

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.10.2025 14:31:59
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7274a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

**КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе
Л.В. Крылова

2025 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.30 «КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ»

(шифр, название учебной дисциплины в соответствии с учебным планом)

Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм
(код, наименование)

Программа высшего образования – программа бакалавриата
Направление подготовки 43.03.01 Сервис
(код, наименование)

Профиль Социально-культурный сервис
(наименование)

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса

Курс, форма обучения:

очная форма обучения 2 курс

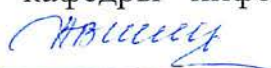
заочная форма обучения 3 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

**Донецк
2025**

Рабочая программа учебной дисциплины «Информационные технологии в сервисе» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль: Социально-культурный сервис, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

- в 2025 г. - для очной формы обучения;
- в 2025 г. - для заочной формы обучения.

Разработчик: Шершнева А.В., доцент кафедры информационных систем и технологий управления, к.э.н., доцент 

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры информационных систем и технологий управления

Протокол от «18» февраля 2025 года № 12

Зав. кафедрой


(подпись)



В.О. Бессарабов
(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса


(подпись)



И.В. Кошавка
(инициалы, фамилия)

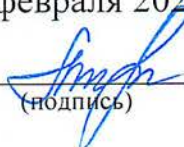
Дата « _____ » _____ 2025 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от «26» февраля 2025 года № 7

Председатель


(подпись)

Л.В. Крылова
(инициалы, фамилия)

©Шершнева А.В., 2025 год
© ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2025 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки/специальностей, направление подготовки/специальность, профиль/магистерская программа/специализация, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 3	Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм	Обязательная часть	
	Направление подготовки 43.03.01 Сервис		
Модулей – 1	Профиль: Социально-культурный сервис	Год подготовки	
Смысловых модулей – 2		2-й	3-й
Общее количество часов – 108		Семестр	
		4-й	зимняя сессия
		Лекции	
		16 час.	6 час.
Недельных часов для очной формы обучения: аудиторных – 3 самостоятельной работы студента –1,8	Программа высшего образования –программа бакалавриата	Практические, семинарские занятия	
		32 час.	6 час.
		Лабораторные занятия	
		-	
		Самостоятельная работа	
		29,8 час.	84,7 час.
		Индивидуальные задания	
		30,2 час.	11,3 час.
		2 ТМК	2 ТМК
		Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	
экзамен	экзамен		

Примечание. Для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП); для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП).

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 48/29,8

для заочной формы обучения – 12/84,7

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины:

формирование у будущих специалистов современного уровня информационно-коммуникационной культуры, ознакомление с основными методами, способами и средствами получения, хранения, обработки и представления информации на основе современных компьютерных технологий в сервисе.

Задачи учебной дисциплины:

приобретение практических навыков внедрения и использования современных компьютерных технологий, прикладных программ и методов обработки информации для решения задач в процессе профессиональной деятельности.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.О.30 «Компьютерные технологии в сервисе» относится к дисциплинам обязательной части.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях таких учебных дисциплин: «Информатика», «Информационные технологии в сервисе». Является основополагающей для изучения дисциплины «Проектирование предприятий сервиса», «Цифровой маркетинг».

Знания, навыки и умения, приобретенные обучающимися при успешном освоении курса, послужат необходимой мировоззренческой и методологической информационной базой при подготовке реферативных, курсовых и выпускных квалификационных работ.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИДК-1 _{ОПК-1} Обоснованно выбирает современные инструментальные средства обработки и визуализации информации, технологические новации в сфере сервиса ИДК-2 _{ОПК-1} Использует современные информационно-коммуникационные технологии, специализированное программное обеспечение в организациях сферы услуг

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: теоретические основы современных компьютерных технологий в сервисе, возможности их использования при решении прикладных задач;

уметь: использовать современные компьютерные технологии для обработки таблиц больших объемов данных, решения расчетных задач с использованием стандартных функций, использовать инструментарий офисного программного обеспечения для анализа данных, решать задачи по оптимизации сервисного обслуживания с использованием гипертекстовых технологий;

владеть: навыками работы с прикладным программным обеспечением и онлайн-сервисов для решения профессиональных задач.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. Компьютерные технологии в сервисе

Смысловой модуль 1. Компьютерные технологии обработки информации на базе офисных программ

Тема 1. Создание консолидированных отчетов с использованием трехмерных ссылок табличного редактора.

Тема 2. Инструментарий табличного редактора для обработки больших объемов данных.

Тема 3. Условное форматирование и стандартные функции как инструмент анализа данных для решения сервисных задач.

Смысловой модуль 2. Гипертекстовые технологии в сервисной деятельности

Тема 4. Технологии создания лендинга.

Тема 5. Создание web-сайтов с использованием языка гипертекстовой разметки HTML.

Тема 6. Визуальное оформление сайта с использованием каскадных листов стилей CSS.

Тема 7. Технологии создания карты ссылок. Работа с формой.

Тема 8. Создание XML-документов для хранения и передачи структурированных данных.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СР ⁵		л	П	лаб	инд	СР
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Компьютерные технологии в сервисе												
Смысловой модуль 1. Компьютерные технологии обработки информации на базе офисных программ												
Тема 1. Создание консолидированных отчетов с использованием трехмерных ссылок табличного редактора.	8	2	4			2	9	0,5	0,5			8
Тема 2. Инструментарий табличного редактора для обработки больших объемов данных.	8	2	4			2	9	0,5	0,5			8
Тема 3. Условное форматирование и стандартные функции как инструмент анализа данных для решения сервисных задач.	12	2	4			6	16	1	1			14
Итого по смысловому модулю 1	28	6	12			10	34	2	2			30
Смысловой модуль 2. Гипертекстовые технологии в сервисной деятельности												
Тема 4. Технологии создания лендинга.	9	2	4			3	12	1	1			10
Тема 5. Создание web-сайтов с использованием языка гипертекстовой разметки HTML.	10	2	4			4	13	0,5	0,5			12
Тема 6. Визуальное оформление сайта с использованием каскадных листов стилей CSS.	9	2	4			3	11	0,5	0,5			10
Тема 7. Технологии создания карты ссылок. Работа с формой.	10	2	4			4	14	1	1			12
Тема 8. Создание XML-документов для хранения и передачи структурированных данных.	11,8	2	4			5,8	12,7	1	1			10,7

Итого по смысловому модулю 2	49,8	10	20			19,8	62,7	4	4			54,7
Всего по смысловым модулям	77,8	16	32			29,8	96,7	6	6			84,7
Катт	0,8				0,8		0,9				0,9	
СРэк												
ИК												
КЭ	2				2		2				2	
Каттэк	0,4				0,4		0,4				0,4	
Контроль	27				27		8				8	
Всего часов	108	16	32		30,2	29,8	108	6	6		11,3	84,7

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. инд – индивидуальные занятия;
5. СР – самостоятельная работа.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1.	Создание консолидированных отчетов с использованием трехмерных ссылок табличного редактора.	4	0,5
2.	Инструментарий табличного редактора для обработки больших объемов данных.	4	0,5
3.	Условное форматирование и стандартные функции как инструмент анализа данных для решения сервисных задач.	4	1
4.	Технологии создания лендинга.	4	1
5.	Создание web-сайтов с использованием языка гипертекстовой разметки HTML.	4	0,5
6.	Визуальное оформление сайта с использованием каскадных листов стилей CSS.	4	0,5
7.	Технологии создания карты ссылок. Работа с формой.	4	1
8.	Создание XML-документов для хранения и передачи структурированных данных.	4	1
Всего:		32	6

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ - не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1.	Создание консолидированных отчетов с использованием трехмерных ссылок табличного редактора.	2	8

2.	Инструментарий табличного редактора для обработки больших объемов данных.	2	8
3.	Условное форматирование и стандартные функции как инструмент анализа данных для решения сервисных задач.	6	14
4.	Технологии создания лендинга.	3	10
5.	Создание web-сайтов с использованием языка гипертекстовой разметки HTML.	4	12
6.	Визуальное оформление сайта с использованием каскадных листов стилей CSS.	3	10
7.	Технологии создания карты ссылок. Работа с формой.	4	12
8.	Создание XML-документов для хранения и передачи структурированных данных.	5,8	10,7
Всего:		29,8	84,7

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом...

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере;
- экзамен проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере...

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Примеры тестовых заданий для проведения текущего модульного контроля

Смысловой модуль 1. Компьютерные технологии обработки информации на базе офисных программ

1. Какие функции относятся к категории статистических функций?
 - а) МАКС
 - б) МИН
 - в) СЧЕТ
 - г) ЕСЛИ
 - д) ИЛИ
2. Какое максимальное количество условий можно задать в условном формате табличного редактора?
 - а) 1
 - б) 3
 - в) 5
 - г) 256
 - д) 8
3. Какой инструмент табличного редактора позволяет объединять данные из нескольких таблиц?
 - а) Поиск решения
 - б) Сводная таблица
 - в) Консолидация
 - г) Промежуточные отчеты
 - д) Автофильтр
4. Какой инструмент табличного редактора позволяет отобразить данные таблицы по заданному критерию?
 - а) Поиск решения
 - б) Сводная таблица
 - в) Консолидация
 - г) Промежуточные отчеты
 - д) Автофильтр
5. Сводные таблицы создаются для
 - а) Сравнительного анализа данных
 - б) Группировки данных электронных таблиц по одному или нескольким показателям
 - в) Группировки данных электронных таблиц по одному или нескольким показателям и обработки данных в группах
 - г) Объединения данных из нескольких таблиц
6. Какой тип консолидации используется, если данные исходных областей не упорядочены, но имеют одни и те же заголовки?
 - а) Консолидация по расположению
 - б) Консолидация по категориям
 - в) Консолидация с помощью трехмерных ссылок
 - г) По отчету сводной таблицы

7. Какие инструменты табличного редактора позволяют группировать данные и проводить промежуточные и итоговые расчеты?

- а) Консолидация данных
- б) Сводная таблица
- в) Автофильтр
- г) Поиск решения
- д) Промежуточные итоги

8. С помощью каких статистических функций можно рассчитать числовое значение прогноза?

- а) ЛИНЕЙН, ТЕНДЕНЦИЯ, ЛГРФПРИБЛ
- б) РОСТ, ЛИНЕЙН, ПРЕДСКАЗ
- в) ТЕНДЕНЦИЯ, ПРЕДСКАЗ, РОСТ
- г) ЛГРФПРИБЛ, ЛИНЕЙН, ТЕНДЕНЦИЯ
- д) ПРЕДСКАЗ, РОСТ, СРГАРМ

9. Оптимизационная модель это

а) поиск значения показателя в соответствии с принятым критерием при наличии ограниченных ресурсов

б) детерминированная модель поиска решения задачи предприятия
в) расчет экономической эффективности деятельности предприятия или его структурных подразделений

г) поиск максимального или минимального значения одного или нескольких показателей
д) поиск экстремума функции, описывающей динамический ряд

10. Оптимизационные модели включают

- а) целевую функцию
- б) ограничения
- в) переменные
- г) граничные условия
- д) условные обозначения

Смысловой модуль 2. Гипертекстовые технологии в сервисной деятельности

1. HTML - это язык, предназначенный

а) для создания гипертекстовых документов, которые могут отображаться с помощью браузера Internet Explorer

б) для разработки различных приложений

в) для создания гипертекстовых документов, которые могут отображаться с помощью любого браузера

2. Тег <HEAD> определяет

- а) заглавную часть документа
- б) то, что документ написан на языке HTML
- в) основную часть документа

3. Какие фрагменты кода для создания гиперссылки корректные?

- а) мой адрес
- б) Поиск в Yandex >
- в) <A HREF "Приклад.txt"> Ссылка

4. Как объединить несколько ячеек таблицы по горизонтали?

- а) С помощью атрибута COLSPAN тегу TD
- б) С помощью атрибута ROWSPAN тегу TABLE
- в) С помощью атрибута COLSPAN тегу TABLE

5. Какие фрагменты кода для размещения на странице изображения корректны?

- а)
- б)
- в)
- г)

6. Когда используется карта ссылок?
- а) тогда, когда гиперссылкой является изображение
 - б) когда различные фрагменты документа являются различными гиперссылками
 - в) когда различные фрагменты изображения являются различными гиперссылками
7. Каскадные листы стилей CSS используются для
- а) применение подобных средств оформления в различных документах одного сайта
 - б) быстрого и удобного изменения внешнего вида документа
 - в) уменьшение размера HTML – документов
8. Значение которого свойства следует установить для определения полужирного шрифта?
- а) font-size
 - б) font-family
 - в) font-weight
 - г) font-style
9. Какое расширение должен иметь файл с таблицей стилей?
- а) css
 - б) html
 - в) exe
 - г) htm
10. Какие утверждения верны?
- а) XML-теги описывают атрибуты документа
 - б) Язык XML предназначена для описания данных
 - в) В языке XML используются заранее определенные теги
 - г) В языке XML можно создавать собственные теги

Вопросы для промежуточной аттестации

1. Построение сводных таблиц в среде табличного редактора.
2. Консолидация данных в среде табличного редактора.
3. Обработка больших объемов данных в табличном редакторе с помощью фильтрации.
4. Технология подведения промежуточных итогов в табличном редакторе
5. Условное форматирование как инструмент анализа данных для решения сервисных задач.
6. Использование стандартных функций в табличном редакторе.
7. Прогнозирование показателей экономической деятельности предприятий сферы услуг с помощью статистических функций.
8. Построение трендовых моделей в среде табличного редактора.
9. Постановка и решение задачи об оптимальном заселении.
10. Постановка и решение транспортной задачи в среде табличного редактора.
11. Постановка и решение задачи о назначениях в среде табличного редактора.
12. Создание web-сайтов с использованием языка HTML. Работа с текстом, списками.
13. Работа с таблицами и рисунками с использованием тегов языка HTML.
14. Создание web-сайтов с использованием фреймов.
15. Использование каскадных листов стилей CSS.
16. Создание карты ссылок. Работа с формой.
17. Создание XML-документов, описание шаблона документа. Демонстрация документа с использованием таблицы стилей CSS.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения¹

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- тест (темы смыслового модуля 1, 2)	3	6
- практическая работа (тема 1, 2, 3)	3	9
- практическая работа (тема 4, 5, 6, 7, 8)	5	25
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого за семестр	100	

Примечание. В соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- тест (темы смыслового модуля 1, 2)	3	6
- практическая работа (тема 1, 2, 3)	3	9
- практическая работа (тема 4, 5, 6, 7, 8)	5	25
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого за семестр	100	

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу								Максимальная сумма баллов		
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2					Текущий контроль	Экзамен	Все виды учебной деятельности
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	40	60	100
2	4	7	4	4	3	6	3			

Примечание. T1, T2, ... T8 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
75-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
60-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
0-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Компьютерные технологии в сервисе [Текст] : учебное пособие для обучающихся направления подготовки 43.03.01 "Сервис", программы высшего профессионального образования "Бакалавриат", очной и заочной форм обучения / А. В. Шершнева ; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, Кафедра информационных систем и технологий управления . — Донецк : ДонНУЭТ, 2020 . — 135, [1]с.

2. Информационные технологии и системы в экономике : очной и заочной форм обучения : рекомендовано Министерством образования и науки Донецкой Народной Республики в качестве учебного пособия для обучающихся направления подготовки 38.03.01 Экономика, программы высшего профессионального образования «Бакалавриат» / А.В. Шершнева, Н.Н. Давидчук, А.П. Лутай [и др.] ; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, Институт учета и финансов, Кафедра информационных систем и технологий управления . — Донецк : ДОННУЭТ, 2021 . — 405 с.

3. Лутай А.П. Компьютерные технологии в индустрии гостеприимства: учебное пособие для обучающихся направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело бакалавриат, очной и заочной форм обучения / М-во образ. и науки ДНР, ГОВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М.Туган-Барановского», каф. информ. систем и технологий упр.; А.П. Лутай. — Донецк: [ГО ВПО ДонНУЭТ]. 2022. —127 с.

Дополнительная литература:

1. Лутай, А.П. Информационные технологии: учебное пособие для обучающихся направления подготовки 13.03.03 Энергетическое машиностроение, 15.03.02 Технологические машины и оборудование, «бакалавриат», очной и заочной форм обучения / М-во образ. и науки ДНР, ГОВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М.Туган-Барановского», каф. информ. систем и технологий упр.; А.П. Лутай. — Донецк: [ГО ВПО ДонНУЭТ], 2022. — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .

2. Лутай, А.П. Информатика и компьютерные технологии в индустрии гостеприимства: учебное пособие для студентов направления подготовки 43.03.01 Сервис, программы высшего профессионального образования «Бакалавриат», ускоренной очной и заочной форм обучения / М-во образ. и науки ДНР, ГОВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М.Туган-Барановского», каф. информ. систем и технологий упр.; А.П. Лутай. — Донецк: [ГО ВПО ДонНУЭТ], 2020. — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

3. Лутай А.П. Информатика (Информатика. Компьютерные технологии в индустрии гостеприимства): учебное пособие для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, профиль Гостинично-ресторанное дело, «Бакалавриат», ускоренной очной и заочной формы обучения / М-во образ. и науки ДНР, ГОВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М.Туган-Барановского», каф. информ. систем и технологий упр.; А.П. Лутай. — Донецк: [ГО ВПО ДонНУЭТ]. 2020. —181 с.

Учебно-методические издания:

1. Шершнёва, А.В. Компьютерные технологии в сервисе [Электронный ресурс] : конспект лекций для обучающихся направления подготовки 43.03.01 Сервис, очной и заочной форм обучения / А. В. Шершнева ; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского", Кафедра информационных систем и технологий управления . — Донецк : ДОННУЭТ, 2021 . — Локал. компьютер сеть НБ ДОННУЭТ.

2. Компьютерные технологии в сервисе [Электронный ресурс] : индивидуал. задания для практ. и самостоят. работы студентов укрупненной группы 43.00.00 «Сервис и туризм», направление подготовки 43.03.01 «Сервис», «бакалавриат», оч., заоч. формы обучения / А. В. Шершнева ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского, Каф. информ. систем. и технологий упр. . — Донецк : ДонНУЭТ, 2019 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .

3. Компьютерные технологии в сервисе [Электронный ресурс] : метод. указания для проведения практ. и самостоят. работы студентов укрупн. группы 43.00.00 "Сервис и туризм", направления подгот. 43.03.01 "Сервис", бакалавриат, оч., заоч. формы обучения / А. В. Шершнева ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли

им. Михаила Туган-Барановского, Каф. информ. систем. и технологий упр. . – Донецк : ДонНУЭТ, 2019 . – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .

4. Пальчикова, Н.С. Компьютерные технологии в сервисе: средства диагностики знаний студентов (электронный ресурс). Для студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки 43.03.01 «Сервис» / Н. С. Пальчикова – Донецк: ДонНУЭТ, 2019. – 13 с.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.

2. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL:<http://catalog.donnuct.ru>. – Текст : электронный.

3. Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». – Москва : ООО «Дата Экспресс», 2024– . – Текст : электронный.

4. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образовательный ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов : Ай Пи Эр Медиа. 2007 –. – URL:<http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для авторизованных пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

5. Лань : электронная-библиотечная система. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2024. – URL:<https://e.lanbook.com/> – Режим доступа: для авторизованных пользователей. – Текст : электронный.

6. СЭБ : Консорциум сетевых электронных библиотек / Электронная-библиотечная система «Лань» при поддержке Агентства стратегических инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2024. – URL:<https://seb.e.lanbook.com/> – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань». – Текст : электронный.

7. Polpred : электронная библиотечная система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2024. – URL:<https://polpred.com>. – Текст : электронный.

8. Book on lime : дистанционное образование : электронная библиотечная система / издательство КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, сор. 2017 –. – URL:<https://bookonline.ru>. – Текст. Изображение. Устная речь : электронные.

9. Информio : электронный справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издательский дом «Информio», 2009 –. – URL: <https://www.informio.ru>. – Текст : электронный.

10. Университетская библиотека онлайн : электронная библиотечная система. – ООО «Директ-Медиа», 2006–. – URL:<https://biblioclub.ru/> – Режим доступа: для авторизованных пользователей. – Текст : электронный.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Российский экономический университет имени В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL:<http://liber.rea.ru/login.php>. – Режим доступа: для авторизованных пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL:<http://library.fa.ru/> – Режим доступа: для авторизованных пользователей. – Текст : электронный.

13. Зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова / Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016 – . – URL:<https://library.lib.sfedu.ru/> – Режим доступа: для авторизованных пользователей. – Текст : электронный.

14. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: информационно- аналитический портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Научная электронная библиотека, сор. 2000–2024. – URL:<https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.

15. CYBERLENINKA : Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка. 2012 – . – URL:<http://cyberleninka.ru>. – Текст : электронный.

16. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации [и др.]. – Москва : Российская государственная библиотека : ООО ЭЛАР. [2008 –]. – URL:<https://rusneb.ru/> – Текст. Изображение : электронные.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Практические занятия проводятся в компьютерных классах, оборудованных современной компьютерной техникой с соответствующим программным обеспечением, возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета, устройствами для вывода на печать созданных документов, копировальной и сканирующей техникой.

Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийной техникой для визуализации информации большой аудитории.

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчество	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании*
Шершнева Анна Викторовна	По основному месту работы	Должность - декан факультета таможенного дела, кандидат экономических наук, ученое звание – доцент	Высшее, математика, математик, диплом кандидата наук ДК № 000867	1. Удостоверение о повышении квалификации №612400038083 от 06.10.2023 г., «Экономика и управление в образовательной организации высшего образования», 36 часов, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донской государственный технический университет», г. Ростов-на-Дону. 2. Удостоверение о повышении квалификации №040000534719 от 18.12.2023 г., «Управление

			деятельностью вузов. Аспекты разработки и реализации ФГОС ВО нового поколения», 20 часов, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный университет «МИСИС», г. Москва 3. Удостоверение о повышении квалификации №612400044701 от 17.10.2024 г., «Стратегическое управление программами развития университетов для обеспечения научно-технологического суверенитета Российской Федерации», 24 часа, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донской государственный технический университет», г. Ростов-на-Дону. 4. Удостоверение о повышении квалификации №4584 от 20.09.2024 г., «Подготовка экспертов, привлекаемых к аккредитационной экспертизе (для экспертов и претендентов в эксперты)», 24 часа, Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальное аккредитационное агентство в сфере образования», г. Москва. 5. Удостоверение о повышении квалификации №040000602768 от 25.12.2024 г., «Управление деятельностью вузов.
--	--	--	---

				Аспекты разработки и реализации ФГОС ВО нового поколения», 18 часов, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный университет «МИСИС», г. Москва. 6. Удостоверение о повышении квалификации №722024007343 от 25.10.2024 г., «Методика антикоррупционного просвещения и воспитания в организациях высшего образования (для руководителей образовательных организаций)», 18 часов, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский государственный университет», г. Тюмень.
--	--	--	--	--

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.О.30 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ»

Направление подготовки

43.03.01 Сервис
(код, наименование)

Профиль

Социально-культурный сервис
(наименование)

Трудоемкость учебной дисциплины: 3 з.е.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

знать: теоретические основы современных компьютерных технологий в сервисе, возможности их использования при решении прикладных задач;

уметь: использовать современные компьютерные технологии для обработки таблиц больших объемов данных, решения расчетных задач с использованием стандартных функций, использовать инструментальный офисного программного обеспечения для анализа данных, решать задачи по оптимизации сервисного обслуживания с использованием гипертекстовых технологии;

владеть: навыками работы с прикладным программным обеспечением и онлайн-сервисов для решения профессиональных задач.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИДК-1 _{ОПК-1} Обоснованно выбирает современные инструментальные средства обработки и визуализации информации, технологические новации в сфере сервиса ИДК-2 _{ОПК-1} Использует современные информационно-коммуникационные технологии, специализированное программное обеспечение в организациях сферы услуг

Наименование смысловых модулей и тем учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Компьютерные технологии обработки информации на базе офисных программ. Тема 1. Создание консолидированных отчетов с использованием трехмерных ссылок табличного редактора. Тема 2. Инструментарий табличного редактора для обработки больших объемов данных. Тема 3. Условное форматирование и стандартные функции как инструмент анализа данных для решения сервисных задач.

Смысловой модуль 2. Гипертекстовые технологии в сервисной деятельности. Тема 4. Технологии создания лендинга. Тема 5. Создание web-сайтов с использованием языка гипертекстовой разметки HTML. Тема 6. Визуальное оформление сайта с использованием каскадных листов стилей CSS. Тема 7. Технологии создания карты ссылок. Работа с формой. Тема 8. Создание XML-документов для хранения и передачи структурированных данных.

Форма промежуточной аттестации:

экзамен

(зачет с оценкой, экзамен)

Разработчик:

Шершнева А.В., к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)


(подпись)

Заведующий кафедрой информационных систем
и технологий управления

Бессарабов В.О., д.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)




(подпись)