Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна

Должность: Проректор по учебно-методической работе Дата подписания: 28. М. И НИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Уникальный программный ключ: b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2 РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА МАРКЕТИНГОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ Зав. кафедрой маркетингового менеджиента ГОВОГО МЕНЕТИТЬ. В. Балабанова

«04» февраля 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ по учебной дисциплине

Б1.В.02 «ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ»

(шифр	и наименование учебной дисциплины)	
<u>3</u>	38.03.02 Менеджмент	
(код и н	паименование направления подготовки)	
Программа высшего профессиональн (на	ного образования - программа бакал именование профиля подготовки)	авриата Профиль: Логистика
Разработчик:		
К.Э.Н., ДОЦЕНТ (должность)		Д.С. Дегтярев
(должность)	(подпись)	(ФИО)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры от «<u>04</u>» февраля 2025 г., протокол № <u>13</u>

Паспорт

оценочных материалов по учебной дисциплине «Креативный менеджмент»

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной

дисциплины (модуля)

No	Код и наименование	Контролируемые	Этапы
п/п	контролируемой	разделы (темы) учебной	формирования
	компетенции	дисциплины	(семестр изучения)
1	ПК-4 Способен вырабатывать	Тема 1. Логистика: сущность, предмет, цель,	3
	управленческие решения по	задачи и содержание дисциплины	
	вопросам совершенствования	Тема 2. Предпосылки, этапы становления и	3
	l * *	концепция развития логистики	
	деятельности служб и	Тема 3. Опыт заграничных стран в	3
	подразделений предприятий,	использовании концепции логистики и	
	учреждений, организаций	перспективы развития отечественной	
	различных форм	логистики	
	собственности	Тема 4. Категориальный аппарат логистики	3
	Сооственности	Тема 5. Методология и научная база	
		логистики	
		Тема 6. Современные информационные	3
		технологии в логистике	
		Тема 7. Документальное обеспечение	
		логистики	

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатели оценивания компетенций

No	Код контролируемой	Код и наименование	Контролируемые разделы	Наименование
п/п	компетенции	индикатора достижения	(темы) учебной	оценочного
		компетенции	дисциплины	средства
1	ПК-4 Способен вырабатывать управленческие решения по вопросам совершенствования деятельности служб и подразделений предприятий, учреждений, организаций различных форм собственности	компетенции ИДК-2ПК-4 Подготавливает проекты внутренних регламентов, стандартов, организационнораспорядительных документов с учетом требований профессиональной этики	дисциплины Тема 1. Логистика: сущность, предмет, цель, задачи и содержание дисциплины Тема 2. Предпосылки, этапы становления и концепция развития логистики Тема 3. Опыт заграничных стран в использовании концепции логистики и перспективы развития отечественной логистики Тема 4. Категориальный аппарат логистики Тема 5. Методология и научная база логистики Тема 6. Современные информационные технологии в логистике Тема 7. Документальное обеспечение логистики	Разноуровневые задачи и ситуационные задания, тест

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и ситуационные задания»

по темам смысловых модулей

Шкала оценивания	Критерий оценивания
(интервал баллов)	
2	Задачи и ситуационные задания выполнены на среднем уровне (даны
	правильные ответы на 75-100% вопросов/задач)
1	Задачи и ситуационные задания выполнены на низком уровне (даны
	правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)
0,5	Задачи и ситуационные задания выполнены на очень низком уровне
	(даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)
0	Задачи и ситуационные задания выполнены на неудовлетворительном
	уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест» по темам смысловых модулей

	Шкала оценивания	Критерии оценивания
(интервал баллов)		
	3	Процент правильных ответов составляет 75-100%
	1,5	Процент правильных ответов составляет 35-74%
	0	Процент правильных ответов составляет 0-34%

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
1	Разноуровневые задачи и ситуационные задания	а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей	Задания для решения практических ситуаций
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 40 баллов. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к экзамену составляет 20 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Основы логистики» приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины; заинтересованного, творческого выполнения реферата.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов, ситуационных заданий.

Для выполнения ситуационных заданий обучающийся должен пройти предварительную теоретическую подготовку на лекционных занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Тестирование по темам смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена. Экзамен проводят два человека - лектор курса и ассистент. Преподаватель должен иметь экзаменационную программу, билеты, протокол качества, рецензию, выписку из протокола заседания кафедры об утверждении соответствующих экзаменационных документов, чистую бумагу формата A4 со штампом кафедры для ответов обучающихся.

Начинается экзамен со вступительного слова преподавателя, который напоминает порядок проведения экзамена, правила поведения обучающихся на экзамене.

Билет должен состоять из 6 вопросов: тестовое задание, четыре теоретических вопроса, практическое задание по смысловым модулям курса. Каждый вопрос оценивается в рамках 10 баллов.

Время, выделенное для подготовки обучающегося, должно быть достаточным для полного освещения поставленных в экзаменационном билете вопросов. Обычно оно находится в пределах 60 минут. В аудитории, где проводится экзамен, должны находиться только те обучающиеся, которые готовятся к ответу.

В результате экзамена обучающийся может набрать 60 баллов, которые добавляются к уже набранным на протяжении семестра баллам. Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Модуль 1

	Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу						Максималы	ная сумма балл	ОВ	
		ыслов цуль М		Смысл		Смысловой модуль № 3		Текущий	Экзамен	
Ī	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	контроль		400
Ī	5	5	5	5	5	10	5	40	60	100

Примечание. Т1, Т2, ... Т7номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической

успеваемости

Сумма баллов за все По государственной		Определение
виды учебной	шкале	* '''
деятельности		
90-100	«Отлично» (5)	Отлично-отличное выполнение с
		незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	Хорошо в целом правильно выполненная
		работа с незначительным количеством
		ошибок (до 10 %)
75-79		Хорошо в целом правильно выполненная
		работа с незначительным количеством
		ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	Удовлетворительно неплохо, но
		со значительным количеством недостатков
60-69		Удовлетворительно выполнение
		удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно»	неудовлетворительно с
	(2)	возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно с
		обязательным повторным изучением
		дисциплины (выставляется комиссией)

ПРИМЕРЫ ТИПОВЫХ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ **1. По оценочному материалу «Тест»:**

- 1. Что такое логистика?
- А) Процесс производства товаров
- В) Процесс управления движением товаров и услуг
- С) Процесс маркетинга
- D) Процесс продаж
- 2. Какой из следующих элементов не является частью цепочки поставок?
- А) Поставщики
- В) Производители

- С) Клиенты
- D) Рекламные агентства
- 3. Что такое "обратная логистика"?
- А) Движение товаров от производителя к потребителю
- В) Движение товаров от потребителя обратно к производителю
- С) Логистика, связанная с транспортировкой сырья
- D) Логистика, связанная с хранением товаров
- 4. Какой метод управления запасами основан на принципе "первый пришел первый вышел"?
- A) LIFO
- B) FIFO
- C) JIT
- D) EOQ
- 5. Какой из следующих видов транспорта является наиболее экономичным для доставки больших объемов грузов на длинные расстояния?
- А) Автомобильный транспорт
- В) Железнодорожный транспорт
- С) Воздушный транспорт
- D) Морской транспорт
- 6. Что такое "логистическая сеть"?
- А) Система поставок и распределения товаров и услуг
- В) Сеть интернет-магазинов
- С) Система управления запасами
- D) Система учета затрат на логистику
- 7. Какой из следующих факторов не влияет на выбор транспортного средства?
- А) Время доставки
- В) Стоимость перевозки
- С) Размер груза
- D) Количество сотрудников в компании
- 8. Что такое "Just-in-Time" (JIT)?
- А) Метод, при котором запасы хранятся на складе долгое время
- В) Метод, при котором товары поступают точно в срок, когда они нужны
- С) Метод, при котором запасы всегда превышают спрос
- D) Метод, при котором производится много единиц товара заранее
- 9. Какой из следующих процессов является частью управления запасами?
- А) Прогнозирование спроса
- В) Разработка рекламной кампании
- С) Нанимание сотрудников
- D) Разработка новых продуктов
- 10. Что такое "транспортная логистика"?
- А) Управление процессами производства
- В) Управление перемещением товаров от одного места к другому
- С) Управление процессами хранения товаров
- D) Управление финансовыми потоками компании
- 11. Какой из следующих терминов относится к минимизации затрат на хранение?
- А) Оборачиваемость запасов
- В) Уровень сервиса
- С) Транспортные расходы
- D) Объём продаж
- 12. Что такое "логистический центр"?
- А) Место, где производится товар
- В) Место, где хранятся товары и осуществляется их распределение

- С) Место, где разрабатываются новые продукты
- D) Место, где осуществляется реклама товаров
- 13. Какой из следующих факторов влияет на уровень сервиса в логистике?
- А) Скорость доставки
- В) Качество упаковки
- С) Доступность информации о товаре
- D) Все вышеперечисленные факторы
- 14. Что такое "планирование потребностей в материалах" (MRP)?
- А) Процесс планирования производства на основе спроса
- В) Процесс управления запасами готовой продукции
- С) Процесс управления поставками от поставщиков
- D) Процесс оценки эффективности логистики
- 15. Какой из следующих аспектов не относится к управлению цепочкой поставок?
- А) Взаимодействие с поставщиками
- В) Оптимизация транспортных расходов
- С) Увеличение числа сотрудников в компании
- D) Управление запасами на складах
- 16. Что такое "логистический аутсорсинг"?
- А) Передача всех функций логистики третьей стороне
- В) Увеличение собственных складских мощностей
- С) Снижение затрат на логистику путем оптимизации процессов внутри компании
- D) Создание новых логистических центров внутри компании
- 17. Какой из следующих показателей используется для оценки эффективности логистики?
- А) Уровень продаж
- В) Оборачиваемость запасов
- С) Количество сотрудников
- D) Объем производства
- 18. Что такое "система управления складом" (WMS)?
- А) Программа для учета финансовых операций компании
- В) Программа для автоматизации процессов управления запасами на складе
- С) Программа для разработки новых продуктов
- D) Программа для управления доставкой товаров клиентам
- 19. Какой из следующих факторов не влияет на определение уровня запасов?
- А) Сезонные колебания спроса
- В) Время поставки от поставщика
- С) Размер склада компании
- D) Маркетинговая стратегия компании
- 20. Что такое "параметры качества обслуживания клиентов" в логистике?
- А) Время доставки и точность выполнения заказов
- В) Уровень цен на товары
- С) Количество сотрудников в службе поддержки
- D) Объем продаж

По оценочному материалу «Разноуровневые задачи и ситуационные задания»:

1. Задача на определение понятий:

Определите следующие термины: логистика, цепочка поставок, запас, транспортировка. Напишите краткие определения (2-3 предложения) для каждого термина.

2. Ситуационное задание:

Ваша компания получает заказы от клиентов через интернет. Опишите, какие логистические процессы необходимо организовать для успешного выполнения этих заказов.

3. Задача на классификацию:

Перечислите и классифицируйте виды транспорта по трем категориям: наземный, водный и воздушный. Укажите преимущества и недостатки каждого вида транспорта.

4. Ситуационное задание:

Ваша компания решила внедрить систему управления запасами Just-in-Time (JIT). Опишите, какие изменения необходимо внести в текущие процессы управления запасами и каким образом это повлияет на уровень сервиса для клиентов.

5. Задача на расчет:

В компании есть 100 единиц товара на складе. Среднее потребление составляет 20 единиц в неделю. Какой запас необходимо поддерживать для обеспечения бесперебойных поставок в течение 4 недель? Учитывайте, что время поставки составляет 1 неделю.

6. Ситуационное задание:

Ваша компания планирует открыть новый логистический центр. Опишите основные факторы, которые необходимо учесть при выборе местоположения для этого центра.

7. Задача на анализ:

Проведите SWOT-анализ логистической компании, работающей в сфере доставки товаров по стране. Укажите сильные и слабые стороны, возможности и угрозы, с которыми может столкнуться компания.

8. Ситуационное задание:

Ваша компания столкнулась с проблемой задержек в поставках от одного из ключевых поставщиков. Опишите, какие шаги вы предпримете для решения этой проблемы и минимизации ее влияния на бизнес-процессы.

9. Задача на оптимизацию:

Ваша компания использует несколько складов для хранения товаров, но затраты на хранение слишком высоки. Предложите стратегию оптимизации распределения запасов между складами с учетом снижения затрат.

10. Ситуационное задание:

Ваша компания планирует внедрить новые технологии для автоматизации логистических процессов (например, использование дронов для доставки). Опишите потенциальные преимущества и риски, связанные с этой инициативой.