

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 08.12.2025 15:43:31
Уникальный программный ключ:
[b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2](#)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА И ЭКСПЕРТИЗЫ ТОВАРОВ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.03 ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление

Программа высшего образования – программа специалитета

Специальность 38.05.02 Таможенное дело

Факультет таможенного дела

Форма обучения, курс:
очная форма обучения, 5-й курс
заочная форма обучения, 4-й курс

Рабочая программа адаптирована
для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк
2025

Рабочая программа дисциплины «Обучение служением» для обучающихся по специальности 38.05.02 Таможенное дело, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом Университета:
- в 2025 г. - для очной формы обучения;
- в 2025 г. - для заочной формы обучения.

Разработчик: Каменева Н. В., канд. экон. наук, доцент

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры таможенного дела и экспертизы товаров

Протокол от 14.02.2025 № 8

Зав. кафедрой

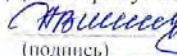

(подпись)

Н. И. Осипенко

КАФЕДРА
ЭКСПЕРТИЗЫ
ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета таможенного дела


(подпись)

А. В. Шершнева

24 февраля 2025 года



ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от 26.02.2025 № 7

Председатель


(подпись)

Л. В. Крылова

© Каменева Н. В., 2025 год
© ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», 2025 год

1. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки, программа высшего образования, программа специалитета	Характеристика дисциплины		
		очная форма обучения	заочная форма обучения	
Количество зачетных единиц – 2	Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление Специальность 38.05.02 Таможенное дело	Факультативная дисциплина		
Модулей – 1		Год подготовки		
Смысовых модулей – 2		5-й	4-й	
		Семестр		
		9-й	зимняя сессия	
		Контактная работа		
		Лекции		
Общее количество часов – 72		4 часов	2 часов	
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 2; самостоятельной работы обучающегося – 4.	СР	Практические, семинарские занятия		
		28	2	
		Лабораторные занятия		
		КаттЭк		
		0,25	0,25	
		Катт		
		0,2	0,3	
		СР		
		39,55	65,45	
		К		
		-	2	
Индивидуальные задания:		Форма промежуточной аттестации:		
2 ТМК		2 ТМК		
зачет		зачет		

Примечание. Прочие виды работ (контактная работа по промежуточной аттестации (Катт); консультация перед экзаменом (КЭ); контактная работа по промежуточной аттестации в период экзаменационной сессии (КаттЭк); контроль (К), самостоятельная работа в период экз. сессии.

Соотношение количества часов контактной и самостоятельной работы составляет:

- для очной формы обучения – 32,45 : 39,55;
- для заочной формы обучения – 4,55 : 65,45.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины – развитие у обучающихся гражданственности, патриотизма, лидерства, гражданской солидарности и традиционных ценностей путём решения социально значимой задачи в рамках реализации социально-ориентированного проекта с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе.

Задачи дисциплины:

Проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения.

1. Постановка проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста.

2. Разработка обучающимися паспорта проекта с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме.

3. Реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданственности и профессионализма участников проекта.

4. Подготовка отчета о ходе и результатах реализации проекта. Выполнение обучающимися защиты проекта. Проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями во благо общества.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина ФТД.03 «Обучение служением» относится к факультативным дисциплинам ОПОП ВО. Данная дисциплина вводится во исполнение пункта 8 перечня поручений Президента Российской Федерации, опубликованных по итогам заседания Государственного Совета Российской Федерации, состоявшегося 22 декабря 2022 года, № Пр-173ГС, а также в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 года № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» Министерством науки и высшего образования Российской Федерации с 01.09.2024.

Дисциплина направлена на развитие у обучающихся гражданственности, патриотизма, лидерства, гражданской солидарности и традиционных ценностей путём решения социально значимой задачи в рамках основной образовательной программы.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1ук-1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. ИД-2ук-1. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности; особенности системного и критического мышления и демонстрировать готовность к нему; основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социально-гуманитарном знания; понятия государства, права, нормы права; основы конституционного строя России; основы гражданского, трудового, административного, уголовного, экологического и семейного содержание правового статуса человека и гражданина, способы осуществления и защиты гражданами своих прав и свобод; основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач; основные понятия и категории права, ориентироваться в системе законодательства для реализации различных правовых документов по проектированию, конструированию, производству и сопровождению объектов профессиональной деятельности; необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики; основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач; необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики; методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи); системные характеристики участников социокультурного процесса, основные формы социального взаимодействия, типы социальной коммуникации; особенности межкультурного взаимодействия; основные типы мировоззрения; принципы толерантного отношения к культурным особенностям представителей различных этносов и конфессий; типы социального взаимодействия на групповом и индивидуальном уровнях; основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности, и требований рынка труда;

уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации; анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения; критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения; работать с нормативными и правовыми документами, критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков; - определять круг задач в рамках профессиональной деятельности; воспринимать и обобщать информацию, а также юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в профессиональной деятельности; проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; определять круг задач в рамках профессиональной деятельности; планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи; на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности; разрабатывать командную стратегию; формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели; выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем

особенности межкультурного взаимодействия; преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов; анализировать закономерности исторического развития; реализовывать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов культурно-исторического и социокультурного развития России и других регионов в контексте ряда культурных традиций мира; реализовывать недискриминационное толерантное восприятие культурных особенностей в личном и массовом общении и выполнении поставленной задачи; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития; расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; подвергать критическому анализу проделанную работу; находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития;

владеть: навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений; навыками определения практических последствий изложенного решения задачи; конкретной методологией и базовыми методами социально-гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса с задач научно-исследовательского и прикладного характера; навыками использования нормативных и правовых документов; способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; методикой построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов, и явлений; навыками поиска требуемой правовой информации и подготовки базовых документов правового характера; навыками применения современного инструментария для решения экономических задач; умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели; примами и методами эффективной коммуникации для совместной деятельности и отношений на личностном и групповом уровнях; способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения; навыком эффективной коммуникации на основе толерантности; специальной терминологией, методами анализа современной ситуации в стране и мире; способностью придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия и толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий; навыками определения реалистических целей профессионального роста; навыками выявления стимулов для саморазвития.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Смысlovой модуль 1. Основы социального проектирования

Тема 1. Введение в социальное проектирование

1.1 Социально ориентированная проектная деятельность.

1.2. Понятие проекта. Социальное проектирование.

1.3. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования.

Тема 2 Социально ориентированные некоммерческие организации

2.1. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.

2.2. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей.

2.3. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность,

зависимость от донорской поддержки, волонтёрство и гражданская активность, сотрудничество и партнёрство НКО, использование инноваций и технологий.

2.4. Учёт интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.; измерение и оценка социального воздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информирование общественности.

Смысовой модуль 2. Разработка социального проекта

Тема 3. Анализ ситуации и постановка проблемы

3.1. Разделение на мини-группы для реализации социального проекта.

3.2. Выбор группой направления деятельности. Знакомство с организацией-партнером.

3.3. По результату – сообщение группы на семинаре

Основные вопросы семинара «Анализ ситуации и постановка проблемы»:

1. Изучение контекста.
2. Идентификация проблемы.
3. Сбор данных и анализ.
4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами.
5. Уточнение проблемы.

Тема 4. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка.

4.1. Работа в мини-группах.

4.2. По результату проверки решения – сообщение группы на семинаре

4.3. Основные этапы практической работы:

1. Создание гипотезы.
2. Планирование эксперимента.
3. Реализация и оценка
4. Анализ и заключение.

Тема 5. Разработка и защита паспорта проекта.

5.1. Работа в мини-группах.

5.2. По результату разработки паспорта проекта – сообщение группы на семинаре.

5.3. Основные этапы практической работы:

1. Определение общих целей.
2. Выработка описания проекта.
3. Определение задач и плана работы.
4. Оценка необходимых ресурсов.
5. Защита паспорта проекта.

Тема 6. Реализация общественного проекта

6.1. Работа в мини-группах.

6.2. По результату реализации общественного проекта – письменный отчет.

6.3. Основные этапы практической работы:

1. Прототипирование.
2. Разработка и реализация.
3. Тестирование и улучшение.
4. Оценка.

Тема 7. Подведение итогов и рефлексия деятельности

7.1. Проведение отчетной конференции с устной презентацией отчетов групп и обсуждением результатов реализации проектов.

7.2. Основные этапы практической работы:

1. Анализ выполненных целей.
2. Оценка достигнутых результатов.
3. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта.
4. Оценка собственного вклада.
5. Обратная связь и рекомендации.

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		Л ¹	П ²	лаб. ³	инд. ⁴	СР ⁵		л	п	лаб	инд	СР
Смысловой модуль 1. Основы социального проектирования												
Тема 1. Введение в социальное проектирование.	9	2	2			5	10,5	0,5				10
Тема 2 Социально ориентированные некоммерческие организации	9,55	2	2			4,55	10,5	0,5				10
Итого по смысловому модулю 1	18,55	4	4			9,55	21	1				20
Смысловой модуль 2. Разработка социального проекта												
Тема 3. Анализ ситуации и постановка проблемы	11		5			6	11	0,5	0,5			10
Тема 4. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	11		5			6	10, 5		0,5			10
Тема 5. Разработка и защита паспорта проекта	11		5			6	11	0,5	0,5			10
Тема 6. Реализация общественного проекта	11		5			6	5,9 5		0,5			5,45
Тема 7. Подведение итогов и рефлексия деятельности	10		4			6	5					5
Итого по смысловому модулю 2	54		24			30	48,45	1	2			45,45
Итого по смысловым модулям	31,55	4	28			39,55	69,45	2	2			65,45
Катт			0,2				0,3					
Каттэк			0,25				0,25					
К							2					
Итого	72	4	28			39,55	72	2	2			65,45

Примечания: 1. л – лекции; 2. п – практические (семинарские) занятия; 3. лаб – лабораторные занятия; 4. инд – индивидуальные задания; 5. СР – самостоятельная работа;

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Номер п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Введение в социальное проектирование.	2	
2	Социально ориентированные некоммерческие организации	2	
3	Анализ ситуации и постановка проблемы	5	0,5
4	Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	5	0,5
5	Разработка и защита паспорта проекта	5	0,5
6	Реализация общественного проекта	5	0,5
7	Подведение итогов и рефлексия деятельности	4	
Итого		28	2

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

Номер п/п	Название темы	Количество часов
1	не предусмотрено	
2		
...		

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Номер п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Введение в социальное проектирование.	5	10
2	Социально ориентированные некоммерческие организации	4,55	10
3	Анализ ситуации и постановка проблемы	6	10
4	Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	6	10
5	Разработка и защита паспорта проекта	6	10
6	Реализация общественного проекта	6	5,45
7	Подведение итогов и рефлексия деятельности	6	5
Итого		39,55	65,45

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются такие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей.

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или заменяются устным ответом;

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- зачет с оценкой, экзамен проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение их в форме тестирования;

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере;
- зачет с оценкой, экзамен проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения зачета с оценкой, экзамена для обучающихся устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Зачет с оценкой, экзамен могут проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными

особенностями обучающихся. Технические средства могут быть предоставлены ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», а также могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

По дисциплине «Специальные таможенные процедуры» предусмотрены такие виды индивидуальных заданий: подготовка к текущему модульному.

Вопросы к смысловому модулю 1

1. Почему проект требует определения результата заранее?
2. Назовите три отличия проектной деятельности от процессной.
3. Охарактеризуйте задачи заказчика проекта.
4. Охарактеризуйте задачи менеджера проекта.
5. Какие основные роли выделяются в команде проекта?
6. Почему менеджер проекта не обязан гарантировать достижение его целей?
7. Чем описание проекта отличается от плана проекта?
8. Зачем при разработке плана необходимо проводить декомпозицию задач? Какие негативные последствия могут возникнуть, если декомпозиция проведена некачественно?
9. Что такое контрольная точка? Какую роль она играет в реализации проекта?
10. Почему следует описывать критический путь проекта?
11. Назовите основные разделы паспорта проекта.
12. Почему проектный треугольник часто называют «железным»?
13. Какое из ресурсных ограничений является наиболее существенным при разработке социальных проектов? Почему?
14. Каким образом определяется приоритетность риска?
15. Какая из стратегий управления риском является наиболее затратной?
16. Приведите пример риска социального проекта, когда стратегия игнорирования оказывается наиболее эффективной.
17. Как соотносятся проблемы проекта и риски проекта? Приведите примеры тех и других.
18. В каких случаях может быть сделан запрос на изменения проекта?
19. Что такое резервы проекта? В каких случаях можно обойтись без резервов?
20. Какие позиции отражаются в форме регистрации изменений?
21. Охарактеризуйте основные процедуры стадии завершения проекта.
22. Всегда ли нужно делать выводы из проекта? Почему?
23. В чем состоят особенности проектов в области социальной сферы в целом и социального обслуживания и социальной поддержки, в частности?

24. Какие критерии следует использовать при отборе проектов для реализации (финансирования)? Назовите не менее 3-х критериев и обоснуйте свой выбор?
25. В чем заключаются основные риски реализации проектов в сфере социальной работы? Какими ими следует управлять?
26. В какие из реализуемых в настоящее время Национальных проектов могут войти проекты в сфере социального обслуживания и оказания социальной поддержки населению?
27. Каким образом можно включить некоммерческие (общественные) организации в проектную деятельность в сфере социальной работы?

Вопросы к смысловому модулю 2

1. Основные требования к описанию проекта. Структура описания. Примеры описаний (по материалам сайта Президентских грантов).
2. Стандартные процедуры, используемые при планировании проектов.
3. Структура паспорта проекта. Соотношение плана и паспорта проекта.
4. Расчет стоимости проекта. Ключевые статьи затрат и расходов и их оценка.
5. Практическое задание (работа в группах). Реконструкция критического пути и контрольных точек проекта по его паспорту (по материалам паспортов Национальных проектов РФ)
6. Понятие жизнеспособности проекта и основные подходы к ее оценке.
7. Социальная диагностика как поиск проблем.
8. Социальная экспертиза как определение ограничений.
9. Социальное прогнозирование как оценка рисков.
10. Использование социологических методов для анализа ресурсов и ограничений проекта.
11. Понятие и технологии риск-менеджмента.
12. Организационный механизм реализации проекта.
13. Кадровой обеспечение проекта и мотивация членов команды проекта к эффективной работе.
14. Мониторинг реализации проекта и его корректировка.
15. Моральные вопросы реализации проекта.
16. Сопротивление изменениям. Проблемы внедрения результатов/продукта проекта.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Система оценивания знаний по дисциплине, изучаемой в очной форме обучения¹

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль		
– дискуссия, собеседование (темы № 1-2)	5	10
– устный опрос (темы № 1-5)	5	25
– оценка паспорта проекта	10	10
– оценка паспорта проекта	15	15
– оценка письменного отчета	10	10
– оценка презентации проекта	10	30
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	100
Итого за семестр		100

Примечание. В соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по дисциплине, изучаемой в заочной форме обучения

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль – разноуровневые задачи и задания (темы № 1-7) – тестирование (ТМК 1, ТМК 2) – оценка паспорта проекта –	10 15 25	30 45 25
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	100
Итого за семестр		100

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Почему проект требует определения результата заранее?
2. Назовите три отличия проектной деятельности от процессной.
3. Охарактеризуйте задачи заказчика проекта.
4. Охарактеризуйте задачи менеджера проекта.
5. Какие основные роли выделяются в команде проекта?
6. Почему менеджер проекта не обязан гарантировать достижение его целей?
7. Чем описание проекта отличается от плана проекта?
8. Зачем при разработке плана необходимо проводить декомпозицию задач? Какие негативные последствия могут возникнуть, если декомпозиция проведена некачественно?
9. Что такое контрольная точка? Какую роль она играет в реализации проекта?
10. Почему следует описывать критический путь проекта?
11. Назовите основные разделы паспорта проекта.
12. Почему проектный треугольник часто называют «железным»?
13. Какое из ресурсных ограничений является наиболее существенным при разработке социальных проектов? Почему?
14. Каким образом определяется приоритетность риска?
15. Какая из стратегий управления риском является наиболее затратной?
16. Приведите пример риска социального проекта, когда стратегия игнорирования оказывается наиболее эффективной.
17. Как соотносятся проблемы проекта и риски проекта? Приведите примеры тех и других.
18. В каких случаях может быть сделан запрос на изменения проекта?
19. Что такое резервы проекта? В каких случаях можно обойтись без резервов?
20. Какие позиции отражаются в форме регистрации изменений?
21. Охарактеризуйте основные процедуры стадии завершения проекта.
22. Всегда ли нужно делать выводы из проекта? Почему?
23. В чем состоят особенности проектов в области социальной сферы в целом и социального обслуживания и социальной поддержки, в частности?
24. Какие критерии следует использовать при отборе проектов для реализации (финансирования)? Назовите не менее 3-х критериев и обоснуйте свой выбор?
25. В чем заключаются основные риски реализации проектов в сфере социальной работы? Как ими следует управлять?
26. В какие из реализуемых в настоящее время Национальных проектов могут войти проекты в сфере социального обслуживания и оказания социальной поддержки населению?
27. Каким образом можно включить некоммерческие (общественные) организации в

- проектную деятельность в сфере социальной работы?
28. Основные требования к описанию проекта. Структура описания. Примеры описаний (по материалам сайта Президентских грантов).
 29. Стандартные процедуры, используемые при планировании проектов.
 30. Структура паспорта проекта. Соотношение плана и паспорта проекта.
 31. Расчет стоимости проекта. Ключевые статьи затрат и расходов и их оценка.
 32. Практическое задание (работа в группах). Реконструкция критического пути и контрольных точек проекта по его паспорту (по материалам паспортов Национальных проектов РФ)
 33. Понятие жизнеспособности проекта и основные подходы к ее оценке.
 34. Социальная диагностика как поиск проблем.
 35. Социальная экспертиза как определение ограничений.
 36. Социальное прогнозирование как оценка рисков.
 37. Использование социологических методов для анализа ресурсов и ограничений проекта.
 38. Понятие и технологии риск-менеджмента.
 39. Организационный механизм реализации проекта.
 40. Кадровой обеспечение проекта и мотивация членов команды проекта к эффективной работе.
 41. Мониторинг реализации проекта и его корректировка.
 42. Моральный вопросы реализации проекта.
 43. Сопротивление изменениям. Проблемы внедрения результатов/продукта проекта.

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Зачет

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу							Максимальная сумма баллов	
Смысовой модуль № 1		Смысовой модуль № 2						
T1 ¹	T1	T3	T4	T5	T6	T6		
15	15	10	10	10	20	20	100	

¹Примечание: Т – темы смысловых модулей.

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии

35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Обучение служением: Методическое пособие / Под редакцией О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. - М.: АВЦ, 2020. - 216 с.
2. Гаete Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. - М.: Грифон, 2022 г. - 90 с.
3. Дополнительная литература:
4. Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018. – 96 с.
5. Доклад к XXIV Ясинской (Апрельской) международной научной конференции по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2023 г. / Д. И. Земцов, А. П. Метелев, А. В. Яшина [и др.]. – Москва : Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики", 2023. – 24 с. – ISBN 978-5-7598-2788-7. – EDN QIPQVB.
6. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». - М.: НИУ ВШЭ, 2022. - 456 с.
7. Проектное обучение: практики внедрения в университетах / Под ред. Л.А. Евстратовой, Н.В. Исаевой, О.В. Лешукова. - М., 2018.
8. <https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/376211321.pdf>
9. Проектное обучение по образовательной программе «Организация работы с молодежью»: учебное пособие / М. А. Бедурова, Л. Н. Боронина, Е. В. Зверева [и др.] ; под общ. редакцией З. В. Сенук ; М-во науки и высш. образования РФ - Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2021. - 260 с. https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/103650/1/978-5-7996-3300-4_2021.pdf
10. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / С. Г. Редько [и др.]. – СПб., 2018. – 84с. <https://elib.spbstu.ru/dl/2/s18-134.pdf/view>
11. Применение проектного метода обучения в инженерном вузе: Учебное пособие/ Павлова И. В., Шагеева Ф. Т., Хацринова О. Ю., Сангер Ф. А., Сунцова М. С.– В 2 частях, на русском и английском языке. – Казань: РИЦ «Школа», 2019.
12. https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod_resource/content/0/Учебное%20пособие_КНИ_ТУ.pdf
13. Основы проектной деятельности: учебно-методическое пособие / сост. И. М. Дудина; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. - Ярославль: ЯрГУ, 2019.
14. <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20190601.pdf>
15. Основы проектной деятельности: учебное пособие для обучающихся в системе СПО / Б. Р. Мандель. Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018 https://r1.nubex.ru/s645-1e6/f10872_9a/Основы%20проектной%20деятельности.pdf

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система UNILIB [Электронный ресурс] – Версия 1.100. – Электрон. дан. – [Донецк, 1999]. – Локал. сеть Науч. б-ки ГО ВПО Донец. нац. ун-та экономики и торговли им. М. Туган-Барановского. – Систем. требования: ПК с процессором ; Windows ; транспорт. протоколы TCP/IP и IPX/SPX в ред. Microsoft ; мышь. – Загл. с экрана.
2. IPRbooks: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : [«АЙ Пи Эр Медиа»] / [ООО «Ай Пи Эр Медиа»]. – Электрон. текстовые, табл. и граф. дан. – Саратов, [2018]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. – Загл. с экрана.
3. Elibrary.ru [Электронный ресурс] : науч. электрон. б-ка / ООО Науч. электрон. б-ка. – Электрон. текстовые. и табл. дан. – [Москва] : ООО Науч. электрон. б-ка., 2000-. – Режим доступа : <https://elibrary.ru>. – Загл. с экрана.
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс] / [ООО «Итесос» ; Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва : ООО «Итесос», 2012-]. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. – Загл. с экрана.
5. Национальная Электронная Библиотека. «Полпред Справочники» [Электронный ресурс] : электрон. б-ка / [База данных экономики и права]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва : ООО «Полпред Справочники», 2010]. – Режим доступа : <https://polpred.com>. – Загл. с экрана.
6. Book on lime : Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : ООО «Книжный дом университета». – Электрон. текстовые дан. – Москва, 2017. – Режим доступа : <https://bookonlime.ru>. – Загл. с экрана.
7. Университетская библиотека ONLINE : Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : ООО «Директ-Медиа». — Электрон. текстовые дан. – [Москва], 2001. – Режим доступа : <https://biblioclub.ru>. – Загл. с экрана.
8. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского [Электронный ресурс] / НБ ДонНУЭТ. – Электрон. дан. – [Донецк, 1999]. – Режим доступа: <http://catalog.donnuet.education> – Загл. с экрана.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория № 4233 для проведения лекций: 64 посадочных места, учебная мебель, доска, мультимедийный проектор, экран, стационарная кафедра лектора;
2. Учебная аудитория – компьютерный класс № 4415 для проведения практических занятий: учебная мебель, доска, мультимедийный проектор (переносной), экран (переносной), компьютеры с соответствующим программным обеспечением: Операционная система Microsoft Windows XP Professional OEM (2007 г.); Microsoft Windows XP Professional OEM (2010 г.); Microsoft Office 2003 Standard Academic от 14.09.2005; Microsoft Visual Studio.NET Professional 2002 Academic от 29.10.2002; 1C Предприятие 8.0 от 21.02.2008; Парус-предприятие 7.40 (бесплатная версия); Adobe Acrobat Reader (бесплатная версия); 360 Total Security (бесплатная версия);
3. Читальный зал библиотеки № 4129 для проведения самостоятельной работы: компьютеры с выходом в сеть Интернет, доступ к электронно-библиотечной системе: Операционная система Windows 10 корпоративная LTSC; Microsoft Office 2019 Professional; Операционная система Microsoft Windows XP Professional OEM (2005 г.); Microsoft Office 2003 Standard Academic от 14.09.2005; Adobe Acrobat Reader (бесплатная версия); 360 Total Security (бесплатная версия); АБИС «UniLib» (2021 г.).

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ФИО педагогического (научно-педагогического) работника, участвующего в реализации образовательной программы	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
Каменева Наталья Владимировна	По основному месту работы	Должность – доцент, кандидат экономических наук, ученое звание – нет	Высшее, направление подготовки «Экономика предприятия», магистр экономики предприятия. Диплом кандидата наук, серия ДК № 040469	Стажировка в ФГБНУ «Институт физико-органической химии и углеметаллургии им. Л. Н. Литвиненко» с 10.06.2024 по 28.06.2024 по направлению «Современные инструментальные методы подтверждения достоверности заявленного кода товара по ТН ВЭД ЕАЭС» (72 часа). Повышение квалификации в ФГБОУ ВО «ДТГУ» г. Ростов-на-Дону по программе «Сетевое взаимодействие образовательных организаций при реализации программ развития человеческого капитала» (24 часа) с 10.09.2024 по 12.09.2024. Удостоверение о повышении квалификации 612400043926, регистрационный номер 1-24724.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ **ФТД.03 ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЮ**

Специальность 38.05.02 Таможенное дело

Трудоемкость учебной дисциплины: 2 з. е.

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности; особенности системного и критического мышления и демонстрировать готовность к нему; основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социально-гуманитарном знания; понятия государства, права, нормы права; основы конституционного строя России; основы гражданского, трудового, административного, уголовного, экологического и семейного содержание правового статуса человека и гражданина, способы осуществления и защиты гражданами своих прав и свобод; основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач; основные понятия и категории права, ориентироваться в системе законодательства для реализации различных правовых документов по проектированию, конструированию, производству и сопровождению объектов профессиональной деятельности; необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики; основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач; необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики; методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи); системные характеристики участников социокультурного процесса, основные формы социального взаимодействия, типы социальной коммуникации; особенности межкультурного взаимодействия; основные типы мировоззрения; принципы толерантного отношения к культурным особенностям представителей различных этносов и конфессий; типы социального взаимодействия на групповом и индивидуальном уровнях; основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности, и требований рынка труда;

уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации; анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения; критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения; работать с нормативными и правовыми документами, критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков; - определять круг задач в рамках профессиональной деятельности; воспринимать и обобщать информацию, а также юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в профессиональной деятельности; проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; определять круг задач в рамках профессиональной деятельности; планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи; на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности; разрабатывать командную стратегию; формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели; выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; преодолевать культурный барьер,

воспринимая межкультурные различия; конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов; анализировать закономерности исторического развития; реализовывать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов культурно-исторического и социокультурного развития России и других регионов в контексте ряда культурных традиций мира; реализовывать недискриминационное толерантное восприятие культурных особенностей в личном и массовом общении и выполнении поставленной задачи; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития; расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; подвергать критическому анализу проделанную работу; находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития;

владеть: навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений; навыками определения практических последствий изложенного решения задачи; конкретной методологией и базовыми методами социально-гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса с задач научно-исследовательского и прикладного характера; навыками использования нормативных и правовых документов; способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; методикой построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов, и явлений; навыками поиска требуемой правовой информации и подготовки базовых документов правового характера; навыками применения современного инструментария для решения экономических задач; умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели; примами и методами эффективной коммуникации для совместной деятельности и отношений на личностном и групповом уровнях; способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения; навыком эффективной коммуникации на основе толерантности; специальной терминологией, методами анализа современной ситуации в стране и мире; способностью придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия и толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий; навыками определения реалистических целей профессионального роста; навыками выявления стимулов для саморазвития.

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1ук-1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. ИД-2ук-1. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации.

Смыловые модули и темы дисциплины:

Смыловой модуль 1. Основы социального проектирования

Тема 1. Введение в социальное проектирование

Тема 2 Социально ориентированные некоммерческие организации

Смыловой модуль 2. Разработка социального проекта

Тема 3. Анализ ситуации и постановка проблемы

Тема 4. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка.

Тема 5. Разработка и защита паспорта проекта.

Тема 6. Реализация общественного проекта

Тема 7. Подведение итогов и рефлексия деятельности

Виды учебных занятий по дисциплине: лекции, практические занятия.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Разработчик: Каменева Н. В., канд. экон. наук
(подпись)


КАМЕНЕВА Н. В.
КАФЕДРА ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА И
ЭКСПЕРТИЗЫ ТОВАРОВ

Заведующая кафедрой таможенного дела

и экспертизы товаров: Осиленко Н. И., д-р техн. наук, профессор

(подпись)

