

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна

Должность: Проректор по учебно-методической работе

Дата подписания: 28.10.2025 08:14:35

Уникальный программный идентификатор:

b066544bae1e449cd8bfc392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

**КАФЕДРА БАНКОВСКОГО ДЕЛА**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

 Л.В.Крылова

« 28 » 02 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Б.1.В.15 ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОБЛЕМНОЙ  
ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ В БАНКАХ**

Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление  
(код, наименование)

Программа высшего образования – программа бакалавриата

Направление подготовки 38.03.01 Экономика  
(код, наименование)

Профиль: Банковское дело  
(наименование)

Институт учета и финансов

Курс, форма обучения:

очная форма обучения 4 курс

очно-заочная форма обучения 4 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Донецк  
2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Технологии управления проблемной задолженностью в банках» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профилю Банковское дело, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом Университета:

- в 2025г. - для очной формы обучения;
- в 2025 г. - для очно-заочной формы обучения.

**Разработчик:** Жильцова Кристина Игоревна, к.э.н., доцент кафедры банковского дела

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры финансов

Протокол от «17» февраля 2025 года № 14

Зав. кафедрой банковского дела

(подпись)

И.В.Попова

(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Директор института учета и финансов

(подпись)

Л.И. Тымчина

(инициалы, фамилия)

« 24 » февраля 2025 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом Университета

Протокол от « 26 » февраля 2025 года № 7

Председатель

(подпись)

Л.В. Крылова

(инициалы, фамилия)

© Жильцова К.И., 2025 год

© ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2025 год

# 1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование показателя                                                                                              | Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования       | Характеристика учебной дисциплины                   |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | очная форма обучения                                | очно-заочная форма обучения |
| Количество зачетных единиц – 3                                                                                       | Укрупненная группа направлений подготовки<br>38.00.00 Экономика и управление<br>Направление подготовки<br>38.03.01 Экономика | Вариативная                                         |                             |
| Модулей – 1                                                                                                          | Профиль<br>Банковское дело                                                                                                   | Год подготовки                                      |                             |
| Смысловых модулей – 2                                                                                                |                                                                                                                              | 4-й                                                 | 4-й                         |
| Общее количество часов – 108                                                                                         |                                                                                                                              | Семестр                                             |                             |
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | 7-й                                                 | 8-й                         |
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | Лекции                                              |                             |
|                                                                                                                      | 36 час.                                                                                                                      | 20 час.                                             |                             |
| Количество часов в неделю для очной формы обучения:<br><br>аудиторных – 3<br>самостоятельной работы обучающегося – 3 | Программа высшего образования – программа бакалавриата                                                                       | Практические, семинарские занятия                   |                             |
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | 18 час.                                             | 20 час.                     |
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | Лабораторные занятия                                |                             |
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | ___ час.                                            | ___ час.                    |
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | Самостоятельная работа                              |                             |
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | 25,2 час.                                           | 45,6 час.                   |
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | Индивидуальные задания*:                            |                             |
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | 2 ТМК                                               | 2 ТМК, Контрольная работа   |
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | Катг                                                |                             |
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | 1,8                                                 | 2                           |
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | СРэк                                                |                             |
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | 24,6                                                | 18                          |
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | КЭ                                                  |                             |
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | 2                                                   | 2                           |
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | Катгэк                                              |                             |
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | 0,4                                                 | 0,4                         |
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | Форма промежуточной аттестации:<br>(зачет, экзамен) |                             |
|                                                                                                                      |                                                                                                                              | экзамен                                             | экзамен                     |

\* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)  
для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 58,2/25,2

для очно-заочной формы обучения – 44,4/45,6



## 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель учебной дисциплины:

формирование у обучающихся теоретических и прикладных знаний в области понимания проблемной задолженности, ее признаков и организации работы банковского менеджмента по управлению ею.

### Задачи учебной дисциплины:

формирование системы знаний о правовых, организационных и методологических подходах к организации процесса работы с проблемной задолженностью в коммерческом банке; формирование у обучающихся системы теоретических знаний о принципах и методах работы с проблемными активами банков, типовых способах реализации проблемных залогов; получение навыков работы с отчетностью корпоративных заемщиков, поиска необходимой информации в открытых источниках, выделения проблемных зон и балансовых несоответствий; формирование экономического и аналитического мышления и умения делать обоснованные и аргументированные выводы, а также принимать решения по результатам анализа.

## 3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Учебная дисциплина Б.1.В.15 «Технологии управления проблемной задолженностью в банках» относится к вариативной части ОПОП ВО.

Изучение данной учебной дисциплины базируется на знаниях таких учебных дисциплин: Математический анализ, Деньги, кредит, банки, Финансы, Статистика, Менеджмент.

Учебная дисциплина является основополагающей для изучения таких учебных дисциплин: Банковские продукты и услуги, Планирование и бюджетирование в банках, Организация мониторинга в банковских учреждениях, Оценка финансовой устойчивости и эффективности деятельности банков.

## 4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

| Код и наименование компетенции                                                                                         | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1. Способен осуществлять подготовку, заключение и сопровождение сделок ипотечного кредитования                      | ИДК-6 <sub>пк-1</sub> Контролирует исполнение заемщиком обязательств по кредитному договору, проводит мероприятия по устранению нарушений<br>ИДК-7 <sub>пк-1</sub> Сопровождает процедуры изменения условий кредитного договора, сделок по продаже заложенного имущества                                                                                             |
| ПК-2. Способен осуществлять подготовку, заключение и сопровождение сделок кредитования корпоративных заемщиков         | ИДК-5 <sub>пк-2</sub> Контролирует выполнение заемщиком условий кредитного договора, целевое использование средств, применяет предупредительные меры в случае нарушений<br>ИДК-6 <sub>пк-2</sub> Проводит мониторинг заемщиков на этапе возникновения задолженности, проблемных корпоративных кредитов, обеспечивает процедуры изменения условий кредитного договора |
| ПК-3. Способен организовать эффективную деятельность подразделения банка, осуществляющего потребительское кредитование | ИДК-5 <sub>пк-3</sub> Организует мероприятия по досудебному взысканию просроченной задолженности по потребительским кредитам                                                                                                                                                                                                                                         |



В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

**знать:** нормативно-правовую базу в области оценки качества банковских активов, банкротства юридических и физических лиц, регулирования банковских рисков; основные этапы процесса работы с проблемной задолженностью и порядок взаимодействия между участниками процесса; методы и организацию работы с проблемной задолженностью физических лиц; юридические аспекты работы с проблемной задолженностью; вопросы залогового обеспечения при работе с проблемными активами, принципы обеспечительного характера залога, методики и этапы процесса взыскания.

**уметь:** применять полученные теоретические знания на практике, решать практические задачи формирования программы взыскания задолженности, оценки перспектив возврата задолженности, проведения ее реструктуризации; применять изученные методы и инструменты работы с проблемной задолженностью банка на внесудебном и судебном этапах работы, и этапе банкротства должника; обосновывать выбор методов работы с проблемной задолженностью в зависимости от вида активов, оценке рисков невозврата и перспектив взыскания; проводить на практике экспресс-диагностику финансового состояния организации, выявлять проблемные зоны и балансовые несоответствия; делать аргументированные выводы и принимать обоснованные решения по результатам анализа.

**владеть:** навыками работы с кредитной документацией, финансовой отчетностью заемщика; практического применения современных методов и инструментов работы с проблемными активами банков; выявления проблемной задолженности на основании перечня критериев; работы с информационными ресурсами для оценки рисков невозврата задолженности; самостоятельного формирования профессионального суждения по результатам анализа, подготовки программы взыскания задолженности, аналитической записки о перспективах взыскания.

## **5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Смысловой модуль 1. Проблемная задолженность в банковской деятельности и причины ее возникновения.**

**Тема 1.** Проблема возникновения и основные методы управления проблемной задолженностью банков.

**Тема 2.** Понятие проблемных активов, причины снижения их качества.

**Тема 3.** Классификация проблемных кредитов и факторы их возникновения.

**Смысловой модуль 2. Механизм управления проблемной задолженностью в коммерческих банках**

**Тема 4.** Организация процесса работы с проблемными активами в банках.

**Тема 5.** Методы и организация работы с проблемной и просроченной задолженностью физических лиц.

**Тема 6.** Залоговое обеспечение при работе с проблемными активами.

**Тема 7.** Финансовые методы урегулирования проблемной задолженности

## 6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Название смысловых модулей и тем                                                                         | Количество часов     |             |           |                  |          |             |                             |             |           |          |          |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|-----------|------------------|----------|-------------|-----------------------------|-------------|-----------|----------|----------|-------------|
|                                                                                                          | очная форма обучения |             |           |                  |          |             | очно-заочная форма обучения |             |           |          |          |             |
|                                                                                                          | всего                | в том числе |           |                  |          |             | всего                       | в том числе |           |          |          |             |
|                                                                                                          |                      | л           | п         | лаб <sup>3</sup> | инд      | СРС         |                             | л           | п         | лаб      | инд      | СРС         |
| 1                                                                                                        | 2                    | 3           | 4         | 5                | 6        | 7           | 8                           | 9           | 10        | 11       | 12       | 13          |
| <b>Модуль 1. Технологии управления проблемной задолженностью</b>                                         |                      |             |           |                  |          |             |                             |             |           |          |          |             |
| <b>Смысловой модуль 1. Проблемная задолженность в банковской деятельности и причины ее возникновения</b> |                      |             |           |                  |          |             |                             |             |           |          |          |             |
| Тема 1. Проблема возникновения и основные методы управления проблемной задолженностью банков             | 12                   | 4           | 2         | -                | -        | 6           | 14                          | 2           | 2         | -        | -        | 12          |
| Тема 2. Понятие проблемных активов, причины снижения их качества                                         | 12                   | 4           | 2         | -                | -        | 6           | 15                          | 2           | 2         | -        | -        | 14          |
| Тема 3. Классификация проблемных кредитов и факторы их возникновения                                     | 12                   | 4           | 2         | -                | -        | 6           | 15                          | 2           | 2         | -        | -        | 14          |
| <b>Итого по смысловому модулю 1</b>                                                                      | <b>36</b>            | <b>12</b>   | <b>6</b>  | <b>-</b>         | <b>-</b> | <b>18</b>   | <b>44</b>                   | <b>6</b>    | <b>6</b>  | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>20</b>   |
| <b>Смысловой модуль 2. Механизм управления проблемной задолженностью в коммерческих банках</b>           |                      |             |           |                  |          |             |                             |             |           |          |          |             |
| Тема 4. Организация процесса работы с проблемными активами в банках                                      | 18                   | 6           | 3         | -                | -        | 9           | 16                          | 4           | 4         | -        | -        | 14          |
| Тема 5. Методы и организация работы с проблемной и просроченной задолженностью физических лиц            | 18                   | 6           | 3         | -                | -        | 9           | 16                          | 4           | 4         | -        | -        | 14          |
| Тема 6. Залоговое обеспечение при работе с проблемными активами                                          | 18                   | 6           | 3         | -                | -        | 9           | 16                          | 2           | 2         | -        | -        | 14          |
| Тема 7. Финансовые методы урегулирования проблемной задолженности                                        | 18                   | 6           | 3         | -                | -        | 9           | 16                          | 2           | 2         | -        | -        | 14          |
| <b>Итого по смысловому модулю 2</b>                                                                      | <b>72,2</b>          | <b>24</b>   | <b>12</b> | <b>-</b>         | <b>-</b> | <b>7,2</b>  | <b>64,6</b>                 | <b>14</b>   | <b>14</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>25,6</b> |
| <b>Катт</b>                                                                                              | <b>1,8</b>           |             |           |                  |          |             | <b>2</b>                    |             |           |          |          |             |
| <b>СРэк</b>                                                                                              | <b>24,6</b>          |             |           |                  |          |             | <b>18</b>                   |             |           |          |          |             |
| <b>КЭ</b>                                                                                                | <b>2</b>             |             |           |                  |          |             | <b>2</b>                    |             |           |          |          |             |
| <b>Каттэк</b>                                                                                            | <b>0,4</b>           |             |           |                  |          |             | <b>0,4</b>                  |             |           |          |          |             |
| <b>Всего часов:</b>                                                                                      | <b>108</b>           | <b>36</b>   | <b>18</b> |                  |          | <b>25,2</b> | <b>108</b>                  | <b>20</b>   | <b>20</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>45,6</b> |

Примечания: 1. л – лекции;

2. п – практические (семинарские) занятия;

3. лаб – лабораторные занятия;

4. инд – индивидуальные занятия;

5. СРС – самостоятельная работа;



## 7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

| №<br>п/п | Название темы                                                                         | Количество часов |                    |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|
|          |                                                                                       | очная форма      | очно-заочная форма |
| 1        | Проблема возникновения и основные методы управления проблемной задолженностью банков  | 2                | 2                  |
| 2        | Понятие проблемных активов, причины снижения их качества                              | 2                | 2                  |
| 3        | Классификация проблемных кредитов и факторы их возникновения                          | 2                | 2                  |
| 4        | Организация процесса работы с проблемными активами в банках                           | 3                | 4                  |
| 5        | Методы и организация работы с проблемной и просроченной задолженностью физических лиц | 3                | 4                  |
| 6        | Залоговое обеспечение при работе с проблемными активами                               | 3                | 2                  |
| 7        | Финансовые методы урегулирования проблемной задолженности                             | 3                | 2                  |
| Всего:   |                                                                                       | 18               | 20                 |

## 8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

| №<br>п/п | Название темы | Количество часов |                    |
|----------|---------------|------------------|--------------------|
|          |               | очная форма      | очно-заочная форма |
|          |               |                  |                    |

## 9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

| №<br>п/п | Название темы                                                                         | Количество часов |                    |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|
|          |                                                                                       | очная форма      | очно-заочная форма |
| 1        | Проблема возникновения и основные методы управления проблемной задолженностью банков  | 6                | 12                 |
| 2        | Понятие проблемных активов, причины снижения их качества                              | 6                | 14                 |
| 3        | Классификация проблемных кредитов и факторы их возникновения                          | 6                | 14                 |
| 4        | Организация процесса работы с проблемными активами в банках                           | 9                | 14                 |
| 5        | Методы и организация работы с проблемной и просроченной задолженностью физических лиц | 9                | 14                 |
| 6        | Залоговое обеспечение при работе с проблемными активами                               | 9                | 14                 |
| 7        | Финансовые методы урегулирования проблемной задолженности                             | 9                | 14                 |
| Всего:   |                                                                                       | 25,2             | 45,6               |

## **10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или заменяются устным ответом;
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования с использованием дистанционной системы Moodle;
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания заменяются устным ответом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа.
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.

## **11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ**

### **Вопросы для текущего модульного контроля (ТМК)**

*Смысловой модуль 1. Проблемная задолженность в банковской деятельности и причины ее возникновения*

1. Дайте характеристика проблемного актива и его признаков.
2. Назовите и дайте характеристику опаздывающих и опережающих признаков проблемного актива на примере кредита.
3. Разграничьте понятия проблемный актив, проблемный кредит, дефолт и проблемная ссудная задолженность
4. Дайте оценку влияния и охарактеризуйте внешние факторы возникновения проблемных



активов, в том числе кредитов.

5. Выделите внутренние источники возникновения проблемных активов, в том числе кредитов.
6. Дайте характеристику критериев классификации проблемных активов
7. Проведите сравнительный анализ классификации проблемных активов в нормативных документах национального регулятора, международных организаций.
8. Внутрикorporативная практика классификации проблемных активов, в том числе кредитов, ее особенности и отличия от нормативных положений.
9. Классы проблемных активов, их признаки и отличительные характеристики
10. Проведите разграничения кредитов разного уровня проблемности и дайте обоснование такой градации.
11. Понятие системы управления проблемными кредитами и характеристика ее элементов.
12. Блоки управления и их значение для повышения управляемости проблемной ссудной задолженностью.
13. Особенности управления проблемными кредитами на макроуровне, методы и инструменты.
14. Способы урегулирования проблемной задолженности на микроуровне.
15. Мониторинг в системе управления проблемными кредитами.
16. Стратегии управления проблемными кредитами, критерии выбора стратегии.
17. Виды проблемных активов банков и критерии их отнесения к этой категории активов.
18. Предварительный анализ активов и разработка концепции работы с ними. Оценка вероятности возврата (невозврата) кредитных средств.
19. Порядок взаимодействия между участниками процесса.
20. Этапы работы с проблемными активами (вне судебный, судебный и этап банкротства).
21. Управленческие технологии по работе с конкретными видами проблемных активов.
22. Типовые формы регламентирующих документов.

*Смысловой модуль 2. Механизм управления проблемной задолженностью в коммерческих банках*

1. Понятие урегулирования проблемных ссуд и характеристика способов урегулирования
2. Дайте характеристику этапов урегулирования проблемной ссудной задолженности.
3. Реструктуризация, понятие область использования при управлении проблемными кредитами.
4. Передача, переуступка права требования, потенциальные покупатели таких активов заинтересованными организациями
5. Последствия для банка с большим портфелем проблемных активов, их оценка и способы урегулирования проблем.
6. Дайте характеристику оценки стоимости проблемных активов.
7. Виды и подходы стоимостной оценки активов, в том числе кредитов
8. Способы корректировки ссудной задолженности, их характеристика, российский и зарубежный опыт
9. Залог по проблемному активу, способы его оценки.
10. Залоговая политика при работе с проблемной задолженностью.
11. Принципы обеспечительного характера залога. Методика и этапы взыскания.
12. Оценка текущей рыночной стоимости залога для торгов.
13. Риски двойных залогов и фальсификация финансовой отчетности заемщиков.
14. Варианты использования залогового имущества при работе с проблемной задолженностью.
15. Преимущества и возможности использования кредитных фондов при работе с проблемными долгами.
16. Общая характеристика подходов к работе с проблемной задолженностью физических лиц.



17. Модели организации коллекторской деятельности.
18. Регламент коллекторского подразделения банка.
19. Дистанционное взаимодействие с должниками (Soft-Collection). Техники Soft-Collection.
20. Стратегии возврата проблемной задолженности физических лиц, личное взаимодействие с должниками (Hard Collection).
21. Психологические аспекты взыскания задолженности.
22. Стандарты деятельности банков при реструктуризации задолженности физических лиц.
23. Схема реструктуризации и типовые формы внутренних документов банка.

### **Вопросы к контрольной работе**

1. Контроль своевременности и полноты поступления платежей по кредиту;
2. Работа с проблемными кредитами;
3. Меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора.
4. На каком этапе анализируются документы заемщика?
5. На основании чего принимается решение о выдаче заемщику кредита?
6. Как оформляется кредитный договор?
7. Как осуществляется сопровождение кредита?
8. Основные нормативные документы, регулирующие сопровождения кредита.
9. В чем заключается сущность обеспечения кредитных обязательств?
10. Какие формы обеспечения возврата выданных кредитов вы знаете?
11. Дайте понятие залога. Какие виды залога существуют? Что такое поручительство?
12. Какие поручительства существуют?
13. Что такое банковская гарантия?
14. Какие нетрадиционные формы обеспечения кредитов вы знаете?
15. С какой целью банки по каждому выданному кредиту создают резерв на возможные потери?
16. От чего зависит размер создаваемого резерва на возможные потери по кредиту?
17. Каким образом при формировании и регулировании резерва на возможные потери по предоставленному кредиту учитывается наличие и качество обеспечения?
18. В какой валюте и с какой периодичностью кредитные организации формируют резервы на возможные потери по ссудам?
19. Что происходит с суммой резерва на возможные потери по кредиту, если она оказалась не востребованной?
20. Является ли списание ссудной задолженности с баланса кредитной организации ее аннулированием?
21. Какие используют способы погашения задолженности?
22. Что представляет собой кредитный мониторинг?
23. Как классифицируют кредитный мониторинг?
24. Каким образом банк осуществляет контроль за ходом исполнения кредитного договора?
25. Какие меры может предпринять банк в случае нарушения заемщиком условий кредитного договора?
26. Привлечение аутсорсинговых организаций для внедрения и модернизации бизнес-процессов в коммерческих банках.
27. Понятие матричных структур и их использование в деятельности коммерческого банка.
28. В каких случаях банк может пролонгировать предоставленный кредит? Опишите порядок документального оформления пролонгации.
29. Способы привлечения потенциальных заемщиков: физических лиц
30. Методы внешнего и внутреннего управления кредитными рисками при кредитовании юридических лиц
31. Проблемные кредиты, факторы, вызывающие их образование, методы реабилитации
32. Методы оценки кредитоспособности юридических лиц и их включение в банковский



- бизнес-процесс кредитования юридических лиц
- 33. Рейтинговые системы оценки заемщиков
- 34. Какая работа проводится сотрудниками банка с проблемными кредитами?
- 35. Что такое реструктуризация кредитного долга?

## 12. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Кушнир, И. Н. Теория и практика финансовой устойчивости кредитной организации [ Электронный ресурс ] : конспект лекций для обучающихся 1 курса направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит (Профиль: Банковское дело), очной и заочной форм обучения / И. Н. Кушнир ; Кафедра банковского дела, Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики (ДНР), Государственная организация высшего профессионального образования "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского" (ГО ВПО "ДОННУЭТ"). — Донецк : ДОННУЭТ, 2021. — Локальная компьютерная сеть НБ ДОННУЭТ.

1. Грицак, Е.В. Кредитование как банковский бизнес-процесс [Электронный ресурс]: метод. рекоменд. по проведению практич. и семин. занятий для студентов направления подготовки 38.04.08 "Финансы и кредит", профиль "Банковское дело" оч. и заоч. форм обучения / Е.В. Грицак, Я.О. Макухина; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского", Каф. банк. дела. — Донецк: ДонНУЭТ, 2017. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Грицак, Е.В. Финансовый менеджмент в банке [Электронный ресурс]: метод. рекоменд. для проведения практических занятий для студентов направления подготовки 38.04.08."Финансы и кредит", профиль "Банковское дело" оч. и заоч. форм обучения / Е.В. Грицак, К.И. Жильцова; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. банк. дела. — Донецк: ДонНУЭТ, 2017. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

3. Финансовый менеджмент в банке [Электронный ресурс]: электрон. учеб. / И.В. Попова, С.П. Кюрджиев, Е.В. Грицак и др.; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, Центр ЭО с применением ДОТ, Каф. банковского дела. — Донецк: ДонНУЭТ, 2018. — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

4. Дистанционный курс в системе Moodle [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://distant.donnuet.education/>.

## 13. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения\*

| Форма контроля                               | Макс. количество баллов |            |
|----------------------------------------------|-------------------------|------------|
|                                              | За одну работу          | Всего      |
| Текущий контроль:                            |                         |            |
| - дискуссия, собеседование (темы 1-7)        | 2                       | 14         |
| - доклад (темы 4, 7)                         | 4                       | 8          |
| - разноуровневые задачи и задания (темы 4-7) | 3                       | 12         |
| - тест (ТМК) (темы 3, 7)                     | 3                       | 6          |
| Промежуточная аттестация                     | экзамен                 | 60         |
| <b>Итого за семестр</b>                      |                         | <b>100</b> |

\* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине



**Система оценивания по учебной дисциплине на очно-заочной форме обучения**

| <b>Форма контроля</b>    | <b>Макс. количество баллов</b> |              |
|--------------------------|--------------------------------|--------------|
|                          | <b>За одну работу</b>          | <b>Всего</b> |
| Текущий контроль:        |                                |              |
| - тестирование           | 20                             | 20           |
| - контрольная работа     | 20                             | 20           |
| Промежуточная аттестация | <i>экзамен</i>                 | 60           |
| <b>Итого за семестр</b>  |                                | <i>100</i>   |

*Вопросы для подготовки к экзамену:*

1. Понятие проблемного актива банка, его признаки.
2. Современные тенденции качества активов коммерческих банков и степени их проблемности.
3. Факторы возникновения проблемных активов, в том числе кредитов и их характеристика.
4. Внешние факторы проблемных активов.
5. Внутренние источники возникновения проблемных кредитов.
6. Источники возникновения проблемных активов, в том числе кредитов.
7. Критерии классификации проблемных активов
8. Классы проблемных активов, их признаки и отличительные характеристики
9. Кредиты разного уровня проблемности.
10. Система управления проблемными кредитами и характеристика ее элементов.
11. Блоки управления и их значение для повышения управляемости проблемной ссудной задолженностью.
12. Особенности управления проблемными кредитами на макроуровне, методы и инструменты.
13. Соотношение понятий «проблемный кредит» и «дефолт» контрагента банка.
14. Характеристика кредитов, находящихся в предпроблемной стадии. Особенности работы с такими кредитами.
15. Проблемный кредит активного заемщика: понятие, методы работы и ожидания.
16. Способы урегулирования проблемной задолженности на микроуровне.
17. Мониторинг в системе управления проблемными кредитами.
18. Кредиты на ранней стадии предупреждения.
19. Стратегии управления проблемными кредитами, критерии выбора стратегии.
20. Этапы работы с проблемными активами (внесудебный, судебный и этап банкротства).
21. Управленческие технологии по работе с конкретными видами проблемных активов.
22. Типовые формы регламентирующих документов.
23. Предварительный анализ активов и разработка концепции работы с ними.
24. Оценка вероятности возврата (невозврата) кредитных средств.
25. Понятие урегулирования проблемных кредитов, способы урегулирования
26. Реструктуризация, понятие область использования при управлении проблемными кредитами.
27. Оценка стоимости проблемных активов.
28. Управленческие технологии по работе с конкретными видами проблемных активов
29. Виды и подходы стоимостной оценки активов, в том числе кредитов.
30. Процесс оценки платежеспособности заемщика.
31. Выявление проблемных мест и балансовых несоответствий в бухгалтерской отчетности.
32. Способы корректировки ссудной задолженности, их характеристика.
33. Аутсорсинг в управлении проблемными кредитами.
34. Признаки эффективной системы управления проблемными кредитами.
35. Критерии оценки эффективной системы управления проблемными кредитами.
36. Залог по проблемному активу, способы его оценки.



37. Предварительная обработка информации по взысканию.
38. Планирование и фиксация хода взыскания
39. Залоговая политика при работе с проблемной задолженностью.
40. Принципы обеспечительного характера залога.
41. Способы оценки стоимости залога, выбор наиболее приемлемого подхода оценки.
42. Последствия и возможные подходы восстановления работы банка с большим портфелем проблемным долгов.
43. Оценка текущей рыночной стоимости залога для торгов.
44. Риски двойных залогов и фальсификация финансовой отчетности заемщиков.
45. Использование залогового имущества при работе с проблемной задолженностью.
46. Применение кредитных фондов при работе с проблемными долгами.
47. Особенности работы с проблемной задолженностью физических лиц.
48. Дистанционное взаимодействие с должниками.
49. Стандарты деятельности банков при реструктуризации задолженности физических лиц.
50. Психологические аспекты взыскания задолженности.

#### 14. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

| Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл |    |    |                      |    |    |    | Итого текущий контроль, балл | Итоговый контроль (экзамен), балл | Сумма, балл |
|-----------------------------------------------------|----|----|----------------------|----|----|----|------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| Смысловой модуль № 1                                |    |    | Смысловой модуль № 2 |    |    |    |                              |                                   |             |
| T1                                                  | T2 | T3 | T4                   | T5 | T6 | T7 | 40                           | 60                                | 100         |
| 2                                                   | 2  | 5  | 9                    | 5  | 5  | 12 |                              |                                   |             |

Примечание. T1, T2, ... T7 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Оценки по результатам промежуточной аттестации выставляются в соответствии со следующими критериями:

| Сумма баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале               | Определение                                                              |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 90-100                                        | 5 «отлично» / «зачтено»                | отличное выполнение с незначительным количеством неточностей             |
| 75-89                                         | 4 «хорошо» / «зачтено»                 | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок |
| 60-74                                         | 3 «удовлетворительно» / «зачтено»      | удовлетворительное выполнение со значительным количеством недостатков    |
| менее 60                                      | 2 «неудовлетворительно» / «не зачтено» | с возможностью повторной аттестации                                      |

#### 15. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

##### Основная:

1. Левитан, В. Г. Банковское дело [ Электронный ресурс ] : учебное пособие : рекомендовано ... для обучающихся по основным образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 38.03.01 Экономика, 38.03.02 Менеджмент / В. Г. Левитан, Я. С. Мязова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (РФ), ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С. П. Королева» . — Самара : Изд-во Самарского университета, 2021 . — Локальная компьютерная сеть НБ ДОННУЭТ.



2. Банковское дело и банковские операции : учебник / М.С. Марамыгин, Е.Г. Шатковская, М.П. Логинов [и др.] ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский государственный экономический университет . — Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2021 . — 567 с.

#### **Дополнительная литература:**

1. Банковское дело [ Электронный ресурс ] : учебное пособие / Л. И. Юзвович [и др.] ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (РФ), Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина . — Екатеринбург : Изд-во Уральского университета, 2020 . — Локальная компьютерная сеть НБ ДонНУЭТ.

#### **Учебно-методическое обеспечение:**

1. Жильцова, К.И. Технологии управления проблемной задолженностью банков: конспект лекций для обуч. напр. подг. 38.03.01 Экономика (профиль: Банковское дело), очн. и заочн. форм обуч./ К.И. Жильцова. — Донецк: ДонНУЭТ, 2023. — 145 с.

2. Жильцова, К.И. Технологии управления проблемной задолженностью банков: Методические рекомендации для проведения практических и семинарских занятий для обуч. напр. подг. 38.03.01 Экономика (профиль: Банковское дело), очн. и заочн. форм обуч./ К.И. Жильцова. — Донецк: ДонНУЭТ, 2023. — 22 с.

3. Жильцова, К.И. Технологии управления проблемной задолженностью банков средства диагностики знаний для обуч. напр. подг. 38.03.01 Экономика (профиль: Банковское дело), очн. и заочн. форм обуч./ К.И. Жильцова. — Донецк: ДонНУЭТ, 2024. — 20 с.

## **16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

1. Автоматизированная библиотечная информационная система UNILIB [Электронный ресурс] – Версия 1.100. – Электрон. дан. – [Донецк, 1999- ]. – Локал. сеть Науч. б-ки ГО ВПО Донец. нац. ун-та экономики и торговли им. М. Туган-Барановского. – Систем. требования: ПК с процессором; Windows; транспорт. протоколы TCP/IP и IPX/SPX в ред. Microsoft; мышь. – Загл. с экрана.

2. IPRbooks: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]: [«АЙ Пи Эр Медиа»] / [ООО «Ай Пи Эр Медиа»]. – Электрон. текстовые, табл. и граф. дан. – Саратов, [2018]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. – Загл. с экрана.

3. Elibrary.ru [Электронный ресурс]: науч. электрон. б-ка / ООО Науч. электрон. б-ка. – Электрон. текстовые. и табл. дан. – [Москва]: ООО Науч. электрон. б-ка., 2000-. – Режим доступа: <https://elibrary.ru>. – Загл. с экрана.

4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс] / [ООО «Итеос»; Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва: ООО «Итеос», 2012-]. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. – Загл. с экрана.

5. Национальная Электронная Библиотека. «Полпред Справочники» [Электронный ресурс]: электрон. б-ка / [База данных экономики и права]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва: ООО «Полпред Справочники», 2010-]. – Режим доступа: <https://polpred.com>. – Загл. с экрана.

6. Book on lime: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]: ООО «Книжный дом университета». – Электрон. текстовые дан. – Москва, 2017. – Режим доступа: <https://bookonline.ru>. – Загл. с экрана.

7. Университетская библиотека ONLINE: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]: ООО «Директ-Медиа». — Электрон. текстовые дан. – [Москва], 2001. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru>. – Загл. с экрана.

8. Бизнес+Закон [Электронный ресурс]: Агрегатор правовой информации / [Информационно-правовая платформа]. – Электрон. текстовые дан. – [Донецк, 2020-]. – Режим доступа: <https://bz-plus.ru>. – Загл. с экрана.

9. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского [Электронный ресурс] / НБ ДонНУЭТ. – Электрон. дан. – [Донецк, 1999- ]. – Режим доступа: <http://catalog.donnuet.education> – Загл. с экрана.



## 17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ООП бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры банковского дела (проектор, ноутбук).

## 18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Фамилия, имя, отчества     | Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)) | Должность, ученая степень, ученое звание  | Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации    | Сведения о дополнительном профессиональном образовании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Жильцова Кристина Игоревна | По основному месту работы                                                                                                                                                     | Доцент, к.э.н., ученое звание отсутствует | Высшее, финансы и кредит, профессионал в сфере финансовой деятельности, магистр, диплом кандидата наук КА №000413 | 1. Удостоверение о ПК №771802829956, 27.05.2022 «Работа в электронной информационно-образовательной среде», 16 ч. ФГБОУ ВО "Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова", Москва.<br>2. Сертификат о ПК №2557, 07.07.2022 «Инновационные технологии в профессиональном образовании», 36 ч. УО "Республиканский институт профессионального образования", Минск.<br>3. Удостоверение о ПК №612400026348, 21.09.2022 «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение», 24 ч. ФГБОУ ВО "Донской государственный технический университет", Ростов-на-Дону<br>4. Удостоверение о ПК |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>№612400036367, 08.09.2023</p> <p>«Организационно-методические аспекты разработки и реализации программ высшего образования по направлению подготовки Экономика и управление», 36 ч. ФГБОУ ВО "Донской государственный технический университет", Ростов-на-Дону</p> <p>5. Удостоверение о ПК 0068-02/2023, 20.11.2023</p> <p>«Финансово-здоровое поведение населения как драйвер устойчивого роста экономики», 36 ч. Ассоциация развития финансовой грамотности, Москва</p> |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б.1.В.15 ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОБЛЕМНОЙ

### ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ В БАНКАХ

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Профиль: Банковское дело

Трудоемкость учебной дисциплины 3 з.е.

#### **Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:**

**знать:** нормативно-правовую базу в области оценки качества банковских активов, банкротства юридических и физических лиц, регулирования банковских рисков; основные этапы процесса работы с проблемной задолженностью и порядок взаимодействия между участниками процесса; методы и организацию работы с проблемной задолженностью физических лиц; юридические аспекты работы с проблемной задолженностью; вопросы залогового обеспечения при работе с проблемными активами, принципы обеспечительного характера залога, методики и этапы процесса взыскания.

**уметь:** применять полученные теоретические знания на практике, решать практические задачи формирования программы взыскания задолженности, оценки перспектив возврата задолженности, проведения ее реструктуризации; применять изученные методы и инструменты работы с проблемной задолженностью банка на внесудебном и судебном этапах работы, и этапе банкротства должника; обосновывать выбор методов работы с проблемной задолженностью в зависимости от вида активов, оценке рисков невозврата и перспектив взыскания; проводить на практике экспресс-диагностику финансового состояния организации, выявлять проблемные зоны и балансовые несоответствия; делать аргументированные выводы и принимать обоснованные решения по результатам анализа.

**владеть:** навыками работы с кредитной документацией, финансовой отчетностью заемщика; практического применения современных методов и инструментов работы с проблемными активами банков; выявления проблемной задолженности на основании перечня критериев; работы с информационными ресурсами для оценки рисков невозврата задолженности; самостоятельного формирования профессионального суждения по результатам анализа, подготовки программы взыскания задолженности, аналитической записки о перспективах взыскания.

#### **Обладать компетенциями:**

| <i>Код и наименование компетенции</i>                                                                          | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1. Способен осуществлять подготовку, заключение и сопровождение сделок ипотечного кредитования              | ИДК-6 <sub>ПК-1</sub> Контролирует исполнение заемщиком обязательств по кредитному договору, проводит мероприятия по устранению нарушений<br>ИДК-7 <sub>ПК-1</sub> Сопровождает процедуры изменения условий кредитного договора, сделок по продаже заложенного имущества                                                                                             |
| ПК-2. Способен осуществлять подготовку, заключение и сопровождение сделок кредитования корпоративных заемщиков | ИДК-5 <sub>ПК-2</sub> Контролирует выполнение заемщиком условий кредитного договора, целевое использование средств, применяет предупредительные меры в случае нарушений<br>ИДК-6 <sub>ПК-2</sub> Проводит мониторинг заемщиков на этапе возникновения задолженности, проблемных корпоративных кредитов, обеспечивает процедуры изменения условий кредитного договора |

|                                                                                                                        |                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-3. Способен организовать эффективную деятельность подразделения банка, осуществляющего потребительское кредитование | ИДК-5 <sub>ПК-3</sub> Организует мероприятия по досудебному взысканию просроченной задолженности по потребительским кредитам |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Смысловые модули и темы учебной дисциплины:

**Смысловой модуль 1. Проблемная задолженность в банковской деятельности и причины ее возникновения.**

**Тема 1.** Проблема возникновения и основные методы управления проблемной задолженностью банков.

**Тема 2.** Понятие проблемных активов, причины снижения их качества.

**Тема 3.** Классификация проблемных кредитов и факторы их возникновения.

**Смысловой модуль 2. Механизм управления проблемной задолженностью в коммерческих банках**

**Тема 4.** Организация процесса работы с проблемными активами в банках.

**Тема 5.** Методы и организация работы с проблемной и просроченной задолженностью физических лиц.

**Тема 6.** Залоговое обеспечение при работе с проблемными активами.

**Тема 7.** Финансовые методы урегулирования проблемной задолженности.

Форма промежуточной отчетности: экзамен

**Разработчик**

Жильцова К.И., к.э.н., доцент,  
кафедры банковского дела

**Заведующий кафедрой банковского дела**

Попова И.В., д.э.н., доцент

