Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Анатольевна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 13.11.2026 22:07:31
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a678a27102

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

КАФЕДРА БАНКОВСКОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ Крылова Л.В.
(подпись) (фамилия, инициалы)
«15» 03 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.19 ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
(шифр, название дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление (код, наименование)
Образовательная программа высшего образования	программа бакалавриата
Направление подготовки	38.03.01 Экономика (код, наименование)
Профиль	Банковское дело (код, наименование)
Институт	учета и финансов
Форма обучения, курс	очная форма обучения, 4 курс очно-заочная форма обучения, 5 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк
2026

Рабочая программа дисциплины «Инновационные технологии банковского обслуживания» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профилю: Банковское дело разработана в соответствии с ОПОП ВО для набора обучающихся 2026 года.

Разработчик:_ Лазарева Инна Евгеньевна, доцент кафедры банковского дела, кандидат экономических наук, доцент

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры банковского дела
Протокол от «10» 02 2026 года № 11

Зав. кафедрой

КАФЕДРА БАНКОВСКОГО ДЕЛА

_____ Попова И.В.
(подпись) (фамилия, инициалы)

СОГЛАСОВАНО

Директор института учета и финансов

_____ Тымчина Л.И.
(подпись) (фамилия, инициалы)

«24» 02 2026 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от «25» 03 2026 года № 8

Председатель_____ Крылова Л.В.
(подпись) (фамилия, инициалы)

©Лазарева И.Е., 2026 год
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2026 год

1. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателя</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки/ специальностей, направление подготовки/ специальность, профиль/ специализация/ магистерская программа, программа высшего образования</td><td colspan="2">Характеристика дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная форма обучения</td><td>очно-заочная форма обучения</td></tr>
<tr><td>Количество зачетных единиц – 3</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки
38.00.00 Экономика и управление</td><td colspan="2">формируемая участниками образовательных отношений</td></tr>
<tr><td>Модулей – 1</td><td rowspan="4">Направление подготовки
38.03.01 Экономика
Профиль: Банковское дело</td><td colspan="2">Год подготовки</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Смысловых модулей – 3</td><td>4-й</td><td>5-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Семестр</td></tr>
<tr><td>7-й</td><td>9-й</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Общее количество часов – 108</td><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td>32 часов</td><td>16 часов</td></tr>
<tr><td rowspan="8">Количество часов в неделю для очной формы обучения:
аудиторных – 2,56;
самостоятельной работы обучающегося – 3,36.</td><td rowspan="8">Программа высшего образования – программа бакалавриата</td><td colspan="2">Практические и семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>14 часов</td><td>14 часов</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>–</td><td>–</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>60,5 часов</td><td>76,15 часов</td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td>зачет</td><td>зачет</td></tr>
</table>

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 46/60,5,

для очно-заочной формы обучения – 30/76,15

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

сформировать у студентов целостное представление о содержании инноваций в банковской деятельности, основных направлениях реализации и особенностях внедрения инновационных технологий банковского обслуживания, государственного регулирования инновационной деятельности в банках.

Задачи дисциплины:

– формирование у обучающихся теоретических знаний в области инновационных банковских технологий;

– освоение специальной терминологии, посвященной новым технологиям, применяемым в банковском деле; изучение основных принципов построения и организации банковского обслуживания клиентов на основе систем удаленного доступа;

– формирование у обучающихся практических навыков, необходимых для применения новых технологий банковского обслуживания клиентов;

– приобретение умения объективно оценивать уровень развития в банке услуг с применением новых прогрессивных технологий как важного фактора обеспечения конкурентоспособности и повышения качества банковского обслуживания.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.19 «Инновационные технологии банковского обслуживания» относится к вариативной части ОПОП ВО.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях таких дисциплин: «Организация деятельности банка», «Практикум по рассчетно-кассовому обслуживанию клиентов банков», « Банковская экспертиза инвестиционных проектов».

Дисциплина является основополагающей для изучения таких дисциплин: «Банковские продукты и услуги», «Планирование и бюджетирование в банках», «Ипотечное кредитование».

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПК-5. Способен обеспечить продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания (ДБО) для юридических и физических лиц	ИДК-1$_{пк5}$ Определяет целевые группы пользователей ДБО

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: основные термины и понятия, тенденции в области развития новых информационных технологий в банковской деятельности; содержание и особенности инноваций в банковской сфере, классификацию инновационных технологий банковского обслуживания; отечественные и зарубежные источники информации по применяемым на практике инновационным технологиям банковского обслуживания; современные технические средства и информационные технологии, их возможности в области развития инновационных технологий в банковской деятельности; основные принципы построения и организации банковского обслуживания клиентов на основе систем удаленного доступа;

уметь: использовать отечественные и зарубежные источники информации, касающиеся применения новых инновационных технологий банковского обслуживания для формирования информационных обзоров и аналитических отчетов; оценивать опасности и угрозы, возникающие в процессе внедрения новых инновационных технологий банковского обслуживания, соблюдать основные требования информационной безопасности; анализировать и объективно оценивать современное состояние деятельности коммерческих банков по применению новых прогрессивных технологий; определять конкурентные преимущества банка на рынке банковских услуг в результате внедрения инновационных технологий банковского обслуживания; разрабатывать направления повышения качества банковского обслуживания и совершенствования банковских продуктов и услуг на основе внедрения инновационных банковских технологий. обосновывать и принимать самостоятельные решения в области управления деятельностью банка на основе внедрения инновационных технологий банковского обслуживания;

владеть: навыками проведения анализа и объективной оценки современного состояния применения банками инновационных технологий при обслуживании клиентов; навыками работы с основными информационными технологиями, техническими устройствами и платежными инструментами в области инновационных технологий банковского обслуживания; методологией и методикой проведения научных исследований в области современных банковских технологий, навыками информационного обеспечения подготовки отчета по его результатам, научным стилем изложения материала.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. Инновационные технологии банковского обслуживания.

Смысловой модуль 1. Банковские инновации и направления их развития.

Тема 1. Теоретические основы банковских инноваций.

Тема 2 Методология управления инновациями в банках.

Смысловой модуль 2. Финансовые инструменты активизации инвестиционной и инновационной деятельности банков.

Тема 3. Теоретические основы реализации инновационной деятельности банков.

Тема 4. Инновационная политика банков.

Смысловой модуль 3. Финансовые и организационно-экономические инновации в системе продаж банковских продуктов и технологий банковского обслуживания.

Тема 5. Государственное регулирование инновационной деятельности в банках.

Тема 6. Практика реализации инновационной деятельности в банках.

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						очно-заочная форма обучения					
	всего	В том числе					всего	В том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	СР[4]	Пр[5]		л	п	лаб	СР	Пр
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Инновационные технологии банковского обслуживания												
Смысловой модуль 1. Банковские инновации и направления их развития												
Тема 1. Теоретические основы банковских инноваций.	17	5	2	-	10	-	16	2	2	-	12	-
Тема 2. Методология управления инновациями в банках.	17	5	2	-	10	-	16	2	2	-	12	-
Всего по смысловому модулю 1	***34***	***10***	***4***	**-**	***20***	**-**	***32***	***4***	***4***	**-**	***24***	**-**
Смысловой модуль 2. Финансовые инструменты активизации инвестиционной и инновационной деятельности банков												
Тема 3. Теоретические основы реализации инновационной деятельности банков.	18	5	3	-	10	-	17	3	2	-	12	-
Тема 4. Инновационная политика банков.	18	5	3	-	10	-	17	3	2	-	12	-
Всего по смысловому модулю 2	***36***	***10***	***6***	**-**	***20***	**-**	***34***	***6***	***4***	**-**	***24***	**-**
Смысловой модуль 3. Финансовые и организационно-экономические инновации в системе продаж банковских продуктов и технологий банковского обслуживания												
Тема 5. Государственное регулирование инновационной деятельности в	18	6	2	-	10	-	19,4	3	3	-	13,4	-

банках.												
Тема 6. Практика реализации инновационной деятельности в банках.	18,15	6	2	-	10,15	-	20,75	3	3	-	14,75	-
Всего по смысловому модулю 3	***36,15***	***12***	***4***	-	***20,15***	-	***40,15***	***6***	***6***	-	***28,15***	-
Всего часов	**105,95**	**32**	**14**	–	**60,15**	–	**106,15**	**16**	**14**	–	**76,15**	–
ИК	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Катт	1,6	–	–	–	–	1,6	1,6	–	–	–	–	1,6
СРэк	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
КЭ	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Каттэк	0,25	–	–	–	–	0,25	0,25	–	–	–	–	0,25
Контроль	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Итого	***108***	***32***	***14***	–	***60,15***	***1,85***	***108***	***16***	***14***	–	***76,15***	***1,85***

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. СР – самостоятельная работа;
5. Пр – прочие виды работы (ИК, Катт, КЭ, Каттэк)
6. ИК – индивидуальные консультации;
7. Катт – контактная работа на аттестацию в период теоретического обучения;
8. СРэк – самостоятельная работа в период экзаменационных сессий;
9. КЭ – консультации перед экзаменом
10. Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий..

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1	Теоретические основы банковских инноваций	2	2
2	Методология управления инновациями в банках	2	2
3	Теоретические основы реализации инновационной деятельности банков.	3	2
4	Инновационная политика банков.	3	2
5	Государственное регулирование инновационной деятельности в банках.	2	3
6	Практика реализации инновационной деятельности в банках.	2	3
Всего		**14**	**14**

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
-	-	-	-

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1	Теоретические основы банковских инноваций	10	12
2	Методология управления инновациями в банках	10	12
3	Теоретические основы реализации инновационной деятельности банков.	10	12
4	Инновационная политика банков.	10	12
5	Государственное регулирование инновационной деятельности в банках.	10	13,4
6	Практика реализации инновационной деятельности в банках.	10,15	14,75
Всего		**60,15**	**76,15**

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются такие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом;

– при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

– письменные задания оформляются увеличенным шрифтом…

2) для глухих и слабослышащих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

– зачет, экзамен проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение их в форме тестирования…

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

– зачет, экзамен проводятся в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере...

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения зачета, экзамена для обучающихся устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Зачет, экзамен могут проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Технические средства могут быть предоставлены ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», а также могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с

использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:
– в печатной форме увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.
2) для глухих и слабослышащих:
– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

11. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по дисциплине, изучаемой в очной форме обучения[1]

Форма контроля	**Максимальное количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1-6)	4	24
- разноуровневые задачи и задания (темы 1-6)	9	54
- контрольная работа (ТМК 1)	7	7
- контрольная работа (ТМК 2)	7	7
- контрольная работа (ТМК 3)	8	8
Промежуточная аттестация	*зачет*	*10*
Итого за семестр	*100*	

Примечание. В соответствии с утвержденными оценочными материалами по дисциплине

Система оценивания по дисциплине, изучаемой в очно-заочной форме обучения

Форма контроля	**Максимальное количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- тестирование	25	25
- контрольная работа (ТМК 1)	25	25
- контрольная работа (ТМК 2)	25	25
- контрольная работа (ТМК 3)	25	25
Промежуточная аттестация	*зачет*	*100*
Итого за семестр	*100*	

Типовые вопросы для промежуточной аттестации (вопросы к зачету):

1. Понятие банковских инноваций.
2. Содержание банковских инноваций.
3. Классификация банковских инноваций.
4. Причины развития банковских инноваций.
5. Необходимость развития банковских инноваций.
6. Современные тенденции развития банковских инноваций.

7. Передовые инновационные банковские технологии.

8. Банковский инжиниринг.

9. Основные этапы инновационной деятельности в банках.

10. Основные подходы к инновационному управлению в банках.

11. Специфика инновационных технологий в развитии отечественного банковского сектора.

12. Основные подходы к инновационному управлению в банках.

13. Генезис финансовых инноваций в деятельности коммерческих банков.

14. Внедрение банками системы расчётов в режиме реального времени под влиянием финансовой глобализации.

15. Инновационная активность коммерческих банков.

16. Тенденции в управлении инновационной деятельности банков.

17. Стратегическое планирование в инновационной деятельности банка.

18. Проведение инновационной политики банков на основе стратегического планирования.

19. Исследование рынка как основа формирования эффективной инновационной политики банка.

20. Развитие клиентоориентированных инновационных технологий банковского обслуживания.

21. Проблемы и препятствия внедрения инноваций в банковском бизнесе.

22. Краудсорсинг в банковской сфере.

23. Банк России как орган банковского регулирования и банковского надзора.

24. Основные полномочия Банка России как органа банковского регулирования и надзора.

25. Правовые проблемы осуществления инновационной банковской деятельности.

26. Методы государственного регулирования банковской деятельности.

27. Инструменты государственного регулирования банковской деятельности.

28. Понятие автоматизированных банковских систем.

29. Принципы построения автоматизированных банковских систем.

30. Виды информационных банковских технологий, лежащих в основе построения автоматизированных банковских систем.

31. Понятие системы дистанционного банковского обслуживания.

32. Виды систем дистанционного банковского обслуживания.

33. Система «Клиент-Банк» для физических лиц.

34. Система «Клиент-Банк» для юридических лиц.

35. Программно-технические комплексы самообслуживания банка.

36. Интернет-банкинг.

37. Телефонный банкинг.

38. Мобильный банкинг.

39. Центры самообслуживания в банках.

40. Виртуальные и цифровые банки.

12. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу						**Максимальная сумма баллов**
Смысловой модуль № 1		Смысловой модуль № 2		Смысловой модуль № 3		
33		33		34		
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	100
13	20	13	20	13	21	

Примечание. Т1, Т2, ... Т6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «отлично» / «зачтено»
75-89	4 «хорошо» / «зачтено»
60-74	3 «удовлетворительно» / «зачтено»
менее 60	2 «неудовлетворительно» / «не зачтено»

13. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Банковское дело. Управление и технологии: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / под редакцией А. М. Тавасиева. — 3-е изд. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 663 c. — ISBN 978-5-238-02229-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/141373.html (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Клейносова, Н.П. Цифровые инструменты и сервисы в профессиональной деятельности: учебное пособие / Н.П. Клейносова. — Рязань: Bookiet, 2023. — 82 c. — ISBN 978-5-907568-72-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/137347.html (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Склярова, Ю.М. Модернизация банковской системы Российской Федерации: тренды и инструменты развития: монография / Ю.М. Склярова, И.Ю. Скляров, Л.А. Латышева. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 196 c. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/129589.html (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература:

1. Алдашева, А.А. Психологические механизмы банковского менеджмента / А.А. Алдашева, В.И. Медведев, У.К. Сарбанов. — 3-е изд. — Москва: ПЕР СЭ, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 224 c. — ISBN 5-9292-0050-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/140963.html (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Банки и небанковские кредитные организации и их операции: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» / Е.Ф. Жуков, Н.Д. Эриашвили, Л.Т. Литвиненко [и др.]; под редакцией Е.Ф. Жукова, Н.Д. Эриашвили. — 4-е изд. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 559 c. — ISBN 978-5-238-02239-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/141377.html (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Головицына, М.В. Информационные технологии в экономике: учебное пособие / М.В. Головицына. — 4-е изд. — Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 589 c. — ISBN 978-5-4497-2401-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/133942.html (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Информационные технологии и управляющие системы: монография / В.М. Артюшенко, Т.С. Аббасова, Ю.В. Стреналюк [и др.]. — Москва: Научный консультант, 2024. — 184 c. — ISBN 978-5-9906953-8-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/140293.html (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Пименов, В.И. Системы искусственного интеллекта. Инструменты разработки. Экспертные системы: учебное пособие / В.И. Пименов, И.А. Небаев. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2023. — 56 c. — ISBN 978-5-7937-2236-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный

ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/140174.html (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
6. Сырбу, А.П. Банковское дело и банковские операции: учебное пособие / А. П. Сырбу, В.И. Меньщикова. — Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2023. — 160 с. — ISBN 978-5-8265-2704-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/141034.html (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Учебно-методические издания:

1. Лазарева И.Е. Инновационные технологии банковского обслуживания [Текст]: конспект лекций / И.Е. Лазарева. — Донецк: [ДонНУЭТ], 2023. — Учебно-методический комплекс дисциплины.
2. Лазарева, И.Е. Инновационные технологии банковского обслуживания [Текст]: методические рекомендации для проведения практических и семинарских занятий / И.Е. Лазарева. — Донецк: [ДонНУЭТ], 2023. — Учебно-методический комплекс дисциплины.

14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». - Москва : ООО «Дата Экспресс», 2024- . - Текст : электронный.
2. Электронная библиотека Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 2024 – . – URL: http://192.168.41.108/megapro. – Текст : электронный.
3. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образовательный ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2007 -. - URL:http://www.iprbookshop.ru. - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст. Аудио. Изображения : электронные.
4. Лань : электронная-библиотечная система. - Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011-2024. - URL:https://e.lanbook.com/- Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.
5. СЭБ : Консорциум сетевых электронных бибилиотек / Электронная-библиотечная система «Лань» при поддержке Агентства стратегических инициатив. - Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011- 2024. - URL:https://seb.e.lanbook.com/ - Режим доступа : для пользователей организаций - участников, подписчиков ЭБС «Лань». - Текст : электронный.
6. Polpred : электронная библиотечная система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». - Москва : Полпред Справочники, cop. 1997-2024. - URL:https://polpred.com. - Текст : электронный.
7. Book on lime : дистанционное образование : электронная библиотечная система / издательство КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. - Москва : КДУ, cop. 2017 -. - URL:https://bookonlime.ru. - Текст . Изображение. Устная речь : электронные.
8. Информио : электронный справочник / ООО «РИНФИЦ». - Москва : Издательский дом «Информио», 2009 -. - URL: https://www.informio.ru. - Текст : электронный.
9. Университетская библиотека онлайн : электронная библиотечная система. – ООО «Директ-Медиа», 2006-. - URL:https://biblioelub.ru/ - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.
10. ZNANIUM : электронно-библиотечная система / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва : Знаниум, 2021- . – URL: https://znanium.ru/ – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст: электронный.
11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Российский экономический унтиниверситет имени В.Г. Плеханова. - Москва : KnowledgeTree Inc., 2008- . - URL:http://jiber.rea.ru/login.php. - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.
12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. — Москва : Финансовый университет, 2019— . - URL:http://1 ibrary,la.ru/ - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.
13. Зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова / Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016 - . - URL:https://librarv.lib.sfedu.ru/ - Режим доступа: для авторизированных пользователей. - Текст : электронный.

14. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: информационно- аналитический портал / ООО Научная электронная библиотека. - Москва : ООО Научная электронная библиотека, cop. 2000-2024. - URL:https://elibrary.ru. - Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.
15. CYBERLENINKA : Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» / [Е. Киселяк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. - Москва : КиберЛенинка, 2012 - . - URL:http://cyberleninka.ru. — Текст : электронный.
16. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации [и др.]. - Москва: Российская государственная библиотека : ООО ЭЛАР, [2008 —]. - URL:https://rusneb.ru/ - Текст. Изображение : электронные.

15. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПОП ВО бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры финансов и экономической безопасности (проектор, ноутбук).

16. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ФИО педагогического (научно-педагогического) работника, участвующего в реализации образовательной программы	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совмести-тельства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании[1]
Лазарева Инна Евгеньевна	По основному месту работы	Должность – доцент, кандидат экономических наук, ученое звание – доцент	Высшее, финансы и кредит, магистр. Диплом кандидата наук КА № 000397	1. Удостоверение о повышении квалификации 0061-02/2023 от 20.11.2023 г. «Финансово-здоровое поведение населения как драйвер устойчивого роста экономики», 36 ч. Ассоциация развития финансовой грамотности, г. Москва. 2. Удостоверение о повышении квалификации 04 586094, рег. № ИИМБ/2024-315 от 29.10.2024 г. «Информационно-психологическая безопасность детей и молодёжи», 116 ч., ФГАОУ ВО «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)», г. Москва. 3. Удостоверение о повышении квалификации IT 451152890 рег. № 0152890 от 30.04.2025 г. «Преподавание основ финансовой грамотности в условиях реализации ФГОС», 108 ч., ООО «Образовательный центр «ИТ-Перемена»», г. Курган. 4. Удостоверение о повышении квалификации рег. № 0447-10/2025 от 12.02.2025 г. «Финансовая культура населения как основа стабильности национальной экономики», 36 ч., Ассоциация развития финансовой

				грамотности, г. Москва. 5. Удостоверение о повышении квалификации ПУ МГУ № 056734 рег. № 11425а9212 от 29.05.2025 г. «Разработка и реализация рабочих программ дисциплин (модулей) для формирования универсальной компетенции в области экономической культуры, в том числе финансовой грамотности», 108 ч., ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова», г. Москва. 6. Удостоверение о повышении квалификации рег. № 31/228505 от 17.07.2025 г. «Налоги и налогообложение», 144 ч., Межрегиональный институт повышения квалификации и переподготовки (ООО «МИПКИП»), г. Липецк. 7. Диплом о профессиональной подготовке № 662414009456 рег. № 0007160 от 14.08.2025 г. «Менеджмент в образовании», 250 ч., ООО «Высшая школа делового администрирования», г. Екатеринбург.

Примечание. За последние 3 года.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.19 ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Направление подготовки 38.03.01 Экономика
Профиль: Банковское дело
Трудоемкость дисциплины: 3 з.е.

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

знать: основные термины и понятия, тенденции в области развития новых информационных технологий в банковской деятельности; содержание и особенности инноваций в банковской сфере, классификацию инновационных технологий банковского обслуживания; отечественные и зарубежные источники информации по применяемым на практике инновационным технологиям банковского обслуживания; современные технические средства и информационные технологии, их возможности в области развития инновационных технологий в банковской деятельности; основные принципы построения и организации банковского обслуживания клиентов на основе систем удаленного доступа;

уметь: использовать отечественные и зарубежные источники информации, касающиеся применения новых инновационных технологий банковского обслуживания для формирования информационных обзоров и аналитических отчетов; оценивать опасности и угрозы, возникающие в процессе внедрения новых инновационных технологий банковского обслуживания, соблюдать основные требования информационной безопасности; анализировать и объективно оценивать современное состояние деятельности коммерческих банков по применению новых прогрессивных технологий; определять конкурентные преимущества банка на рынке банковских услуг в результате внедрения инновационных технологий банковского обслуживания; разрабатывать направления повышения качества банковского обслуживания и совершенствования банковских продуктов и услуг на основе внедрения инновационных банковских технологий. обосновывать и принимать самостоятельные решения в области управления деятельностью банка на основе внедрения инновационных технологий банковского обслуживания;

владеть: навыками проведения анализа и объективной оценки современного состояния применения банками инновационных технологий при обслуживании клиентов; навыками работы с основными информационными технологиями, техническими устройствами и платежными инструментами в области инновационных технологий банковского обслуживания; методологией и методикой проведения научных исследований в области современных банковских технологий, навыками информационного обеспечения подготовки отчета по его результатам, научным стилем изложения материала.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПК-5. Способен организовать взаимодействия с подразделениями банка по внедрению и развитию платежных услуг	ИДК-4$_{пк-5}$ Координирует проведение рекламных кампаний и промоакций для платежных услуг
ПК-6. Способен обеспечить продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания (ДБО) для юридических и физических лиц	ИДК-1$_{пк6}$ Определяет целевые группы пользователей ДБО, разрабатывает программы их информирования о сервисах ДБО ИДК-3$_{пк6}$ Анализирует рейтинги ДБО и его место в информационном пространстве

Смысловые модули и темы дисциплины:

Смысловой модуль 1. Банковские инновации и направления их развития. Тема 1. Теоретические основы банковских инноваций. Тема 2 Методология управления инновациями в банках.

Смысловой модуль 2. Финансовые инструменты активизации инвестиционной и инновационной деятельности банков. Тема 3. Теоретические основы реализации инновационной деятельности банков. Тема 4. Инновационная политика банков.

Смысловой модуль 3. Финансовые и организационно-экономические инновации в системе продаж банковских продуктов и технологий банковского обслуживания. Тема 5. Государственное регулирование инновационной деятельности в банках. Тема 6. Практика реализации инновационной деятельности в банках.

Форма промежуточной аттестации: зачет

Разработчик:
Лазарева И.Е., кандидат экономических наук, доцент

(подпись)

Заведующий кафедрой банковского дела
Попова И.В., доктор экономических наук, доцент

(подпись)