Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 10.11.2026 12:49:12
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра финансов и экономической безопасности

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ Л. А. Омельянович
«12» 02 2025 г.

КАФЕДРА ФИНАНСОВ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

по учебной дисциплине

ФТД. 01 ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

38.03.01 Экономика
(код и наименование направления подготовки)

Финансы и кредит
(наименование профиля)

Разработчик:
доцент _____ Рябич О.Н.
(должность) (подпись)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры от 12.02. 2025 г., протокол № 21

Донецк – 2025 г.

Паспорт

оценочных материалов по учебной дисциплине

_____ Обучение служением _____

(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Тема 1. Концепция "Обучения служением" как метода обучения и социального воздействия в профессиональной сфере	3
		Тема 2. Финансы, социальная ответственность и "Обучение служением"	3
		Тема 3. Правовые аспекты социально-экономической защиты уязвимых групп	3
		Тема 4. Инструменты и технологии "Обучения служением" в финансовой сфере.	3
2	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Тема 5. Проекты "Обучения служением" в финансовой сфере	3
3	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной	Тема 6. Анализ нормативно-правовых актов, регулирующих социальную защиту и КСО	3
4	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия»	Тема 7. Разработка концепции социального проекта	3
		Тема 8. Рефлексия над опытом участия в проектах "Обучения служением" и оценка влияния на профессиональное развитие	3

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДК 1 - Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Тема 1. Концепция "Обучения служением" как метода обучения и социального воздействия в профессиональной сфере	собеседование
	ИДК 2 - Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	Тема 2. Финансы, социальная ответственность и "Обучение служением"	собеседование, контрольная работа
	ИДК 3 - Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них	Тема 3. Правовые аспекты социально-экономической защиты уязвимых групп.	собеседование, контрольная работа
	ИДфК-4 - Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности	Тема 4. Инструменты и технологии "Обучения служением" в финансовой сфере.	собеседование, разноуровневые задачи и задания (ТМК 1)
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла:	ИДК 1 - Формулирует с учетом возможных рисков проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления. ИДК 2 - Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования	Тема 5. Проекты "Обучения служением" в финансовой сфере Тема 6. Анализ нормативно-правовых актов, регулирующих социальную защиту и КСО	собеседование, разноуровневые задачи и задания
УК-3.	ИДК 1- Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды. ИДК 2 – Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.	Тема 7. Разработка концепции социального проекта	собеседование, разноуровневые задачи и задания (ТМК 2)

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
УК-**5** «Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия»	ИДК 1 - Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия ИДК 2 Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия ИДК 3 - Владеет принципами и ограничениями межкультурного взаимодействия, способностью конструктивно воспринимать наиболее общие социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в повседневном общении	Тема 8. Рефлексия над опытом участия в проектах "Обучения служением" и оценка влияния на профессиональное развитие	собеседование, разноуровневые задачи и задания (ТМК 2)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
3	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
2	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
1	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тесты»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
3	Тесты выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 75-100% вопросов)
2	Тесты выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)
1	Тесты выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)
0	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
3	Задачи и задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 75-100% вопросов/задач)
2	Задачи и задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)
1	Задачи и задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)
0	Задачи и задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
15-10	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
9-7	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
6-4	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов/задач)
3-0	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2.	Тесты	Средство контроля, организованное как решение тестовых заданий по темам учебной дисциплины	Комплект тестовых заданий
3.	Разноуровневые	Различают задачи и задания:	Комплект

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	задачи и задания	а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения интезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения	разноуровневых задач и заданий
4.	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине	Комплект контрольных заданий по вариантам

Примеры типовых контрольных заданий

1) **по оценочному материалу «Собеседование»**
   1. Сущность понятия "Обучение служением", концепция и ее основные принципы.
   2. Отличия "Обучением служением" от других форм обучения, таких как практика или волонтерство?
   3. Преимущества "Обучения служением" для обучающихся, преподавателей и общества в целом.
   4. Развитие профессиональных навыков и компетенций в финансовой сфере. на основе подхода «Обучение служением».
   5. Потенциальные проблемы и вызовы при реализации "Обучения служением".

2) **по оценочному материалу «тесты»**

Что такое "Обучение служением"?

a) Программа академического обмена между университетами.
b) Форма обучения, сочетающая учебу с общественно полезной деятельностью.
c) Курс по развитию лидерских качеств. d) Специальная стипендия для волонтеров.

Какая из перечисленных характеристик НЕ относится к принципам обучения служением?

a) Партнерство между студентами и принимающей организацией.
b) Взаимная выгода для всех участников.
c) Обязательное пожертвование финансовых средств.
d) Обучение через опыт и рефлексию.

В чем основное отличие обучения служением от традиционного волонтерства?

a) В обучении служением всегда платят зарплату.
b) Обучение служением всегда связано с учебным планом и образовательными целями. c) В волонтерстве можно работать только в выходные дни.
d) Обучение служением более престижно, чем волонтерство.

Что такое "этика служения"?

a) Набор правил для работы в ресторане.
b) Принципы, определяющие моральные рамки и ответственность при оказании помощи другим людям.
c) Учение о правильном выборе профессии.
d) Набор практик для повышения эффективности волонтерской работы.

Какой из перечисленных принципов наиболее важен для обеспечения этичного служения?

a) Секретность информации о людях, получающих помощь.
b) Добровольность и информированное согласие участников.
c) Быстрое достижение результатов любой ценой.
d) Использование связей для получения ресурсов для проекта.

Что означает "социальная ответственность"?

a) Обязанность платить налоги.
b) Добровольный вклад в развитие общества, выходящий за рамки юридических требований.
c) Участие в политических выборах.
d) Посещение религиозных мероприятий.

3) **по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»**

Задача 1. Введение в обучение служением. Основные понятия и принципы.

Уро-вень	Тип задания	Описание
1	Вопрос	Что такое "Обучение служением"? Сформулируйте определение своими словами.
1	Сопоставление	Сравните "Обучение служением" с традиционной волонтерской деятельностью. В чем ключевые отличия?
2	Эссе	Опишите, как принципы "Обучения служением" могут изменить подход к образованию и общественной активности. Приведите примеры. (Объем: 1-2 стр.)
2	Анализ кейса	Вам предложен кейс о взаимодействии студентов с местной библиотекой. Проанализируйте, какие принципы "Обучения служением" были реализованы (или не реализованы) в этом проекте.
3	Проект	Разработайте концепцию проекта "Обучение служением" для вашего университета/колледжа. Опишите цели, задачи, целевую аудиторию и ожидаемые результаты.

Задача 2. Этика служения. Социальная ответственность и гражданская позиция.

Уровень	Тип задания	Описание
1	Вопрос	Что такое "социальная ответственность"? Приведите примеры ее проявления в деятельности организаций и отдельных людей.
1	Тест	Выберите из предложенных утверждений те, которые соответствуют этическим принципам "Обучения служением".
2	Дебаты	Организуйте дебаты на тему "Нужно ли принуждать студентов к участию в деятельности по обучению служением?".
2	Рефлексивный отчет	Опишите случай, когда вы столкнулись с этической дилеммой во время волонтерской деятельности. Как вы ее разрешили? (Объем: 1 стр.)
3	Анализ кейса	Проанализируйте известные примеры корпоративной социальной ответственности. Какие из них вы считаете успешными, а какие - нет, и почему?
3	Проект	Разработайте кодекс этического поведения для участников проекта "Обучение служением" в вашем учебном заведении.

Задача 3. Планирование и реализация проектов "Обучение служением".

Уровень	Тип задания	Описание
1	Перечисление	Перечислите основные этапы планирования проекта "Обучение служением".
1	Сопоставление	Сравните различные методы оценки социальных потребностей (например, анкетирование, интервью, фокус-группы).
2	Презентация	Подготовьте презентацию с обзором успешных проектов "Обучение служением" в других странах или регионах.
2	Разработка плана	Разработайте детальный план проекта "Обучение служением" (на основе раннее созданной концепции). Опишите цели, задачи, ресурсы, сроки, риски и методы оценки результатов.
3	Разработка	Разработайте инструментарий для оценки эффективности проекта "Обучение

Уровень	Тип задания	Описание
	инструмен-тария	служением" (например, анкеты для участников, протоколы наблюдений, формы отчетности).
3	Реализация проекта	Реализуйте разработанный проект "Обучение служением" в выбранной вами сфере.

Задача 4. Рефлексия и оценка результатов "Обучения служением".

Уро-вень	Тип задания	Описание
1	Вопрос	Что такое "рефлексия" в контексте "Обучения служением"? Зачем она нужна?
1	Перечислен ие	Перечислите вопросы, которые можно использовать для рефлексии после участия в проекте "Обучение служением".
2	Рефлексив-ный отчет	Напишите развернутый рефлексивный отчет о вашем участии в проекте "Обучение служением". Опишите свои впечатления, трудности, успехи и выводы. (Объем: 2-3 стр.)
2	Анализ результатов	Проанализируйте результаты реализованного вами проекта "Обучение служением". Оцените его эффективность с точки зрения удовлетворения социальных потребностей и развития личностных качеств участников.
3	Разработка рекоменда-ций	На основе анализа результатов, разработайте рекомендации по улучшению процесса реализации проектов "Обучение служением" в вашем учебном заведении.
3	Предложе-ние по развитию	Предложите концепцию развития обучения служением в вашем учебном заведении на последующие годы.

4) по оценочному материалу «Контрольная работа»

1. Примеры проектов "Обучения служением" в контексте финансов и социальной ответственности.
2. Роль бизнеса и государства в поддержке "Обучения служением" в социальной сфере финансов.
3. Оценка эффективность проектов "Обучения служением" в контексте финансов.
4. Основные нормативно-правовые акты регулирующие социально-экономическую защиту уязвимых групп населения в РФ.
5. Права и обязанности уязвимых групп в области финансов.
6. Какие государственные и негосударственные организации занимаются защитой прав уязвимых групп в социально-экономической сфере?
7. Пробелы в законодательстве, регулирующем социально-экономическую защиту уязвимых групп, и как их можно устранить.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение 6 семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов,

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Валютный рынок» приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины; заинтересованного, творческого выполнения реферата.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью собеседования, тестов, разноуровневых задач и заданий.

Для выполнения разноуровневых задач и заданий обучающийся должен пройти предварительную теоретическую подготовку на лекционных занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Контрольная работа по результатам изучения смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в 3 семестре – в форме зачета.

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Форма контроля	**Максимальное количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1-8)	3	27
- тесты	3	27
- разноуровневые задачи и задания	3	15
- контрольная работа (ТМК 1) (тема 4)	15	15
- контрольная работа (ТМК 2) (тема 8)	16	16
Промежуточная аттестация	*зачет*	*100*
Итого за семестр	*100*	