

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 25.02.2025 14:56:57
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬ-
НОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОР-
ГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА МАРКЕТИНГОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-
методической работе

Л.В. Крылова

« 28 » 02 2024 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 «Экономика и управление»

Программа высшего образования- программа магистратуры

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Административный менеджмент, Бизнес- администриро-
вание

Институт экономики и управления

Форма обучения:

очная форма обучения, 2 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

**Донецк
2024**

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление качеством» для студентов направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, магистерская программа: Административный менеджмент, Бизнес- администрирование, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом Университета:

- в 2024 г. – для очной формы обучения;

Разработчик: Дегтярев Дмитрий Сергеевич, к.э.н., доцент кафедры маркетингового менеджмента

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры маркетингового менеджмента

Протокол от « 19 » 02 2024 года № 13


(подпись)

Л.В. Балабанова
(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО
Директор Института экономики и управления


(подпись)

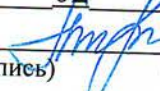
Е.В. Стельмашенко
(инициалы, фамилия)

Дата « 26 » 02 2024 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от «28» 02 2024 года № 7

Председатель 
(подпись) Л.В. Крылова
(инициалы, фамилия)

© Дегтярев Д.С. 2024 год

© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2024 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателей	Наименование укрупненной группы направлений подготовки/специальностей, направление подготовки/специальность, профиль/магистерская программа/специализация, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 3	Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	
	Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление	Год подготовки:	
Модулей - 1	Магистерская программа: Административный менеджмент, Бизнес- администрирование	Семестр:	
Смысловых модулей - 3		3-й	
Общее количество часов - 108		Лекции	
		18 час.	
		Практические, семинарские занятия	
		18 час.	
		Лабораторные занятия	
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных - 2 самостоятельной работы студента – 2,4	-		
	-		
	Самостоятельная работа:		
	44,1 час.		
	Индивидуальные задания*: (контрольная работа, курсовой проект (работа))		
	3 ТМК		
	Форма промежуточной аттестации: (зачет с оценкой, экзамен)		
	Экзамен 2,4		

* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 3ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:
для очной формы обучения – 36/44,1

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины: формирование у обучающихся научного мировоззрения и специальных знаний по теории, методологии в сфере управления качеством, выработки умений и навыков осуществления конкретной управленческой деятельности относительно качества для обеспечения эффективной деятельности предприятия.

Цель формирования у обучающихся системы знаний по теории и методологии управления качеством; принципов построения и функционирования систем управления качеством; изучение нормативно-правовых, организационных и экономических вопросов по управлению качеством.

Задание учебной дисциплины:

- ознакомить обучающихся с классификацией, системой обозначения и терминологией в сфере управления качеством;
- вооружить обучающихся системой знаний в области концептуально-методических основ и международного опыта по управлению качеством;
- обеспечить теоретическую и практическую подготовку обучающихся по формированию системы управления качеством;
- обеспечить выработку умений и навыков по реализации политики управления качеством с учетом нормативно-правовых и организационно-экономических аспектов;
- научить конкретным методам и приемам управления качеством на предприятии.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.02 «Управление качеством» относится к обязательной части ОПОП ВО. Необходимые для изучения учебной дисциплины «Управление качеством» знания, умения и компетенции обучающегося формируются в результате изучения учебных дисциплин: «Управление конкурентоспособностью», «Инновационный менеджмент», «Менеджмент взаимодействия».

Необходимыми требованиями к «входным» знаниям, умениям и готовностям академических магистров при освоении данной учебной дисциплины и приобретенными в результате освоения предшествующих учебных дисциплин являются: знание основных положений основ управления качеством, экономики, предпринимательства; умение анализировать и обосновывать взаимосвязь основных экономических понятий и категорий, обобщать и систематизировать информацию; владение специальной терминологией в сфере экономики.

Учебная дисциплина «Управление качеством» не является предшествующей для изучения каких-либо специальных учебных дисциплин. Знания, навыки и умения, приобретенные обучающимся при успешном освоении курса, послужат необходимой мировоззренческой и методологической базой при подготовке к научно-исследовательской деятельности, при изучении учебных дисциплин профессионального цикла, защите магистерской диссертации.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ПК-2. Способен осуществлять управленческий процесс на основе результатов оценки влияния факторов внешней среды на функционирование предприятий, организаций.	ИДК-4ПК-2Анализирует конкурентные позиции организации

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: терминологию по основным понятиям и категориям в сфере управления качеством; особенности управления качеством на уровне предприятия; отечественный и международный опыт по управлению качеством; вопросы влияния качества на прибыль предприятия, классификации расходов по качеству; правовое обеспечение управления качеством.

уметь: выявлять факторы улучшения качества продукции и обеспечения их конкурентоспособности; анализировать и применять на практике принципы, методы и правила управления качеством; проводить мероприятия по организации работ относительно разработки и внедрения систем управления качеством в соответствии с международными стандартами ISO серии 9000;

владеть: методами поиска информации для подготовки научно-исследовательских работ; современными методами анализа и обработки результатов исследований.; организации работы и оперативного управления всех служб предприятия в сфере управления качеством.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. Управление качеством

Смысловой модуль 1. Управление качеством: теоретические основы, концепция и проблемы

Тема 1. Стандартизация терминологии в области управления качеством

Тема 2. Основные проблемы управления качеством

Тема 3. Международный и отечественный опыт управления качеством

Смысловой модуль 2. Система управления качеством в современных условиях

Тема 4. Базовая концепция всеобщего управления качеством

Тема 5. Системы управления качеством

Тема 6. Система качества в стандартах ISO серии 9000

Смысловой модуль 3. Система обеспечения качества предприятия

Тема 7. Сертификация систем качества предприятия

Тема 8. Затраты на качество и их классификация

Тема 9. Аудит качества и премии качества

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе:					всего	в том числе:				
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СРС ⁵		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СРС ⁵
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Смысловой модуль 1.												
Тема 1. Стандартизация терминологии в области управления качеством	8	2	2	-	-	4						
Тема 2. Основные проблемы управления качеством	8	2	2	-	-	4						
Тема 3. Международный и отечественный опыт управления качеством	10	2	2			6						
Итого по смысловому модулю 1:	26	6	6	-	-	14						
Смысловой модуль 2.												
Тема 4. Базовая концепция всеобщего управления качеством	8	2	2		-	4						
Тема 5. Системы управления качеством	8	2	2		-	4						
Тема 6. Система качества в стандартах ISO серии 9000	10	2	2			6						

Итого по смысловому модулю 2:	26	6	6		-	14						
Смысловой модуль 3.												
Тема 7. Сертификация систем качества предприятия	8	2	2	-	-	4						
Тема 8. Затраты на качество и их классификация	8	2	2	-		4						
Тема 9. Аудит качества и премии качества	12,1	2	2			8,1						
Итого по смысловому модулю 3	28,1	6	6	-		16,1						
Всего по смысловым модулям:	80,1	18	18	-		44,1						
Катт												
КЭ	2				2							
Каттэк	0,4				0,4							
ИК	0,9				0,9							
СРкр												
СРэк	24,6					24,6						
Контроль												
Всего часов:	108	18	18		3,3	68,7						

Примечания: Лек – лекции, Лаб – лабораторные занятия, Пр – практические занятия, ИК – индивидуальные консультации, Катт – контактная работа на аттестацию в период теоретического обучения, в период прохождения практик, СР – самостоятельная работа, КЭ – консультации экзаменационные, Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационной сессии и итоговой аттестации

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ из/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Стандартизация терминологии в области управления качеством	2	
2	Основные проблемы управления качеством	2	
3	Международный и отечественный опыт управления качеством	2	
4	Базовая концепция всеобщего управления качеством	2	
5	Системы управления качеством	2	
6	Система качества в стандартах ISO серии 9000	2	
7	Сертификация систем качества предприятия	2	
8	Затраты на качество и их классификация	2	
9	Аудит качества и премии качества	2	
Всего		18	

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

Но-мер п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	не предусмотрены		

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Стандартизация терминологии в области управления качеством	4	
2.	Основные проблемы управления качеством	4	
3.	Международный и отечественный опыт управления качеством	6	
4.	Базовая концепция всеобщего управления качеством	4	
5.	Системы управления качеством	4	
6.	Система качества в стандартах ISO серии 9000	6	
7.	Сертификация систем качества предприятия	4	
8.	Затраты на качество и их классификация	4	
9.	Аудит качества и премии качества	8,1	
Всего		44,1	

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания могут быть заменены устным ответом;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Темы рефератов и эссе:

1. Основные этапы развития систем качества.
2. Методы оценки уровня качества.
3. Аспекты качества продукции.
4. Формы контроля качества продукции.
5. Статистический приемочный контроль.
6. Международные стандарты ИСО серии 9000.
7. TQM и TPM - всеобщее управление качеством.
8. Отечественные системы управления качеством.
9. Системы стандартизации.
10. Системы сертификации продукции.
11. Разработка программы повышения производительности предприятия.
12. Анализ брака и потерь.
13. Методология проверки системы качества предприятия.
14. Политика в области качества. Ответственность и полномочия руководства фирмы (предприятия).
15. Управление документацией системы качества.
16. Идентификация и контроль продукции на предприятии.
17. Управление проектированием и разработкой продукции.
18. Принципы организации работ на предприятии по обеспечению стабильности качества.
19. Оценка дефектной продукции и организация предупреждающих и корректирующих воздействий.
20. Органы сертификации, их функции.
21. Стандартизация и сертификация в Донецкой Народной Республике.
22. Затраты на управление качеством.
23. Защита прав потребителей и ответственность за их нарушение.
24. Международные премии в области управления качеством.
25. Отечественные премии в области управления качеством.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Система оценивания по учебной дисциплине, изучаемой в очной форме обучения

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	за одну работу	всего
Текущий контроль: - тестирование (темы 1-6) - разноуровневые задачи и задания (темы 2-6) - текущий модульный контроль (собеседование (устный или письменный опрос))	3 2 2	18 10 12
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого за семестр	100	

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Значение управления качеством в системе общего менеджмента.
2. Определение термина «качество»: анализ подходов.
3. Принципы менеджмента качества.

4. Руководство ISO / IEC 2 «Общие термины и определения в области стандартизации и смежных влияний деятельности»
5. Значения основных категорий в теории управления качеством.
6. Функции управления качеством
7. Факторы, формирующие и обеспечивающие качество.
8. Пути совершенствования отечественных систем управления качеством продукции.
9. Этапы формирования и развития менеджмента качества.
10. Опыт управления качеством в США, Японии и странах Европы.
11. Характеристика систем управления качеством на отечественных предприятиях.
12. Понятие тотального менеджмента качества (TQM) и содержание его базовых концепций
13. 18. Американские и японские системы оперативного планирования
14. Системный подход к управлению качеством продукции
15. Модели систем управления качеством
16. Механизм управления качеством продукции
17. Общая характеристика стандарта ISO серии 9000
18. Структура стандартов ISO серии 9000.
19. Связь систем управления качеством с системами управления окружающей средой на основе стандартов ISO.
20. Процедура сертификации систем качества
21. Европейский союз по сертификации и оценке систем качества
22. Классификация затрат на качества. Учет затрат на качество
23. Виды проверок в сфере управления качеством
24. Внешний и внутренний аудит на соответствие стандартам ISO серии 9000.
25. Премии по качеству.
26. Методы самооценки по критериям национальных премий по качеству.

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу									Максимальная сумма баллов		
Смысловой модуль № 1			Смысловой модуль № 2			Смысловой модуль № 3			Текущий контроль	Экзамен	100
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9			
4	5	4	4	5	4	4	5	5	40	60	

Примечание. T1, T2, ... T8 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	с возможностью повторной аттестации
0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Основы управления качеством: учеб. пособие для студ. направления подг. 38.03.02. Менеджмент очн. и заочн. форм обуч. / Л. В. Балабанова, Е. К. Воробьева, Д. С. Дегтярев, Я. В. Дегтярева; М-во образования и науки Донец. Народ. Респ., Гос. орг. высш. проф. образования «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского»; Каф. маркетинг. менедж. – Донецк : [ДонНУЭТ], 2019. – 163 с.

Дополнительная:

1. Валитов Ш.М. Современные системные технологии в отраслях экономики : учеб. пособие / Ш. М. Валитов, Ю. И. Азимов, В. А. Павлова . – Москва : Проспект, 2017 . – 498 с. Маркетинг [Текст] : учеб. / [Е. М. Азарян и др.] ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", под ред. Е. М. Азарян . – [3-е изд., перераб. и доп.] . - Донецк : ДонНУЭТ, 2017 . - 439 с.

Электронные ресурсы:

1. Ковалева И.В. Управление затратами [Электронный ресурс] : учеб. пособ. для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика» (профиль «Экономика предприятия»), уровня «бакалавр», оч. и заоч. форм обучения / И. В. Ковалева ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия . – Донецк : ДонНУЭТ, 2018 . – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Прохода И.А. Общее управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. А. Прохода ; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВО "Брянск. гос. ун-т им. И. Г. Петровского", Каф. экономики и упр. – Брянск : РИСО БГУ, 2017 .

3. Яшкин А.И. Производственный контроль и управление качеством продукции [Электронный ресурс] : учеб. -метод. пособие / А. И. Яшкин, Е. И. Машкина ; М-во сел. хоз-ва РФ, ФГБОУ ВО "Алтай. гос. аграр. ун-т" . – Барнаул : Алтай. ГАУ, 2018 . – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .

16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. <http://library.donnuet.education/> Локальная компьютерная сеть Научной библиотеки ГО ВПО ДонНУЭТ имени Михаила Туган-Барановского [Электронный ресурс]

2. <http://www.elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLibrary [Электронный ресурс]

3. <https://http://www.iprbookshop.ru/> IPRbooks: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]

4. <http://www.knigafund.ru/> Электронно-библиотечная система «КнигаФонд» : учебная и научная литература. Специальные условия сотрудничества для вузов и ссузов [Электронный ресурс]

5. <http://znanium.com/> Znanium.com: электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]

6. <http://mer.govdnr.ru/> Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс]

17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ООП ВО бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры маркетингового менеджмента (проектор, ноутбук).

18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность (для совмещителей место основной работы, должность)	Наименование учебного заведения, которое окончил (год окончания, специальность, квалификация по диплому)	Ученая степень, шифр и наименование научной специальности, ученое звание, какой кафедрой присвоено, тема диссертации	Повышение квалификации (наименование организации, вид документа, тема, дата выдачи)
1	Дегтярев Дмитрий Сергеевич	Доцент кафедры маркетингового менеджмента	Донецкий национальный университет экономики и торговли, 2002, «Товароведение и экспертиза в таможенном деле», специализация: Товаровед - эксперт	К.э.н., 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: маркетинг (экономические науки). Тема диссертации: «Ценностно-ориентированная маркетинговая товарная политика на рынке СМС».	<p>Курсы повышения квалификации, ДонНУЭТ (ИПО), свидетельство о повышении квалификации по курсу «Использование современных компьютерных технологий в педагогической деятельности» от 30.06.2015 г., 12 СПВ 004782</p> <p>Курсы повышения квалификации ГО ВПО «ДонНУЭТ» «Комплексное сопровождение образовательного процесса обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» Сертификат №0219 от 14.02.2019</p> <p>«Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение» с 08 сентября по 10 сентября 2022 г. обучение по программе Министерство науки и высшего образования РФ ФГБЛУ ВО (Донской государственный технический университет) (ДГТУ) г. Ростов.</p>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина Б1.В.02 «Управление качеством»

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Административный менеджмент, Бизнес- администрирование

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

знать: терминологию по основным понятиям и категориям в сфере управления качеством; особенности управления качеством на уровне предприятия; отечественный и международный опыт по управлению качеством; вопросы влияния качества на прибыль предприятия, классификации расходов по качеству; правовое обеспечение управления качеством.

уметь: выявлять факторы улучшения качества продукции и обеспечения их конкурентоспособности; анализировать и применять на практике принципы, методы и правила управления качеством; проводить мероприятия по организации работ относительно разработки и внедрения систем управления качеством в соответствии с международными стандартами ISO серии 9000;

обладать компетенциями:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ПК-2. Способен осуществлять управленческий процесс на основе результатов оценки влияния факторов внешней среды на функционирование предприятий, организаций.	ИДК-4 _{ПК-2} Анализирует конкурентные позиции организации

Смысловые модули и темы учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Управление качеством: теоретические основы, концепция и проблемы

Тема 1. Стандартизация терминологии в области управления качеством

Тема 2. Основные проблемы управления качеством

Тема 3. Международный и отечественный опыт управления качеством

Смысловой модуль 2. Система управления качеством в современных условиях

Тема 4. Базовая концепция всеобщего управления качеством

Тема 5. Системы управления качеством

Тема 6. Система качества в стандартах ISO серии 9000

Смысловой модуль 3. Система обеспечения качества предприятия

Тема 7. Сертификация систем качества предприятия

Тема 8. Затраты на качество и их классификация

Тема 9. Аудит качества и премии качества

Виды учебных занятий по учебной дисциплине:

Лекции, семинарские и практические занятия

(лекции, семинарские, практические, лабораторные занятия)

Форма промежуточной аттестации: экзамен

(зачет, экзамен)

Разработчик:

Дегтярев Д.С., к.э.н.

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

(подпись)

Заведующая кафедрой

маркетингового менеджмента

Балабанова Л.В., д.э.н., профессор

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

(подпись)