Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 17.11.2026 12:00:25
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

ОТРД(б) 20

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Кафедра сервиса и гостиничного дела

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой сервиса
и гостиничного дела
_____ Я.В. Дегтярева
(подпись)
«__20__» _____февраля_____ 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Б1.В.11 ОРГАНИЗАЦИЯ SPA - УСЛУГ
(шифр и наименование дисциплины, практики)
43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование направления подготовки)
Гостинично-ресторанное дело
(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчики:

Посяда А.А., старший преподаватель _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание научно-педагогического работника) (подпись)

Агафонова А.А., ассистент _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание научно-педагогического работника) (подпись)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «20» февраля 2026 г., протокол № 16

Донецк 2026 г.

Паспорт
оценочных материалов по дисциплине
Организация SPA - услуг
(наименование дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-4. Способен организовывать процесс обслуживания потребителей с учетом современных тенденций и традиций	**Тема 1.** Исторические аспекты развития курортологии.	8
		Тема 2. Курортная рекреация, организация, особенности	8
		Тема 3. Лечебный туризм и мировые курорты.	8
		Тема 4. Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	8
		Тема 5. Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	8
		Тема 6. Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.	8
		Тема 7. Маркетинг в сфере SPA	8
		Тема 8. Оборудование в SPA	8
		Тема 2. Курортная рекреация, организация, особенности	8
		Тема 3. Лечебный туризм и мировые курорты.	8
		Тема 4. Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	8
		Тема 5. Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	8

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	**Код контролируемой компетенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Контролируемые разделы (темы) дисциплины**	**Наименование оценочного средства**
1	ПК-4. Способен организовывать процесс обслуживания потребителей с учетом современных тенденций и традиций	ИДК-1$_{ПК-4}$ Обеспечивает соблюдение требований действующих нормативно-правовых актов, этнокультурных, исторических и религиозных традиций в процессе обслуживания гостей	**Тема 1.** Исторические аспекты развития курортологии.	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 2. Курортная рекреация, организация, особенности	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 3. Лечебный туризм и мировые	Тест, Самостоятельная

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Наименование оценочного средства
			курорты.	индивидуальная работа
		ИДК-3$_{ПК-4}$ Контролирует качество предоставляемых услуг с учетом правил и стандартов обслуживания	**Тема 4.** Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 5. Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 6. Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
		ИДК-2$_{ПК-4}$ Разрабатывает и внедряет сервисные программы, учитывая потребности клиентов и современные тенденции	**Тема 7.** Маркетинг в сфере SPA	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 8. Оборудование в SPA	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **Самостоятельная индивидуальная работа**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
12-15	Работа выполнена в полном объеме, изложение изученного вопроса представлено на высоком уровне (обучающийся представил полную характеристику исследуемого объекта, аргументировано описал его организацию, опираясь на требования нормативной документации, показал навыки по организации и выполнению исследовательских работ, устойчивое владение теоретическим материалом, умение логически излагать и анализировать, аргументировать). Подготовлен доклад и презентация к докладу, обучающийся бегло ориентируется в материале и отвечает на дополнительные вопросы.
8-11	Выполнение работы соответствует среднему уровню (обучающийся в целом осветил тему, привел найденные факты, аргументирует и обосновывает свои умозаключения, однако допускает некоторые неточности в формулировках цели, выводов, а также имеются несоответствия в оформлении самой работы и презентации)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5-7	Работа выполнена на низком уровне (вопрос изучен поверхностно, обучающийся допускает существенные неточности, излагает фактический материал с ошибками, не владеет в достаточной степени материалом и умением анализировать, систематизировать, обосновывать и логически излагать полученные сведения) Презентация выполнена с серьезными нарушениями требований или вообще не представлена
0-4	Работа выполнена на неудовлетворительном уровне или не соответствует плану (обучающийся показал свою некомпетентность, не выполнил задание или представил выполнение менее чем на 50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу Тест

Шкала оценивания (интервал баллов)			Критерии оценивания
1 модуль	2 модуль	3 модуль	
25-30	25-30	20-25	Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 %)
18-24	18-24	14-19	Тест выполнен на достаточном уровне (правильные ответы составляют 75-89 %)
12-17	12-17	10-13	Тест выполнен на удовлетворительном уровне (правильные ответы составляют 60-74 %)
0-11	0-11	0-9	Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы составляют менее, чем 60 %)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
2	Самостоятельная, индивидуальная работа	Обзор информационных источников, подбор информации, подготовка материала о состоянии и особенностях функционирования предприятий в сфере спа-индустрии (по варианту), анализ и обоснование полученных данных, аргументация умозаключений и формулировка выводов.	Тематика самостоятельной, индивидуальной работы

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов.

Текущий контроль знаний, обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний, обучающихся осуществляется с помощью решения тестов и выполнения самостоятельной, индивидуальной работы.

По оценочному материалу «тест»

Тестовые задания могут быть следующих типов: закрытого типа с выбором одного правильного ответа, открытого типа (обучающийся самостоятельно формулирует ответ), задания на установление соответствия, задания на установление правильной последовательности.

По оценочному материалу «самостоятельная индивидуальная работа»

Самостоятельная индивидуальная работа выполняется в рамках смыслового модуля №1, №2 и №3 и является контролирующей формой. Выполнение заключается в написании текста работы по заданной теме, его оформлении, публичной защиты в виде доклада, который сопровождается презентацией.

- задание позволяет оценить и диагностировать наличие умений и навыков анализировать, обобщать фактический и теоретический материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать цели, делать выводы.
- задание дает возможность оценивать умения обучающихся самостоятельно применять имеющиеся знания в процессе решения практических задач и проблем, уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Задачей данной работы является приобретение умений использования теоретических знаний для решения поставленных практических задач исследования объектов гостиничного хозяйства; применения современных методов по определению состояния организации исследуемого объекта, методик его изучения и анализа.

Работа выполняется по индивидуальной теме, имеет творческий характер. Предполагает сбор и анализ фактов из литературных источников по заданной теме, а также применение полученных сведений в решении поставленной проблемы.

Работа должна быть сдана для проверки в установленный срок.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета с оценкой.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл								
Смысловой модуль № 1			**Смысловой модуль № 2**			**Смысловой модуль № 3**		**Сумма, балл**
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	**100**
10	**15**	**10**	**10**	**15**	**10**	**15**	**15**	

Примечание. Т1, Т2, ... Т9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	**По государственной шкале**
90-100	5 «отлично»/ «зачтено»
75-89	4 «хорошо»/ «зачтено»
60-74	3 «удовлетворительно»/ «зачтено»
Менее 60	2 «неудовлетворительно» / не зачтено