

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 02.03.2025 14:36:07
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

0 ТУР(6) 24

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

И.А. Ангелина

20.02.2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.В.16 МОНИТОРИНГ РЫНКА МИРОВЫХ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

(шифр и наименование учебной дисциплины)

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

-

(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

канд. экон. наук, доцент



А.Г. Китаева

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от 20.02.2024 г., протокол № 18

Донецк 2024 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
Б1.В.16 Мониторинг рынка мировых туристических услуг

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

| № п/п | Код и наименование контролируемой компетенции | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины | Этапы формирования (семестр изучения) |
|-------|---|---|---------------------------------------|
| 1 | УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | Тема 1. Мониторинг как практическая система: сущность, виды, принципы | 8 |
| 2 | ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристской-рекреационной деятельности | Тема 2. Сущность и значение информации в мониторинге рынка Тема 3. Мониторинг рынка как основа успешного ведения бизнеса | 8 |
| 3 | ПК-9 Способен применять знания умения из области работы со статистической информацией и программного обеспечения для анализа данных в рамках исследования | Тема 4. Мониторинг рыночных процессов и обстановки на рынке | 8 |
| 4 | ПК-10 Способен применять прикладные методы исследовательской деятельности в туристско-рекреационной сфере | Тема 5. Мониторинг рынка конкурентов Тема 6. Мониторинг рынка поставщиков услуг в туризме | 8 |

**Показатели и критерии оценивания компетенций,
описание шкал оценивания**

Показатели оценивания компетенций

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины | Наименование оценочного средства |
|-------|--|--|--|---|
| 1 | УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | ИДК-1 _{УК-5} Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития. ИДК-2 _{УК-5} Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. ИДК-3 _{УК-5} Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. | Тема 1. Мониторинг как практическая система: сущность, виды, принципы. | Собеседование (письменной или устный опрос) |
| 2 | ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристской-рекреационной деятельности | ИДК-1 _{ПКО-5} Использует методы анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. ИДК-2 _{ПКО-5} Анализирует и оценивает туристско-рекреационный потенциал и влияние различных групп факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности. ИДК-3 _{ПКО-5} Разрабатывает и реализует туристский продукт, формирует и продвигает туристские услуги с использованием инновационных информационно-коммуникационных технологий. ИДК-4 _{ПКО-5} Участвует в разработке современных методов и технологий в рамках своей профессиональной деятельности. ИДК-5 _{ПКО-5} Проводит прогноз туристских ресурсов в туристской деятельности. | Тема 2. Сущность и значение информации в мониторинге рынка. Тема 3. Мониторинг рынка как основа успешного ведения бизнеса | Разноуровневые задачи и задания Реферат ТМК №1 |
| 3 | ПК-9 Способен применять знания умения из области работы со статистической информацией и | ИДК-1 _{ПК-9} Использует математические для логического аппарата в осмыслении и обработке информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта. | Тема 4. Мониторинг рыночных процессов и обстановки на рынке | Собеседование (письменной или устный опрос) |

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины | Наименование оценочного средства |
|-------|---|--|--|--|
| | программного обеспечения для анализа данных в рамках исследования | ИДК-2 _{ПК-9} Применяет основные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности; ИДК-3 _{ПК-9} Осуществляет применение современных информационных и инновационных технологий для создания туристского продукта. ИДК-4 _{ПК-9} Использует теоретические и практические знания для работы с передовыми информационными технологиями с целью решения профессиональных задач по созданию туристского продукта. ИДК-5 _{ПК-9} Использует в работе пакеты прикладных программ MS Office. | | |
| 4 | ПК-10 Способен применять прикладные методы исследовательской деятельности в туристско-рекреационной сфере | ИДК-1 _{ПК-10} Использует основные положения маркетинга для исследования рынка туристских услуг и его компонентов, особенности конкуренции; маркетинговые исследования для формирования и продвижения туристского продукта, соответствующего запросам потребителей; ИДК-2 _{ПК-10} Применяет методы оценки рынка сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов туристского рынка; ИДК-3 _{ПК-10} Применяет эффективные методы и технологии продаж туристского продукта с учетом предпочтений потребителей; ИДК-4 _{ПК-10} Осуществляет поиск искомой информации в глобальных информационных сетях; ИДК-5 _{ПК-10} Получает необходимую профессиональную информацию на порталах и стендах международных выставок | Тема 5. Мониторинг рынка конкурентов Тема 6. Мониторинг рынка поставщиков услуг в туризме | Разноуровневые задачи и задания Реферат, ТМК №2 |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование (устный, письменный опрос)»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|------------------------------------|---|
| 10 | Опрос пройден на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач) |
| 7-9 | Опрос пройден на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов) |
| 4-6 | Опрос пройден на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов) |
| 0-3 | Опрос пройден на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%) |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|------------------------------------|---|
| 15 | Задание выполнено на высоком уровне (тема раскрыта полностью, студент свободно владеет основными понятиями и теоретическими знаниями) |
| 10-14 | Задание выполнено на среднем уровне (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения) |
| 5-9 | Задание выполнено ниже среднего уровня (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения) |
| 0-4 | Задание выполнено на низком уровне либо не выполнено. |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Реферат»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|------------------------------------|---|
| 8-10 | Реферат представлен на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 5-7 | Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.) |
| 1-4 | Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.) |
| 0 | Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.) |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест (модульный контроль)»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|------------------------------------|--|
| 12-15 | Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 %) |
| 9-11 | Тест выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 70-89 %) |

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|--|
| 5-8 | Тест выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 51-69 %) |
| 0-4 | Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее, чем на 50 %) |

Перечень оценочных материалов

| № п/п | Наименование оценочного материала | Краткая характеристика оценочного материала | Представление оценочного материала в перечне |
|-------|-----------------------------------|---|--|
| 1 | Собеседование (устный опрос) | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся или письменный опрос на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | Вопросы по темам учебной дисциплины |
| 2 | Реферат | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы | Темы рефератов |
| 3 | Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. | Фонд тестовых заданий |
| 4 | Разноуровневые задачи и задания | Задания репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины | Комплект разноуровневых заданий |

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к зачёту составляет 60 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов, собеседования, решения практических заданий, написания докладов.

Тестирование по темам дисциплины и смысловых модулей может проводиться с помощью дистанционной образовательной платформы Moodle.

Собеседование (устный опрос) осуществляется по лекционному материалу и материалу для самостоятельного изучения обучающимся. Развёрнутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Практическое занятие (разноуровневые задачи и задания) заключающаяся в выполнении обучающимися комплекса учебных заданий с целью усвоения научнотеоретических основ учебной дисциплины, приобретения практических умений и навыков, опыта творческой деятельности. К выполнению практической работы можно приступать только после изучения соответствующей темы.

Выполненный реферат предполагает выступление перед аудиторией, подкреплённое презентацией с использованием мультимедийных средств. Одним из признаков высокого качества реферата при проведении анализа и обосновании предложенных мероприятий является применение прикладных компьютерных программ.

Модульный контроль – текущий контроль знаний по окончании соответствующей части учебной дисциплины. Проводится на последнем занятии модуля, в течение двух академических часов. К модульному контролю допускаются только те студенты, которые выполнили в полном объёме все виды учебных работ (доклады, самостоятельные работы и т.п.), предусмотренные рабочей программой. Состоит из теоретических вопросов. Также теоретическая часть модульного контроля дополняется тестированием знаний студентов.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачёта с оценкой. Оценка знаний обучающихся производится по результатам модульных контролей, предусмотренных рабочей программой.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется следующая шкала оценивания:

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

| Форма контроля | Макс. количество баллов | |
|---|-------------------------|----------------------|
| | За одну работу | Всего |
| Текущий контроль: - собеседование (устный или письменный опрос) (темы 1;4) - разноуровневые задачи и задания (темы 2;5) - реферат (темы 3,6) - текущий модульный контроль | 10 15 10 15 | 20 30 20 30 |
| Промежуточная аттестация | <i>Зачёт</i> | <i>100</i> |
| Итого за семестр | <i>100</i> | |

* в соответствии с утверждёнными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения*

| Форма контроля | Макс. количество баллов | |
|--|-------------------------|----------------------|
| | За одну работу | Всего |
| Текущий контроль: - собеседование (устный опрос) - реферат - разноуровневые задачи и задания - тест (модульный контроль) | 10 10 20 30 | 10 10 20 60 |
| Промежуточная аттестация | <i>Зачёт</i> | <i>100</i> |
| Итого за семестр | <i>100</i> | |

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

| Текущее тестирование и самостоятельная работа | | | | | | Сумма, балл |
|---|----|----|--------------------|----|----|----------------|
| Смысловой модуль 1 | | | Смысловой модуль 2 | | | |
| T1 | T2 | T3 | T4 | T5 | T6 | 100 |
| 10 | 15 | 25 | 10 | 15 | 25 | |

Примечание. T1, T2, ... T6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

| Сумма баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале | Определение |
|---|--------------------------|---|
| 60-100 | Зачёт | отличное выполнение с незначительным количеством неточностей |
| 0-59 | Незачёт | неудовлетворительное выполнение или выполнение с большим количеством ошибок |