. Развитие системного подхода к управлению безопасностью и

качеством.

Тема 4. Сущность Саратовской системы бездефектного изготовления продукции

Тема 5. Комплексная система управления безопасностью и качеством продукции.

Тема 6. Нормативное обеспечение комплексной системы управления безопасностью и качеством продукции.

Смысловой модуль 3. Эволюция развития теории управления безопасностью и качеством продукции.

Тема 7. Основные положения систем управления безопасностью и качеством продукции.

Тема 8. Трехуровневая модель системы управления безопасностью и качеством.

Тема 9. Управление безопасностью и качеством отдельных групп непродовольственных товаров

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Разработчик:

Разработчик:
Ольмезова Н.А., д-р. экон. наук
профессор кафедры товароведения
непродовольственных товаров
и креативной индустрии

Ольмезова Н.А., заведующий кафедрой
товароведения непродовольственных товаров
и креативной индустрии
д-р. экон. наук, профессор