Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Дрожжина Светлана Владимировна
Должность: Ректор
Дата подписания: 26.10.2026 13:49:11
Уникальный программный ключ:
7bfbf7f58f4af5b6ed3db5d74de97abcba6ff48e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Кафедра товароведения непродовольственных товаров и креативной индустрии

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»
_____ Дрожжина С.В.
«09» 12 2024 г.

ПРОГРАММА

государственного экзамена

по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение

(Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность)

квалификация – магистр

Донецк 2024 г.

Составители:

Профессор, д.э.н. Ольмезова Н.А. _____

Доцент, к.т.н. Васильева И.И _____

Доцент, к.т.н. Золотарёва В.В. _____

Утверждено на заседании кафедры товароведения

Протокол № 3 от 02.10.2024г.

Зав. кафедрой _____ Ольмезова Н.А.

Одобрено Ученым советом факультета маркетинга и торгового дела

Протокол № 3 от 29.10.2024г.

Председатель _____ Махноносов Д.В.

Одобрено учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол №__ от _____ 2024 г.

Председатель _____ Крылова Л.В.

Содержание

1. Общие положения 4
2. Порядок поведения государственного экзамена. 6
3. Перечень учебных дисциплин, включенных в государственный экзамен 8
4. Содержание учебных дисциплин, включенных в государственный экзамен 8
5. Перечень вопросов (тестовых заданий), выносимых на государственный экзамен 16
6. Критерии оценивания ответов студентов на государственном экзамене
7. Список рекомендованной литературы: 23
   - 7.1. Основная литература
   - 7.2. Дополнительная литература
   - 7.3. Электронные ресурсы 27

1. Общие положения

Программа государственного экзамена регламентирует цель, задачи, содержание, организацию государственного экзамена, порядок работы экзаменационной комиссии и порядок оценки результатов освоения выпускником основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность) уровня высшего профессионального образования «магистратура».

Программа государственного экзамена разработана в соответствии с требованиями:

– Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ;

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки (38.04.07 Товароведение (уровень магистратура), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 961;

– Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования»;

– Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 8 февраля 2021 г. № 82 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования – магистратура по направлениям подготовки»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся» с изменениями, внесенными приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 18.11.2020 № 1430/652;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» с изменениями внесенными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.08.2016 г. № 1065;

– Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» с изменениями, внесенными приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 09.02.2016 г. № 86, от 28.04.2016 г. № 502 и от 27.03.2020 г. № 490;

– локальные акты ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ».

Компетенции обучающегося, освоившего программу магистратуры по направлению 38.04.07 Товароведение

У выпускника, освоившего программу магистратуры, должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИДК-1$_{УК-2}$. Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта ИДК-2$_{УК-2}$. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения ИДК-3$_{УК-2}$. Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач ИДК-4$_{УК-2}$. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы ИДК-5$_{УК-2}$. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИДК-1$_{УК-3}$. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели ИДК-2$_{УК-3}$. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды ИДК-3$_{УК-3}$. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата ИДК-4$_{УК-3}$. Осуществляет обмен информацией,

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
	знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели ИДК-5$_{УК-3}$. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИДК-1$_{УК-4}$. Выбирает стиль делового общения на государственном языке Донецкой Народной Республики и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия ИДК-2$_{УК-4}$. Выполняет перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык Донецкой Народной Республики и с государственного языка Донецкой Народной Республики на иностранный ИДК-3$_{УК-4}$. Ведет деловую переписку на государственном языке Донецкой Народной Республики и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции ИДК-4$_{УК-4}$. Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях
ОПК-3. Способен применять международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Донецкой Народной Республики в сфере управления качеством и безопасностью товаров	ИДК-1$_{ОПК-3}$. Знает нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции ИДК-2$_{ОПК-3}$. Применяет нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции ИДК-3$_{ОПК-3}$. Оценивает безопасность и качество товаров на соответствие требованиям нормативной правовой и нормативной документации
ПК-1 Способен владеть знаниями видов,	ИДК-1 пк-$_1$ Анализирует ситуацию. ИДК-2 пк-$_1$ Определяет методы и средства

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
принципов, методов и средств идентификации и товарной экспертизы, порядка её проведения и правил оформления результатов.	идентификации и товарной экспертизы, порядок их проведения. ИДК-3 пк-$_1$ Оформляет результаты идентификации и экспертизы.
ПК-2 Способен осуществлять идентификацию и экспертизу товаров, выявлять недоброкачественную, фальсифицированную, контрафактную продукцию на всех этапах товародвижения.	ИДК-1 пк-$_2$ Осуществляет подбор законодательных, методических и нормативных документов для проведения идентификации и товарной экспертизы. ИДК-2 пк-$_2$. Определяет объем выборки, проводит отбор образцов (проб) для идентификации и экспертизы, осуществляет идентификацию и экспертизу товаров, выявляет недоброкачественные, фальсифицированные, контрафактные товары. ИДК-3 пк-$_2$. Оформляет документы по результатам идентификации и экспертизы.
ПК-4 Способен составлять аналитические материалы с целью принятия оптимальных решений по управлению товарными системами	ИДК-1пк-$_4$ Осуществляет поиск, анализ и оценку информации о потребительских товарах на стадиях производства, реализации, эксплуатации (потребления) ИДК-2 пк-$_4$ Принимает оптимальные решения по управлению товарными системами ИДК-3 пк-$_4$ Внедряет решения по управлению товарными системами в практическую деятельность предприятий

Государственный экзамен является итоговым аттестационным испытанием, проводимым в рамках итоговой государственной аттестации выпускников университета, успешно завершивших в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение. Государственный экзамен не может быть заменен той или иной оценкой, полученной выпускником в ходе освоения основной образовательной программы в рамках промежуточной аттестации. Государственный экзамен носит комплексный междисциплинарный характер.

2. Порядок поведения Государственного экзамена

Подготовка к государственному экзамену включает этапы:

- общеустановленная групповая консультация на выпускающей кафедре товароведения;
- самостоятельное изучение программы государственного экзамена;
- групповые консультации с преподавателями кафедры товароведения.

На общеустановленной консультации, в начале четвертого семестра, магистры знакомятся с программой государственного экзамена и получают методические указания по подготовке к нему.

Следует детально ознакомиться с программой государственного экзамена и подобрать рекомендуемую литературу из предлагаемого в конце данного раздела списка.

Внеаудиторное изучение материала рекомендуется проводить в следующем порядке:

внимательно прочитать соответствующий раздел в пособии;

повторить материал по лекциям и рекомендуемой литературе.

После изучения темы следует дать ответы на вопросы для самопроверки, представленные в основных учебниках. Если при этом возникают затруднения, следует повторить теоретический материал. Необходимо подготовить вопросы, которые вызывают затруднения и которые можно задать на консультациях.

На инструктивной консультации дополнительно разъясняются процедурные моменты экзамена (оформление ответа, тактика работы над заданием, этика поведения и др.). Явка на все виды консультаций строго обязательна.

На подготовку к государственному экзамену выделяется время из расчета не менее пяти дней для подготовки и сдачи (2 недели). Расписание государственных экзаменов утверждается деканом факультета маркетинга и торгового дела и доводится до сведения студентов не позднее, чем за месяц до начала государственной итоговой аттестации.

Программа государственного экзамена по направлению подготовки магистров 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность) составлена исходя из того, что необходимо выполнить квалификационное задание, в структуру которого введены вопросы по базовым и вариативным дисциплинам учебного плана.

Количество вопросов от каждой дисциплины пропорционально количеству часов, отведенных в стандарте на изучение каждой дисциплины.

Комплексное квалификационное задание включает в себя теоретическую часть (тестовые задания) и практическую часть (решение ситуационных задач). В теоретическую часть входят тестовые задания по следующим дисциплинам:

- экспертиза товаров;
- управление безопасностью и качеством;
- международное техническое регулирование.

Практическая часть включает решение ситуационных задач по дисциплинам:

- экспертиза товаров;
- управление безопасностью и качеством;
- международное техническое регулирование

Проведение государственного экзамена включает следующие этапы:

- подготовительный этап;
- выдача заданий экзаменующимся;
- выполнение задания;
- письменный ответ магистра;
- закрытое обсуждение ответов и принятие комиссией решений по каждому экзаменующемуся;
- оформление документов в ходе и по итогам экзамена;
- объявление председателем экзаменационной комиссии результатов государственного экзамена на открытом заседании.

Государственный экзамен по направлению подготовки магистров 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность) проводится в письменной форме. Каждый экзаменующийся получает индивидуальное задание на бланке установленной формы и отвечает на специальных листах для ответа. Время для подготовки к ответу по теоретической части (тестовые задания) составляет 2 часа, по практической части (решение ситуационных задач – 3 часа).

Экзаменационный билет и экзаменационные листы выдаются магистрам непосредственно в экзаменационных аудиториях. Для решения ситуационных задач разрешается пользоваться техническими регламентами, стандартами. Пользоваться другими листами и неразрешенными печатными изданиями, в том числе справочными материалами, вычислительными и иными техническими средствами запрещается.

После окончания государственного экзамена экзаменационное задание и экзаменационные листы сдаются в государственную экзаменационную комиссию. Если при подготовке ответа на государственном экзамене обучающийся пользовался не разрешенными средствами (справочными материалами, средствами связи), члены комиссии принимают решение о замене экзаменационного билета выпускнику. Интервал времени, первоначально отведенный на подготовку данному выпускнику, не продлевается. В случае повторного нарушения процедуры сдачи государственного экзамена магистром государственная экзаменационная

комиссия принимает решение об удалении его с экзамена, после чего принимается решение о выставляемой оценке.

Каждый из членов комиссии оценивает выполнение заданий по своему профилю, а общая оценка формируется путем усреднения выставленных экзаменаторами оценок.

3. Перечень учебных дисциплин, включенных в государственный экзамен Б3.01.

№ п/п	Шифр учебной дисциплины по учебному плану	Наименование учебной дисциплины
1.	Б1.О.03	экспертиза товаров
2.	Б1.О.05	международное техническое регулирование
3.	Б1.О.06	управление безопасностью и качеством

4. Содержание учебных дисциплин, включенных в государственный экзамен

Учебная дисциплина «Экспертиза товаров»

Программа дисциплины соответствует требованиям ФГОС ВО. Включает в себя: цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП, требования к результатам освоения дисциплины, объем дисциплины и виды учебной работы, содержание дисциплины (содержание разделов дисциплины), разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами, виды занятий, примерную тематику практических занятий и семинаров, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (основная, дополнительная литература).

Цель учебной дисциплины: приобретение целостной системы знаний о проведении разных видов экспертиз непродовольственных товаров и оформлении их результатов.

Задачи учебной дисциплины: изучение законодательной, методической, нормативной баз различных видов экспертиз; приобретение теоретических знаний и практических умений по использованию нормативных и товаросопроводительных документов во время экспертизы, оценке условий поступления товаров, анализу правовых действий поставщиков и транспортных организаций, отбору проб, проведению экспертизы отдельных групп непродовольственных товаров по показателям внешнего вида, физико-

механическим, химическим и другим показателям, выявлению фальсифицированных товаров, особенностям проведения санитарно-гигиенической, контрактной, судебно-следственной, таможенной экспертизы, оформлению документов.

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИДК-1$_{УК-2}$. Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта ИДК-2$_{УК-2}$. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения ИДК-3$_{УК-2}$. Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач ИДК-4$_{УК-2}$. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы ИДК-5$_{УК-2}$. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИДК-1$_{УК-3}$. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели ИДК-2$_{УК-3}$. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды ИДК-3$_{УК-3}$. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата ИДК-4$_{УК-3}$. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели ИДК-5$_{УК-3}$. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИДК-1$_{УК-4}$. Выбирает стиль делового общения на государственном языке Донецкой Народной Республики и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия ИДК-2$_{УК-4}$. Выполняет перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык Донецкой Народной Республики и с государственного языка Донецкой Народной Республики на иностранный ИДК-3$_{УК-4}$. Ведет деловую переписку на государственном языке Донецкой Народной Республики и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции ИДК-4$_{УК-4}$. Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях
ПК-1 Способен владеть знаниями видов, принципов, методов и средств идентификации и товарной экспертизы, порядка её проведения и правил оформления результатов.	ИДК-1 пк-$_1$ Анализирует ситуацию. ИДК-2 пк-$_1$ Определяет методы и средства идентификации и товарной экспертизы, порядок их проведения. ИДК-3 пк-$_1$ Оформляет результаты идентификации и экспертизы.
ПК-2 Способен осуществлять идентификацию и экспертизу товаров, выявлять недоброкачественную, фальсифицированную, контрафактную продукцию на всех этапах товародвижения.	ИДК-1 пк-$_2$ Осуществляет подбор законодательных, методических и нормативных документов для проведения идентификации и товарной экспертизы. ИДК-2 пк-$_2$. Определяет объем выборки, проводит отбор образцов (проб) для идентификации и экспертизы, осуществляет идентификацию и экспертизу товаров, выявляет недоброкачественные, фальсифицированные, контрафактные товары. ИДК-3 пк-$_2$. Оформляет документы по результатам идентификации и экспертизы.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:
знать: концептуальные основы экспертизы, ее принципы; требования к экспертам, их права и обязанности; классификацию и характеристику экспертиз в зависимости от различных признаков, методы экспертизы; средства экспертизы; сущность и порядок проведения различных видов экспертиз товаров, их документальное оформление;
уметь: пользоваться нормативно-правовой базой во время экспертизы; оценить условия нахождения товара; анализировать правовые аспекты действий поставщика, покупателя, транспортных организаций; провести отбор проб; провести экспертизу по показателям внешнего вида, физико-техническим, химическим, микробиологическим показателям; выявить фальсифицированные товары; заполнить документы по проведению экспертизы;
владеть: теоретическими знаниями в сфере нормативно-правовой и методической базы экспертизы товаров, организации и технологии её проведения и практическими умениями в проведении различных видов экспертиз непродовольственных товаров.

Смысловые модули и темы учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Виды и особенности проведения различных видов экспертиз непродовольственных товаров.

Тема 1. Понятие об экспертизе товаров, классификация экспертиз непродовольственных товаров в зависимости от целей и задач.
Тема 2. Санитарно-гигиеническая экспертиза.
Тема 3. Контрактная экспертиза.
Тема 4. Судебно-следственная экспертиза.
Тема 5. Таможенная экспертиза.

Смысловой модуль 2. Особенности экспертизы одёжно-обувных товаров.

Тема 6. Экспертиза тканей
Тема 7. Экспертиза одёжных товаров
Тема 8. Экспертиза обувных товаров
Тема 9. Экспертиза меховых товаров

Смысловой модуль 3. Особенности экспертизы товаров культурно-бытового назначения

Тема 10. Экспертиза канцелярских товаров, бумаги, картона и изделий из них
Тема 11. Экспертиза музыкальных товаров
Тема 12. Экспертиза игрушек

Смысловой модуль 4. Особенности экспертизы ювелирных, галантерейных, парфюмерно-косметических товаров.

Тема 13. Экспертиза ювелирных товаров
Тема 14. Экспертиза галантерейных товаров
Тема 15. Экспертиза парфюмерно-косметических товаров

Учебная дисциплина «Международное техническое регулирование»

Программа дисциплины соответствует требованиям ФГОС ВО. Включает в себя: цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП, требования к результатам освоения дисциплины, объем дисциплины и виды учебной работы, содержание дисциплины (содержание разделов дисциплины), разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами, виды занятий, примерную тематику практических занятий и семинаров, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (основная, дополнительная литература).

Целью изучения дисциплины является овладение теоретическими знаниями в области экономических закономерностей, присущих рыночной экономике, а также форм участия государства в регулировании рынка, которые в разных странах имеют свои особенности.

Рассмотрение современного состоянии вопроса безопасности для жизни, здоровья и имущества людей, проблем, связанных с их решением, а также роли государственного регулирования в экономическом и социальном благополучии страны.

Выявление роли международного и зарубежного опыта проведения государственного контроля (надзора) за рынком в сфере обращения продукции, поступающей на рынок и имеющий своей целью обеспечение эффективного соблюдения требований директив всеми участниками рынка – поставщиками, изготовителями и продавцами, включая импортеров.

Овладение знаниями относительно формирования требований к объектам международного технического регулирования. Деятельности ведущих международных организаций в области стандартизации, метрологического обеспечения, системы менеджмента качества как инструмента повышения конкурентоспособности и обеспечения безопасности.

Рассмотрение этапов становления технического реформирования в странах Европейского Союза и основные виды деятельности Всемирной Торговой Организации (ВТО).

Задачи учебной дисциплины: сформировать у студентов четкие представления относительно порядка создания единой нормативно – правовой базы обеспечения безопасности продукции, в частности, технических регламентов, содержащих требования, как к продукции, так и к способам подтверждения ее соответствия на всем пространстве Евросоюза.

Выявить национальные особенности становления систем технического регулирования в экономически развитых странах мира.

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ОПК-3. Способен применять международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Донецкой Народной Республики в сфере управления качеством и безопасностью товаров	ИДК-1$_{ОПК-3}$. Знает нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции ИДК-2$_{ОПК-3}$. Применяет нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции ИДК-3$_{ОПК-3}$. Оценивает безопасность и качество товаров на соответствие требованиям нормативной правовой и нормативной документации
ПК-4 Способен составлять аналитические материалы с целью принятия оптимальных решений по управлению товарными системами	ИДК-1пк-$_4$ Осуществляет поиск, анализ и оценку информации о потребительских товарах на стадиях производства, реализации, эксплуатации (потребления) ИДК-2 пк-$_4$ Принимает оптимальные решения по управлению товарными системами ИДК-3 пк-$_4$ Внедряет решения по управлению товарными системами в практическую деятельность предприятий

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: законодательную базу международного технического регулирования;

- сущность международного технического регулирования и его основные направления совершенствования;
- основные понятия в области международного технического регулирования;
- виды технических регламентов, принятых в стране (то есть, их основное содержание);
- состав обязательных требований технических регламентов, действующих на территории конкретной страны;
- порядок разработки и применения технических регламентов;

- концепции развития системы технического регулирования в отдельно взятых странах и др.

уметь:

- применять технические регламенты в практической деятельности;
- определять значения показателей безопасности продукции;
- решать правовые вопросы применительно к выполнению обязательных требований, предъявляемых к продукции и к связанным с ней процессам;
- осуществлять контроль за соблюдением обязательных требований к продукции;
- выявлять отличительные особенности национальных стандартов, норм и правил, учитывая то, что техническое регулирование базируется на стандартизации, подтверждении соответствия, аккредитации органов по оценке соответствия, испытательных лабораторий и персонала;
- применять гармонизированные стандарты;
-использовать опыт международной системы стандартизации в решении вопросов, связанных с международным техническим регулированием.

Смысловые модули и темы учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Роль и место международного технического регулирования в рыночной экономике

Тема 1. Регулирование рынка товаров

Тема 2. Новая концепция технической гармонизации и нормирования

Тема 3. Адаптация национального законодательства к европейским требованиям

Смысловой модуль 2. Системы технического регулирования в Европейском Союзе

Тема 4. Этапы становления технического регулирования в странах Европейского Союза

Тема 5. Директивы Нового подхода

Тема 6. Директивы Глобального подхода

Смысловой модуль 3. Всемирная торговая организация (ВТО)

Тема 7. Генеральные соглашения по тарифам и торговле (ГАТТ)

Тема 8. Уругвайский раунд переговоров

Тема 9. Структура, принципы, функции и основные виды деятельности (ВТО).

Учебная дисциплина «Управление безопасностью и качеством»

Программа дисциплины соответствует требованиям ФГОС ВО. Включает в себя: цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП, требования к результатам освоения дисциплины, объем дисциплины и виды учебной работы, содержание дисциплины (содержание разделов дисциплины), разделы дисциплины и междисциплинарные связи с

обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами, виды занятий, примерную тематику практических занятий и семинаров, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (основная, дополнительная литература).

Цели учебной дисциплины: формирование комплекса знаний в области теоретических основ и практических навыков управления безопасностью и качеством продукции.

Задачи учебной дисциплины:

- изучение теоретических основ управления безопасностью и качеством продукции, что является обязательным требованием развития экономики, глобализации рынка и, как следствие, усиление конкуренции;
- предоставление необходимой информации относительно национальных особенностей эволюционных подходов к управлению безопасностью и качеством;
- рассмотрение процесса улучшения качества продукции с социальной, технической и экономической точек зрения;
- овладение методикой оценки уровня качества продукции;
- изучение накопленного в разных странах опыта по разработке и внедрению в практику систем управления качеством на предприятиях, который был обобщен международной организацией по стандартизации (ИСО) путем разработки комплекса международных стандартов;
- выявление особенностей процессного подхода управления безопасностью и качеством товаров, предусмотренного новой версией международных стандартов ИСО серии 9000 версии 2015 года;
- рассмотрение порядка установления обязательных требований к непродовольственным товарам, регламентируемых техническими регламентами, с целью достижения соответствия этому нормативно-правовому документу.

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИДК-1$_{УК-2}$. Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта ИДК-2$_{УК-2}$. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения ИДК-3$_{УК-2}$. Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач ИДК-4$_{УК-2}$. В рамках поставленных задач

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
	определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы ИДК-5$_{УК-2}$. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач
ОПК-3. Способен применять международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Донецкой Народной Республики в сфере управления качеством и безопасностью товаров	ИДК-1$_{ОПК-3}$. Знает нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции ИДК-2$_{ОПК-3}$. Применяет нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции ИДК-3$_{ОПК-3}$. Оценивает безопасность и качество товаров на соответствие требованиям нормативной правовой и нормативной документации
ПК-2 Способен осуществлять идентификацию и экспертизу товаров, выявлять недоброкачественную, фальсифицированную, контрафактную продукцию на всех этапах товародвижения.	ИДК-1 пк-$_2$ Осуществляет подбор законодательных, методических и нормативных документов для проведения идентификации и товарной экспертизы. ИДК-2 пк-$_2$. Определяет объем выборки, проводит отбор образцов (проб) для идентификации и экспертизы, осуществляет идентификацию и экспертизу товаров, выявляет недоброкачественные, фальсифицированные, контрафактные товары. ИДК-3 пк-$_2$. Оформляет документы по результатам идентификации и экспертизы.
ПК-4 Способен составлять аналитические материалы с целью принятия оптимальных решений по управлению товарными системами	ИДК-1пк-$_4$ Осуществляет поиск, анализ и оценку информации о потребительских товарах на стадиях производства, реализации, эксплуатации (потребления) ИДК-2 пк-$_4$ Принимает оптимальные решения по управлению товарными системами ИДК-3 пк-$_4$ Внедряет решения по управлению товарными системами в практическую деятельность предприятий

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:

- сущность основных теоретических положений современной концепции управления качеством;
- механизм применения современных методов и инструментов управления качеством в деятельности предприятий;
- порядок применения государственных стандартов, гармонизированных с международными стандартами по вопросам управления качеством, а именно: требования к системам управления качеством, установленных в стандарте ISO серии 9000 - 2015;
- сущность процессного подхода в разработке, внедрении и улучшении результативности систем управления качеством;
- необходимые условия для обеспечения результативного функционирования системы управления качеством на основе концепции постоянного улучшения;
- методологию оценки эффективности управления качеством на предприятии, осуществляемого на базе сбалансированной системы показателей (BSC);
- порядок установления обязательных требований в технических регламентах с учетом степени риска причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда.

уметь:

- свободно ориентироваться в документации системы управления качеством;
- разрабатывать и внедрять на предприятии систему управления качеством на базе международных стандартов ISO серии 9000 - 2015;
- применять статистические методы контроля и управления качеством продукции;
- осуществлять выбор показателей безопасности непродовольственных товаров;
- определять требования безопасности для определенного вида товаров в зависимости от состава его сложных и простых свойств;
- оценивать уровень обязательных требований, предъявляемых к конкретным группам непродовольственных товаров.

Смысловые модули и темы учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. ***Основные положения управления безопасностью и качеством.***

Тема 1. Актуальность вопросов управления безопасностью и качеством продукции.

Тема 2. Сущность понятий «безопасность» и «качество». Порядок

установления обязательных требований.

Тема 3. Показатели безопасности и качества продукции.

Смысловой модуль 2. ***Развитие системного подхода к управлению безопасностью и качеством.***

Тема 4. Сущность Саратовской системы бездефектного изготовления продукции

Тема 5. Комплексная система управления безопасностью и качеством продукции.

Тема 6. Нормативное обеспечение комплексной системы управления безопасностью и качеством продукции.

Смысловой модуль 3. ***Эволюция развития теории управления безопасностью и качеством продукции.***

Тема 7. Основные положения систем управления безопасностью и качеством продукции.

Тема 8. Трехуровневая модель системы управления безопасностью и качеством.

Тема 9.Управление безопасностью и качеством отдельных групп непродовольственных товаров

5. Перечень вопросов (тестовых заданий), выносимых на государственный экзамен

Экспертиза товаров

1.Законодательная база экспертизы непродовольственных товаров: виды, структура и содержание основных положений.

2.Особенности содержания методик проведения товароведных экспертиз экспертами Торгово-Промышленных Палат конкретных групп непродовольственных товаров.

3.Категории, виды, структура и содержание нормативных документов, применяемых при проведении различных экспертиз непродовольственных товаров

4. Сущность, особенности организации и технологии проведения санитарно-гигиенической экспертизы товаров.

5. Контрактная экспертиза: цель, задачи, характеристика отдельных видов.

6.Товароведные судебно-следственные экспертизы, характеристика, особенности
проведения и оформления.

7.Таможенная экспертиза: виды, характеристика, специфика методов отбора проб, объёмов выборки, оформления результатов.

8.Основные элементы экспертизы качества непродовольственных товаров.

9.Особенности органолептических методов, применяемых при

экспертизе непродовольственных товаров

5. Определение основных понятий, используемых при экспертизе тканей: партия, образец, проба, условный вырез, условная длина (мера), мерный лоскут, весовой лоскут, мера брутто, мера нетто.

6. Особенности экспертизы количества тканей различного волокнистого состава.

7. Порядок проведения экспертизы тканей, повреждённых при транспортировании и хранении.

6. Специфика экспертизы тканей по дефектам внешнего вида.

7. Методология определения технических показателей тканей при экспертизе качества.

8.Оформление результатов экспертизы качества тканей по дефектам внешнего вида.

9.Особенности оформления акта экспертизы тканей по показателям, определяемым измерительными методами.

10.Порядок осмотра отдельных групп швейной одежды при экспертизе качества.

11.Методы проверки качества различных групп швейных изделий при экспертизе.

12.Типичные дефекты производственно-швейных процессов в швейных изделиях.

13.Особенности определения гигиенических показателей швейной одежды.

14.Структура и содержание акта экспертизы швейных изделий по результатам экспертизы качества.

15.Нормативная база экспертизы трикотажных изделий.

16.Выбор номенклатуры показателей изделий верхнего трикотажа для экспертизы качества.

17.Методология экспертизы качества изделий верхнего трикотажа.

18.Характеристика общих методов и конкретных методик определения значений показателей качества при экспертизе изделий бельевого трикотажа.

19.Особенности экспертизы качества чулочно-носочных трикотажных изделий.

20.Структура и содержание нормативных документов, применяемых при экспертизе качества кожаной обуви.

21.Особенности методов отбора проб для экспертизы качества кожаной обуви.

22.Методология экспертизы качества кожаной обуви.

23.Порядок осмотра кожаной обуви при экспертизе качества.

24.Методика определения гигиенических показателей при экспертизе качества детской кожаной обуви

25.Ключевые этапы экспертизы количества кожаной обуви, поступившей в транспортном средстве.

26. Особенности экспертизы спортивной обуви

27.Особенности экспертизы количества и качества резиновой обуви

28.Специфика экспертизы качества валяной обуви.

29. Дефекты кожаной обуви, возникающие при её эксплуатации.

30. Экспертиза обуви, возвращенной покупателем.

31.Методическая и нормативная база экспертизы пушно-меховых изделий.

32.Особенности экспертизы количества пушно-меховых изделий.

33.Порядок проведения экспертизы качества пушно-меховых изделий.

34.Категории, виды, структура и содержание нормативных документов, применяемых для экспертизы качества бумаги, картона и изделий из них.

35.Экспертиза качества бумаги, картона и изделий из них: организация и технология проведения, оформление результатов.

36.Алгоритм проведения экспертизы качества товаров для спорта и туризма, анализ и оформление результатов.

37.Нормативно-правовая база экспертизы качества игрушек.

38.Организация и технология проведения экспертизы качества игрушек.

39.Особенности экспертизы качества игрушек для детей ясельного возраста.

40.Содержание ключевых этапов психолого-педагогической экспертизы игрушек для новорожденных и детей ясельного возраста.

41.Категории, виды, структура и содержание нормативных документов, применяемых для экспертизы качества ювелирных изделий.

41..Методы диагностики драгоценных камней в ювелирных изделиях.

43.Технология проведения экспертизы качества ювелирных изделий.

44.Особенности товароведных исследований при проведении судебно-следственной экспертизы ювелирных изделий.

45.Анализ методической и нормативной базы экспертизы качества галантерейных товаров.

46.Алгоритм проведения экспертизы качества галантерейных изделий из разных материалов.

47.Анализ категорий, видов, структуры и содержания нормативной базы экспертизы качества парфюмерной продукции.

48.Выбор показателей для экспертизы качества парфюмерной продукции.

49. Технология проведения экспертизы количества парфюмерных товаров, поступивших в товарных местах.

50.Специфика структуры и содержания нормативных документов, применяемых при экспертизе качества косметической продукции.

51.Порядок отбора проб и установление объемов выборки для экспертизы качества косметической продукции.

52.Характеристика общих методов и частных методик определения

показателей качества косметических товаров.

53.Особенности экспертизы зубных паст.

54.Специфика экспертизы косметических кремов.

55. Особенности экспертизы средств декоративной косметики.

Международное техническое регулирование

1. Технические условия как нормативный документ.
2. Роль метрологии в повышении производства, сокращения затрат и повышения качества продукции.
3. Факторы, обусловливающие качество продукции.
4. Международная организация стандартизации (ISO), виды деятельности.
5. Классификация и характеристика эталонов единиц измерения физических величин.
6. Цель и задачи системы управления качеством продукции.
7. Объекты технического регулирования.
8. Взаимосвязь технических регламентов и стандартов.
9. Содержание стандартов на продукцию.
10. Физические величины и единицы их обозначения.
11. Виды контроля качества продукции.
12. Чем отличаются технические регламенты от стандартов.
13. Какие документы охватывают понятие «нормативные документы»?
14. Понятие об измерениях. Классификация измерений.
15. Стадии жизненного цикла продукции.
16. Разновидности нормативных документов.
17. Ошибки измерений и их классификация.
18. Факторы, обусловливающие формирование качества продукции.
19. Нормативные документы по стандартизации и их использование.
20. Классификация и характеристика средств измерительной техники.
21. Отечественный опыт в разработке систем управления и обеспечения качества.
22. Технические регламенты, их применение.
23. Технические комитеты по стандартизации. Порядок разработки стандартов.
24. Дефекты продукции и их классификация.
25. Значение управления качеством в условиях рыночной экономики.
26. Материализация, передача и хранение единиц физических величин.
27. Международная стандартизация: основные международные организации по стандартизации.
28. Виды показателей качества.
29. Субъекты стандартизации.
30. Сущность качества и значение управления им в условиях рыночной экономики.

31. Взаимосвязь технических регламентов и стандартов.
32. Организация стандартизации. Субъекты стандартизации.
33. Характеристика технических регламентов.
34. Система управления качеством.
35. Подразделение нормативных документов в зависимости от уровня субъекта стандартизации.
36. Что означает поверка средств измерительной техники и когда она осуществляется.
37. Нормативные документы, которые разрабатывают предприятия, учреждения, организации.
38. Процедуры разработки, принятия и применение национальных стандартов.
39. Поверка средств измерительной техники.
40. Концепция стандартов ИСО серии 9000.
41. Порядок разработки национальных стандартов и их пересмотр.
42. Виды национальных стандартов.
43. Метрологическая аттестация средств измерительной техники.
44. Цель и задачи всеобщего менеджмента качества (TQM).
45. Классификация и общая характеристика средств измерений.
46. Схема передачи единиц физических величин с помощью эталонов.
47. Сущность TQM, его принципы и преимущества
48. Объекты технических регламентов
49. Классификация национальных нормативных документов.
50. Этапы развития отечественного уровня качества.
51. Объекты и субъекты стандартизации.
52. Порядок разработки технических условий, их обозначение.
53. Эталоны единиц физических величин, их виды и назначение.
54. Классификация показателей качества продукции.
55. Цель и задачи комплексной системы управления качеством продукции.
56. Виды стандартов.
57. Международная организация стандартизации (ISO): виды деятельности.
58. Физические единицы и виды их обозначения.
59. Классификация и характеристика эталонов физических величин.
60. Цель и задачи системы управления качеством.
61. Межгосударственный Совет по стандартизации, метрологии и сертификации (МГС): цель его деятельности.
62. Ошибки измерений, их классификация.
63. Чем отличаются технические регламенты от стандартов.
64. Классификация и характеристика средств измерительной техники.
65. Технические комитеты по стандартизации, их задачи и функции.
66. Взаимосвязь технических регламентов и стандартов.

67. Международные стандарты ISO серии 9000.

Управление безопасностью и качеством

1. Этапы развития систем управления качеством продукции
2. Система бездефектного изготовления продукции
3. Система КАНАРСПИ и ее цель
4. Сущность Комплексной системы управления качеством
5. Организация работ по созданию и внедрению Комплексной системы управления качеством.
6. Основные понятия и определения в области качества продукции
7. Оценка уровня качества
8. Стандарты ИСО серии 9000
9. Термины и определения в области управления качеством
10. Сущность основных теоретических положений современной концепции управления качеством
11. Виды безопасности непродовольственных товаров
12. Показатели безопасности и качества непродовольственных товаров
13. Порядок выбора показателей безопасности непродовольственных товаров для их определения
14. Требования безопасности, предъявляемые к игрушкам.
15. Требования безопасности, предъявляемые к канцелярским товарам
16. Требования безопасности детской обуви в зависимости от состава ее свойств.
20. Актуальность вопросов управления качеством и безопасностью и качеством продукции.
21. Системно-комплексный подход к управлению качеством в отечественной и мировой практике.
22. Методология Саратовской системы бездефектного изготовления продукции и сдача ее ОТК с первого предъявления.
23. Эволюция управления качеством продукции.
24. Показатели качества продукции по количеству характеризуемых свойств
25. Общая характеристика стандартов ГОСТ Р ИСО 9000.
26. Порядок разработки системы менеджмента безопасности и качества.
27. Термины, относящиеся к требованиям, предъявляемым к безопасности и качеству продукции.
28. Термины, относящиеся к результатам деятельности в области обеспечения безопасности и качества продукции: успех; устойчивый успех; результат деятельности; риск; эффективность и др.
29. Основные аспекты качества.
30. Управление безопасностью и качеством как стратегические задачи дальнейшего развития предприятия.
31. Качество и конкурентоспособность продукции: взаимосвязь.

32. Условия, необходимые для обеспечения должного уровня качества и безопасности продукции.

33. Сущность основных теоретических положений современной концепции менеджмента качества..

34. Сущность процессного подхода к разработке, внедрению и улучшению результативности систем менеджмента качества.

35. Основные положения Тотального менеджмента качества (TQM).

36. Принципы менеджмента безопасности и качества как отображение современной философии систем менеджмента качества.

37. Факторы, влияющие на формирование безопасности и качества непродовольственных товаров.

38. Документация систем менеджмента качества

39. Стратегические цели предприятий по управлению качеством и безопасностью продукции.

40. Виды безопасности товаров.

Примеры ситуационных заданий для определения уровня сформированности умений и навыков по видам профессиональной деятельности

Примеры заданий для определения уровня сформированности умений и навыков по дисциплинам «Экспертиза товаров» и «Управление безопасностью и качеством».

Ситуационное задание

Фирма «Быттехника» выходит на рынок с новым товаром – пылесосом «Факир». Информация, собранная специалистами предприятия свидетельствует о том, что на этом региональном рынке «Факир» будет конкурировать с двумя моделями-конкурентами – Finish и Siens. Результаты оценивания моделей приведены в таблице 1. (в качестве экспертов в процессе оценивания выступали специалисты-представители розничной торговли). В таблице приведены параметры так называемого образца-эталона («идеальной модели пылесоса»).

Таблица 1 – Характеристика моделей пылесосов

Параметры	Единицы измерения	Finish	Siens	«Факир»	Эталон
1. Очистка покрытия	баллы	4	4	3	5
2. Удобство в пользовании	баллы	4	4	5	5
3. Номинальная мощность	Вт	1100	750	1100	1200

4. Экологичность	баллы	4	3	4	5
5. Масса	кг	8,5	8,0	8,5	8
6. Емкость	л	4	3,6	3,5	4
7. Цена	денеж. ед.	620,0	740	750	700

Определить комплексный показатель качества пылесоса модели «Факир».

Оценить уровень конкурентоспособности пылесоса модели «Факир» сравнительно с моделями конкурентов.

Обосновать возможные направления повышения уровня конкурентоспособности пылесоса модели «Факир».

Примеры заданий для определения уровня сформированности умений и навыков по дисциплине «Международное техническое регулирование»

Ситуационное задание

Вопросам теории и практики безопасности товаров сегодня уделяется значительное внимание, о чем свидетельствует достаточно большое количество публикаций. Однако, реальной проблемой формирования отечественного потребительского рынка, по-прежнему, остается безопасность товаров.

Задание: необходимо предложить возможные, на Ваш взгляд, пути выхода из сложившейся ситуации.

6. Критерии оценки ответов студентов на государственном экзамене

Уровень подготовки выпускника соответствует требованиям государственного образовательного стандарта высшего образования, если в ходе государственного экзамена демонстрируется комплекс знаний и умений, свидетельствующих о готовности решать задачи профессиональной деятельности в типовых ситуациях без погрешностей принципиального характера.

Критерии оценки знаний устанавливаются в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта по направлению подготовки обучающихся исходя из действующих планов и программ обучения.

При сдаче Государственного экзамена учитываются следующие критерии оценивания:

- знание учебного материала дисциплины;
- умение применять теоретические знания на практике и решать прикладные задания;

- уровень подготовки магистра, умение объединять теоретические знания с практическими;
- способность магистра логично строить ответы, аргументировано делать соответствующие выводы и предложения.

Государственная экзаменационная комиссия проверяет листы ответов по ключу и определяет совпадения (правильные ответы) и расхождения (ошибочные ответы), подсчитывает и определяет количество правильных ответов, выставляет оценку за тестирование. Общая оценка экзамена состоит из оценки за ответ на теоретические вопросы и выполнение практического задания (решение ситуационной задачи). Общие критерии оценивания тестовых заданий и результатов решения ситуационных задач приведены в табл. 2.

Таблица 2 – Общие критерии итогового оценивания результатов Государственного экзамена

Итоговая оценка	Условия оценивания	Критерии оценивания	
		тестовых заданий	результатов решения ситуационных задач
1	2	3	4
«отлично» (90-100)	магистр углубленно и исчерпывающе знает предмет, полно, четко и грамотно отвечает на вопросы, предусмотренные программой, правильно решает практические задания, умеет свободно применять теоретические знания на практике	задание выполнено полностью, ответ обоснован и оформлен надлежащим образом. Приведено около 90 % правильных ответов на тестовые задания	задание выполнено полностью, ответ обоснован, выводы и предложения аргументированы и оформлены надлежащим образом
«хорошо» (80-89)	магистр утвердительно знает предмет, уверенно отвечает на вопросы программы, умеет свободно применять теоретические знания на практике, по отдельным показателям имеются недостатки непринципиального характера, качество ответов по отношению к четкости и точности вызывает замечания или исправления членов ГАК в виде исправление и наводящих вопросов	задание выполнено полностью, имеются незначительные неточности в оформлении. Приведено около 84-90 % правильных ответов на тестовые задания	задание выполнено полностью, имеются незначительные неточности в расчетах и оформлении. Задание выполнено на 85 %
«хорошо» (75- 79)		задание выполнено полностью, имеются незначительные неточности в оформлении. Приведено около 76-83 % правильных ответов на тестовые задания	задание выполнено полностью, имеются незначительные неточности в расчетах и оформлении. Задание выполнено на 80 %

Продолжение табл. 2

1	2	3	4
«удовлетворительно» (70-74)	магистр проявил знания только основного материала, не усвоил деталей заданных вопросов, неуверенно использует полученные знания для пояснения поставленных вопросов, при решении практических задач допускает ошибки непринципиального характера, для получения правильных ответов была необходима помощь членов комиссии в виде исправлений и наводящих вопросов	задания выполнено не меньше как на 70 % при условии надлежащего оформления, не меньше как на 80 % при условии незначительных ошибок в оформлении. Приведено 68-75% правильных ответов на тестовые задания	задание выполнено не меньше чем на 70 % при условии надлежащего оформления или не меньше как на 80 % при условии незначительных ошибок в расчетах
«удовлетворительно» (60- 69)		приведено 60-68 % правильных ответов на тестовые задания	задание выполнено не меньше чем на 65 % при условии надлежащего оформления или не меньше как на 75 % при условии незначительных ошибок в расчетах и оформлении
«неудовлетворительно» (35- 49)	магистр имеет поверхностные представления о заданных вопросах, с трудностями применяет на практике полученные знания, а при решении практических вопросов показал незнание их решения	Приведено меньше 55 % правильных ответов на тестовые задания	Задание выполнено или выполнено меньше чем на 50 %, допущены принципиальные ошибки в расчетах и оформлении

7. Список рекомендованной литературы

7.1. Основная литература

1. Алиева, А. К. Безопасность товаров [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Алиева А. К., Дмитриченко М. И. ; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВО «Санкт-Петербург. гос. экон. ун-т, Каф. торгового дела и товароведения. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2017. – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.
2. Безопасность непродовольственных товаров [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов направления подгот. 38.04.07 Товаровед., профили «Товаровед. и коммерческая деятельность», «Товаровед. и экспертиза в таможенном деле» / Д. П. Лойко, В. В. Золотарева, И. И. Васильева [и др.]; М-во образования и науки ДНР, Гос. орг. высш. проф. образования «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Каф. товаровед. и экспертизы непрод. товаров ; Д. П. Лойко. – Донецк : ДонНУЭТ, 2016. – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
3. Колышкин, А. Е. Техническое регулирование. Основные положения : учебное пособие / А. Е. Колышкин. – М. : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2009. – 28 с. – ISBN 978-5-93088-077-9. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
4. Петрище Ф.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы непродовольственных товаров: Учебник – 5изд. – М.: ИТК «Дашков и К°», 2009. – 510 с.
5. Сопин, В. Ф. Система технического регулирования в схемах и таблицах : учебное пособие / В. Ф. Сопин, Е. В. Приймак. – СПб. : Проспект Науки, 2016. – 224 с. – ISBN 978-5-906109-31-6. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].

7.2. Дополнительная литература

1. Васильева, И.И. Спецкурс по товароведению (Парфюмерно-косметические товары. [Текст] : учебное пособие / И.И. Васильева, И.А. Чепелева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», Кафедра товароведения. – Донецк: ДОННУЭТ, 2024. – 152 с.
2. Вилкова С.А. Основы технического регулирования: Учеб.пособие для вузов / С.А. Вилкова. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. - 208 с.
3. Луц, А. Р. Товароведение и экспертиза одежно-обувных товаров : учебное

пособие / А. Р. Луц. – Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. – 191 с. – ISBN 2227-8397. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
4. Ляшко А.А. Товароведение, экспертиза и стандартизация: Учебник / Ляшко А.А., Ходыкин А.П, Волошко Н.И., Снитко А.П. – М.:ИТК «Дашков и Ко», 2009. – 668 с.
5. Оносова, И. А. Международное техническое регулирование [Электронный ресурс] : консп. лекц. для студ. направления «Товароваедение» дн. и заоч. отделения / И. А. Оносова ; Гос. орг. высш. проф. образования «Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», Каф. товаровед. и экспертизы прод. товаров. – Донецк : [ДонНУЭТ], 2016. – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
6. Писаренко, Т. П. Управление безопасностью и качеством [Электронный ресурс] : опорный конспект лекций / Т. П. Писаренко ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Каф. экспертизы в таможен. деле. – Донецк : ДонНУЭТ, 2018. – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
7. Товароведение непродовольственных товаров : учебник / В. Е. Сыцко, Л. В. Целикова, Т. И. Цыбранкова [и др.] ; под редакцией В. Е. Сыцко. – Минск : Вышэйшая школа, 2014. – 670 с. – ISBN 978-985-06-2538-0. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
8. Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров : словарь-справочник / С. А. Вилкова, О. А. Голубенко, Н. В. Еремеева [и др.] ; под редакцией С. А. Вилковой. 4-е изд. – Москва : Дашков и К, 2018. 264 с. – ISBN 978-5-394-02955-4. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
9. Экспертиза товаров. Тестовые и ситуационные задания по дисциплине для студентов очной и заочной форм обучения, направления подготовки 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность) / В.В. Золотарева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», Кафедра товароведения. – Донецк: ДОННУЭТ, 2024. – 42 с.
10. Экспертиза товаров. Лабораторный практикум для обучающихся очной и заочной форм обучения, направления подготовки 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность) / В.В. Золотарева, Т.А. Стрижак; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», Кафедра товароведения. – Донецк: ДОННУЭТ, 2020. – 78 с.

7.3. Электронные ресурсы

1. Автоматизированная библиотечная информационная система UNILIB [Электронный ресурс] – Версия 2.110. – Электрон. дан. – [Донецк, 2021]. – Локал. сеть Науч. б-ки ГО ВПО Донец. нац. ун-та экономики и торговли им. М. Туган-Барановского. – Систем. требования: ПК с процессором ; Windows ; транспорт. протоколы TCP/IP и IPX/SPX в ред. Microsoft ; мышь. – Загл. с экрана.
2. IPRbooks: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : [«АЙ Пи Эр Медиа»] / [ООО «Ай Пи Эр Медиа»]. – Электрон. текстовые, табл. и граф. дан. – Саратов, [2018]. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru. – Загл. с экрана.
3. СЭБ «Лань» : Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] / [ООО «Издательство «Лань»]. – Электрон. текстовые дан. – [Электронно-библиотечная система Издательства Лань, 2016-]. – Режим доступа : https://e.lanbook.com/ – Загл. с титул. экрана.
4. Бизнес+Закон [Электронный ресурс] : Агрегатор правовой информации / [Информационно-правовая платформа]. – Электрон. текстовые дан. – [Донецк, 2020-]. – Режим доступа : https://bz-plus.ru. – Загл. с экрана.
5. «Полпред Справочники» [Электронный ресурс] : электрон. б-ка / [База данных экономики и права]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва : ООО «Полпред Справочники», 2010-]. – Режим доступа : https://polpred.com. – Загл. с экрана.
6. Book on lime : Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : ООО «Книжный дом университета». – Электрон. текстовые дан. – Москва, 2017. – Режим доступа : https://bookonlime.ru.– Загл. с экрана.
7. Elibrary.ru [Электронный ресурс] : науч. электрон. б-ка / ООО Науч. электрон. б-ка. – Электрон. текстовые. и табл. дан. – [Москва] : ООО Науч. электрон. б-ка., 2000- .– Режим доступа : https://elibrary.ru. – Загл. с экрана.
8. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс] / [ООО «Итеос» ; Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва : ООО «Итеос», 2012-]. – Режим доступа : http://cyberleninka.ru. – Загл. с экрана.
9. «Национальная Электронная Библиотека» [Электронный ресурс] / [Информационная система]. – Электрон. текстовые дан. – Москва, 2015. – Режим доступа : https://rusneb.ru/ – Загл. с экрана.
10. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского [Электронный ресурс] / НБ ДонНУЭТ. – Электрон. дан. – [Донецк, 1999]. – Режим доступа: http://catalog.donnuet.education – Загл. с экрана.

Учебное издание

Ольмезова Надежда Александровна, д.э.н, профессор,
зав. кафедрой товароведения непродовольственных товаров
и креативной индустрии
Васильева Ирина Ивановна, к.т.н., доцент
Золотарёва Виктория Владимировна, к.т.н., доцент

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА
по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение
(Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров
и коммерческая деятельность)
образовательной программы высшего профессионального образования –
программы магистратуры
очной/заочной форм обучения

ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского»
83050, г. Донецк, ул. Щорса, 31.