

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна

Должность: Проректор по учебно-методической работе

Дата подписания: 25.02.2025 14:50:27

Уникальный программный ключ:

b066544bae1e449cd8bfce392f7b2fab7ba271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

**КАФЕДРА МАРКЕТИНГОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-  
методической работе

 Л.В. Крылова

« 28 » 02 2024 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.24 ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление

Программа высшего образования- программа бакалавриата

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профили: Менеджмент организаций, Логистика

Институт экономики и управления

Форма обучения, курс:


очная форма обучения, 3 курс

очно-заочная форма обучения, 4 курс


Рабочая программа адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Донецк  
2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Операционный менеджмент» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профили: Менеджмент организаций, Логистика, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом Университета:  
- в 2024 г. - для очной формы обучения;  
- в 2024 г. - для очно-заочной формы обучения.

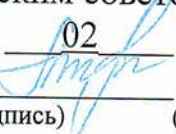
**Разработчик:** Анциферова Елена Артуровна, доцент кафедры маркетингового менеджмента, кандидат экономических наук 

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры маркетингового менеджмента  
Протокол от « 19 » 02 2024 года № 13

  
(подпись) Л.В. Балабанова  
(инициалы, фамилия)

**СОГЛАСОВАНО**  
Директор Института экономики и управления

  
(подпись) Е.В. Стельмашенко  
(инициалы, фамилия)  
Дата «26» 02 2024 года

**ОДОБРЕНО**  
Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»  
Протокол от «28» 02 2024 года № 7  
Председатель   
(подпись) Л.В. Крылова  
(инициалы, фамилия)

© Анциферова Е.А., 2024 год  
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2024 год

## 1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателей	Наименование укрупненной группы направлений подготовки/специальностей, направление подготовки/специальность, профиль/магистерская программа/специализация, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 3	Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»	Обязательная часть	
		<b>Год подготовки:</b>	
		3-й	4-й
Модулей - 1	Профили: Менеджмент организаций, Логистика	<b>Семестр:</b>	
Смысловых модулей - 2		6-й	7-й
Общее количество часов - 108		<b>Лекции</b>	
		18 час.	16 час.
		<b>Практические, семинарские занятия</b>	
		36 час.	18 час.
		<b>Лабораторные занятия</b>	
	-	-	
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных - 3 самостоятельной работы студента – 3	Программа высшего образования - программа бакалавриата	<b>Самостоятельная работа:</b>	
		50,7 час.	70 час.
		<b>Индивидуальные задания*:</b> (контрольная работа, курсовой проект (работа))	
		0,9	1,6
		2 ТМК	-
		<b>Форма промежуточной аттестации:</b> (зачет, экзамен)	
	Экзамен	Экзамен	
	2,4	2,4	

\* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)

для очно-заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:  
для очной формы обучения – 54/50,7  
для очно-заочной формы обучения – 34/70

## 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью** учебной дисциплины «Операционный менеджмент» является формирование у будущих менеджеров умений разработки операционной стратегии, создание и использование отраслевых операционных подсистем как основы обеспечения достижения миссии организации.

Основными **задачами**, которые должны быть решены в процессе преподавания учебной дисциплины, являются предоставление обучающимся:

- знания того, что операционная система является одной из важнейших составных любого предприятия, из-за чего специалисту в области управления нужно коренное знание основ и категорийного аппарата операционного менеджмента;
- знания принципов и методов рациональной организации, планирования и контроля за функционированием операционных систем разных видов;
- умения разрабатывать операционную стратегию предприятия;
- умения обосновывать решение относительно создания операционной системы, поддержки надлежащего режима ее текущего функционирования;
- умения осуществлять менеджмент качества и управлять производительностью операционной деятельности организации;
- знания особенностей операционного менеджмента на предприятиях разных областей.

### 3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б1.О.24 «Операционный менеджмент» относится к обязательной части ОПОП ВО.

Освоение учебной дисциплины «Операционный менеджмент» базируется на знаниях, полученных в ходе изучения учебных дисциплин: «Менеджмент», «Логистика», «Маркетинг», «Мерчандайзинг».

Необходимыми требованиями к «входным» знаниям, умениям и готовностям академических бакалавров при освоении данной учебной дисциплины и приобретенными в результате освоения предшествующих учебных дисциплин являются:

- владение общей терминологией менеджмента и его принципами;
- знание основ управления человеческими ресурсами;
- знание основ маркетинга;
- знание основ управления качеством
- особенности построения логистических систем;
- владение методами экономического обоснования принимаемых управленческих решений по оптимизации операционной системы.

Знания и навыки, полученные при изучении учебной дисциплины «Операционный менеджмент» будут востребованы при изучении учебных дисциплин: «Менеджмент предприятия», «Логистический менеджмент» и профессиональных учебных дисциплин магистерской программы, при выполнении научно-исследовательской работы, прохождении производственной практики, написании курсовых и дипломной работы.

### 4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

ПК-9 Способен разрабатывать и внедрять новые методы, инструменты и технологии управления проектами и программами на разных стадиях жизненного цикла	ИДК-1 <sub>ПК-9</sub> Использует методы управления проектами с учетом особенностей стадий жизненного цикла предприятия
---	--

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

- цели, принципы, функции и методы операционного менеджмента;
- сущность и этапы разработки операционной стратегии,

- особенности и свойства операционной системы предприятия, как объекта управления;
- основы операционной деятельности предприятия, в частности, организации основных видов процессов,
- особенности организации производственных процессов для разных типов производства;
- сущность проектного подхода к управлению операционной деятельностью предприятия;
- отечественные и международные системы менеджмента качества;

**уметь:**

- разрабатывать операционную стратегию предприятия ;
- осуществлять управление процессом проектирования операционной системы;
- осуществлять управление текущим функционированием операционной системы;
- использовать методы оценки качества продукции,
- осуществлять управление производительностью операционной системы.

**владеть:**

- особенностями типов операционной системы предприятия, как объекта управления;
- методами разработки операционной стратегии;
- подходами к проектированию операционной деятельности предприятия;
- основами управления запасами.

## 5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Смысловой модуль 1. Элементы операционной системы и их характеристика

Тема 1. Операционный менеджмент как разновидность функционального менеджмента

Тема 2. Операционная стратегия

Тема 3. Операционная система организации

### Смысловой модуль 2. Технология операционного менеджмента

Тема 4. Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты

Тема 5. Управление текущим функционированием операционной системы

Тема 6. Менеджмент качества и управление производительностью операционной деятельности

## 6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов									
	очная форма обучения					очно- заочная форма обучения				
	всего	в том числе				всего	в том числе			
		л <sup>1</sup>	п <sup>2</sup>	инд <sup>3</sup>	СРС <sup>4</sup>		л <sup>1</sup>	п <sup>2</sup>	инд <sup>3</sup>	СРС <sup>4</sup>
<b>МОДУЛЬ 1. ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ</b>										
<b>Смысловой модуль 1. Элементы операционной системы и их характеристика</b>										
Тема 1. Операционный менеджмент как разновидность функционального менеджмента	13	3	6		4	14	2	2		10
Тема 2. Операционная стратегия	13	3	6		4	16	2	2		12
Тема 3. Операционная система организации	13	3	6		4	16	2	2		12
<b>Итого по смысловому модулю 1</b>	<b>39</b>	<b>9</b>	<b>18</b>		<b>12</b>	<b>46</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		<b>34</b>
<b>Смысловой модуль 2. Технология операционного менеджмента</b>										
Тема 4. Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты	13	3	6		4	18	2	4		12

Название смысловых модулей и тем	Количество часов									
	очная форма обучения					очно- заочная форма обучения				
	всего	в том числе				всего	в том числе			
л <sup>1</sup>		п <sup>2</sup>	инд <sup>3</sup>	СРС <sup>4</sup>	л <sup>1</sup>		п <sup>2</sup>	инд <sup>3</sup>	СРС <sup>4</sup>	
Тема 5. Управление текущим функционированием операционной системы	14	3	6		5	20	4	4		12
Тема 6. Менеджмент качества и управление производительностью операционной деятельности	14,1	3	6		5,1	20	4	4		12
<b>Итого по смысловому модулю 2</b>	<b>41,1</b>	<b>9</b>	<b>18</b>		<b>14,1</b>	<b>58</b>	<b>10</b>	<b>12</b>		<b>36</b>
<b>Всего по смысловым модулям:</b>	<b>80,1</b>	<b>18</b>	<b>36</b>		<b>26,1</b>	<b>96,1</b>	<b>16</b>	<b>18</b>		<b>70</b>
Катт	0,9			0,9		1,5			1,6	
КЭ	2			2		2			2	
Каттэк	0,4			0,4		0,4			0,4	
ИК										
СРкр										
СРэк	24,6				24,6					
Контроль						8				
<b>Всего часов:</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>3,3</b>	<b>50,7</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>70</b>

Примечания: Лек – лекции, Лаб – лабораторные занятия, Пр – практические занятия, ИК – индивидуальные консультации, Катт – контактная работа на аттестацию в период теоретического обучения, в период прохождения практик, СР – самостоятельная работа, КЭ – консультации экзаменационные, Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационной сессии и итоговой аттестации

## 7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Очно-заочная форма
1	Тема 1. Операционный менеджмент как разновидность функционального менеджмента	6	2
2	Тема 2. Операционная стратегия	6	2
3	Тема 3. Операционная система организации	6	2
4	Тема 4. Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты	6	4
5	Тема 5. Управление текущим функционированием операционной системы	6	4
6	Тема 6. Менеджмент качества и управление производительностью операционной деятельности	6	4
	<b>Всего</b>	<b>36</b>	<b>18</b>

## 8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	Очно- заочная форма
	Учебным планом не предусмотрены		

## 9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/ п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	Очно- заочная форма
1	Тема 1. Операционный менеджмент как разновидность функционального менеджмента Изучение взаимосвязи функций менеджмента и операционного менеджмента.	4	10
2	Тема 2. Операционная стратегия. Анализ корпоративной стратегии и факторов, которые на нее влияют. Изучение процесса разработки операционной стратегии предприятия.	4	12
3	Тема 3. Операционная система организации Ознакомление с разновидностями операционных систем и задачами операционного менеджера.	4	12
4	Тема 4. Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты Рассмотрение составных элементов операционной деятельности предприятия. Изучение схемы операционного процесса торгового предприятия и классификации операционных систем. Рассмотрение факторов организации операционного процесса.	4	12
5	Тема 5. Управление текущим функционированием операционной системы Изучение элементов системы операционного менеджмента и процесса планирования операций. Изучение содержания то элементов стадии работ. Виды контроля и их содержание.	5	12
6	Тема 6. Менеджмент качества и управление производительностью операционной деятельности Изучение содержания концепции всеобъемлющего управления качеством (TQM).	5,1	12
	Всего	26,1	70

## 10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания могут быть заменены устным ответом;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

- 2) для глухих и слабослышащих:
- лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа.
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.

## 11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Составление перечня законодательных и нормативных актов, которые регламентируют операционную деятельность торговых предприятий.
2. Разработка операционной стратегии предприятия.
3. Разработка проекта операционного процесса методом сетевого планирования
4. Подготовка реферата «Управление производительностью операционной деятельности и пути ее повышения»

## 12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Система оценивания по учебной дисциплине, изучаемой в очной форме обучения

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль		
-собеседование (темы№ 1-6)	1	6
-тестирование (темы№ 1-6)	2	12
- разноуровневые задачи и задания (темы№ 1-6)	2	12
-реферат, доклад	2	4
-текущий модульный контроль	2	6



Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого за семестр		100

Система оценивания по учебной дисциплине, изучаемой в очно- заочной форме обучения

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль		
-собеседование (темы№ 1-6)	1	6
-тестирование (темы№ 1-6)	2	12
- разноуровневые задачи и задания (темы№ 1-6)	2	12
- контрольная работа	1	10
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого за семестр		100

**Вопросы для подготовки к экзамену:**

1. Операционный менеджмент как разновидность функционального менеджмента.
2. Операционный менеджмент: его сущность и место в системе менеджмента предприятия.
3. Принципы, методы и функции операционного менеджмента.
4. Определите сущность операций и их место в управлении производством.
5. Определите сущность операционного менеджмента.
6. Какие общие и специфические черты присущи управлению операциями на разных стадиях ЖЦТ?
7. Охарактеризуйте основные функции управления операциями.
8. Охарактеризуйте методы управления операциями.
9. Операционная стратегия как основа создания операционной системы организации.
10. Формирование стратегии производства товара.
11. Процесс разработки операционной стратегии предприятия.
12. Что представляет собой операционная стратегия?
13. Охарактеризуйте корпоративную и рыночную стратегии предприятия.
14. Что включают корпоративные факторы и как они влияют на операционную стратегию предприятия?
15. Какие рыночные факторы влияют на операционную стратегию предприятия?
16. На примере ВНЗ, магазина, кафе определите взаимосвязь корпоративных и рыночных факторов.
17. Каким образом формируется стратегия производства товара?
18. Что включает процесс разработки операционной стратегии?
19. Операционный менеджмент с позиции системного подхода.
20. Составные части операционной системы.
21. Классификация операционных систем.
22. Какие подсистемы и элементы включает операционная система?
23. Предмет операционной деятельности предприятия.
24. Состав основных ресурсов предприятия.
25. Операционные процессы в организации, их типы .
26. Организация операционного процесса.
27. Операционный цикл и его фазы.
28. Что является предметом операционной деятельности предприятия?
29. Какие виды ресурсов используются предприятиями в процессе операционной деятельности?
30. Что является результатом операционной деятельности?
31. Какие основные элементы определяют производственный процесс?
32. По каким признакам можно классифицировать изделия?
33. Какими характеристиками обладают изделия?

34. Что собой представляют производственные процессы и каким образом их можно классифицировать?
35. Предоставьте характеристику типам производства.
36. Определите фазы в операционном цикле и охарактеризуйте их.
37. Элементы системы операционного менеджмента. Планирование операций.
38. Диспетчирование и оперативное распорядительство.
39. Роль и задачи управления ресурсами и запасами. Система управления «Точно в срок».
40. Контроль в системе операционного менеджмента.
41. Чем характеризуется система операционного управления производством?
42. Что является центральным звеном системы операционного управления производством?
43. В чем заключается производственно-экономическое значение оперативного планирования?
44. Каким образом разрабатываются календарные графики работ?
45. В чем заключается основное значение диспетчирования?
46. Чем характеризуется производственная система «точно в срок»?
47. Что включает контроль в системе операционного менеджмента?
48. Значение стандартизации и сертификации в системе качества.
49. Общий менеджмент качества. Концепция всеобъемлющего управления качеством (TQM).
50. Планирование качества.
51. Какие стандарты качества Вам известны?
52. Для чего создана Международная организация по стандартизации?
53. Состав системы качества
54. «Петля качества»

### 13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу						Текущий контроль	Экзамен	Все виды учебной деятельности
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2					
T1	T2	T3	T4	T5	T6			
6	6	6	7	7	8	40	60	100

Примечание. T1, T2, ... T6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

### Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно»	неудовлетворительно – с

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
	(2)	возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

## 14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная

1. Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент [ Электронный ресурс]: учебное пособие / В. К. Чертыковцев ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (РФ), Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С. П. Королева» . — Самара : Изд-во Самарского университета, 2019 . — Локальная компьютерная сеть НБ ДонНУЭТ.
2. Нацыпаева, Е. А. Операционный менеджмент [ Электронный ресурс ] : учебное пособие / Е. А. Нацыпаева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (РФ), Саратовский социально-экономический институт РЭУ им. Г. В. Плеханова, Кафедра менеджмента . — Саратов, 2019 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.
3. Демура Н.А. Операционный и производственный менеджмент: учебное пособие : практикум / Демура Н.А., Выборнова В.В.. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2018. — 93 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92273.html>

### Дополнительная

1. Производственный и финансовый менеджмент [ Электронный ресурс ] : учебник / З. М. Назарова [и др.] ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (РФ), Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный геологоразведочный университет им. Серго Орджоникидзе» (МГРИ) . — Москва : МГРИ, 2020 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.
2. Федорова Л.А. Операционный менеджмент: организационное проектирование основного производства на предприятиях легкой промышленности : учебное пособие / Федорова Л.А., Данилова О.С.. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2018. — 80 с. — ISBN 978-5-7937-1578-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/103963.html>
3. Акри Е.П. Производственный менеджмент : учебное пособие / Акри Е.П., Селезнева Ж.В.. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 174 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105054.html>
4. Полонская, Л. А. Операционный менеджмент [ Электронный ресурс ] : конспект лекций - ГО ВПО «ДонНУЭТ имени Михаила Туган-Барановского», 2021 – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
5. Производственный менеджмент : учебное пособие / . — Томск : Томский политехнический университет, 2019. — 128 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/96102.html>

### Электронные ресурсы

1. Полонская, Л. А. Операционный менеджмент [ Электронный ресурс ] : рабочая программа (для студ. ден. и заоч. форм обуч. спец. и "Менедж. орг.") / Л. А. Полонская ; Донец. нац.

- ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского, Каф. маркетинг. менедж. - Донецк : [ДонНУЭТ], 2021. Режим доступа: <http://library.donnuet.dn.ua>
2. Полонская, Л. А. Операционный менеджмент [Электронный ресурс]: учеб-метод. рекомендации для выполнения контрольных работ (для студентов заоч. формы обучения ОУ «Бакалавр», укрупненной группы 38.00.00 Экономика и упр., направления подгот. 38.03.02 Менеджмент/ Л. А. Полонская; М-во образования и науки ДНР, Гос. орг. высш. проф. образования "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Ин-т эконом. и упр., Каф. маркетингового менеджмента . — Донецк : ДонНУЭТ, 2018. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ

### **15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

1. <http://library.donnuet.education/> Локальная компьютерная сеть Научной библиотеки ГО ВПО ДонНУЭТ имени Михаила Туган-Барановского [Электронный ресурс]
2. <http://www.elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLibrary [Электронный ресурс]
3. <https://http://www.iprbookshop.ru/> IPRbooks: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]
4. <http://www.knigafund.ru/> Электронно-библиотечная система «КнигаФонд» : учебная и научная литература. Специальные условия сотрудничества для вузов и ссузов [Электронный ресурс]
5. <http://znanium.com/> Znanium.com: электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]
6. <http://mer.govdnr.ru/> Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс]
7. Библиотека ДонНУЭТ – Режим доступа: <http://www.donnuet.education/library>
8. Дистанционная система MOODL ДонНУЭТ - Режим доступа: [www.distant.donnuet.education](http://www.distant.donnuet.education)
9. Сайт кафедры маркетингового менеджмента . - Режим доступа: [www.marketman.donnuet.education](http://www.marketman.donnuet.education).
10. БД Киберленинка - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>
11. БД Polpred.com. - Режим доступа: <https://polpred.com/>
12. ЭБС «BOOK.ru» - Режим доступа: <https://www.book.ru/>
13. ЭБС «Znanium.com.» - Режим доступа: <https://znanium.com>
14. Ресурс ЭБС IPRbooks – Режим доступа: <http://iprbookshop.ru>.
15. Электронная библиотека Grebennikon – Режим доступа: <https://grebennikon.ru>.

### **16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Минимально необходимый для реализации ОПОП ВО бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры маркетингового менеджмента (проектор, ноутбук).

## 17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<p style="text-align: center;">ФИО педагогического (научно-педагогического) работника, участвующего в реализации образовательной программы</p>	<p style="text-align: center;">Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее - договор ГПХ)</p>	<p style="text-align: center;">Должность, ученая степень, ученое звание</p>	<p style="text-align: center;">Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации</p>	<p style="text-align: center;">Сведения о дополнительном профессиональном образовании</p>
<p style="text-align: center;">Анциферова Елена Артуровна</p>	<p style="text-align: center;">По основному месту работы</p>	<p style="text-align: center;">должность – доцент кафедры маркетингового менеджмента, ученая степень - кандидат экономических наук</p>	<p style="text-align: center;">Высшее, менеджмент, менеджмент организаций и администрирование, МА № 0516101001</p>	<p>1) Повышение квалификации, «Проектирование образовательного процесса в высшей школе на деятельностной основе», филиал Ухтинского государственного технического университета (УФ УГТУ) г. Усинск, РФ 18.02.20-25.02.20г. (удостоверение о повышении квалификации № 110400005393 от 25.02.2020).</p> <p>2) «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение» с 08 сентября по 10 сентября 2022 г. обучение по программе Министерство науки и высшего образования РФ ФГБЛУ ВО (Донской государственный технический университет) (ДГТУ) г. Ростов.</p>

**АННОТАЦИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебная дисциплина Б1.О.24 Операционный менеджмент

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профили: Менеджмент организаций, Логистика

Трудоемкость учебной дисциплины: 3 з.е.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

**знать:** цели, принципы, функции и методы операционного менеджмента; - сущность и этапы разработки операционной стратегии, особенности и свойства операционной системы предприятия, как объекта управления; основы операционной деятельности предприятия, в частности, организации основных видов процессов, особенности организации производственных процессов для разных типов производства; сущность проектного подхода к управлению операционной деятельностью предприятия; отечественные и международные системы менеджмента качества;

**уметь:** разрабатывать операционную стратегию предприятия; осуществлять управление процессом проектирования операционной системы; осуществлять управление текущим функционированием операционной системы; использовать методы оценки качества продукции, осуществлять управление производительностью операционной системы.

**владеть:** особенностями типов операционной системы предприятия, как объекта управления; методами разработки операционной стратегии; подходами к проектированию операционной деятельности предприятия; основами управления запасами.

**обладать компетенциями:**

ПК-9 Способен разрабатывать и внедрять новые методы, инструменты и технологии управления проектами и программами на разных стадиях жизненного цикла	ИДК-1 ПК-9 Использует методы управления проектами с учетом особенностей стадий жизненного цикла предприятия
---	---

**Смысловые модули и темы учебной дисциплины:**

**Смысловой модуль 1. Элементы операционной системы и их характеристика**

Тема 1. Операционный менеджмент как разновидность функционального менеджмента

Тема 2. Операционная стратегия,

Тема 3. Операционная система организации

**Смысловой модуль 2. Технология операционного менеджмента**

Тема 4. Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты

Тема 5. Управление текущим функционированием операционной системы

Тема 6. Менеджмент качества и управление производительностью операционной деятельности

Виды учебных занятий по дисциплине: Лекции, семинарские и практические занятия

(лекции, семинарские, практические, лабораторные занятия)

Форма промежуточной аттестации: экзамен

(зачет, экзамен)

Разработчик:

Анциферова Е.А., к.э.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

  
(подпись)

Заведующий кафедрой маркетингового менеджмента

Балабанова Л.В. д.э.н., профессор

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

  
(подпись)