

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.10.2025 14:32:00
Уникальный программный ключ: b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ
МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

Л.В. Крылова

(подпись)

« 26 » 02 2025 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.01 ОРГАНИЗАЦИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ
РАЗВЛЕЧЕНИЯ И ОТДЫХА**

(название учебной дисциплины)

Угруппенная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм
(код, наименование)

Программа высшего образования – программа бакалавриата

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
(код, наименование)

Профиль: Социально-культурный сервис
(наименование)

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса

Курс, форма обучения:

очная форма обучения 4 курс

заочная форма обучения 5 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными
возможностями здоровья и инвалидов

**Донецк
2025**

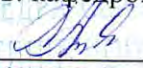
Рабочая программа учебной дисциплины «Организация и обслуживание на предприятиях развлечения и отдыха» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю: Социально-культурный сервис, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

- в 2025 г. - для очной формы обучения;
- в 2025 г. - для заочной формы обучения.

Разработчик: Посяда Анастасия Александровна, старший преподаватель кафедры сервиса и гостиничного дела.

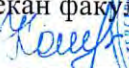
Рабочая программа утверждена на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела

Протокол от « 20 » 02 2025 года № 15

Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела

(подпись) Я.В. Дегтярева
(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса

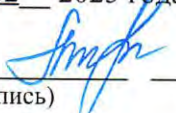

(подпись) И.В. Кошавка
(инициалы, фамилия)

Дата « 24 » 02 2025 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от « 26 » 02 2025 года № 7

Председатель 
(подпись) Л.В. Крылова
(инициалы, фамилия)

© Посяда А.А., 2025 год

© ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», 2025 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 4	Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	
	Направление подготовки 43.03.01 Сервис		
Модулей – 1	Профиль: Социально-культурный сервис	Год подготовки	
Смысловых модулей – 3		4-й	5-й
Общее количество часов – 144		Семестр	
		7-й	Зимняя сессия
		Лекции	
		32 час.	8 час.
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 3 самостоятельной работы обучающегося – 4,06	Программа высшего образования – программа бакалавриата	Практические, семинарские занятия	
		16 час.	8 час.
		Лабораторные занятия	
		-час.	- час.
		Самостоятельная работа	
		65 час.	116,4 час.
		Индивидуальные задания:	
		3 ТМК	3 ТМК
		Форма промежуточной аттестации: (зачет, экзамен)	
	экзамен	экзамен	

Примечание. Для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/курсовой проект (КР/КП); для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/ курсовой проект (КР/КП).

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:
для очной формы обучения – 48/65
для заочной формы обучения – 16/116,4

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины: подготовка к индустрии развлечений выпускников, способных оперативно, обоснованно и с минимальным риском принимать решения по организации и введению развлекательной деятельности в практику работы организаций и предприятий сервиса.

Задачи учебной дисциплины: обеспечение студентов теоретическими и практическими знаниями, умениями и навыками; рассмотрение методов организации и реализации развлекательной деятельности с учетом фактической результативности работы организаций, страны; обсуждение влияния конкуренции на повышение роли индустрии развлечений в сервисе как одной из наиболее важных его составляющих сфер.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.03.01. «Организация и обслуживание на предприятиях развлечения и отдыха» относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплиной по выбору.

Изучение данной учебной дисциплины базируется на знаниях таких учебных дисциплин: «Сервисология», «Сервисная деятельность». Дисциплина базируется на знаниях о человеке, его сущности и потребностях, услугах, их разновидностях, типологии потребителя, особенностях организации продаж с учетом типологии клиента и работника контактной зоны, методах удовлетворения потребностей индивида и общества, способах подходов к потребителю в сфере услуг, места и роли сервиса в удовлетворении человеческих потребностей.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ПК-5. Способен организовывать процесс обслуживания потребителей в сфере гостеприимства и туризма, социально-культурного сервиса с учетом современных тенденций	ИДК-1 _{ПК-5} Обеспечивает соблюдение требований действующих нормативно-правовых актов, этнокультурных, исторических и религиозных традиций в процессе обслуживания гостей ИДК-2 _{ПК-5} Разрабатывает и внедряет сервисные программы, учитывая потребности клиентов и современные тенденции ИДК-3 _{ПК-5} Контролирует качество предоставляемых услуг с учетом правил и стандартов обслуживания

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: организацию процесса предоставления услуг и обслуживания предприятий сервисного хозяйства разных типов и классов; особенности развития предприятий развлечения и отдыха; основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности;

уметь: решать проблемные ситуации в процессе выполнения функций производства и обслуживания на предприятиях развлечения и отдыха; организовать и качественно осуществлять процесс обслуживания потребителя; управлять качеством сервиса на предприятиях развлечения и отдыха; анализировать отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности; планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятий развлечения и отдыха в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей;

владеть: технологиями организации корпоративных, рекреативных, анимационных досуговых программ; творческими методами театрализации, иллюстрации, игры; методикой организации массового отдыха и досуга населения; формированием клиентурных отношений.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. Организация и обслуживание на предприятиях развлечения и отдыха

Смысловой модуль 1. Общая характеристика досуга и развлекательной деятельности

Тема 1. Терминологический аппарат развлекательно-досуговой деятельности

Тема 2. Структурные компоненты досуговой деятельности

Тема 3. Теоретические основы технологии досуговой деятельности

Смысловой модуль 2. Организация обслуживания в заведениях развлечения и отдыха

Тема 4. Театры и киноконцертные залы: особенности организации и основные технологии

Тема 5. Технологии и особенности организации деятельности в тематических парках

Тема 6. Технологии и особенности организации деятельности зрелищно-развлекательных предприятий

Тема 7. Технологии и особенности организации в игорном бизнесе

Смысловой модуль 3. Основные тенденции развития предприятий развлечения и отдыха

Тема 8. Новые направления развития в индустрии развлечений

Тема 9. Развлекательные мероприятия и роль современных технологий

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СРС ⁵		л	п	лаб	инд	СРС
Модуль 1. Организация и обслуживание на предприятиях развлечения и отдыха												
Смысловой модуль 1. Общая характеристика досуга и развлекательной деятельности												
Тема 1. Терминологический аппарат развлекательно-досуговой деятельности	13	4	2	-	-	7	15	1	1	-	-	13
Тема 2. Структурные компоненты досуговой деятельности	13	4	2	-	-	7	15	1	1	-	-	13
Тема 3. Теоретические основы технологии досуговой деятельности	11	2	2	-	-	7	15	1	1	-	-	13
Итого по смысловому модулю 1	37	10	6	-	-	21	45	3	3	-	-	39
Смысловой модуль 2. Организация обслуживания в заведениях развлечения и отдыха												
Тема 4. Театры и киноконцертные залы: особенности организации и	12	2	2	-	-	8	15	1	1	-	-	13

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СРС ⁵		л	п	лаб	инд	СРС
основные технологии												
Тема 5. Технологии и особенности организации деятельности в тематических парках	14	4	2	-	-	8	15	1	1	-	-	13
Тема 6. Технологии и особенности организации деятельности зрелищно-развлекательных предприятий	14	4	2	-	-	8	15	1	1	-	-	13
Тема 7. Технологии и особенности организации в игорном бизнесе	14	4	2	-	-	8	15	1	1	-	-	13
Итого по смысловому модулю 2	54	14	8	-	-	32	60	4	4	-	-	52
Смысловой модуль 3. Основные тенденции развития предприятий развлечения и отдыха												
Тема 8. Новые направления развития в индустрии развлечений	11	4	1	-	-	6	14	0,5	0,5	-	-	13
Тема 9. Развлекательные мероприятия и роль современных технологий	11	4	1	-	-	6	13,4	0,5	0,5	-	-	12,4
Итого по смысловому модулю 3	22	8	2	-	-	12	27,4	1	1	-	-	25,4
Всего по смысловым модулям	113	32	16	-	-	65	132,4	8	8	-	-	116,4
Катт	1,6	-	-	-	1,6	-	1,2	-	-	-	1,2	-
КЭ	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-
Каттэк	0,4	-	-	-	0,4	-	0,4	-	-	-	0,4	-
Контроль	27	-	-	-	27	-	8	-	-	-	8	-
Всего часов:	144	32	16	-	31	65	144	8	8	-	11,6	116,4

Примечания: 1. л – лекции;

2. п – практические (семинарские) занятия;

3. лаб – лабораторные занятия;

4. инд – индивидуальные занятия;

5. СРС – самостоятельная работа.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Терминологический аппарат развлекательно-досуговой деятельности	2	1
2	Структурные компоненты досуговой деятельности	2	1
3	Теоретические основы технологии досуговой деятельности	2	1
4	Театры и киноконцертные залы: особенности организации и основные технологии	2	1
5	Технологии и особенности организации деятельности в тематических парках	2	1
6	Технологии и особенности организации деятельности зрелищно-развлекательных предприятий	2	1
7	Технологии и особенности организации в игорном бизнесе	2	1
8	Новые направления развития в индустрии развлечений	1	0,5
9	Развлекательные мероприятия и роль современных технологий	1	0,5
Всего:		16	8

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Терминологический аппарат развлекательно-досуговой деятельности	7	13
2	Структурные компоненты досуговой деятельности	7	13
3	Теоретические основы технологии досуговой деятельности	7	13
4	Театры и киноконцертные залы: особенности организации и основные технологии	8	13
5	Технологии и особенности организации деятельности в тематических парках	8	13
6	Технологии и особенности организации деятельности зрелищно-развлекательных предприятий	8	13
7	Технологии и особенности организации в игорном бизнесе	8	13
8	Новые направления развития в индустрии развлечений	6	13
9	Развлекательные мероприятия и роль современных технологий	6	12,4
Всего:		65	116,4

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или заменяются устным ответом;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования с использованием дистанционной системы Moodle;
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания заменяются устным ответом;
 - экзамен проводится в устной форме.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Не предусмотрено

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- тестирование по темам смыслового модуля 1	15	15
- тестирование по темам смыслового модуля 2	15	15
- тестирование по темам смыслового модуля 3	10	10
Промежуточная аттестация	<i>экзамен</i>	<i>60</i>
Итого за семестр	100	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- тестирование по темам смыслового модуля 1	15	15
- тестирование по темам смыслового модуля 2	15	15
- тестирование по темам смыслового модуля 3	10	10
Промежуточная аттестация	<i>экзамен</i>	<i>60</i>
Итого за семестр	100	

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Основы теории досуга и досуговой деятельности
2. Досуг в структуре социально-культурной деятельности
3. Принципы и функции развлекательно-досуговой деятельности
4. Формы, методы и средства развлекательно-досуговой деятельности
5. Характеристика неодушевленных компонентов, сопровождающих культурно-досуговую деятельность
6. Требования, предъявляемые к материально-техническим средствам, используемым в досуговой деятельности
7. Технологии досуговой деятельности
8. Сущность и структура технологии досуговой деятельности
9. Понятие «технологии досуговой деятельности»
10. Основные этапы в технологии досуговой деятельности
11. Виды объектов развлекательной инфраструктуры по различным критериям
12. Театральные услуги и театральное хозяйство
13. Характеристика клубной деятельности
14. Характеристика парковой деятельности
15. Факторы, определяющие эффективность работы клубов
16. Кинотеатр, его функции и виды
17. Функции концертных залов
18. Использование в индустрии развлечений спортивных залов и спортивных сооружений
19. Характеристика зрелищно-развлекательных предприятий
20. Игра как вид развлечений. Классификация игр
21. Азартные игры как развлечение. Виды азартных игр и развлечений
22. Государственное регулирование азартных игр
23. Тематические парки как объекты индустрии развлечений
24. Идея и концепция организации досуга и развлечений
25. Особенности структурной организации и управления тематическими парками в мире

- 26.Аквапарки и водные аттракционы, океанариумы
- 27.Новые и виды и тенденции развития развлечений в мире
- 28.Тематические парки: определение, история возникновения и современное состояние.
- 29.Корпорация У. Диснея – ведущий оператор тематических парков в мире. Феномен «диснеизации».
- 30.Современные тенденции развития отечественной парковой индустрии.
- 31.Взаимодействие индустрия оздоровительного досуга и индустрии развлечений: общее и особенное.
- 32.Телевидение и кинематограф как мощный сегмент индустрии досуга и развлечений.
- 33.Основные тенденции мировой и отечественной индустрии развлечений.
- 34.Особенности российского рынка развлечений и перспективы его развития.
- 35.Современные формы организации массовых мероприятий
- 36.Особенности технологии подготовки и проведения развлекательных форм культурно-досуговой деятельности

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа									Итого текущий контроль, балл	Итоговый контроль (экзамен), балл	Сумма, балл
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2				Смысловой модуль 3				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9			
5	5	5	3	4	4	4	5	5	40	60	100

Примечание. T1, T2, ... T9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. История организации досуга в мире : учеб.-метод. пособие : [Электронный ресурс] / сост.: Е.Л. Пименова. – Ижевск : Удмуртский университет, 2022. – 85 с.
2. Каменец, А. В. Основы культурно-досуговой деятельности : учебник для академического бакалавриата / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под научной редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 185 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06403-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437601> (дата обращения: 07.06.2023).
3. Организация санаторно-курортной деятельности : учебное пособие / А.М. Ветитнев, Я.А. Войнова. — М. : Федеральное агентство по туризму, 2019. — 272 с.

Дополнительная

4. Организация туристской деятельности [Электронный ресурс] : электронное учебное издание (учебное пособие) / И.С. Кусов, Р.Р. Тимиргалеева, Н.В. Шабалина, Е.С. Каширина, С.В. Поспелова, И.В. Журавлева, И.Ю. Гришин, Е.А. Лукьяненко, Э.Р. Кутыева, А.Д. Никанорова (под общ. ред. Р.Р. Тимиргалеевой) – Электрон. дан. (7 Мб). – Майкоп: ЭЛИТ, 2021. – Режим доступа: <https://201824.selcdn.ru/ELIT-142/pdf/978-5-6045802-5-7.pdf>.
5. Культурно-досуговая деятельность: Теория и практика организации : Учебное пособие для студентов вузов / Г. А. Аванесова. — М.: Аспект Пресс, 2019. — 236 с.
6. Организация активного отдыха : учеб. пособие / А. А. Клименко, А. К. Хашханок, Э. А. Каминская. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 147 с.
7. Физическая рекреация: учебное пособие для студентов институтов физической культуры / С.В. Седоченко. – Воронеж: ФГБОУ ВО «ВГИФК», – 2019. – 70 стр.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.
2. Информio : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информio», [2018?–]. – URL: <https://www.informio.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.
3. IPR SMART : весь контент ЭБС IPR BOOKS : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.
4. Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://seb.e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».
6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2022. – URL: <https://polpred.com> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.
7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, сор. 2017. – URL: <https://bookonlime.ru> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000–2022. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9. CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст. Изображение : электронные.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика

12. Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: <http://liber.rea.ru/login.php> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: <http://library.fa.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14. Университетская библиотека онлайн : электрон. библиот. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: <https://biblioclub.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

15. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: <http://catalog.donnuet.education> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение данной дисциплины включает использование следующего материально-технического обеспечения: аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры сервиса и гостиничного дела (проектор, ноутбук).

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
Посяда Анастасия Александровна	По основному месту работы	Должность – старший преподаватель кафедры сервиса и гостиничного дела, ученая	Высшее, 43.04.03 Гостиничное дело, магистр	1. ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского». Удостоверение о повышении квалификации 800400005479 с 11.11.2024 г.

		степень отсутствует, ученое звание отсутствует	по 19.11.2024 г. По дополнительной профессиональной программе «Современные информационные технологии в образовательной среде», в объеме 36 часов. Дата выдачи: 25.11.2024 г. 2. АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства. Диплом о профессиональной переподготовке ПП 0001254, Регистрационный номер Р24/Д0781 с 14.10.2024 г. по 29.11.2024 г., по программе профессиональной переподготовки «Российское гостеприимство: технология и организация въездного международного туризма в контексте приоритетных страновых направлений», в объеме 252 часа. Дата выдачи: 29.11.2024 г. 3. Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы «Московский государственный университет спорта и туризма», Удостоверение о повышении квалификации 770400991224, с 20.05.2025 г. по 24.05.2025 г. по дополнительной профессиональной программе «Управление качеством гостиничных услуг», в объеме 16 часов. Дата выдачи: 24.05.2025 г.
--	--	---	---