Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 15.11.2026 16:53:04
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e4[illegible]

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Кафедра маркетингового менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
маркетингового менеджмента
Л.В. Балабанова
«19» февраля 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.О.03 «МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»
(наименование учебной дисциплины, практики)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки (специальности))

Магистерская программа: Административный менеджмент
Бизнес-администрирование
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы)

Разработчик:

ст. преподаватель — Е.А. Коршунова
(должность)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры от «19» февраля 2024 года № 13

Донецк 2024 г.

Паспорт

оценочных материалов по учебной дисциплине

«МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	УК-1	Способен осуществлять критическийанализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Тема 1. Методология: сущность, содержание, понятия.	1
			Тема 2. Проблемы научного познания в истории философии	
2	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Тема 3. Диалектические и логические основы научного познания	1
			Тема 4. Специфика научного познания	
3	ОПК-6	Способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти	Тема 5. Концептуальные основы научных знаний	1
			Тема 6. Содержание и структура процесса научного исследования. Проблемы истины.	
4	ОПК-7	Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере	Тема 7. Основные этапы и формы научного исследования	1
			Тема 8. Уровни и методы научного исследования	
5	ПК-18	Владеет методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований	Тема 9. Организация научно-исследовательской работы магистра	1
			Тема 10. Оформление результатов научных исследований и их внедрение в практику	

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель (индикатор) оценивания	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики[1]	Наименование оценочного средства[2]
1.	УК -1	ИУК-1.1. Формирует задачи управления маркетингом ИУК-1.2 Формирует задачи предприятия по ассигнованиям на маркетинг. ИУК-1.3. Анализирует состояние макро и микросреды функционирования предприятия на рынке. ИУК-1.4. Проводит ситуационный анализ и осуществляет маркетинговый синтез в процессе разработки программы маркетинга	Тема 1. Методология: сущность, содержание, понятия. Тема 2. Проблемы научного познания в истории философии	Собеседование (устный опрос), разноуровневые задачи и задания, тест
2.	УК-2	ИУК-2.1. Использует основные принципы программирования маркетинговой деятельности в условиях рыночных отношений. ИУК-2.2. Формулирует задачи которые должны быть решены в процессе планирования маркетинговой деятельности. ИУК-2.3. Разрабатывает план маркетинга, использует при этом результаты маркетинговых исследований и прогнозы рынков. ИУК-2.4. Разрабатывает маркетинговые стратегии на основе маркетинговых исследований.	Тема 3. Диалектические и логические основы научного познания Тема 4. Специфика научного познания	Собеседование (устный опрос), разноуровневые задачи и задания, тест
3	ОПК-6	ИОПК 6.1 Использует принципы и методы организации управленческой деятельности в функциональных сферах управления предприятиями и организациями ИОПК 6.2 Осуществляет выбор стратегии предприятия и разработку тактических мероприятий по ее реализации в условиях конкурентного рынка ИОПК 6.3 Формирует программу повышения результативности управленческой деятельности	Тема 5. Концептуальные основы научных знаний Тема 6. Содержание и структура процесса научного исследования. Проблемы истины.	Собеседование (устный опрос), разноуровневые задачи и задания, тест
4	ОПК-7	ИОПК 7.1 Диагностирует состояние функциональных сфер организации, предприятия и разрабатывает варианты управленческих решений по устранению проблем ИОПК 7.2 Определяет потребность в	Тема 7. Основные этапы и формы научного исследования	Собеседование (устный опрос), разноуровневые задачи и задания, тест

		ресурсах предприятия и осуществляет поиск источников ее покрытия ИОПК 7.3 Владеет методами оперативного планирования производственно-хозяйственной деятельности	Тема 8. Уровни и методы научного исследования	
5	ПК-18	ИДК-1$_{ПК-18}$ Владеет методиками сбора, переработки и представления научно-технических материалов по результатам междисциплинарных исследований к опубликованию в печати; научно-методическим аппаратом моделирования сложных систем, а также понятийным аппаратом научно-исследовательской деятельности ИДК-2$_{ПК-18}$ Знает методологические основы проектного управления сложными системами, основы методологии науки, общие методологические принципы научного исследования, классификацию методов научного познания. ИДК-3$_{ПК-18}$ Знает компоненты научного аппарата исследования, алгоритмы библиографического и информационного поиска, критерии оценки научной информации, основные требования, предъявляемые к оформлению магистерской ВКР, включая аннотацию цитирование и списки использованной литературы.	Тема 9. Организация научно-исследовательской работы магистра Тема 10. Оформление результатов научных исследований и их внедрение в практику	Собеседование (устный опрос), разноуровневые задачи и задания, тест

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Собеседование (устный опрос)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
1	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
0,5	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
0,25	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
3	Задача выполнена на высоком уровне (даны правильные ответы на 90-100% вопросов/задач)
2	Задача выполнена на среднем уровне (даны правильные ответы на 75-89% вопросов/задач)
1	Задача выполнена на низком уровне (даны правильные ответы на 60-74% вопросов/задач)
0	Задача выполнена на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-59% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-100% вопросов)
1	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов)

Перечень оценочных материалов по учебной дисциплине
«Методология и методы исследований в менеджменте»

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам / разделам учебной дисциплины
2.	Разноуровневые задачи	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

Примеры типовых контрольных заданий

1) По оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)

1. Сущность, уровни, виды, структура, критерии методологии научных исследований.
2. Функции и значение методологии научного исследования.
3. Основные принципы методологии научного исследования.
4. Сущность философской (фундаментальной), общенаучной, конкретнонаучной методологии науки.
5. Уровни методологического анализа и их краткая характеристика.
6. Критерии оценки для определения степени формирования методологической подготовки магистрантов и их способности к овладению научным поиском.

2) По оценочному материалу «Задачи»

Задача 1. Научное исследование – это:

а) Изучение причинно-следственных связей, возникающих в реальной действительности;

б) Система регулятивных принципов практической или теоретической деятельности человека;

в) Совокупность принципов системного анализа;

г) Познавательная деятельность ученого, в процессе которой вырабатывается объективное знание об изучаемом явлении или процессе;

д) Познавательная деятельность ученого, в процессе которой вырабатывается субъективное знание об изучаемом явлении или процессе.

Задача 2. Какие из перечисленных форм литературной продукции являются научными?

а) статья;

б) монография;

в) стихотворение;

г) эпиграмма;

д) диссертация;

е) обзор;

ж) курсовая работа;

з) выпускная квалификационная работа.

Задача 2. Опросить одногруппника, подготовить и представить обоснование выбора темы его (ее) курсовой работы/выпускной работы, остановившись на следующих вопросах:

- исследовательская актуальность избранной темы курсовой работы;
- научная и практическая значимость темы;
- обоснование личного интереса автора к избранной теме;
- хронологические, географические и предметные рамки курсовой работы.

3) По оценочному материалу «Тест»

1. Наука - это?

а) система знаний объективных законов природы, общества, мышления, что выражается в точных категориях и имеет достаточно сложную структуру;

б) система знаний, являющихся формой общественного сознания и достижений интеллекта людей;

в) система знаний позволяющая познавать объективный мир, чтобы его изучать и при возможности совершенствовать;

г) система которая устанавливает, организует и регулирует отношения между научными структурами с помощью системы норм, правил этики.

2. Главная функция науки...

а) установить, организовать и регулировать отношения между научными структурами с помощью системы норм, правил этики;

б) познание объективного мира, чтобы его изучать и при возможности совершенствовать;

в) познание объективных законов природы, общества, мышления;

г) нет верного ответа.

3. Наука выполняет в обществе такие функции:

а) социальной памяти, гносеологескую;

б) нормативную, коммуникативную, аксиомологическую;

в) креативную, воспитательную;

г) варианты а,в и б.

4. Предметом науки является...

а) связанные между собой формы движения материи или особенности их отражения в сознании людей;

б) связанные между собой формы движения материи;

в) связанные между собой формы движения в сознании людей;

г) нет верного ответа.

5. Важной чертой науки является...

а) познание объективного мира;

б) активный поисковый характер;

в) регулировать отношения между научными структурами;

г) познание объективных законов природы.

6. Теоретический этап исследования связан с…..

а) глубоким анализом научного фактажа;

б) проверенного, осознанного и зафиксированного языком науки;

в) проникновения в суть явлений, формулировкой его в качественной и количественной форме, избранием принципа действия и рекомендаций относительно практического влияния на эти явления;

г) все перечисленные варианты.

7. Между двумя этапами исследования есть постановка проблемы, которая означает:

а) определение того, что является неизвестным и требует доказательства;

б) формулировка вопроса, что отражает основное содержание проблемы и обоснование его правильности и важности для науки;

в) выделение конкретных задач, последовательности их решения и методов, которые при этом применяются;

г) все перечисленное выше.

8. По какому признаку классификации научные исследования делятся на прикладные, поисковые и фундаментальные?

а) по виду источников финансирования;

б) по степени важности для экономики;

в) по целевому назначению;

г) по масштабам проведения.

9. Что является основой науки как процесса?

а) научно-исследовательская деятельность;

б) педагогическая деятельность;

в) организационная деятельность;

г) прикладная деятельность.

10. Содержание научной подготовки будущего специалиста в ВУЗЕ следует рассматривать как....

а) комплексное новообразования;

б) единство учебно-познавательной и научно-практической работы, в основе которой находится программно – целевой метод планирования и управления процессом обучения, что обеспечивает интеграцию дисциплин;

в) отражение современного уровня развития науки и ее специфики;
г) все выше перечисленное.

Методические материалы отражают основные сведения о каждом оценочном средстве, используемом в ходе изучения учебной дисциплины «Методология и методы научных исследований» для контроля результатов обучения.

Структура дисциплины «Методология и методы исследований в менеджменте» представлена двумя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Методология научных исследований»; смысловой модуль 2 «Концептуальные основы научных исследований».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 100 баллов. Минимальное количество баллов составляет 50 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Менеджмент» приведена в таблице 1.

Таблица 1

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы				
Смысловые модули	Текущая аттестация			Итого
	Собеседование (устный опрос)	Тест	Задачи	
Смысловой модуль 1 «Методология научных исследований»	15	15	20	50
Смысловой модуль 2 «Концептуальные основы научных исследований»	15	15	20	50
Итого:				100

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний осуществляется с помощью собеседования и тестов по каждой теме и докладов, предусмотренных для отдельных тем дисциплины.

Собеседование (устный опрос) - это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов по собеседованию составляет 2 балла по каждой теме.

Тест – это система контрольных заданий определенной формы и содержания, позволяющих объективно оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные тестовые задания позволяют оценить уровень знаний студентов и имеют только один верный ответ. Максимальное количество баллов по тестам составляет 1 балл по каждой теме.

Таблица 2

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл										**Итого текущий контроль, балл**
Смысловой модуль 1					Смысловой модуль 2					100
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	Т9	Т10	
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	

Примечание. Т1, Т2... Т5 –номера тем соответствующих смысловых модулей.

Таблица 8

Система начисления баллов

№	Виды работ	Баллы
1	Собеседование (устный опрос)	1
2	Решение разноуровневых задач	3
3	Тестирование по смысловым модулям	2
Дополнительно:		
1	Подготовка научных публикаций	5
2	Участие в конкурсах научных студенческих работ по направлению подготовки, научных конференциях и т.д. с занятием призовых мест	10

Таблица 9

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	**По государственной шкале**	**Определение**
90-100	«Отлично» (5)	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	в целом правильно выполненная

		работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	с возможностью повторной аттестации
0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)