Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 03.12.2025 16:20:00
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449c08bfce392f7224a67a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебно-методической работе
_____ Л.В. Крылова
«26» февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.О.27. ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ТУРИЗМЕ

Укрупненная группа направлений подготовки _____43.00.00 Сервис и туризм_____
(код, наименование)

Программа высшего образования – _____программа бакалавриата_____

Направление подготовки _____43.03.02 Туризм_____
(код, наименование)

Профиль: _____-_____
(наименование)

Факультет _____ресторанно-гостиничного бизнеса_____

Курс, форма обучения:
очная форма обучения 1 курс
заочная форма обучения 2 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Донецк
2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация транспортного обслуживания в туризме» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом Университета:
- в 2025 г. – для очной формы
- в 2025 г. – для заочной формы

Разработчик: Стельмах Елена Анатольевна, доцент кафедры туризма, кандидат экономических наук, доцент

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры туризма
Протокол № 18 от «18» февраля 2025 года
Зав. кафедрой туризма

_____ И.А. Ангелина
(подпись)

СОГЛАСОВАНО:
Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса
_____ И.В. Кощавка
Дата «18» февраля 2025 г.

ОДОБРЕНО
Учебно-методическим советом Университета
Протокол № 7 от «26» февраля 2025 года
Председатель_____ Л.В. Крылова

© Стельмах Е.А., 2025
© ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2025

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателя</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования</td><td colspan="2">Характеристика учебной дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная форма обучения</td><td>заочная форма обучения</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Количество зачетных единиц – 4</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки
43.00.00 Сервис и туризм</td><td colspan="2" rowspan="2">Вариативная</td></tr>
<tr><td>Направление подготовки
43.03.02 Туризм</td></tr>
<tr><td>Модулей –1</td><td rowspan="6"></td><td colspan="2">Год подготовки</td></tr>
<tr><td>Смысловых модулей – 2</td><td>1-й</td><td>2-й</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Общее количество часов – 144</td><td colspan="2">Семестр</td></tr>
<tr><td>2-й</td><td>3-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td>32 час.</td><td>6 час.</td></tr>
<tr><td rowspan="11">Количество часов в неделю для очной формы обучения:

аудиторных – 4;
самостоятельной работы обучающегося – 4</td><td rowspan="11">Программа высшего образования – программа бакалавриата</td><td colspan="2">Практические, семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>32 час.</td><td>4 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>__час.</td><td>__час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>80 час.</td><td>134 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Индивидуальные задания*:</td></tr>
<tr><td>2 ТМК, КР</td><td>КР</td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации:</td></tr>
<tr><td>экзамен</td><td>экзамен</td></tr>
</table>

* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)

для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:
для очной формы обучения – 64/80
для заочной формы обучения – 10/134

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины:

формирование системы теоретических, профессиональных знаний и практических навыков по условиям и принципам организации транспортного обслуживания в туризме.

Задачи учебной дисциплины:

изучение и овладение навыками о принципах организации транспортных путешествий и перевозок туристов; условий выполнения туристических формальностей в туристском путешествии, овладение знаниями о современном состоянии рынка перевозок туристов, организации различных видов транспортных путешествий и перевозок.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б.1.О.27 «Организация транспортного обслуживания в туризме» относится к вариативной части ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях таких учебных дисциплин: Основы туризмоведения, География туризма, Рекреационные комплексы мира, История (история России, всеобщая история), Туристическое страноведение, Специализированный туризм, Организация туристического обслуживания и технологии продаж.

Учебная дисциплина является основополагающей для изучения таких учебных дисциплин: Анализ деятельности предприятий туризма, Информационные системы и технологии в туристской индустрии, Управление рисками и страхование в туризме, Бизнес-коммуникации в туризме, Мониторинг рынка мировых туристических услуг, Организация предпринимательской деятельности в туризме.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения:**

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДК-1$_{УК-3}$Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИДК-2$_{УК-3}$При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды. ИДК-3$_{УК-3}$Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата. ИДК-4$_{УК-3}$Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели. ИДК-5$_{УК-3}$Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.
ПКО-3. Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникативных технологий	ИДК-1$_{ПКО-3}$ Обеспечивает создание базы данных по туристским продуктам и услугам. ИДК-2$_{ПКО-3}$ Участвует в формировании туристских продуктов. ИДК-3$_{ПКО-3}$ Разрабатывает предложения по изменению состава туристского продукта с учетом индивидуальных и специальных требований туриста или осуществляет поиск туристских продуктов, наиболее отвечающих требованиям туристов по срокам, цене и уровню качества обслуживания. ИДК-4$_{ПКО-3}$ Разрабатывает туристский маршрут. ИДК-5$_{ПКО-3}$ Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. ИДК-6$_{ПКО-3}$ Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия. взаимодействия по реализации туристских продуктов. ИДК-7$_{ПКО-3}$ Определяет условия и заключает договоры на оказание услуг по реализации туристского продукта. ИДК-8$_{ПКО-3}$ Обеспечивает выполнение туристским предприятием своих обязательств перед партнерами, сторонними

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
	организациями, заказчиками туристских продуктов и туристских услуг.
ПК-7. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности.	ИДК-1$_{ПК-7}$ Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг: программу пребывания и маршруты путешествия; дату начала и окончания путешествия, его продолжительность; порядок взаимодействия с сопровождающими лицами и получения дополнительных услуг; цены на туристские продукты и оказываемые услуги; минимальное количество туристов в группе; способы информирования туристов о возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств. Координирует поведение туристской группы; ИДК-2$_{ПК-7}$ Предоставляет туристу необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте. ИДК-3$_{ПК-7}$ Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов и иными сторонними организациями. ИДК-4$_{ПК-7}$ Консультирует туристов об условиях посещения туристских объектов, о визовом обеспечении, правилах прохождения паспортного, таможенного и иного контроля в пункте назначения при въезде в страну, а также выезде из нее; о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о состоянии окружающей природной среды; санитарно-эпидемиологической обстановке; об истории туристских объектов, правилах безопасности на туристском маршруте или в туристской поездке, а также действиях в случае возникновения непредвиденных ситуаций на туристском объекте.
ПК-8. Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг	ИДК-1$_{ПК-8}$ Обеспечивает выполнение требований нормативно-правовых актов к обслуживанию потребителей и (или) туристов. ИДК-2$_{ПК-8}$ Обеспечивает эффективные коммуникации с потребителями туристских услуг, контрагентами и бизнес средой. ИДК-3$_{ПК-8}$ Разрабатывает внутрифирменные стандарты обслуживания потребителей.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: общие принципы организации транспортного обслуживания туристов; основы организации туристического бизнеса по продаже билетов на транспортные перевозки; сущность партнерской работы туристических предприятий с транспортными компаниями; основные таможенные, валютные и медико-санитарные туристические формальности.

уметь: организовать туристические перевозки на авиатранспорте; организовать туристические перевозки на железнодорожном транспорте; организовать морские и речные перевозки и круизы; организовать автотранспортное обслуживание туристов и организация перевозок автотранспортом.

владеть: социопсихологическими аспектами развития транспортного обслуживания в туризме.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. Технология организации и условия осуществления туристических путешествий.

Тема 1. Основные составляющие системы транспортного обеспечения в туризме.

Тема 2. Общие принципы организации транспортного обслуживания туристов.

Тема 3. Партнерская работа туристических предприятий с транспортными компаниями.

Тема 4. Таможенные, валютные и медико-санитарные туристические формальности.

Смысловой модуль 2. Организация транспортных путешествий и перевозок.

Тема 5. Туристические перевозки на авиатранспорте.

Тема 6. Туристические перевозки на железнодорожном транспорте.

Тема 7. Морские и речные перевозки и круизы.

Тема 8. Автотранспортное обслуживание туристов и организация перевозок автотранспортом.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд[4]	СРС[5]		л	п	лаб	инд	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Смысловой модуль 1. Технология организации и условия осуществления туристических путешествий												
Тема 1. Основные составляющие системы транспортного обеспечения в туризме	18	4	4	-	-	10	16	0,5	0,5	-	-	15
Тема 2. Общие принципы организации транспортного обслуживания туристов	18	4	4	-	-	10	16	0,5	0,5	-	-	15
Тема 3. Партнерская работа туристических предприятий с транспортными компаниями	18	4	4	-	-	10	16	0,5	0,5	-	-	15
Тема 4. Таможенные, валютные и медико-санитарные туристические формальности	18	4	4	-	-	10	16	0,5	0,5	-	-	15
Итого по смысловому модулю 1	***72***	***16***	***16***	***-***	***-***	***40***	***64***	***2***	***2***	***-***	***-***	***60***
Смысловой модуль 2. Организация транспортных путешествий и перевозок												
Тема 5. Туристические перевозки на авиатранспорте	18	4	4	-	-	10	16,5	1	0,5	-	-	15
Тема 6. Туристические перевозки на железнодорожном транспорте	18	4	4	-	-	10	16,5	1	0,5	-	-	15
Тема 7. Морские и речные перевозки и круизы	18	4	4	-	-	10	23,5	1	0,5	-	-	22
Тема 8. Автотранспортное обслуживание туристов и организация перевозок автотранспортом	18	4	4	-	-	10	23,5	1	0,5	-	-	22
Итого по смысловому модулю 2	***72***	***16***	***16***	***-***	***-***	***40***	***80***	***4***	***2***	***-***	***-***	***74***
Всего часов	**144**	**32**	**32**	**-**	**-**	**80**	**144**	**6**	**4**	**-**	**-**	**134**

Примечания: 1. л – лекции;

2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. инд – индивидуальные занятия;
5. СРС – самостоятельная работа.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1.	Основные составляющие системы транспортного обеспечения в туризме	4	0,5
2.	Общие принципы организации транспортного обслуживания туристов	4	0,5
3.	Партнерская работа туристических предприятий с транспортными компаниями	4	0,5
4.	Таможенные, валютные и медико-санитарные туристические формальности	4	0,5
5.	Туристические перевозки на авиатранспорте	4	0,5
6.	Туристические перевозки на железнодорожном транспорте	4	0,5
7.	Морские и речные перевозки и круизы	4	0,5
8.	Автотранспортное обслуживание туристов и организация перевозок автотранспортом	4	0,5
Всего:		32	4

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1.	Основные составляющие системы транспортного обеспечения в туризме	10	15
2.	Общие принципы организации транспортного обслуживания туристов	10	15
3.	Партнерская работа туристических предприятий с транспортными компаниями	10	15
4.	Таможенные, валютные и медико-санитарные туристические формальности	10	15
5.	Туристические перевозки на авиатранспорте	10	15
6.	Туристические перевозки на железнодорожном транспорте	10	15
7.	Морские и речные перевозки и круизы	10	22
8.	Автотранспортное обслуживание туристов и организация перевозок автотранспортом	10	22
Всего:		80	134

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:
   - лекции оформляются в виде электронного документа;
   - письменные задания заменяются устным ответом;

- для выполнения задания при необходимости возможно использование собственных увеличивающих устройств;

2) для глухих и слабослышащих:
- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования с использованием дистанционной системы Moodle;

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания заменяются устным ответом;
- экзамен проводится в устной форме.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:
- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

2) для глухих и слабослышащих:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Вопросы для текущего модульного контроля (ТМК)

Смысловой модуль 1. Технология организации и условия осуществления туристических путешествий

1. Система транспортного обеспечения в туризме
2. Классификация видов транспортных перевозок
3. Виды транспортных услуг в туризме
4. Факторы выбора видов транспортных перевозок в туризме
5. Сущность и виды пассажирских транспортных тарифов
6. Рынок услуг транспортных перевозок в туризме
7. Развитость туристической инфраструктуры в течение транспортных коридоров.
8. Вопрос безопасности туристических путешествий.
9. Особенности страхования в туризме во время путешествия
10. Организация туристических путешествий на внутренних маршрутах
11. Организация международных туристических путешествий
12. Организация туристического бизнеса по продаже билетов на транспортные перевозки
13. Нормативно-правовая база по регулированию транспортных перевозок
14. Применение транспортного права в туризме
15. Договоры перевозки и правила их оформления.
16. Качество транспортного обслуживания туристов

Смысловой модуль 2. Организация транспортных путешествий и перевозок

1. Сущность и современное состояние рынка авиаперевозок
2. Технология обслуживания туристов на авиатранспорте
3. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров
4. Особенности перевозки багажа туристов
5. Сервисные услуги для авиапассажиров
6. Условия организации чартерных перевозок
7. Характеристика деятельности IATA как базовой организации авиаперевозок туристов
8. Сущность железнодорожных сообщений
9. Технология перевозки и обслуживания туристов на железно дорожном транспорте
10. Организация специальных железнодорожных туров (турпоездов)
11. Перспективы развития железнодорожного туризма
12. Использование водного транспорта для пассажирских перевозок
13. Классификация кают
14. Сущность и виды круизов
15. Основные круизные регионы
16. Организация пребывания туристов на круизном судне
17. Рынок туристических услуг морских (речных) круизов
18. Особенности перевозки туристов на паромах на переправах
19. Особенности обслуживания туристов на речных круизных судах
20. Виды автотранспортных перевозок
21. Основные понятия и классификация автобусных туров
22. Основы организации автобусных туров.
23. Современное состояние автобусного туризма.
24. Организация путешествий на личном транспорте туристов.
25. Организация путешествий с прокатом автомобилей

12. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Ангелина И.А., Стельмах Е.А. Организация транспортного обслуживания в туризме [Эл. ресурс]: учеб. пособ. для студ. очн. и заочн. форм обучения укрупненной группы 43.00.00 «Сервис и туризм» направления подготовки 43.03.02 «Туризм» / И.А. Ангелина, Е.А. Стельмах; ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»; кафедра туризма. – Донецк: [ДонНУЭТ], 2019. – 144 с.

2. Стельмах, Е.А. Организация транспортного обслуживания в туризме [Электронный ресурс]: конспект лекций / Е.А. Стельмах; Донецк: [ДонНУЭТ], 2019. ─ Учебно-методический комплекс дисциплины.

3. Стельмах Е.А., Казакова К.С. Организация транспортного обслуживания в туризме [Эл. ресурс]: метод. реком. для аудит. и самостоят. работы, средства диагностики знаний для студ. очн. и заочн. форм обучения укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм направления подготовки 43.03.02 Туризм / Е.А. Стельмах, К.С. Казакова; ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»; кафедра туризма. – Донецк: [ДонНУЭТ], 2019. – 178 с.

4. Организация транспортного обслуживания в туризме. Дистанционный курс в системе Moodle. [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://distant.donnuet.education/

13. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1, 4, 6, 8)	2	8
- доклад (тема 2, 7)	5	10
- разноуровневые задачи и задания (тема 3, 5)	6	12
- текущий модульный контроль (тест)	5	10
Промежуточная аттестация	*экзамен*	*60*
Итого за семестр	*100*	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- дискуссия, собеседование	20	20
- тестирование	10	10
- реферат	10	10
Промежуточная аттестация	*экзамен*	*60*
Итого за семестр	*100*	

Тематика курсовых работ:

1. Организация космических путешествий
2. Туристические путешествия на воздушном шаре
3. Экологические виды транспорта
4. Сезонность при использовании транспорта в туризме
5. Расчет стоимости услуг автотранспорта
6. Уровень развития транспортной инфраструктуры
7. Влияние развития транспорта на формирование туристического имиджа страны
8. Перспективы развития отечественного рынка туристических перевозок
9. Средства безопасности при совершении путешествий различными видами транспорта
10. Уровень развития инфраструктуры в течение транспортных коридоров
11. Различия страхования в туризме в разных странах
12. Статистика развития рынка туристических перевозок в мире
13. Нормативно-законодательное обеспечение безопасности туристических путешествий
14. Заключения арендного договора с автотранспортным предприятием
15. Требования разных стран относительно средств безопасности при путешествии на автобусе
16. Уровень развития системы международных перевозок
17. Инфраструктура по обслуживанию автотуристов на пути их следования
18. Нормативно-законодательное обеспечение автомобильной перевозки пассажиров и багажа
19. Сущность и основные принципы деятельности Gateway
20. Системы компьютерного бронирования билетов на транспортные перевозки
21. Нормативно-законодательное обеспечение авиаперевозки пассажиров и багажа
22. Нормативно-законодательное обеспечение водного перевозки пассажиров и багажа
23. Отношения между туроператорами и транспортными организациями регулируются
24. Согласование маршрута перемещения в туре с владельцами транспорта
25. Заключение и исполнение договора перевозки
26. Договорные отношения с автоперевозчиками

27. Договорные отношения с железной дорогой
28. Правовое регулирование деятельности транспорта
29. Организационные основы деятельности железнодорожного транспорта
30. Основы организации и эксплуатации автомобильного транспорта
31. Политика делового содружества в международном торговом мореплавании
32. Регулирование деятельности гражданской авиации
33. Сравнение состояния рынка авиаперевозок в России до, во время и после Чемпионата мира по футболу-2018
34. Сравнение современного состояния рынка авиаперевозок в мире
35. Национальные особенности в технологиях обслуживания туристов на авиатранспорте
36. Организация карго-рейсов
37. Характеристика деятельности IATA
38. Порядок получения сертификата на продажу авиабилетов
39. Последовательность оформления документов и основные требования к сертификации посреднических услуг по продаже авиабилетов
40. Нормативно-законодательная основа международных и внутренних перевозок на авиатранспорте
41. Регулирование организации авиаперевозок туристов
42. Качество перевозок туристов на авиатранспорте
43. Особенности системы железнодорожных сообщений
44. Сопроводительные документы организации специальных железнодорожных туров (турпоездов)
45. Основные составляющие изменений в тарифах на железнодорожные перевозки
46. Специфика перевозки туристов железнодорожным транспортом за рубежом
47. Особенности железнодорожных перевозок на международных маршрутах
48. Влияние политико-экономических факторов на развитие международного железнодорожного туризма
49. Нормативно-законодательная основа международных перевозок на железнодорожном транспорте
50. Нормативно-законодательная основа внутренних перевозок на железнодорожном транспорте
51. Особенности формирования круизных территорий
52. Особенности организации берегового обслуживания туристов и организации экскурсионных программ
53. Организация круизных туристических маршрутов и их специфика
54. Особенности организации круизов на международных линиях
55. Условия фрахтования судов на краткосрочные перевозки: прогулки выходного дня; экскурсии, анимационные мероприятия, дискотеки и тематические вечера и тому подобное
56. Ресурсный потенциал по организации круизных путешествий
57. Формирование тарифов на услуги водного транспорта
58. Разработка туристического автотранспортного маршрута
59. Особенности организации специализированного автотранспортного маршрута
60. Определение экономической эффективности рейсов и составления графиков движения
61. Ресурсный потенциал по организации автотранспортных путешествий

В соответствии с модулем «Обучение служением»

1. Особенности железнодорожных перевозок и разработка программ инклюзивного туризма для детей с ОВЗ
2. Особенности организации специализированного автотранспортного маршрута для инклюзивных групп туристов
3. Особенности организации берегового обслуживания туристов и организации экскурсионных программ для людей с ограниченными физическими возможностями
4. Организация круизных туристических маршрутов инклюзивных групп туристов
5. Особенности организации перевозки инклюзивных групп туристов на авиатранспорте

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Система транспортного обеспечения в туризме.
2. Классификация видов транспортных перевозок.
3. Виды транспортных услуг в туризме.
4. Факторы выбора видов транспортных перевозок в туризме.
5. Рынок услуг транспортных перевозок в туризме
6. Развитость туристической инфраструктуры в течение транспортных коридоров.
7. Вопрос безопасности туристических путешествий.
8. Особенности страхования в туризме во время путешествия
9. Организация туристических путешествий на внутренних маршрутах
10. Организация международных туристических путешествий
11. Организация туристического бизнеса по продаже билетов на транспортные перевозки
12. Нормативно-правовая база по регулированию транспортных перевозок
13. Применение транспортного права в туризме
14. Договоры перевозки и правила их оформления.
15. Качество транспортного обслуживания туристов
16. Сущность и современное состояние рынка авиаперевозок.
17. Технология обслуживания туристов на авиатранспорте.
18. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров
19. Особенности перевозки багажа туристов.
20. Сервисные услуги для авиапассажиров
21. Условия организации чартерных перевозок.
22. Характеристика деятельности IATA как базовой организации авиаперевозок туристов.
23. Сущность железнодорожных сообщений.
24. Технология перевозки и обслуживания туристов на железно дорожном транспорте.
25. Организация специальных железнодорожных туров (турпоездов).
26. Перспективы развития железнодорожного туризма.
27. Использование водного транспорта для пассажирских перевозок
28. Классификация кают.
29. Сущность и виды круизов.
30. Основные круизные регионы
31. Организация пребывания туристов на круизном судне
32. Рынок туристических услуг морских (речных) круизов
33. Особенности перевозки туристов на паромах на переправах
34. Особенности обслуживания туристов на речных круизных судах
35. Виды автотранспортных перевозок
36. Основные понятия и классификация автобусных туров
37. Основы организации автобусных туров.
38. Современное состояние автобусного туризма.
39. Организация путешествий на личном транспорте туристов.
40. Организация путешествий с прокатом автомобилей.

14. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа								**Итого текущий контроль, балл**	**Итоговый контроль (экзамен), балл**	**Сумма, балл**
Смысловой модуль № 1				**Смысловой модуль № 2**						
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	40	60	100
2	5	6	7	6	2	5	7			

Примечание. Т1, Т2, ... Т8 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Курсовая работа

Пояснительная записка	Иллюстрированная часть	Защита работы	Сумма в баллах
до 40 баллов	до 20 баллов	до 40 баллов	100

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	**По государственной шкале**	**Определение**
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

15. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Ангелина И.А., Стельмах Е.А. Организация транспортного обслуживания в туризме [Эл. ресурс]: учеб. пособ. для студ. очн. и заочн. форм обучения укрупненной группы 43.00.00 «Сервис и туризм» направления подготовки 43.03.02 «Туризм» / И.А. Ангелина, Е.А. Стельмах; ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»; кафедра туризма. - Донецк: [ДонНУЭТ], 2019. - 144 с.

2. Молчанова, Н.В. Организация туризма [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Н.В. Молчанова; Комитет культуры Волгоград. обл., Гос. образоват. бюджетное учреждение культуры высш. образования "Волгоград. гос. ин-т искусств и культуры", Каф. социально-культурной деятельности. ─ Волгоград, 2019. ─ Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

Дополнительная:

1. Организация туризма (туроперейтинг) [Электронный ресурс]: электронный конспект лекций для студентов всех форм обучения направления подготовки 43.03.02 «Туризм» / А. А. Градинарова; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. туризма. ─ Донецк: [ДонНУЭТ], 2017. ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Организация туризма (Организация экскурсионной деятельности) [Электронный ресурс]: курс лекций для студентов оч. и заоч. форм обучения, направления подготовки «Туризм» / С.Н. Голубничая; М-во образования и науки ДНР, ГОВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского", Каф. туризма. ─ Донецк: ДонНУЭТ, 2017. ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

Электронные ресурсы:

1. Туристско-рекреационная система [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н.В. Пенкина, О.Ю. Шахова, А.А. Никифорова, О.В. Чернявская; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (РФ), Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижневартовский государственный университет». ─ Нижневартовск, 2020. ─ Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Лебедева, Ю. А. Организация мониторинга качества туристских услуг на муниципальном уровне [Электронный ресурс]: монография / М.С. Кухта. ─ Саратов: ИД «Среда», 2020 . ─ Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

3. Кудреватых А.С. Правовое регулирование в туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие, практикум/ Кудреватых А.С.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2018.— 288 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/88892.html.— ЭБС «IPRbooks»

16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.

2. Информио : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информио», [2018?–]. – URL: https://www.informio.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

3. IPR SMART : весь контент ЭБС IPR BOOKS : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: http://www.iprbookshop.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4. Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://seb.e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, cop. 1997–2022. – URL: https://polpred.com (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, cop. 2017. – URL: https://bookonlime.ru (дата обращения: 01.01.2023) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, cop. 2000–2022. – URL: https://elibrary.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9. CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: http://cyberleninka.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: https://rusneb.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Текст. Изображение : электронные.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: http://liber.rea.ru/login.php (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: http://library.fa.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: https://biblioclub.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: http://catalog.donnuet.education (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПП бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры туризма (проектор, ноутбук).

18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании*
Стельмах Елена Анатольевна	по основному месту работы	Должность – доцент, кандидат экономических наук, доцент	1. Высшее, специальность: Товароведение коммерческая деятельность, профессионал в сфере товароведения и коммерческой деятельности. 2. Высшее, специальность: Международная экономика, экономист. Диплом кандидата наук серия ДК №007815.	1. Сертификат о повышении квалификации № 0085/20овз от 09.10.2020 г., «Комплексное сопровождение образовательного процесса обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», 36 часов, Государственная организация высшего профессионального образования «ДонНУЭТ имени Михаила Туган-Барановского», Школа педагогического мастерства, г.Донецк. 2. Удостоверение о повышении квалификации №2972 от 26.03.2022г. по программе «Техническое образование и инженерная педагогика», 22.03-25.03.2022 г., ФГБОУ ВО «Государственный аграрный университет Северного Зауралья», 32 часа, г. Тюмень. 3. Удостоверение о повышении квалификации № № 771802830062 от 27.05.2022 г. по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Работа в электронной информационно-образовательной среде», 23.05-25.05.2022 г., ФГБОУВО "Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова", 16 часов, г. Москва. 4. Удостоверение о повышении квалификации №340000182113 от 14.11.2022 г.

				по программе повышения квалификации «Организационные и психолого-педагогические основы инклюзивного высшего образования», 01.11-14.11.2022 г., ФГАОУВО "Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского", 72 часа, г. Ялта. 5. Удостоверение о повышении квалификации №3446 от 03.11.2022 г. по программе «Актуальные вопросы экономики, организации и управления АПК», 01.11- 03.11.2022 г., ФГБОУ ВО «Государственный аграрный университет Северного Зауралья», 16 часов, г. Тюмень. 6. Удостоверение о повышении квалификации №800400005451 регистрационный номер 97/24 от 18.11.2024 г., по дополнительной профессиональной программе «Современные информационные технологии в образовательной среде», 36 ч., г. Донецк. 7. Удостоверение о повышении квалификации ПК №0006803 от 30.05.2025 г. по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Разработка международного туристического продукта региона в контексте развития приоритетных видов туризма на основе анализа ресурсной базы региона (Санкт-Петербург, медицинский туризм)», 19.05.2025-30.05.2025 г., АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства», 36 ч., г. Санкт-Петербург 8. Удостоверение о повышении квалификации ПК №0007737 от 05.06.2025 г. по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Разработка международного туристического продукта региона в контексте развития приоритетных видов туризма на основе анализа ресурсной базы региона (Санкт-Петербург, креативный туризм)», 26.05.2025-05.06.2025 г., АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства», 36 ч., г. Санкт-Петербург